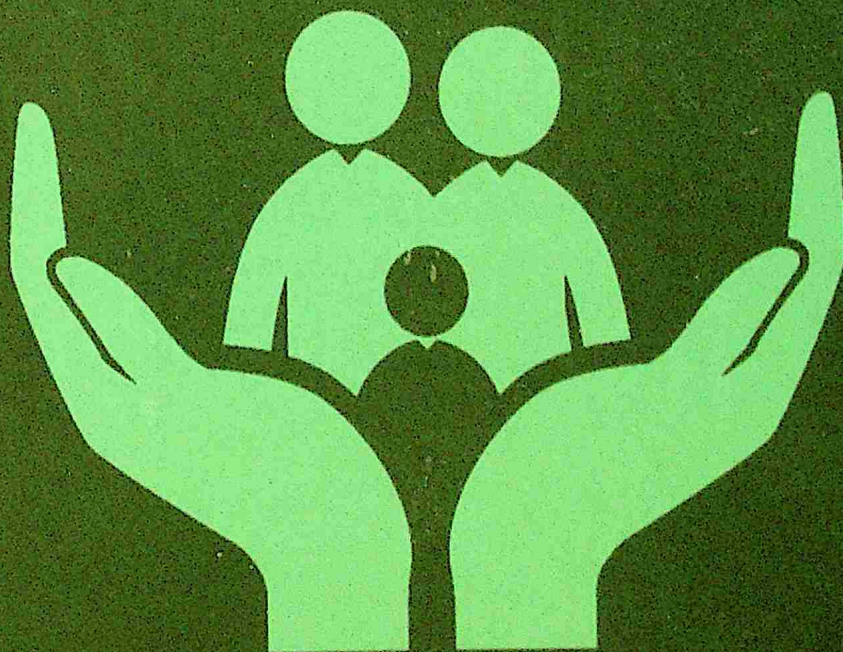


Рус 60.5ур 73
Л-24

N.M.Latipova

ЭТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ
И ПРИНЦИПЫ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



НОДИРА ЛАТИПОВА

**ЭТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ И
ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ**

FARG'ONA DAVLAT UNIVERSITETI
AXBOROT RESURS MARKAZI
QABUL QILISH YIG'ISH VA
KATALOGLASH BO'LIMI

ТАШКЕНТ
«VNESHINVESTPROM»
2019

УДК: 171(09):1.301(075) (575.1)

ББК : 652.3

Латипова Н.М.

Этические принципы и ценности социальной работы: учебник – Ташкент:
VNESHINVESTPROM, 2019. – 342 с.

Ответственный редактор

Каланов К.К. профессор кафедры Социология НУУз

Рецензенты:

Карамян М.Х. д.псих.н., доц. Кафедры Психологии НУУз

Махмудова М. к.пед.н. руководитель отдела Социальная наука РИЦАД

В учебнике “Этические ценности и принципы социальной работы” рассматриваются основы этики социальной работы и обеспечивает приобретение важных профессиональных знаний и навыков.. Изучение данного курса позволяет ознакомиться с этическими основами профессиональной социальной работы, изучить подходы и теории, на которых базируется этика социальной работы, научиться идентифицировать и решать этические дилеммы, возникающие в практике социальной работы, знакомит студентов с основами анти-дискриминационной практики, с подходом наделения клиента возможностями, освоить стандарты поведения социального работника в отношении клиентов, взаимодействующих организаций, коллег, общества и т.д.

Учебник адресован преподавателям, слушателям программ переподготовки и повышения квалификации, студентам и докторантам, специализирующимся в области социальной работы, а также специалистам системы социальной защиты населения.

СОДЕРЖАНИЕ

	ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1	Значение этики в социальной работе.	6
2	Этические принципы и ценности в социальной работе	23
3	Профессиональная этика социального работника	40
4	Этика наука о морали. Происхождение и обоснование морали	60
5	История этики: основные этапы развития.	71
6	Высшие нравственные ценности. Проблемы прикладной этики.	91
7	Профессиональные кодексы этики: международная практика.	118
8	Деонтологические основы социальной работы.	149
9	Права потребителей и консьюмеризм	166
10	Профессиональная компетентность и стандарты поведения социального работника.	175
11	Процесс принятия решения при рассмотрении этических дилемм в практике социальной работы	218
12	Этические вопросы практики социальной работы с различными клиентами и целевыми группами	241
13	Этические принципы социальной работы с детьми.	270
14	Этические принципы социальной работы с семьями.	302
	ГЛОССАРИЙ	330
	ПРИЛОЖЕНИЕ	334

ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время, когда социальная работа стала неотъемлемой частью жизнедеятельности государства и общества, когда социальные работники были включены в политические, экономические и социальные структуры общества и общественные отношения, появилась потребность в том, чтобы этические нормативы деятельности в сфере социальной защиты населения были бы формализованы, так как, подобно всем социальным институтам, институт социальной защиты и социальной работы выполняет важнейшую для государства и общества задачу – задачу стабилизации и сохранения социума, поддержания и гармонизации существующих общественных отношений и обеспечения условий для его дальнейшего всестороннего развития, – т.е., по сути дела, является одним из существенных факторов обеспечения стабильности и безопасности государства.

Среди общих требований к профессии всегда можно найти характерные черты, отражающие род занятий и профессиональную принадлежность людей к той или иной профессии. Это закономерно, так как различные профессии предполагают определенные требования к тем, кто ими занимается, – это, как правило, не только производственные, но и прежде всего нравственные требования. Но это не значит, что существует столько видов морали, сколько насчитывается в мире профессий. Профессиональная этика всегда предстает как та или иная модификация общественной нравственности, а на нравственном сознании людей и их поведении неизбежно сказываются особенности их трудовой деятельности. В последнее время в нашем обществе все чаще стремятся привнести критерий этической оценки в самые разнообразные сферы человеческой жизнедеятельности, и в первую очередь в сферу профессиональной деятельности. Вместе с этим наблюдается тенденция в развитии профессионально-этических систем, что свидетельствует о возрастании потребности в этической регламентации профессионального поведения и действий в жизненно важных сферах человеческой деятельности, в повышении требований как социума, так и самой профессиональной группы к личностно-нравственному облику специалиста.

Особо остро ставится вопрос о соотношении с нормами этики в деятельности профессионального социального работника. В курсе лекций «Этико-профессиональные ценности социального работника» предпринята попытка обозначить этические основы социальной работы, которые являются неотъемлемым компонентом в профессиональной деятельности социального работника.

В настоящем учебнике, в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего и средне специального образования по направлению подготовки направления Социальная работа (семьями и

детьми) рассмотрены наиболее важные теоретико-методологические вопросы современного развития этических принципов и ценностей социальной работы.

Курс «Этические принципы и ценности социальной работы» считается одним из базовых в государственном образовательном стандарте третьего поколения при подготовке бакалавров по направлению «Социальная работа (с семьями и детьми)». Он отражает современные научные представления о сущности, специфике этического компонента деятельности социального работника, обосновывает требования к его личным качествам. При этом социальная работа представлена особым, специфическим видом деятельности, основным смыслом, содержанием, направленностью и целями которого является обеспечение баланса и реализация как социально, так и индивидуально значимых ценностей. Исследование и обоснование этических, профессионально значимых ценностей социальной работы существенным образом укрепят теоретические основания профессиональной деятельности, помогут осознанию ее смысла и содержания. В современной цивилизации человек признан высшей ценностью, что определяет сущность и специфику ценностно-этического регулирования социального работника, ее смыслообразующим компонентом. Поэтому человек и общество становятся не только объектами социальной работы, но и ее важнейшей движущей силой, вследствие чего приобретают статус неизменных, необходимых элементов социальной работы, ее высших ценностей.

Данный курс знакомит студентов с основами практики социальной работы и обеспечивает приобретение важных профессиональных знаний и навыков. Уникальность данной профессии обеспечивается не только ее благородными целями и теми ролями и функциями, которые играют профессиональные социальные работники в обществе, обеспечивая соблюдение общечеловеческих ценностей и принципов, препятствуя проявлению любых форм социальной несправедливости, но и наличием специального профессионального этического кодекса. Детальному изучению истории создания этического кодекса социальной работы, а также его роли в осуществлении прямой и непрямой практики социальной работы, в формировании профессиональной компетентности социального работника, посвящен данный курс.

Курс «Этические принципы и ценности социальной работы» является одним из первых специализированных курсов для студентов, обучающихся на отделениях и факультетах социальной работы. Изучение данного курса позволяет студентам познакомиться с этическими основами профессиональной социальной работы, изучить подходы и теории, на которых базируется этика социальной работы, научиться идентифицировать и решать этические дилеммы, возникающие в практике социальной работы, знакомит студентов с основами анти-дискриминационной практики, с подходом наделения клиента возможностями, освоить стандарты поведения социального работника в отношении клиентов, взаимодействующих

организаций, коллег, общества и т.д. Данный курс позволит студентам сформировать представления о стандартах обучения и практики, лицензирования и сертификации в мировой практике социальной работы и станет основой формирования их профессиональной компетентности.

Цель дисциплины – является формирование у студентов профессиональных знаний и навыков в области прямой практики социальной работы посредством изучения ценностей, овладения этическими принципами и стандартами поведения социального работника, идентификации этических дилемм и поиска их решения, развития профессиональной компетентности социального работника.

Задачи дисциплины:

1. Способствовать формированию у студентов ценностного отношения и понимания истории, развития роли этических ценностей и принципов в профессии «Социальная работа».
2. Развивать у студентов навыки применения этических принципов и теорий в практике социальной работы.
3. Знакомить студентов с профессиональными стандартами практики, разъясняя их роль в социальной работе и обсуждая сложные ситуации, когда эти стандарты могут находиться в конфликте.
4. Обучать студентов распознавать этические дилеммы практики социальной работы и использовать принципы принятия решения и навыки критического мышления для анализа данных ситуаций.
5. Развивать у студентов навыки рефлексии, работы с собственными мыслями и чувствами, навыки осуществления профессионального и личностного роста.
6. Развивать у студентов навыки академического письма посредством обучения правилам составления кейсов, ведению записей, написанию эссе и рефлексивных отчетов.

ГЛАВА 1. ЗНАЧЕНИЕ ЭТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1.1. Роль этики в социальной работе

1.2. Основные принципы этики социальной работы

1.1. Роль этики в социальной работе

Этика относится к гуманитарным дисциплинам, так как объектом ее изучения является человек, его поведение и отношение к окружающему. Главный вопрос этики – определение того, что такое хорошее поведение и что в нашем обществе делает поведение правильным или неправильным. Общество корректирует поведение индивидов, стремясь увязать их интересы с интересами общества. Для этого существуют социальные регуляторы поведения, к которым можно отнести: мораль, право, традиции, этикет.

Этика – это гуманитарное учение, предметом которого является мораль, а центральной проблемой – проблема соотношения Добра и Зла.

Специфика этики как теории морали заключается в ее предмете, методах исследования, отображении существующей морали и тесно связана с другими гуманитарными науками.

Основные задачи этики: объяснять мораль, описывать мораль, учить морали (данная задача является самой спорной).

Этическое знание можно разделить на два вида: этику гуманистическую и авторитарную.

Принципиальная позиция гуманистической этики позволяет провести противопоставление ее с этикой авторитарной по ряду позиций: а именно, различие по «авторству» и «исполнению», различие по целям и средствам, различие по методам регуляции, различие по моральным принципам. Но однозначно утверждать о то, что данные два вида этики противопоставляются друг другу нельзя, так как правильно считать, эти две этики не являются полностью различными, а выступают «двумя лицами» этической науки. Они взаимосвязаны по следующим параметрам: в одну и ту же эпоху они могут сосуществовать и действовать в качестве регулятивов одна и та же этическая доктрина может сочетать в себе как авторитарные, так и гуманистические начала, а также в поведении одного и того же человека в разное время могут проявляться как авторитарные, так и гуманистические начала.

Особенностью современного этапа развития социальной работы в мире является стремление привнести критерий этической оценки в самые разнообразные сферы этого вида специфической социальной профессиональной деятельности. Вопрос введения этической регламентации работы специалистов так остро стоит в социальной работе потому, что человек является объектом разного рода прямого воздействия со стороны специалиста (группы специалистов). В социальной работе контакт специалиста с его клиентом осуществляется непосредственно и связан главным образом с потреблением медицинских, социальных, психолого-

педагогических, правовых и прочих услуг. Итоги взаимодействия специалиста с его клиентом при этом могут оказывать значительное влияние на жизнедеятельность и судьбу личности, являющейся потребителем услуг, воздействуя при этом не только непосредственно на нее, но и опосредованно – на ближайшее социальное окружение личности и социум в целом.

В связи с этим общих этических норм и принципов, с помощью которых общество и общественные институты, сами социальные работники, могли бы контролировать и оценивать деятельность специалистов, становится недостаточным, поскольку нормы и принципы общественной морали дают возможность проконтролировать и оценить главным образом конечный результат деятельности на его соответствие моральным стереотипам общественного сознания, но не саму деятельность в процессе ее осуществления.

Социальная работа требует особой этической регламентации, гарантирующей поддержание и сохранение ее гуманистической сущности и содержания, повышающей ее эффективность как профессиональной деятельности и социального института. Этическая система должна гарантировать соблюдение прав клиента и социального работника, интересов общества, способствовать формированию необходимого личностно-нравственного и профессионального облика специалиста, и выполнению им своего профессионального долга и тем самым оказывать влияние на уровень гуманности и нравственности общества.

Необходимость дифференцированного подхода к представителям различных социальных и профессиональных слоев побудила к интенсивному поиску разных форм профессиональной этики. Профессиональное разделение труда накладывает отпечаток на характер норм, регулирующих взаимоотношения людей в той или иной сфере деятельности. Человеческая деятельность достаточно разнообразна, что предполагает формирование специфических отношений между людьми и обществом, которые складываются в своеобразные нравственные нормы, именуемые профессиональной этикой. «Профессиональная этика представляет собой науку о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии. Вместе с тем профессиональная этика – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология»¹.

Предметной областью изучения профессиональной этики являются:

- профессиональная мораль как совокупность идеалов и ценностей профессии;
- этические принципы, нормы поведения, кодексы;
- качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга;
- нравственные взаимоотношения специалистов;

¹Прокофьева Г.П. Этика: курс лекций. – Хабаровск: ДВГУПС, 2007. – С. 100.

- цели и методы профессионального обучения и воспитания.

Общественное разделение труда способствовало обособлению профессиональных групп и становлению профессиональной этики. С выделением социальных групп возникает потребность в регулировании отношений людей внутри данных групп. С развитием общества появляются все новые и новые профессии, которые способствуют формированию специфических взаимоотношений между людьми. В практиках взаимодействия профессионалов друг с другом, с потребителями их труда, в опыте регулирования их деятельности закладывались основы профессиональной этики, которые дополняли обычные административно-правовые регулятивные (нормы, санкции). Профессиональные отношения стали характеризовать относительную самостоятельность профессии, ее моральную атмосферу, что обусловило специфику поступков людей и своеобразие норм их поведения.

Оформившись, профессиональные отношения приобретают качественную устойчивость, вслед за тем формируются особые нравственные установки. Каждая историческая эпоха располагает своим комплексом профессиональных норм, профессиональной моралью. Мораль в сфере труда имеет социальный характер и ассоциируется с различными видами профессиональной этики: врача, менеджера, социального работника, педагога, журналиста и др. Профессиональный труд опосредован разносторонними комплексами гуманистических мотивов, поскольку от эффективности этого труда зависят состояние здоровья, духовный мир и положение человека в обществе, защита его прав и основных жизненных ценностей. К работникам таких профессий, как правило, предъявляются повышенные профессиональные требования, так как от них зависит жизнь, физическое и социальное здоровье людей. Поэтому возникает необходимость в новых ограничениях и запрещениях, в новой мотивации, ценностях и идеалах. Все это вызывает новую – более высокую и многогранную – моральную ответственность. В ряде случаев это потребовало выработать (а затем и зафиксировать) особые кодексы, декларации о намерениях, всевозможные «клятвы». Они были призваны, с одной стороны, обеспечить следование профессионалов определенным стандартам поведения, в которых находили выражение интересы «пользователей» профессиональной деятельности. С другой – поддерживать моральный престиж и репутацию профессиональных сообществ в «большом» обществе, внушить к ним доверие и тем самым обеспечить материальные и духовно-нравственные предпосылки для собственного развития членов этих сообществ. Наряду с требованиями, обращенными вовне, профессиональные сообщества стремились выработать и закрепить моральные нормы, регулирующие взаимоотношения их членов. Весьма характерны в этом смысле уставы, определяющие жизнедеятельность цехов в городах Западной Европы.

Первые этические требования к действиям специалиста встречаются в древнеегипетском манускрипте «Наставление начальника города и визири

Птаххеттепа), датируемом III тысячелетием до н. э., в «Кодексе Хаммурапи» 1750 г. до н.э., в котором излагаются истоки медицинской этики, регламентирующие работу врачей и плату за врачебную помощь. Этические традиции русского народа уходят корнями в воззрения древних славян, труды православных богословов и светских философов. Традиции христианской этики, развиваемые в течение столетий и распространяемые православными просветителями, находили отклики в самых различных слоях населения и впоследствии оказали огромное влияние на этические и философские труды светских ученых, на творчество литераторов¹.

Являясь неотъемлемой компонентой, органично входящей в систему социальной работы, профессиональная этика имеет собственные цели и задачи, выполняет определенные функции, в том числе и функции контроля и регламентации содержания социальной работы во всем его многообразии. Цели и задачи этики социальной работы, ее функции, принципы и нормы не противоречат целям и задачам социальной работы, а напротив, способствуют их качественному, эффективному и творческому выполнению.

В связи с вышесказанным следует признать, что этическая система социальной работы является относительно самостоятельной компонентой как моральной системы общества, так и системы профессиональной социальной работы. Ее относительная самостоятельность проявляется в том, что:

- ее свойства как системы не сводятся к сумме свойств ее отдельных элементов, а обладают интегральностью;
- она обладает способностью сообщать новые свойства составляющим ее элементам, включать в себя новые, видоизменять и исключать имеющиеся элементы;
- обладая структурной целостностью, она выступает в качестве подсистемы других систем – системы профессиональной социальной работы и системы общественной морали;
- она закономерно связана с изменениями в социальной среде и профессиональной деятельности, однако отражает их лишь в той мере, в какой это не вступает в противоречие с этическими ценностями.

Этику социальной работы можно определить как теорию профессиональной морали специалистов в области социальной работы, систему идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, требований к личности специалиста, отражающих сущность и специфику профессии и обеспечивающих те взаимоотношения между людьми, складывающиеся в процессе труда, которые вытекают из содержания их профессиональной деятельности и могут быть систематизированы в профессиональный этический кодекс социального работника. Профессиональная этика социальной работы вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

¹Медведева Г.П. Этика социальной работы. – Москва: Владос, 2002. – С. 40.

Объектом изучения этики социальной работы, по аналогии с общей философской и профессиональной этикой, выступает профессиональная мораль специалистов, складывающаяся под влиянием социальной действительности, профессиональной деятельности и направленного влияния на личность специалиста, ее бытие и развитие. Ее предметом являются возникающие в процессе работы этические отношения социальных работников между собой, с клиентами (группами клиентов), их социальным окружением, с представителями различных органов и учреждений и с обществом в целом, а также этическое сознание и этические действия специалистов в процессе выполнения ими своих профессиональных обязанностей и их этический опыт. Цель этики социальной работы – обеспечение и поддержание социально одобряемого содержания и целей профессиональной деятельности, а ее основная задача – нормативная регламентация и контроль отношений, поведения и действий отдельных представителей профессиональной группы и их объединений, воздействие на сознание специалистов и формирование их нравственного облика, этического сознания, убеждений и потребностей.

Основой профессиональной этической системы социальной работы, наряду с сущностью, смыслом и содержанием профессиональной деятельности, являются общие для представителей всех профессий требования профессиональной морали, выраженные в ее социальных функциях. Каждая существующая и существовавшая ранее в обществе профессия в той или иной мере востребована обществом, нуждающемся в определенном продукте, что предполагает развитие целенаправленной профессиональной деятельности, выполняющей определенный социальный заказ общества и в соответствии с этим выполняющей определенные функции. Соответственно, профессиональная деятельность человека в жизненно важных сферах, прямо влияющих на судьбы общества, требует особых, конкретизированных систем этических норм и принципов отвечающих содержанию профессиональной деятельности и производственных отношений, возникающих между людьми в ее процессе и отвечающих требованиям и ожиданиям социума в части выполнения социального заказа.

1.2. Основные принципы этики социальной работы

Социальная работа всегда являлась и остается сложной профессией, поскольку охватывает работу в различных секторах (общественном, частном, независимом, добровольном), может быть представлена различными направлениями (работа в институциональных учреждениях, офисная служба, развитие проектов для каких-либо целевых групп), может осуществляться в отношении работников, выполняющих разные задачи (забота, контроль, поддержка и наделение возможностями в проведение каких-либо кампаний, проведение оценки, управление) с различными целями (перераспределение ресурсов в пользу нуждающихся в них, социальный контроль и реабилитация

различных отклонения, профилактика и снижение риска возникновения социальных проблем). Данные различия или «фрагментация», как называют это явление некоторые авторы, усиливаются в последнее время. Но несмотря на то, что схожие ценности, такие, например, как принцип саморазвития клиента, принцип не-осуждения и конфиденциальности, являются основой практики в оказании медико-социальной помощи, медицине и консультировании, данные ценности охватывают широкий круг задач и направлений, а потому могут быть рассмотрены в единой концептуальной модели под названием «Социальная работа»¹.

Меняющаяся роль социального работника. Социальные работники все чаще выполняют задачи, связанные с управлениями ресурсами, оценки и мониторинга, чем в традиционные представления роль социального работника или терапевта. Навыки и знания, необходимые для работы, как представляется, основаны больше на понятии технической компетентности, чем у профессионального образования, как было показано в последних изменениях в дипломе в области социальной работы, выданный Советом по образованию и подготовке кадров в области социальной работы². Это конституируют угрозу для традиционных концепций профессионального образования³.

Как этика в целом, так и этика социальной работы являются сложной областью отношений между людьми, базирующейся на элементах философии, психологии, социологии и других областей гуманитарной сферы. В этике социальной работы выделяются четыре основные методологические категории, относящиеся к предмету:

- этическое сознание;
- этические отношения;
- этические действия;
- профессиональный долг.

Все категории этики социальной работы основываются на моральных нормах (лат. *norma* – правило, образец; является наиболее простой формой нравственного требования). Моральные нормы принимаются обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования сообщества людей. Они основываются также на ценностях профессии, составляющих методологическую сущность социальной работы. Этическое сознание социального работника – осознанное бытие, убеждения и действия, основанные на одобряемых обществом принципах морали, обеспечивающих гуманистическое существование и развитие человеческого сообщества, достойное функционирование в нем личности, ее свободное развитие и самореализацию в соответствии с высшим смыслом жизни

¹Хрестоматия по учебному курсу «Основы социальной работы» Составители: Гапиева М.Х., Карамян М.Х. – Ташкент. 2008. – С.68-69.

²Скляр Т.В. Современные проблемы профессиональной этики социальной работы: Учеб. пособие. – Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т, 2002. – С.17.

³Sarah Banks Professional Ethics in Social Work—What Future? Br. J. Social Wk. (1998) 28, – P.213-231.

человека. Компоненты (ступени) этического сознания социального работника:

- нравственные знания;
- нравственные убеждения;
- нравственная потребность в действии;
- нравственное действие

Профессиональная этика является сердцевинной социальной работы. В данной профессии должны быть чётко обозначены её основные ценности, этические принципы и этические стандарты. Моральный Кодекс Национальной Ассоциации устанавливает эти ценности, принципы и стандарты. Этот Кодекс является руководящим пособием для всех социальных работников и студентов по социальной работе, независимо от их профессиональных функций, рабочего окружения и населения, которому они оказывают услуги. «Этика – это набор моральных принципов и правил поведения, принятых в отношении определённого класса человеческих действий или определённой группы» (Webster's 1989). Этика также связана с определением «правильного» курса действий, или с тем, что является морально необходимым в той или иной ситуации, учитывая все аспекты данной ситуации¹.

Виды практики². Социальные работники и работники социальной службы также предоставляют широкий спектр услуг, которые включают в себя прямую и косвенную практику и клинические и доклинические вмешательства. Практика профессиональной деятельности для клиентов, достигаются цели через личный контакт и под непосредственным влиянием тех, кто ищет услуги. Непрямая профессиональная практика упомянутых действий, которые не связаны с немедленным вмешательством или личным контактом с клиентом будучи служит для социальных работников, в клинической практике могут быть отнесены к профессиональным.

Применение теории работы социальных услуг и методов лечения и профилактики социальной дисфункции, инвалидности или нарушения, в том числе, но не ограничиваясь эмоционального или психического расстройства. Профессиональное поведение членов колледжа и выносить решения по вопросу повышения практики.

Основные ценности и этический кодекс. При некоторых изменениях, есть некоторые люди, которые утверждают, что важное значение для социальной работы, чтобы сохранить набор основных ценностей, сформулированной в коде этики. На европейском семинаре, организованном Международной федерацией социальных работников (TFSW), были отмечены и было рекомендовано: разработать на европейском уровне, ценности, на которых социальная работа представляет собой

¹ Райкерт Э. Социальная работа и права человека. Хрестоматия «Основы социальной работы». Составители Ганисва М.Х., Карамян М.Х., Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане». РИЦСАД – ТТИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ. Ташкент, 2011.

² Code of ethics and Standards of practice handbook second edition – 2008. Includes amendments to the standards of practice, effective October 1, 2010 and February 13, 2011. – P. 1-2.

профессиональное обязательство, сформулированной в международный Кодекс этики. Этот кодекс является правильным выражением ценностей, которые должны, здесь и в настоящее время, руководство социальной работы и социальной деятельности¹.

С другой стороны, можно утверждать, что, в то время такой фрагментации, идея единого этического кодекса социальной работы в одной стране, не говоря уже международном уровне, невозможно сохранить. Там должно быть определенное в профессии национального единства для кода, чтобы иметь отношение в отношении к медико-санитарной помощи, что кодексы этики предполагают консенсус в отношении ценностей как в рамках профессии и со стороны их обществу. Сомнительно существует ли еще такой консенсус, как профессии, носят фрагментарный характер и пользователи требуют, чтобы услуги предоставлялись с точки зрения их собственных ценностей, а чем те, профессий: В той мере, в какой профессии в настоящее время ожидается, работать через сообщество, а не на нем, позиция кодексов этики сместилась от центра профессиональной жизни на периферию².

Кодекс этики и стандарты практики социальной работы.

Социальные работники и система социального обеспечения регулирует две профессии – социальных работников и рабочих социального обеспечения. Моральный кодекс излагает для обучающихся:

1. Социальный работник или работник социального обеспечения должны поддержать интересы клиента как основное профессиональное обязательство

2. Социальный работник или работник социального обеспечения должны уважать свойственную ценность людей, которым она или он служит в ней или его профессиональных отношениях с ними.

3. Социальный работник или работник социального обеспечения должны выполнить ее или его профессиональные обязанности и обязательства с целостностью и объективностью.

4. У социального работника или работника социального обеспечения должна быть компетентность в предоставлении обслуживания социальной работы или социальной работы клиенту.

5. Социальный работник или работник социального обеспечения не должны эксплуатировать отношения с клиентом для личной выгоды, выгоды или удовлетворения.

6. Социальный работник или работник социального обеспечения должны защитить конфиденциальность всей профессионально приобретенной информации. Он или она должен раскрыть такую информацию только когда требующийся или позволено законом сделать так, или, когда клиенты согласились на раскрытие.

¹ Международная Федерация социальных работников. <http://ssopir.ru/archive/IFSW.html>.

² Sarah Banks Professional Ethics in Social Work – What Future? Br. J. Social Wk. (1998) 28, – P. 213-231.

7. Социальный работник или работник социального обеспечения, который участвует в другой профессии, занятии, присоединении или запросе, не должны позволять этим внешним интересам затрагивать социальную работу или трудовые отношения социального обеспечения с клиентом.

8. Социальный работник или работник социального обеспечения не должны обеспечивать социальную работу или услуги работы социального обеспечения в манере, которая дискредитирует профессию социальной работы, или социальную работу обеспечения, или уменьшает веру общественности в любую профессию.

9. Социальный работник или работник социального обеспечения должны защищать условия рабочего места и политики, которая совместима с Моральным кодексом и Стандартами Практики социальных работников.

10. Социальный работник или работник социального обеспечения должны способствовать превосходству в его или её соответствующей профессии.

11. Социальный работник или работник социального обеспечения должны защитить изменение на благо клиента и для полной выгоды общества, окружающей среды и глобального сообщества¹.

Миссия профессии социальной работы имеет корни в некоторых ключевых ценностях. Эти ключевые ценности, поддерживаемые социальными работниками в течение всей истории профессии, являются основанием уникальной цели и точки зрения социальной работы².

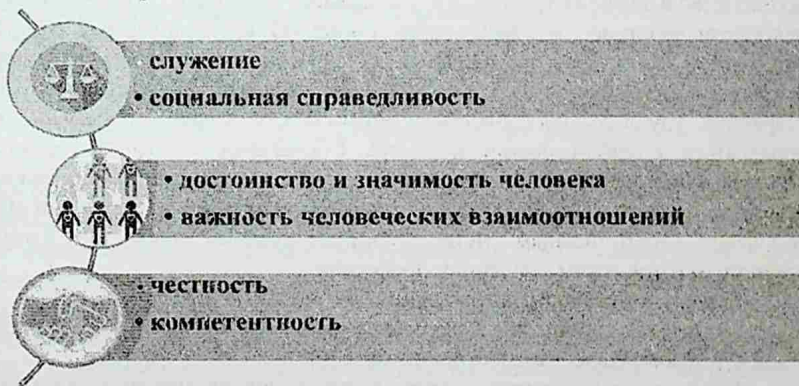


Рис. 1. Ценности социальной работы

Этические принципы

Следующие далее этические принципы основаны на ключевых ценностях социальной работы: служении, социальной справедливости, достоинстве и значимости человека, важности человеческих взаимоотношений, честности и

¹Code of ethics and Standards of practice hand book second edition – 2008. Includes amendments to the standards of practice, effective October 1, 2010 and February 13, 2011. – P. 1-2.

²NASW Code of Ethics. 1996. – P.1.

компетенности эти принципы дают идеал, к которому должен стремиться социальный работник.

Ценность: Служение.

Этический принцип: Первостепенная цель социального работника – помогать нуждающимся и решать социальные проблемы. Социальные работники ставят служение другим превыше собственных интересов. Социальные работники используют собственное знание, ценности и навыки для того, чтобы помочь нуждающимся и решать социальные проблемы. Социальные работники поддерживаются в их некотором добровольном вкладе профессиональных навыков без какого-либо ожидания финансового вознаграждения (служение ради общественного блага).

Ценность: Социальная справедливость.

Этический принцип: Социальные работники бросают вызов социальной несправедливости, и социальные работники поддерживают социальные перемены, прежде всего, относятся к проблемам бедности, безработицы, дискриминации и других форм социальной несправедливости. Эти действия пробуждают чувствительность к этническому разнообразию и осознание существующего давления в обществе. Социальные работники сражаются за доступность необходимой информации, услуг и ресурсов; равные возможности; осознанное участие всех людей в процессе принятия решений.

Ценность: Достоинство и значимость человека

Этический принцип: Социальные работники уважают врожденное достоинство и значимость личности. Социальные работники обращаются с каждым человеком заботливо и уважительно, помня об индивидуальных различиях и культурном и этническом разнообразии. Социальные работники продвигают социально ответственное самоопределение клиента. Социальные работники стараются улучшить способность и возможности клиента изменять жизнь и справляться с собственными нуждами. Социальные работники осознают их двойную ответственность перед клиентами и перед обществом в целом. Они стараются решать конфликты между интересами клиентов и интересами общества социально ответственным путем, соответствующим ценностям, этическим принципам и этическим стандартам профессии.

Ценность: Важность человеческих взаимоотношений.

Этический принцип: Социальные работники признают центральную важность человеческих взаимоотношений.

Социальные работники понимают, что отношения между людьми являются важнейшим орудием перемен. Социальные работники относятся к людям как к партнерам в процессе оказания помощи. Социальные работники стремятся к укреплению отношений между людьми в профессиональной попытке поддержать, восстановить, сохранить и улучшить благосостояние индивидов, семей, социальных групп, организаций и общества.

Ценность: Честность.

Этический принцип: Социальные работники ведут себя достойным образом. Социальные работники постоянно осознают, что они несут миссию профессии, ее

ценности, этические принципы, этические стандарты и совершают профессиональную практику достойным образом. Социальные работники поступают честно и ответственно, поддерживая этическую практику тех организаций, в которых они трудятся.

Ценность: Компетентность.

Этический принцип: Социальные работники служат в сфере своей компетенции, развивая и улучшая профессиональные навыки.

Социальные работники стремятся к развитию своего профессионального знания и навыков для того, чтобы лучше применять знания в практике. Социальные работники должны стремиться к тому, чтобы их знания делали существенный вклад в профессию¹.

Цели и ценности социальной работы².

Первоочередная миссия социального работника – обеспечение благополучия клиента, помощь человеку в удовлетворении его потребностей, наделение возможностями и ресурсами тех людей, которые относятся к уязвимым группам, подвергаются дискриминации или живут в бедности.

Данные положения одинаково применимы к представителям разных культур, семьям, группам, организациям и сообществам.

Этика социальной работы позволяет социальным работникам принимать решения по вопросам, в которых затронуты этические ценности.

Другой целью этического кодекса является предоставление пути для принятия судебного решения в том случае, если сам социальный работник нарушает этические принципы и стандарты поведения.

Этический кодекс дает возможность социальному работнику действовать ответственно и профессионально и быть уверенным в правильности принятого решения³.

Назначение Этического Кодекса социального работника.

Профессиональная этика является основой социальной работы. Данная профессия имеет обязательство четко артикулировать свои основные ценности, этические принципы и этические стандарты. Моральный кодекс НАСР (Национальной Ассоциации Социальных Работников) формулирует эти ценности, принципы и стандарты с тем, чтобы социальные работники могли руководствоваться ими в своей деятельности. Данный Кодекс действителен для всех социальных работников и студентов по социальной работе, независимо от их профессиональных обязанностей, окружения, в котором они работают и групп населения, которые они обслуживают.

Этический Кодекс НАСР выполняет следующие функции:

Определяет основные ценности, на которых базируется миссия социальной работы. Суммирует общие этические принципы, которые отражают основные ценности данной профессии, и устанавливает набор

¹NASW Code of Ethics. 1996. – P.3-4.

²Там же – P. 2-4.

³ Этический кодекс Национальной Ассоциации Социальных Работников. Утвержден Делегатской Ассамблеей НАСР 1996 года и пересмотрен Делегатской Ассамблеей НАСР 1999 года.

специфических моральных стандартов, которыми должны руководствоваться социальные работники в своей практической деятельности.

Помогает социальным работникам находить верные решения в случае конфликта их профессиональных обязательств или возникновения сомнений по поводу этичности того или иного действия. Предоставляет этические стандарты, руководствуясь которыми широкая общественность может рассматривать вопрос об ответственности профессии социальной работы.

Помогает новым практическим социальным работникам лучше усвоить миссию, ценности, этические принципы и моральные стандарты профессии. Формулирует стандарты, руководствуясь которыми можно было бы определить внутри профессии этичность или неэтичность поведения того или иного работника. Внутри НАСР разработаны формальные процедуры для рассмотрения жалоб по поводу работы её членов. Присоединяясь к данному Этическому Кодексу, работники обязаны соблюдать его выполнение, участвовать в формальных процедурах по вынесению решений, а также подчиняться всем дисциплинарным правилам или санкциям, основанным на нём¹.

В настоящее время развиваются и совершенствуются профессиональные нормы, изменяются общественные отношения. В этой новой картине мира как никогда важно с уважением относиться к природе и окружающим людям, что определяет главное достоинство профессиональной этики представителей любой профессии.

Таким образом, профессиональная этика, как и этика, вообще, не разрабатывается, а складывается постепенно в процессе повседневной совместной деятельности людей. Профессиональная этика систематизирует накопленный в процессе исторической практики опыт, характерный для данного вида деятельности, обобщает его и совершенствует по мере осуществления данного вида деятельности. Поэтому профессиональная этика может рассматриваться как разновидность общей морали, несущая в себе специфические черты, обусловленные видом и типом деятельности, т. е. является прикладной научной дисциплиной, изучающей профессиональную мораль.

12.08.5/3

1.3. Этика социальной работы как уровень нравственного сознания специалиста

Теоретическое содержание этики социального работника раскрывается с помощью базовых этических категорий. К ним относятся такие понятия, как счастье, добро, справедливость. Специфика данных категорий в том, что они особым образом проявляются в профессиональной деятельности социального работника. Согласно этому мы можем детерминировать этику социального работника как определенный уровень

¹NASW Code of Ethics, 1996. – P. 2-3.

нравственного сознания¹. Она направлена на изучение специфики нравственных отношений в системе социальной сферы в целом и социальных служб в частности. Нравственное сознание – одна из форм общественного сознания, являющаяся, как и другие его формы, отражением общественного бытия. Оно содержит в себе исторически изменяющиеся нравственные отношения, представляющие собой субъективную сторону морали. В основе нравственного сознания находится категория нравственности. В науке нравственность рассматривается как сфера нравов, обычаев, практических поступков, а мораль – как форма сознания. Этическое сознание является субъективным отражением морали, поскольку объективная социальная необходимость и общественные потребности отражаются в сознании специалиста как идеи о должном поведении и действиях. Нравственное сознание имеет сложную структуру, в которой можно выделить взаимосвязанные элементы: нравственный идеал, нравственную потребность, нравственную мотивацию и самооценку, нормы, ценностную ориентацию, взгляды, чувства².

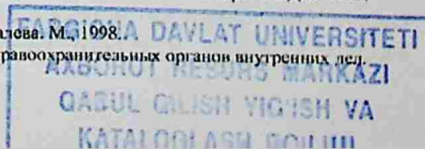
В нравственном сознании следует выделить два основных начала: эмоциональное (чувственное) и интеллектуальное (рациональное). Оба они тесно связаны между собой, воздействуют друг на друга и позволяют наиболее полно и глубоко, умом и сердцем оценивать социальные явления с позиций добра и зла и воздействовать на поступки и дела человека с этих же позиций³. Эмоциональное начало выражено в виде мироощущения и мировосприятия, это моральные чувства, представляющие личное отношение к различным сторонам жизни. Интеллектуальное начало представлено в виде миропонимания моральных норм, принципов, идеалов, осознания потребностей, понятий добра, зла, справедливости, совести. Взаимосвязь и соотношение этих начал в нравственном сознании может быть различным в разные исторические эпохи и в мировоззрении различных людей. Нравственное сознание связано с другими формами общественного сознания, оно оказывает на них влияние, и прежде всего такая связь просматривается с правовым, политическим, эстетическим сознанием и религией. Наиболее тесно взаимодействуют нравственное сознание и правовое. И право, и мораль регулируют взаимоотношения в обществе. Но если правовые принципы закреплены в законах и выступают как принудительная мера государства, то нормы морали опираются на общественное мнение, традиции и обычаи. Нравственные потребности, являясь, как и убеждения, результатом деятельности ума и сердца, становятся важной целью передаточного механизма от нравственного сознания к нравственному поведению⁴.

¹ Багдасарьян Н.Г. Культурология: учеб. для студентов техн. вузов / под ред. Н.Г. Багдасарьян. 3-е изд., испр. и доп. Москва: Высш. шк., 2001. – 511 с.

² Бойко. Ж.В. Этические основы социальной работ: учеб. пособие / Ж.В. Бойко. – Хабаровск: ДВН УПС, 2012. – С.11-13.

³ Профессиональная этика / под ред. Г.В. Дубова, А.В. Опалова. М.: 1998.

⁴ Стригуенко Ю.В. Нравственные основы деятельности правоохранительных органов внутренних дел. Краснодар, 2011.



Нравственный кодекс поведения социального работника вытекает из его профессиональной деятельности. Этика социального работника определяется системой ценностей и норм морали, регулирующих его взаимоотношение с другими людьми, государственными и общественными организациями, с обществом в целом. В основе этики социального работника лежат следующие ключевые принципы и нормы морали:

- гуманизм и безусловное уважение к человеку;
- обостренное чувство профессионального долга;
- обостренное чувство добра и справедливости;
- добросовестность и вежливость, толерантность;
- честность и порядочность.

Особую роль в практической этике социального работника играет нравственная культура, как внутренняя, так и внешняя:

- внешний вид работника;
- внешний вид помещения;
- удобство для посетителей;
- психологическая атмосфера доверия к посетителю.

Этика социального работника представляет собой диалектическое сочетание моральных прав и обязанностей, свободы и ответственности, добра, индивидуальной воли и общественной необходимости. Таким образом, этическая деятельность социального работника расширяет возможности нравственного воспитания клиентов социальных служб и выполнения служебных обязанностей самими специалистами. Нравственная культура социального работника представляет систему взаимосвязанных элементов.

Она включает:

- культуру этического мышления;
- культуру чувств;
- культуру поведения и общения, или этикета.

Культура этического мышления предполагает креативное мышление. Креативность (лат. созидание) – творческие возможности (способности) человека, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, тех или иных видах деятельности, характеризовать личность в целом и/или ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания. Культура этического мышления определяется не только критическим отношением к новому с точки зрения имеющегося опыта, сколько восприимчивостью к новым идеям. Опыт обучения некоторым аспектам и способам креативного поведения и самовыражения, моделирования творческих действий демонстрирует существенный рост креативности, а также появление и усиление таких качеств личности, как независимость, открытость новому опыту, чувствительность к проблемам, высокая потребность в творчестве. Среди условий, стимулирующих развитие творческого мышления, выделяют следующие: ситуации незавершенности, или открытости, в отличие от жестко заданных и строго контролируемых; разрешение и поощрение

множества вопросов; стимулирование ответственности и независимости; акцент на самостоятельных разработках, наблюдениях, чувствах, обобщениях; внимание к интересам детей со стороны взрослых и сверстников. Препятствуют развитию креативности: избегание риска, стремление к успеху во что бы то ни стало; жесткие стереотипы в мышлении и поведении; конформность; неодобрительные оценки воображаемой фантазии, исследования; преклонение перед авторитетами¹.

Культура этического мышления предполагает применение эффективных интеллектуальных средств в принятии моральных решений в различных ситуациях, так называемых моральных дилемм. Культура чувств служит основным показателем духовно-нравственного мира социального работника. Формирование культуры чувств – важный фактор здорового морально-психологического климата в коллективе социальной службы. Наличие культуры чувств исключит тяготы морального одиночества. Эмоциональная сторона нравственной деятельности отражает жизненную позицию личности. Культура поведения и общения, или этикета, – важнейшая сторона нравственной культуры специалиста. Правила, манера поведения в межличностном общении являются показателем профессионализма. Совпадение внешней формы поведения с его истинно нравственным содержанием – отличительная сторона этикета. Вежливость, деликатность, умение выслушать клиента, собеседника, умение владеть собой, самокритично подходить к своим поступкам – суть этикета социального работника. Для изучения требований к профессии используют методы профессиографии. Методы профессиографии нацелены на достижение такого уровня профессиональных знаний, умений и навыков, который бы обеспечил общественно приемлемое качество труда. Составление профессиограммы – это определение требований к личностным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека².

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое этика?
2. Профессиональная этика социальной работы?
3. Социальная работа, как особый вид профессиональной деятельности, обладающий специфической совокупностью идеалов и ценностей, сложившихся в процессе становления принципов и норм поведения специалистов.
4. Каков объект и предмет этики социальной работы?
5. Цель и задачи этики социальной работы.
6. Место курса в профессиональной подготовке выпускника.

¹ Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Астрель; АСТ: Транзиткнига, 2004. 479 с.

² Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Астрель; АСТ: Транзиткнига, 2004. – 479 с.

7. Каков смысл понятия «трудовая мораль»? Подберите пословицы, поговорки, афоризмы, в которых утверждаются принципы трудовой морали.
8. Каков смысл понятия «профессиональная мораль»?
9. Каково соотношение между трудовой и профессиональной моралью?
10. Какие отношения в профессии регулирует профессиональная мораль?

Задания для самостоятельной работы

Наукой люди называют либо ту самую важную на свете науку, по которой человек узнаёт, как ему надо жить на свете, либо всё то, что лестно знать человеку и что может, или иногда и не может пригодиться ему. Первое знание – великое дело, второе – большей частью пустое занятие» (Л.Н. Толстой). Какую науку Л.Н. Толстой называл самой важной? Согласны ли вы с этим высказыванием? Обоснуйте свою точку зрения.

2. Почему этику называют практической философией?

3. Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основным признаком юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, кося являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики?

4. Существуют ли в обществе отношения, которые были бы нейтральными по отношению к нравственности?

5. Почему необходимо соблюдать нормы морали?

6. Какие нормы морали необходимо соблюдать всем?

7. Каким нормам морали трудно следовать? Как вы считаете, можно ли их отменить?

8. Какое отношение возникает у вас к тем людям, у которых «слова моральны», а «поступки аморальны»? Можно ли согласиться с утверждением Ф. Ницше: «Когда морализируют добрые, они вызывают отвращение; когда морализируют злые, они вызывают страх».

9. Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие – нравственные норм

10. Сравните высказывания: «Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека» (Монтескье).

Рекомендуемая литература

1. Прокофьева Г.П. Этика: курс лекций. Хабаровск: ДВГУПС, 2007. – С. 100.
2. Медведова Г.П. Этика социальной работы. – Москва: Владос, 2002. – С. 40.
3. Хрестоматия по учебному курсу «Основы социальной работы» Составители: Ганиева М.Х., Карамян М.Х. – Ташкент. 2008. – С.68-69.

4. Sarah Banks Professional Ethics in Social Work—What Future? Br. J. Social Wk. (1998) 28, – P.213-231.

5. Райкерт Э. Социальная работа и права человека. Хрестоматия «Основы социальной работы». Составители Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ. Ташкент, 2011.

6. Code of ethics and Standards of practice handbook second edition – 2008. Includes amendments to the standards of practice, effective October 1, 2010 and February 13, 2011. – P. 1-2.

7. NASW Code of Ethics, 1996.

8. Этический кодекс Национальной Ассоциации Социальных Работников. Утверждён Делегатской Ассамблеей НАСР 1996 года и пересмотрен Делегатской Ассамблеей НАСР 1999 года.

ГЛАВА 2. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

- 2.1. Понятие и типология ценностей в социальной работе
- 2.2. Иерархия ценностей в современной социальной работе.
- 2.3. Специфические ценности и идеал профессиональной социальной работы

2.1. Понятие и типология ценностей в социальной работе

Ценности – это специфически социальные определения объектов окружающего мира, выявляющие их положительное или отрицательное значение для человека и общества. Внешне ценности выступают как свойства предмета или феномена, однако ценность не является сущностной характеристикой этого предмета или феномена. Человек, его разнообразные потребности, с одной стороны, и свойства предмета или явления, делающие возможным удовлетворение этих потребностей, с другой, порождают ценностное отношение, результатом которого становится присвоение рассматриваемому предмету или явлению статуса ценности. Таким образом, ценности – это значимые для человека объекты; через категорию ценности человек демонстрирует свое отношение к ним. Ценность – это то, что не безразлично для человека. Иначе говоря, ценность присуща предмету или феномену не от природы, а в силу их вовлеченности в сферу бытия человека, и через понятие ценности человек определяет свою позицию по отношению к данному предмету или феномену.

Термин «ценность» в повседневном разговорном языке имеет множество синонимов: достоинство, польза, заслуга, благо и пр. Оно используется в следующих словосочетаниях: «ценное имущество», «ценное открытие», «ценное в человеке» и др. В специальной философской литературе ценность является не просто термином (словом), а понятием, которое было введено в 60-х годах XIX века. С того времени за этим понятием закрепился вполне определённый смысл.

Под понятием «ценность» понимают значимость чего-либо или кого-то для человека. Ценность не характеризует нечто существующее само по себе, а обозначает значимые для человека объекты, рассматриваемые им как благо, пользу, удовольствие и пр. Ценности различаются между собой по содержанию: моральные, эстетические, религиозные и др. Ценности различаются по носителю: личностные, классовые, профессиональные и т. д.

Профессионально-значимые ценности в социальной работе – это идеальные представления о том, как должна осуществляться социальная работа.

Они указывают на цель, задачи социальных работников в их профессиональной деятельности.

Большинство авторов выделяют следующие ценности социальной работы:

1. уважение личности каждого клиента;
2. умение понимать природу человека, признание самоценности клиента, то есть принятие его таким, каков он есть;
3. уважение права клиента на самоопределение;
4. соблюдение конфиденциальности;
5. индивидуальный подход к клиенту;
6. профессиональное развитие;
7. обязательство работать во имя клиента;
8. эмпатия;
9. стремление к социальной справедливости;
10. толерантность.

Человек является основным субъектом и объектом, прямо или опосредованно представленным на всех этапах, во всех аспектах и ситуациях социальной работы и, будучи подверженным интегративному влиянию общества, оказывает, в свою очередь, на него ответное влияние. От того, каким является этот человек, каковы, с одной стороны, его ценностные ориентации, установки, потребности и т.п., и с другой – его возможности и способности, права и обязанности, зависит результат воздействия общества на человека и человека на общество, а значит, и состояние общества и человека, их взаимосвязей и отсюда – возможность реализации гуманистического идеала. Объективно позитивные и осознаваемые как позитивные ценности, идеалы, установки и т.п. в общем случае могут не совпадать, вследствие чего основным направлением и целью социальной работы, ее имманентным смыслом следует считать воздействие в первую очередь на человека с целью формирования у него таких личностных качеств, которые обеспечат выработку социально одобряемых и объективных ценных форм его жизнедеятельности и мышления, соответствующих гуманистическим представлениям о благе общества и самого человека и обуславливающих деятельность, направленную на его достижение. Значит, человек – важнейшая ценность и цель социальной работы общества.

Можно сделать вывод, что основными ценностями социальной работы, присутствующими на любом из ее этапов, в любом из ее аспектов и направлений, хотя и не всегда осознаваемыми, являются человек и общество, их благо, совершенствование и развитие. Эти ценности в каждый конкретно-исторический момент времени в конкретном обществе в зависимости от наличных условий жизнедеятельности человека и общества, состояния и уровня развития общественного и индивидуального сознания могут быть представлены в различных формах и сочетаниях, наполняться различным содержанием и, соответственно, по-разному осознаваться и интерпретироваться общественным и индивидуальным сознанием, поскольку, как известно, ценности в различных условиях не тождественны самим себе.

Безусловно, перечисление ценностей социальной работы не может быть исчерпывающим. Это обусловлено не только многогранностью

профессии, но и необходимостью выявления критериев, по которым можно было бы их классифицировать. Простое перечисление не позволяет не только назвать все ценности, но и создать устойчивое представление о сущности профессии.

Представляется возможным подразделить все профессионально-значимые ценности социальной работы на следующие виды:

1. Ценности, выражающие сущность профессии (социальная справедливость, гуманизм);

2. Ценности (будем называть их моральными принципами), определяющие смысл и направление деятельности социального работника: уважение достоинства каждого человека, соблюдение профессиональной честности, уважение права человека принимать своё решение, соблюдение разумных интересов клиента;

3. Ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений в профессиональной деятельности (служебный этикет).

Изучение этических ценностей профессии социальная работа начинается со значением благотворительности, она имеет свои корни начиная с Библейских времен и религии. Все религии мира поддерживают этику долга, взаимной ответственности, заботы, сострадания и заботы для других утверждает, что акты благотворительности должны были исполнять заповеди Божьи.

Елизаветинские Законы 1598 г. и 1601 г. консолидированного благосостояния.

Законодательство периода Тюдоров и имеют свои истоки в системе помощи, предоставляемых бедным по приходам.

Церковь Англии. Семнадцатый век увидел появление того, так называемых «современные ценности», с интеллектуальной, культурной и политической жизни, движение, которое в совокупности называют Эпохой Просвещения.

В это время было повышенное внимание на такие ценности, как терпимость, свобода и разумность. Авторитаризм религиозного рода, был отвергнут в пользу уважения к матриархату, т.е. повышенный скептицизм и вера в прогресс, эмансипацию и его научное понимание для некоторых, социальная работа проистекает из этих корней современных ценностей и были связаны с обращением с вопросом: «Что это правильно делать?» или «Как я должен действовать?»

Ранние авторы на такие вопросы были Джереми Бентам и Джон Стюарт Милль. Они разработали этическую систему, основанную на последствиях действий и гедонизма, а также продвижения счастье в качестве основы этики. Люди всегда должны действовать таким образом, чтобы делать наибольшее число людей счастливыми. Эта форма утилитаризма Бентама.

В 1800-х годах были существенными с точки зрения вклада И. Канта. Сложная философская система Канта дает нам этику на основе исполнения

служебных обязанностей, моральной мотивации и в конечном итоге уважение к другим¹.

Хотя нравственное воспитание было частью программ реформаторов в 20 веке было растущее осознание из других источников трудностей для людей. К 1900 году по существу, религиозная основа благотворительности уступила светских идей социальное обеспечение.

Ф.Ример дает представление исторического становления базы ценностей в социальной помощи. Ценности и этика была краеугольным камнем миссии социального ухода и привлекли нормативные аспекты того, что должно быть сделано с точки зрения его этической ориентации².

Ф.Ример утверждает, что в эволюцию социальных ценностей и этике социальной работы было четыре отдельных этапа:

- мораль период; период значения;
- этическая теория и принятие решений
- период; и этические стандарты
- период управления рисками

Период морали, когда социальная работа стала профессией, основной задачей была мораль клиента, чем с значение практикующего.

Ф.Ример предполагает, что это привело к патерналистской попытке укрепления морального прямотой «своенравной» клиентов, и социальный реформы отразил это – например, «расчетная палата» движения в США. Общество по организации Благотворительный рельеф и подавляя нищенство, а затем стать Благотворительность Организация общества в Великобритании, направлен на повышение морального авторитета личности и общества³.

Самое важное в благотворительности организаторы пронизательность оставили нас было свое видение общества как моральное сообщество ... людей, объединяются в первую очередь Чувства ответственности, любви и долга, заботы и обмена⁴.

Эти нравственные проблемы были заложены в основных ценностях социальной работы, подчеркивая важность индивидуальной ценности и достоинства и служения человечеству⁵.

Ранняя часть двадцатого века увидел сдвиг проблем от морали клиента к структурным проблемам общества, такие как жилье, здравоохранение, санитария, занятости и бедность. В контексте Великобритании это завершилось в докладе Бевериджа в 1942, который объявил войну «на нужды», чтобы решить эти структурные проблемы. Возникающий класс профессионалов социального обеспечения разработали о, что мы могли бы назвать «традиционную социальную работу».

¹Adam Barnard Values, ethics and professionalization: a social work history. Maidenhead: Open University Press. 2008. – P – 10.

²Reamer, F.G. (2006) Social Work Values and Ethics. New York: Columbia University Press. – P. 6.

³Bisman, C. (2003) Social work values: the moral core of the profession. British Journal of Social Work, 34(1): – P. 112.

⁴Leiby, J. (1984) Charity organization reconsidered, Social Service Review, December.

⁵Bisman, C. (2003) Social work values: the moral core of the profession, British Journal of Social Work, 34(1): – P. 112.

Социальная работа «традиционно» рассматривается как технический менеджмент личных проблем и поддержания порядка и обычно были составлены из полученных идей относящиеся к профессиональным ценностям и стандартам практики. Эти зачастую принимают список типа подход.

В США в 1950-е годы, Национальной ассоциации социальных работников¹ перечислены основные ценности социальной работы, как: уважение, для «индивидуальной уникальности»; право на «осуществление в полной мере потенциала каждого индивида»; и терпимость «различия которые существуют между отдельными лицами»².

2.2. Иерархия ценностей в современной социальной работе

Социальная работа призвана помогать нуждающимся людям решать жизненно важные проблемы, с которыми они не в состоянии справиться самостоятельно. Деятельность социального работника должна быть целенаправленной, ориентирована на достижение нового, лучшего состояния клиента и качества его жизни. Поэтому новос, полученное в результате социальной помощи, состояние должно быть желаемо, а значит, цениться человеком. Для того чтобы помочь нуждающимся, специалист такой гуманной профессии, как социальный работник, должен сам быть высоко нравственной личностью, ориентированной на общечеловеческие ценности. Именно ценностные ориентации – та основа, на которой строятся ценностные отношения к различным социальным явлениям

В социальной работе можно определить следующие ценности:



Идеал – это выражение требования, должного вне зависимости от того, в какой мере он реализуется в настоящее время в социальной работе. **Моральный идеал** – это выражение абсолютного совершенства в организации

¹NASW (National Association of Social Workers) (1958) Working definitions of social work practice. Social Work, (April): – P. 5–9.

²Adam Barnard Values, ethics and professionalization: a social work history. Maidenhead: Open University Press. 2008. – P. 11.

социальной работы. В этом смысле идеал может пониматься как положительная высшая ценность, которая раскрывает перед социальным работником более широкие горизонты, определяет веру в достижение добра. Моральный идеал в социальной работе позволяет более адекватно оценивать результаты текущей работы, участвовать в выработке социальной политики, то есть жить с уверенностью, что лучшее будущее своей профессии можно приблизить.

Справедливость. О.Г.Дробницкий, сравнивая между собой понятия «идеал» и «справедливость», отмечал, что справедливость является основанием философского порядка для общественного идеала, так как содержит мысль о том, как устроен мир.

Дж.Ролз, один из наиболее интересных современных авторов по проблеме справедливости, отмечает, что справедливость является «первой добродетелью» общественных институтов. В этой связи уместно заметить, что из всех общественных институтов ведущее место в акцентировании этой добродетели занимает институт социальной помощи населению.

Если западные мыслители XX века придают важное значение феномену справедливости, то для отечественных мыслителей во все времена идея справедливости была центральной. Г.Флоровский отмечал, характеризуя романтические притязания русских мыслителей (А.С.Хомякова, И.В. Киреевского, В.С. Соловьёва), что они пронесли из языческой устремлённости народного сознания, выражавшегося в выборе и отстаивании нравственно-религиозного идеала, которому были чужды зло и социальная несправедливость.

В.С.Соловьёв одним из первых русских мыслителей обосновывал неразрывную связь идеала государственного и нравственного. С его точки зрения, мораль и государственная власть не должны противоречить друг другу в том случае, когда добрые чувства отдельного человека ограничиваются субъективной сферой его личной жизни. Когда они выходят за её пределы, сливаются с жизнью собирательного человека, создавая общественную нравственность, которая объективно осуществляется, в той или иной мере, через учреждения, законы и публичную деятельность лиц и групп.

В этике социальной работы понятие «справедливость» является центральным. Людям необходимо иметь доступ к различным жизненным ресурсам (материальным благам, наличию работы, возможности получить образование и т. п.). Это позволяет людям реализовывать свой человеческий потенциал. Социальная защита осуществляет механизм помощи тем, кто испытывает трудности вследствие недостатков в экономической сфере. Однако из-за ограниченности ресурсов в обществе стремление к справедливости и переживание несправедливости оказываются сильными и значимыми.

Добро – это то, что приближает к идеалу. А идеал может рассматриваться как Бог, счастье, удовольствие, польза и т. п. Если

придерживаться этой позиции, то можно прийти к моральному волюнтаризму: сегодня для меня добро – получить удовольствие, завтра – выполнить своё обещание.

Добро в «чистом виде» – нравственная установка, стратегический ориентир личности, нравственный идеал.

Реальным добро становится благодаря деятельности людей. Если статус реальности добру придают поступки людей, то добро воплощается в такой человеческой добродетели как доброта. Это качество человеческой личности особенно значимо для социального работника. Что служит основанием доброты социального работника?

Доброта требует от социального работника сознательного и добровольного следования нормам доброжелательности, уважения и любви к любому человеку, готовность прийти к нему на помощь, защитить его достоинство и права.

Гуманизм во все времена проверялся на принципе: человек – цель или средство? Для гуманистов всех времён человек был единственной целью бытия. Именно человек – основное богатство.

В истории этической мысли вклад Канта в развитие этого этико-гуманистического принципа велик. Сущность гуманизма выражена, как уже отмечалось, в категорическом императиве (нравственном законе, предписании) Э.Канта отмечал, поступай так, чтобы относиться к человечеству и в своём лице, и в лице всякого другого как к цели, и никогда – только как к средству.

В качестве ценности свобода впервые была открыта философами. С этого открытия, на мой взгляд, и начинается философия, которую я определяю, как самосознание человека в свободе, или просто как самосознание свободы. В разные времена философы по-разному отвечали на вопрос о сущности свободы, но именно с уяснения того, чем философское понимание свободы отличается от любого другого, и следует, видимо, начинать разговор о свободе.

Свобода в её философском истолковании – это все, что существует (действует, движется) в силу собственной внутренней причины в отличие от того, что является следствием внешней причины, или внешней детерминации. Бытие, обладающее свойством самодетерминации, «*causa sui*» (причины самой себя), философы называли субстанцией (первопричиной), понимая под ней разные «материи» □—□ природу, Бога, разум, дух или что-то еще. То, что детерминировано извне, существует во времени, тогда как субстанция не имеет временных границ, существует вечно. Все временное живет и развивается по логике необходимости, тогда как свободу философы искали по ту сторону времени, в царстве абсолютных и вечных истин.

Но что значит быть причиной самой себя? Уже Аристотель понимал под ней финальную, или целевую, причину («*causa finalis*»), отличая ее от действующей причины. Создавая, например, какое-то произведение, мы являемся его действующей (внешней) причиной, но если оно создается нами

с какой-то целью, то мы оказываемся его целевой (внутренней) причиной. Действие согласно цели и было осознано впоследствии как свободное действие. С возникновением естествознания Нового времени его станут относить к царству не природы, а культуры. Как гласит знаменитое определение культуры, данное Кантом, «способность действовать согласно любой цели (т.е. в свободе) – это культура». Свобода, следовательно, – это действие человека согласно любой цели¹.

Этика социальной работы решает вопрос о соотношении цели и средств

на конкретном уровне. В сущности, всякий раз деятельность социального работника оценивается в единстве её целей и средств, когда устанавливается соотносительная ценность целей и средств. Цель может оправдывать средства или не оправдывать в зависимости от того, какова цель, каковы средства, каков характер их связи в данном конкретном виде деятельности. Понимание различных гуманистических ценностей отдельными социальными работниками могут не совпадать с нравственными требованиями, предъявляемыми к профессии. Социальный работник трактует проявления добра в своей деятельности с известной долей конкретности, так как имеет дело с клиентом, интересы которого и нравственный облик не всегда могут вызывать симпатию. Не менее важно и то, что профессиональная мораль «накладывается» в процессе подготовки специалиста на моральное сознание личности, уже имеющей не только представления о нравственных ценностях, но и определённый опыт нравственной жизни. Ложное понимание справедливости, добра и зла может лишить социальную работу его нравственного смысла.

Представляется возможным подразделить все профессионально-значимые ценности социальной работы на следующие виды:

1. ценности, выражающие сущность профессии (социальная справедливость, гуманизм);

2. ценности (будем называть их моральными принципами), определяющие смысл и направление деятельности социального работника: уважение достоинства каждого человека, соблюдение профессиональной честности, уважение права человека принимать своё решение, соблюдение разумных интересов клиента;

3. ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений в профессиональной деятельности (служебный этикет).

Значение социальной работы в том, чтобы объединять в себе активное внимание на чужое благополучие с осознанием и эмоциональным откликом сочувствия, нежности и дискомфорт в чужом несчастье². Проницательность в настоящее время в состоянии принести чувствительную понимание, острое суждение, и понимание в действие без ущерба. Достоверность является

¹ <https://www.alternativy.ru/ru/content/svoboda-kak-cennost>.

² Хрестоматия «Основы социальной работы». Составители Ганиева М.Х., Карамян М.Х. Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТТИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ., Ташкент, 2011.

зависимость от другого человека действовать с правильными мотивами и соответствующими моральным нормам¹. Целостность относится к разумности, цельности и надежности, нравственный характер человека, который имеет последовательное понимание с точки зрения их эмоций, стремлений и к знаниям, с принятием окончательного решения к моральным нормам. Будучи добросовестным делать то, что правильно и оказывать соответствующие усилия, чтобы сделать это².

Обязательство не причинять вреда другим. включает в себя альтруизм, любовь и человечности и акты ассоциируется с добротой, милосердием и благотворительностью³. Социальные работники выступают за социальную справедливость, как в отношении общества в целом, так в отношении людей, с которыми они работают. Оно тесно связано с равенством и правами. Этот кластер ценностей включает в себя профессиональные компетенции и ядро моральные принципы, которые охватывают экспансивное, среднечастотное и ограничительное значения⁴.

Одно из последних этапов этики социальной работы является созревание этических проблем и значительное расширение этических норм чтобы направлять поведение практикующего и повышение уровня знаний в отношении профессиональная небрежность и ответственность⁵.

В код общего социального ухода Совета поведения работников социальной помощи. (General Social Care Council (2004) Codes of Practice. London: General Social Care Council).

Этот код Генерального совета социального обеспечения содержит шесть заявлений, которые должны направлять и информировать социальный ценности и практика социальных работников. Это:

1. Защита прав и продвижение интересов пользователей услуг и специалистов
2. Стремление установить и поддерживать доверие и уверенность пользователей услуг и лиц, осуществляющих уход.
3. Содействие независимости пользователей услуг при одновременной защите их, насколько это возможно от опасности или вреда.
4. Соблюдение прав пользователей услуг, стремясь обеспечить, чтобы их поведение не наносит вреда себе или другим людям.
5. Поддерживают общественное доверие и уверенность в услугах социальной помощи.
6. Нести ответственность за качество своей работы и брать на себя ответственность для поддержания и улучшения своих знаний и навыков.

Личная ответственность.

¹ General Social Care Council (2004) Codes of Practice. London: General Social Care Council - P. 31.

² Reamer, F.G. (2006) Social Work Values and Ethics, 2nd edn. New York: Columbia University Press.

³ Там же. - P. 32.

⁴ Shardlow, S. (2002) Values, ethics and social work, in R. Adams, L. Dominelli and M. Payne (eds) (2002) Social Work: Themes, Issues and Critical Debates, 2nd edn. London: Palgrave

⁵ Reamer, F.G. (2006) Social Work Values and Ethics, 2nd edn. New York: Columbia University Press. - P. 9.

Надёжность и ответственность начинается у себя дома. Если Вы чувствуете, что вы не выросли еще, сделайте это сейчас. Возьмите и зарядите себя. Быть ответственным означает сохранение чистого жилого пространства и оплачивать свои счета вовремя. Это означает, спланировать свой график так чтобы вы получили, достаточный сон, и могли бы хорошо работать на работе.

Вы можете стать более ответственными, выполнив маленькие вещи, такие как ходить в прачечную, мыть посуду, а также выбрасывать мусор, в вовремя. Построение личной ответственности также означает, делать более крупные, более важные обязательства и следующие за ними.

Финансовая ответственность.

Даже если вы получили только несколько баксов за еженедельное пособие или заработали восемь долларов за каждую неделю няни, это Ваш бюджет. После того, как вы по своему усмотрению, платите за аренду, питание, развлечения, и страхование, Вы должны держать руку на ваших финансах. Если вы не будете, делать это отразится, на вашей работе.

❖ **ФАКТ¹**. Вот как экономисты предполагают рассчитывать ежемесячный доход:

- Корпус, который может включать в себя ипотеку или аренду, коммунальные услуги, страхование, налоги, и дом, техническое обслуживание: 35%

- Транспортировка, которая может включать в себя автомобиль, оплата авто страхования, бирка или лицензии, бензин, и парковка: 15%

- Экономия, которая должна включать в себя от трех до шести месяцев дохода, сохраненных для непредвиденных расходов: по меньшей мере 10%

- задолженности, которая может включать в себя студенческие кредиты, кредитные карточки задолженности и медицинские долги: 15%

- Другое, которое включает в себя продукты питания, одежду, развлечения, расходы на медицинское обслуживание и каникулы: 25%.

Заведите простой журнал для записи ваших расходов. И Вы увидите, куда расходуются Ваши деньги (или деньги ваших родителей), вы будете знать, участки, необходимые для бюджета. Сколько вы можете позволить себе потратить ежемесячно?

Один совет, Вы можете отметить набор конвертов с финансовой категории Вашего бюджета. Например, если вы живете с родителями, возможно, потребуется, лишь несколько конвертов: автомобиль, развлечения, одежда, подарки, экономия и разное. До тех пор, пока вы выпрыгнули из бюджета, поставьте реальные деньги в конкретный конверт. Когда деньги потрачены, то ты сделал это. Это может остановить все от траты денег, например, на кино.

¹ Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette, Third Edition Copyright. ©1998, 2004, 2009 by Info Base Publishing

Независимо от цели вашей системы, получаете начало использования Ваших финансов. Это будет Вас меньше беспокоить, когда Вы начнете свою карьеру.

Индивидуальная ответственность¹.

Другая часть вашей личной ответственности будет сохранять вашу личную жизнь в порядке. Не приносите романтику, семейные отношения, драмы в офис.

Попробуйте жить хорошо сбалансированной жизнью. У вас есть хобби, чтобы отвлечься от работы? Регулярно ли вы едите правильно? Чем больше областей жизни, вы можете получить в управлении, тем лучше.

Ответственность команды.

После того, как вы становитесь частью рабочей команды, ваша ответственность возьмет на себя дополнительное на грузку. Вы должны стать игроком команды. Каждый человек в команде должен взять на себя личную ответственность за командные отношения. Вам придется сделать больше, чем просто быть хорошим парнем. Вы должны взять на себя ответственность за ваше командное развитие.

Всегда есть делать то, что правильно – Мартин Лютер Кинг-младший, американский лидер движения за гражданские права.

Что значит быть ответственным за командное отношение? Во-первых, избежать конфликтов в команде. Работать на консенсус. Делайте то, что вы можете вытянуть спокойнее из членов команды, чтобы сгладить конфликты личности. Уважать и ценить членов вашей команды.

Когда вы становитесь частью команды, ваши обязанности сдвигаются. Успех команды становится все более важным, чем ваш личный успех. Например, чтобы вы сделали, если ваша команда проголосовала бы за план В, но вы знали без сомнения, что план А был лучше? Что делать, если ваша команда встретила цельный отдел, чтобы обсудить план Б, и босс компании попросил вас за Ваше мнение? Где ваша ответственность за ложь? Не могли бы вы:

- Используйте возможность, чтобы изменить свое мнение команды?
- Скажите вашему боссу что план В не ваша идея
- Объясните, почему Вы считаете, что это лучший план
- Держите рот на замке

Обсудите одну или две точки, которые могут прийти к согласию в план В.

❖ *В качестве члена команды, вы должны взять на себя ответственность за свои действия и всегда ставить цели вашей команды и проекта в первую очередь. (Элизабет Крювз, изображение работы).*

Большинство специалистов, имеющих опыт работы в команде сказал бы 5 является правильным ответом. Как игрок команды, ваша первая обязанность заключается в товарищах по команде. Выскажите свое мнения

¹ Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette, Third Edition Copyright. ©1998, 2004, 2009 by Infobase Publishing.

тактично и полностью при встречах в команды. Но как только ваша команда принимает решение о плане действий, которые План будет ваш план. Когда встреча команды заканчивается и план В будет принят, ваша обязанность заключается в том, чтобы помочь вашей команде с этим планом.

Личная инициатива.

Одна из ваших обязанностей будет действовать по вашей собственной инициативе. Не всегда ждите, пока кто-то скажет вам, что делать. Попросите совета. Учитесь у людей с опытом и знаниями. Но не доверяйте ваши собственные способности. Есть уверенность, чтобы действовать самостоятельно, действуйте.

Вы запускаете элемент риска, когда вы действуете по-своему. Но риск не обязательно плох. Лишь немногие успехи приходят без какой-либо элементов риска. Делайте свою домашнюю работу и исследования. Не бойтесь действовать.

Если вы допустили ошибку, есть еще одна возможность осуществить свою ответственность. Признавайте свои ошибки. Принесите извинения. Не пытайтесь рационализировать или простить свою ошибку. Возьмите на себя ответственность и скажите: что вы извиняетесь. Затем сделайте все возможное, чтобы попытаться восполнить это.

Один генеральный менеджер, оглядываясь через карьеру, сказал: "Я сделал много ошибок. Но в долгосрочной перспективе, сама ошибка не сделала столь важно. Это был способ, которым я обработал ошибку. Это то что произвело впечатление.

Быть ответственным и надежным является то, что большинство работодатели ценят более высоко, чем все остальное.

И это качество, которое это в пределах вашей досягаемости Действуйте!

Командный этикет.

Следует - Не следует

Помните, что ваша первая обязанность состоит в команде. - Будьте эгоистичны

Сделайте усилие, чтобы говорить и вытягивать тихих членов. - Сохраните для себя

Будьте честны со всей командой - Сделайте что-нибудь, чтобы поставить под угрозу

Контролируйте за прогрессом команды.

- Предположим, кто-то другой несет ответственность за задачу.

Будьте справедливы и работайте усердно.

- Попробуйте обмануть других, быть ленивыми.

Слушайте заказы и запросы вашего босса.

- Старайтесь делать вещи только по своему пути¹.

¹ Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette, Third Edition Copyright ©1998, 2004, 2009 by Infobase Publishing - P. 55-62.

2.3. Специфические ценности и идеал профессиональной социальной работы

Ценность общества также реализуется в социальной работе: в результате взаимодействия с социальным работником личность включается в общественные отношения в новом качестве, выполняет доступные для нее социальные обязанности и роли, реализует имеющиеся возможности, рассматривая членов общества не как представителей враждебных группировок, находящихся в более выгодном положении в плане доступности благ и услуг, должностей и положений, а как партнеров, на том основании, что сама в состоянии выступать и в действительности выступает как полноценный и полноправный партнер. Общество в силу этого пополняется социально активными личностями, способными к реализации всех необходимых для них самих и для общества социально-значимых ролей и функций. Поэтому одним из важнейших результатов социальной работы может являться активизация жизнедеятельности не только конкретного индивида, но и общества в целом, стабилизация общественных отношений, объединение для достижения общих целей различных групп и слоев населения в единое целое и до некоторой степени – воссоздание, реконструкция самого общества на гуманистической основе.

Особое значение имеет выделение специфических ценностей профессиональной социальной работы, реализация которых оказывает существенное влияние на ее эффективность. Специфические ценности социальной работы в меньшей степени имеют самостоятельное значение для общества как основного заказчика деятельности, однако для той части общества, которая непосредственно включена в профессиональную социальную работу, в первую очередь для представителей профессиональной группы социальных работников и их непосредственных клиентов, утверждение этих ценностей в общественном и индивидуальном сознании социальных работников представляет большую важность. Среди специфических ценностей социальной работы следует в первую очередь выделить такие, как благо человека и общества, права и индивидуальность человека, профессионализм, гуманистический смысл деятельности, социальный статус человека, его возраст и пол и др.

Социальные работники понимают политические аспекты своей профессии как следствие властных и иных полномочий, возложенных на них государством, по принятию необходимых мер в интересах своих клиентов, в рамках определенных морально-этических принципов¹.

Социальный работник – это специалист, хорошо знающий человека, его особенности как сложного биопсихосоциального существа. С точки зрения природы, да и объективных интересов человеческого общества нет пола «высшего» и «низшего»; их невозможно сравнивать и невозможно

¹ Общая декларация об этических принципах социальной работы (Международная Ассоциация Школ Социальной Работы)/

заменить один на другой – гармония мира будет нарушена, человечество погибнет или по крайней мере ему будет нанесен непоправимый ущерб. Аналогичным образом нет «хороших» и «плохих» возрастов; каждому возрасту присущи достоинства и недостатки, отсутствующие или слабо выраженные в других возрастах. Значит, объективно пол и возраст – всегда и несомненно ценность, какими бы они ни были. С другой стороны, собственно полом и возрастом гордиться не следует, поскольку они от личности не зависят, но использовать специфические возможности, связанные с полом и возрастом для своего и общественного блага человек должен. Будучи признанными социальной работой как специфические профессиональные ценности, неразрывно связанные с ценностью человека, пол и возраст могут лечь в основу отдельного направления социальной работы – антидискриминационного, заключающегося в восстановлении справедливого отношения к представителям различных половозрастных групп. Справедливость требует оценки человека не на основе его половозрастной принадлежности, а в связи с его действительными достоинствами и заслугами с учетом специфики его пола и возраста, реализацией возможностей, данных полом и возрастом, на благо себя, своей семьи и всего общества. Поэтому пол и возраст человека являются ценностями, реализации которых должен содействовать социальный работник.

Вопросы для самоконтроля

1. Каково значение термина «справедливость» как понятия этической науки?
2. Как соотносится понятие «справедливость» со следующими высказываниями: «надо жить по правде», «правда восторжествует»?
3. Может ли социальный работник быть справедливым и несправедливым? Ответ аргументируйте.
4. Можно ли полностью положиться на справедливость социальной работе?
5. Дайте определение понятию «добро».
6. В моральном смысле истинное добро является добром для всех.

Но так как в мире сталкиваются различные потребности, желания, то добро в этом смысле не выполнимо. Так в чём же смысл идеи добра, если она не выполнима?

7. Какие проявления морального зла возможны в социальной работе?
8. Каковы же составляющие профессионального морального сознания?

Задания для самостоятельной работы

№ 1

1. Изучить Кодекс этики.
2. Описать Ценность: Служба на благо других

3. Описать Ценность: Социальная справедливость
4. Описать Ценность: Достоинство и ценность человеческой личности
5. Описать Ценность: Важность человеческих взаимоотношений
6. Описать Ценность: Честность
7. Описать Ценность: Компетентность
8. Собеседование по вопросам преподавателя:
 - что означает понятие «ценности социальной работы»
 - какие ценности вы знаете, перечислите.
 - Какие ценности формируют суть миссии социальной работы?
 - Раскройте этические принципы, отражающие ключевые ценности профессии, и установите ряд специфических стандартов этики, которые должны соблюдаться при проведении социальной работы.
 - Назовите правильные подходы к разрешению возникающих ситуаций -конфликта профессиональных обязанностей, а также ситуаций, характеризующихся неопределенностью или неясностью этического характера.
 - Перечислите стандарты этики, которые обязаны соблюдать социальные работники в своей профессиональной деятельности, неся за это ответственность перед обществом.
 - Назовите миссию, ценности, этические принципы и стандарты этики социальной работы.
 - Перечислите стандарты, по которым социальные работники делают оценку неэтичности профессиональных действий своих коллег.

№ 2.

1. Дайте характеристику системе ценностных ориентаций.
2. Что называют высшим благом?
3. Охарактеризуйте основные категории этики и морального сознания человека (добро и зло).
4. В чем различие понимания добра и зла в религиозном и без религиозного сознания?
5. Существует ли абсолютное добро и абсолютное зло?
6. В чем заключается смысл борьбы добра со злом? Как вы относитесь к мысли о том, что «добро должно быть с кулаками»? Можно ли бороться со злом при помощи зла?
7. Смертная казнь в обществе – добро это или зло?
8. Американский философ Б.Данэм считает, что добрым является поступок, отвечающий одному или нескольким из следующих определений: 1) приятный для меня; 2) приятный для большинства людей; 3) одобряемый мной; 4) одобряемый обществом; 5) соответствующий моральному закону; 6) соответствующий идеалу; 7) означающий что-то, но мы не можем сказать,

что именно; 8) ничего не означающий. Вы берите определения, соответствующие вашей точке зрения.

9. Может ли такое зло, как смерть, быть во благо?

10. Как вы объясните с позиций гуманистической этики следующее утверждение Горация: «Кто спасает человека против его воли, поступает не лучше убийцы»?

11. Раскройте диалектику добра и зла применительно к конкретным жизненным ситуациям.

№ 3

Дайте оценку высказываниям:

1. Всякое в мире добро можно во зло обратить (Овидий).

2. Делать добро дуракам – все равно, что подливать воду в море (Сервантес).

3. На свете творилось бы очень мало зла, если бы нельзя было творить зло под видом добра (Эбнер-Эшенбах).

4. И лучшая из змей все-таки змея (Н. С. Лесков).

5. Зло подкрадывается, как болезнь; добро прибегает, запыхавшись, как врач (Г. Честертон).

6. Счастье. Что это?

7. Стоит ли бороться за жизнь тогда, когда она кажется невыносимой?

8. Есть ли абсолютно счастливые люди?

9. Какие представления о счастье вы можете описать?

Какую роль для счастья играют объективные и субъективные моменты?

11. Охарактеризуйте смысл жизни как ценностное и эмоциональное явление.

12. В чем отличие смысла жизни от цели жизни?

13. Индийское изречение гласит: «Когда ты явился на свет, ты плакал, а все другие радовались; сделай же так, чтобы, когда ты будешь покидать свет, все плакали, а ты один улыбался». Как это связано со смыслом жизни человека?

14. Почему «Величайшее несчастье – быть счастливым в прошлом»?

15. У каждого человека есть мечта, какое-то сильное желание. Если они не исполнимы, может ли человек быть счастливым?

16. Проведите опрос среди родственников и знакомых на тему: «Счастливы ли вы? Почему?».

№ 4

УПРАЖНЕНИЕ

Назовите пять и меньше ответственных вещей, которые вы сделали в прошлую неделю. Рядом с каждым, напишите, что вы могли бы сделать иначе.

• Нарисуйте круговую диаграмму, показывающую, как вы тратите свои деньги. Затем нарисуйте круговую диаграмму, показывающую, как вы

хотели бы, чтобы начать тратить свои деньги. Затем составьте бюджет, отражающий вторую круговую диаграмму.

• Выберите одного человека, чтобы убедить его надежностью. Сделайте список 10 «мелочей» что вы можете сделать в следующем месяце, чтобы доказать свою точку зрения.

Рекомендуемая литература

1. Adam Barnard Values, ethics and professionalization: a social work history. Maidenhead: Open University Press. 2008.
2. Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette, Third Edition Copyright ©1998, 2004, 2009 by InfoBase Publishing.
3. NASW (National Association of Social Workers) (1958) Working definitions of social work practice, Social Work.
4. Reamer, F.G. Social Work Values and Ethics, 2nd edn. New York: Columbia University Press. 2006.
5. General Social Care Council Codes of Practice. London: General Social Care Council. 2004.
6. Хрестоматия «Основы социальной работы». Составители Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ. – Ташкент, 2011.

ГЛАВА 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

3.1. Место и роль профессиональной морали в общей системе нравственных отношений современного общества

3.2. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника

3.3. Профессиональный кодекс социального работника

3.1. Место и роль профессиональной морали в общей системе нравственных отношений современного общества

Предмет изучения этики – мораль (нравственность). Нравственность является особым духовно-практическим, а именно целостным способом освоения мира; деятельностью, обусловленную мировоззрением. Нравственность – один из таких регуляторов, которые определяют поведение человека с помощью представлений о ценном (идеалах, принципах, нормах и т.п.) и должном (обязанностях, ответственности и т. п.) Нравственная регуляция является формой саморегуляции личности.

Мир нравственных явлений разнообразен. В целях систематизации можно выделить простой древний вариант структуры: сознание (убеждения, намерения и т. п.), деятельность (поступки), отношение между сознанием и деятельностью. Интерес представляет структура морали с точки зрения степени сложности регулятивного воздействия. Здесь необходимо выделить нравственные нормы простейшая форма утверждений, например, библейских заповедей и т.п.), нравственные качества (добродетели) человека, нравственные принципы (эгоизм, альтруизм), нравственные идеалы (цель развития личности), высшие моральные ценности (свобода, счастье и т.п.). Нравственные представления людей историчны (зависят от жизни общества, его культуры в данное время) и переменчивы (меняются на каждом этапе исторического развития общества).

Нравственность характеризуется специфическими качествами или свойствами. К главным свойствам морали относятся следующие:

1. **Императивность.** Нормы нравственности всегда формулируются в повелительном наклонении (например, «не лги», «не убий» и т. п.)

2. **Нормативность.** Регулятивная функция морали осуществляется через нормы (правила, заповеди и т. п.).

3. **Оценочность.** Оценочность морали заключается в самооценке человека (оценке своих действий, печалей, переживаний), в оценке другими людьми и обществом поведения человека, его мотивов, соответствия нормам морали.

4. **Универсальность.** Требования нравственности неизменны в любой сфере человеческого бытия, не локализируются ни ситуативно, ни во времени.

5. **Общезначимость.** Нравственные предписания распространяются на всех людей без исключения.

6. **Антиномичность.** Например, требование «не убий» и одновременно представления о воинском долге.

Внеинституциональность. Нравственность, в отличие от других форм общественного сознания, социально не структурирована.

❖ **Профессиональное достижение¹.**

Что делать, если вы получили 99 % на экзамене по науке? Вы, наверное, будете чувствовать себя, довольно, хорошо. Или, скажем, вы получаете 95% вашей истории по среднесрочной перспективе. Вы будете, примите его, не так ли? В то время как 99% или даже 95%, как правило, большой прогресс на школьных экзаменах, в деловом мире это просто не будет действовать. В бизнесе вы должны стремиться к лучшим 100%, всегда. Вот что произойдет, если следующие предприятия и учреждения обосновались на 99%, а не 100:

✓ **ПРАВДА ИЛИ ЛОЖЬ?**

Готовы ли вы достичь профессиональных совершенств?

1. Если я сделаю хорошую работу, это не имеет значения, что я буду носить на работу.

2. Лучше всего избегать употребления алкоголя в офисе в обед и на вечеринки.

3. Важно, чтобы играть честно с клиентами.

• Около 164540 новых легковых автомобилей, грузовиков и внедорожников, проданные в 2007 году будут не в состоянии работать.

• Оксфордский словарь английского языка будет содержать 2311 записей с орфографическими ошибками.

Когда вы начинаете свою карьеру, вы поднимаете ваши личные ставки. Всегда стремитесь к совершенству на работе.

❖ **ФАКТ**

Команда офиса, которая предоставляет предприятиям с временными работниками, попросили некоторых из крупнейшей компании страны, «Сколько опечаток в резюме занимает для вас, чтобы не рассмотреть кандидатуру? Их ответ: 47% сказали, что одного опечатка было достаточно, чтобы исключить кандидата; 37% сказали, что два опечатка, и вы выжили».

Установление трудовой этики.

Трудовая этика и отождествляя себя с работой и через работу не только живы и здоровы, но более представляем сейчас, чем в любое время в истории.

В частности, гордость и удовлетворение вы получите от работы с трудностью. Вы, наверное, испытали это на обучение спортивных соревнований,

Семь способов, что вы не работаете достаточно трудно.

¹ Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette. Third Edition Copyright ©1998, 2004, 2009 by InfoBase Publishing – P. 67-70.

1. Ваш босс зовет вас ленивым.
2. Ваши коллеги никогда не хотят быть назначены на проекты, над которым вы работаете.
3. Вам скучно в офисе.
4. Вы достигли до отличного Пасьянс игрока на офисном компьютере.
5. Ваш мусор нуст.
6. Вам никогда не нужны новые офисные принадлежности.
7. Вы уволены.

Будучи явлением социальной и духовной жизни, нравственность выполняет ряд важных функций. Во-первых, это регулятивная функция. Нравственность регулирует поведение людей и общества в целом посредством общих идеалов, принципов поведения и т. д. Во-вторых, это познавательная функция. Мораль является средством познания внутреннего мира человека, дает человеку этические познания, помогающие ему решать моральные вопросы, управлять поведением, чувствами и т. д. В-третьих, воспитательная. Нравственное знание является важным условием формирования личности, приобщения ее к высшим ценностям. В-четвертых, оценочная, или ценностно-ориентирующая. Мораль играет важнейшую роль в развитии личности, дает нравственную ориентацию личности («установка на добро»). В-пятых, гуманизирующую, т.е. приподнимающую человека над обыденностью, раскрывающую ему подлинный смысл жизни. В-шестых, коммуникативную¹.

Этические знания имеет основополагающее значение для профессиональной практики социальных работников. Их способность и приверженность действовать этично является существенным аспектом качеств услуги, предлагаемой тем, кто взаимодействовать с социальными работниками. Уважение прав человека и приверженность содействию социальной справедливости лежат в основе социальной работы практики по всему миру.

Социальная работа выросла из гуманитарных и демократических идеалов, и его значения основаны на уважении равенства, достоинства и достоинства всех людей.

С самого начала более века назад, практики социальной работы была ориентирована на удовлетворение потребностей человека и развития людского потенциала. Права человека и социальная справедливость служат мотивацией и обоснование для принятия мер по социальной работе. В знак солидарности с теми, кто являются неблагополучными, профессия стремится к борьбе с нищетой и работе с уязвимыми и угнетённых людей, с тем, чтобы содействовать социальной интеграции.

Социальные ценности работы воплощены в профессии национальные и международные кодексы этики. Кодекс содержит заявления ценностей и

¹ Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette, Third Edition Copyright ©1998, 2004, 2009 by InfoBase Publishing. - P. 67-70.

этических принципов касающихся прав человека, социальной справедливости и профессиональной честности, следуют практике принципы, которые указывают, как этические принципы следует применять на практике.

Принципы практика не предназначены, чтобы быть исчерпывающим, поскольку некоторые этические проблемы и проблемы, стоящие перед социальными работниками на практике, распространены и другие являются специфическими для конкретных стран и настроек. Кодекс не предназначен, чтобы обеспечить детальный набор правил о как социальные работники должны действовать в конкретных ситуациях или практике руководство. Скорее всего, путем изложения общих этических принципов, цель является поощрение социальных работников по всей Великобритании, чтобы отразить на проблемы и дилеммы, с которыми сталкиваются их и сделать этически информированные решения о том, как действовать в каждом конкретном случае в соответствии со значением профессии¹.

Профессия социального работника способствует социальным изменениям, проблемы решение в человеческих отношениях и расширение прав и освобождение людей от нищеты. Используя теории человеческого поведения и социальные системы, социальная работа использует то, где люди взаимодействуют с окружающей их средой. Принципы человеческого права и социальная справедливость имеют основополагающее значение для социальной работы. Социальная работа в различных ее формах обращается к многообразные, комплексные связи между людьми и их окружением. Его миссия состоит в том, чтобы дать возможность всем людям развивать свой потенциал, обогатить свою жизнь, и предотвратить дисфункции.

Профессиональная социальная работа сосредоточена на проблеме решение проблем и изменения. Таким образом, социальные работники являются агентами изменений в обществе и в жизни отдельных лиц, семей и общин и они служат им. Социальная работа является взаимосвязанная система ценностей, теории и практики².

Профессиональное отношение к делу.

Трудно определить, по есть определенное отношение, которого специалисты должны поддерживать на рабочем месте. Такое отношение включает в себя способ действовать в сторону коллег, в ожидание, что у вас есть на работе, о чем вы говорите или принесете с собой на работу, и как вы ведете себя на работе.

Дома или в средней школе, вы, возможно, выросли, привыкли к частой похвалы как средства поощрения. Ваш учитель похвалил вас за прилагаемые все усилия, и ваша мама поставила хорошую оценку. Но не ожидайте, что держаться за руки вашего босса или коллеги, они слишком заняты. Делайте свою работу правильно и будьте профессионалом.

¹The Code Of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers. 2012. – P. 6.

²Там же. – P. 6.

Держите даже тон в себе. Даже если темп становится беспокойным и тревожным что накаляется в офисе, скажите себе, «никакой драмы на работе». Говорите спокойно и не слишком громко. Сделайте глубокий вдох, и ждите, прежде чем вы отреагируете, и втяните в неистовство. Заработайте репутацию с головой уровня.

Профессиональная конфиденциальность.

❖ *Возможно, лучший совет на профессионализм приходит от Лин: «Держите вашу личную жизнь в частности, а также оставьте вашу интимную жизнь у себя дома, куда она принадлежит!» После того, как год, проработав для инвестиционной компании Даллас, Лин изучила трудный путь, насколько это важно для охраны ее личной жизни. «Я прошла через разрыв отношений. Каждый день я приходила и проливала слезы. Мои коллеги слушали, но через некоторое время, я чувствовала, что никто не принимал мою работу серьезно. Они жалели меня и не сделали для меня шаг на больших счетах».*

С другой стороны, Шарон, не посвящала на сегодняшний день никого из офиса и держала свою жизнь в секрете. Когда она выполняет свою работу в пищевой промышленности, она охраняла свою личную жизнь. В первые шесть месяцев на своей новой работе, Шарон повала отношения со своим бойфрендом. Но она никогда не показывала свои эмоции в офисе.

Шарон говорит: «Я училась в средней школе, что там были некоторые девушки и парень, которые имели отношения. Их любовь в жизни были единственными вещами, что имело значение для них. Если они расставались с парнем, было видно, как они плачут в залах или выбегают из класса в слезах. Я любила разговаривать с людьми, с которыми я работала. Но я не хочу быть одним из тех девушек, которых я знала, в средней школе. Так что я пошла на работу. Я делала свою работу. Потом я шла домой и плакала по дороге».

Профессиональная честность.

Вы не можете достичь профессионального мастерства без честности. Считаете ли вы себя честным человеком? Многие из нас да. Но ваш уровень профессиональной честности и должна быть высокой. Вы должны оставаться безупречным всегда.

Честность клиентов.

Еще одно место за честность, это в ваших отношениях с клиентами. Вы можете быть в состоянии подтолкнуть продажи путем растягивания претензии вашего продукта, но вы, вероятно, потеряете долгосрочную перспективу. Клиент, в конечном счете, узнает правду, и вы потеряете все продажи, который он мог бы привезти. Всегда выходите из своего пути, чтобы играть честно, даже в самых узких переговорах.

❖ *Советы честной игры с клиентами.*

• *Всегда будьте впереди. Если вы не знаете, так и скажите.*

• *Не крутите слова. Не вызывайте «сомнение», если вы имеете в виду «проблему».*

- *Держите слово. Возвратите звонки, и делайте то, что вы скажете.*
 - *Относитесь к каждому клиенту в качестве важного лица.*
 - *Не оправдывайтесь. Берите ответственность за ошибки.*
- Верность компании.

Вы обязаны быть верным и честным вашей компании. Ж.Р.Ричмонд удалось отрегулировать сеть магазинов Sears и JC Penney, прежде чем завладеть своим собственным универмагом. Он говорит, «Первое, что я требую у работника, является честностью. У меня был один клерк, который продавал товары по высокой цене и затем присваивал разницу. Еще я поймал его в мошенничестве. Он заполнял свой чемодан нашими предметами из магазина. Затем его жена или брат или кто-то входил, и он отдавал им чемодан»¹.

Мораль (от лат. *moralis*) профессиональной группы социальных работников, являясь формой их коллективного ценностного сознания, характеризует способы их поведения в формальных и неформальных ситуациях и является отражением нравственных отношений в обществе и профессиональной группе. В сфере профессиональной социальной работы нравственные отношения определяют в значительной степени те профессиональные обязанности, которые возложены на специалистов по роду их деятельности. Эти нравственные отношения характеризуют содержание профессиональной морали в социальной работе. Этические отношения в социальной работе существуют в форме требований, предъявляемых субъектами отношений друг к другу в части выполнения профессиональных обязанностей и долга; этических принципов, лежащих в основе социальной работы в качестве основных, руководящих правил деятельности, которым подчиняется вся деятельность; моральных качеств, которыми должны обладать и постоянно развивать субъекты деятельности в себе и транслировать их на клиентов и общество в целом, и постоянного самоконтроля и взаимного контроля специалистов в процессе их деятельности.

Этическая система социальной работы содержит моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе своего труда в отношении субъектов социальной работы. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, они отражают динамику общественного развития и прогресса, развития системы социальной защиты населения, трансформации условий жизнедеятельности клиентов социальных служб и населения в целом и постоянно обогащаются новым смыслом и содержанием. Вместе с тем, этика социальной работы отражает до некоторой степени и обычаи, и традиции, сложившиеся исторически в процессе становления первых форм взаимопомощи, благотворительности и профессиональной социальной работы.

¹ Career Skills Library: Professional Ethics and Etiquette, Third Edition Copyright ©1998, 2004, 2009 by InfoBase Publishing. – P. 80-82.

Важнейшей составной частью этической системы социальной работы являются принципы, представленные наиболее общими требованиями, выражающими основное направление поведения специалиста по отношению к тому или иному субъекту отношений, возникающих в процессе социальной работы.

Поскольку деятельность социального работника осуществляется не только в формальных, но и в неформальных ситуациях, в интересах профессии и своих коллег, общества, клиента и его социального окружения, а также в своих собственных интересах, он должен руководствоваться в работе такими основными принципами, как: превенция; деятельность в пределах своей компетенции; соблюдение рациональных интересов клиента; личная ответственность специалиста за нежелательные для клиента и общества последствия его действий; признание субъектности клиента; конфиденциальность; доброжелательность; бескорыстие; честность и открытость; отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента и другие.

Все принципы этики профессиональной социальной работы имеют большое значение в практической повседневной деятельности специалиста, однако в настоящее время в ряду принципов особого внимания заслуживает принцип превенции в связи с возрастанием его роли в условиях нестабильности социального бытия.

Принципы этики социальной работы не могут носить абсолютного характера. В случае, если они в конкретной ситуации приходят в противоречие друг с другом, конфликтная ситуация должна быть разрешена на основе принципов общей этики. Они не должны быть самодовлеющими и в том случае, если они в определенных ситуациях приходят в противоречие с принципами общей этики и речь может идти об ущемлении интересов общества. Предпочтение, отдаваемое в разрешении нравственных конфликтов принципам общей этики, обусловлено объективно. Как клиент, так и социальный работник являются членами общества, вследствие чего должны следовать его законам – действия всего общества и каждого его члена должны быть направлены на то, чтобы общество в целом и каждый конкретный индивид чувствовали себя максимально комфортно, но при этом без ущемления интересов друг друга. Возможны, однако, и иные решения. Например, если общество живет по антигуманным законам и общественная мораль носит явно античеловечный характер, то конфликт может быть разрешен на основе принципов профессиональной этики в пользу гуманизма. Полное игнорирование норм и принципов профессиональной этики в конечном счете может привести к тому, что деятельность специалиста утратит свой гуманистический смысл и трансформируется в формальные, хотя, может быть, и верные с точки зрения потребностей социума действия по поддержанию жизнедеятельности отдельных индивидов.

Таким образом, нормы и принципы профессиональной этики в социальной работе поддерживают неизменными гуманистический смысл и

содержание этого специфического вида социальной деятельности и, в свою очередь, поддерживаются господствующей в обществе системой морали, традициями профессиональной деятельности, личными убеждениями, воспитанием и профессиональной подготовкой специалистов, общественным мнением как профессиональной группы социальных работников, так и их клиентов, и общества в целом.

В целом профессиональная этика является приложением общей, теоретической этики к определенным видам профессиональной деятельности. Этика социальной работы, таким образом, является конкретизацией общей теории о морали и одновременно – конкретизацией учения о профессиональной морали с учетом специфики профессиональной социальной работы. Главные цели и задачи этики профессиональной социальной работы не только не противоречат целям и задачам социальной работы как специфического вида профессиональной социальной деятельности, а напротив, способствуют повышению ее качества и эффективности, усилению степени ее гуманизирующего воздействия на общество и социальные отношения в нем.

Теория: Социальная работа основывает свою методологию на систематическом совокупности доказательств сообщили, знания, полученных в результате исследований и оценки практики, включая местные и коренные знания специфичные для контекста. Это признает сложность взаимодействий между людьми и их окружением, и способностью людей, изменения влияния других факторов на них, включая биопсихосоциальных факторов. Профессия социального работника опирается на теории человеческого развития, поведение и социальные системы для анализа сложных ситуаций и облегчения индивидуальных, организационных, социальных и культурных изменений.

Практика социальной работы устраняет барьеры, неравенства и несправедливости, которые существуют в обществе. Она реагирует на кризисы и чрезвычайные ситуации, а также повседневных личных и социальных проблем. Социальная работа использует разнообразие навыков, приемов и мероприятий в соответствии с его целостным сосредоточить внимание на людей и их окружении. Социальные мероприятия варьируются от человека в первую очередь ориентированных на психосоциальные процессы в участие в общественной политике, планирования и развития. Эти включают в себя консультирование, клиническую социальную работу, групповую работу, социальную педагогическую работа, и лечение семьи и терапии, а также усилия чтобы помочь людям получить услуги и ресурсы в обществе¹.

3.2. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника

¹The Code Jf Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers.2012. – P. 7

Каждому роду человеческой профессиональной деятельности соответствуют определенные виды профессиональной этики со своими специфическими особенностями:

- врачебная этика
- биомедицинская этика («Клятва Гиппократ»).)
- профессиональная этика журналиста.

- деловая (экономическая) этика – это совокупность норм поведения предпринимателя, требования, предъявляемые культурным обществом к его стилю работы, характеру общения между участниками бизнеса, их социальному облику.

- этика менеджмента наука, рассматривающая поступки и поведение человека, действующего в сфере управления, и функционирование организации как «совокупного менеджера» относительно своей внутренней и внешней среды в том аспекте, в каком действия менеджера и организации соотносятся с общечеловеческими этическими требованиями.

Профессиональная этика регулирует взаимоотношения людей в деловом общении. В основе профессиональной этики лежат определенные принципы и нормы, которые обусловлены нести дополнительную ответственность, связанную с профессиональными обязанностями.

Норма – это основа высокого профессионализма. Профессиональные моральные нормы – это руководящие начала, правила, образцы, эталоны, порядок внутренней саморегуляции личности на основе идеалов.

Основные нормы служебной этики, которые должны быть присущи всем работникам сферы социально – культурного сервиса и туризма, независимо от того, где находится их рабочее место:

- внимательность, вежливость;
- выдержка, терпение, умение владеть собой;
- хорошие манеры и культура речи;
- способность избегать конфликтных ситуаций, а если они возникают, успешно разрешить их, соблюдая интересы обеих сторон;
- обходительность, любезность;
- радушие, доброжелательность;
- тактичность, сдержанность;
- самокритичность по отношению к себе;
- готовность быстро реагировать, удерживая в зоне внимания несколько человек или разные операции, которые осуществляются в процессе обслуживания;
- умение держаться спокойно и доброжелательно даже после обслуживания капризного клиента или напряженной смены;
- умение избегать неудовольствий клиентов и конфликтов;
- уважать право каждого человека на отдых и досуг;
- беречь профессиональную репутацию;
- содействовать развитию внутреннего и международного туризма;
- принимать справедливые претензии к своей деятельности;

- уважать моральные ценности и культурные стандарты людей, не допускать высказываний, оскорбляющих национальные, религиозные или нравственные чувства человека.

Основные функции и принципы профессиональной этики социального работника

Основными функциями этики социальной работы можно считать следующие:

- оценочная – дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведение и действия работников;

- регулятивная – вытекает из потребности регулировать поведение и действия социального работника в различных формальных и неформальных ситуациях;

- организационная – служит улучшению организации социальной работы, требуя от участников процесса деятельности творческого выполнения своих обязанностей и профессионального долга;

- управляющая – служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела;

- мотивационная – служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности;

- координирующая – обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту, основанное на доверии и взаимной помощи;

- регламентирующая – направляет и обуславливает выбор социальным работником или социальной службой целей, методов и средств оказания помощи клиенту;

- воспроизводственная – позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности;

- воспитательная – служит средством воспитания и совершенствования личности как социального работника, так и его клиента и социального окружения клиента;

- коммуникативная – служит средством коммуникации между специалистами и их клиентами;

- оптимизирующая – способствует повышению эффективности и качества социальной работы, повышению статуса профессии в обществе, уровня его моральности;

- стабилизирующая – способствует стабилизации отношений среди социальных работников, между социальными работниками и клиентами и их близкими, между социальными работниками и представителями различных учреждений;

- рационализирующая – облегчает социальному работнику выбор целей, методов и средств воздействия, выбор наиболее эффективного и приемлемого с точки зрения профессиональной морали решения;

- превентивная – предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу;

- прогностическая – позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов, их этическое развитие;

- информационная – приобщает социальных работников к системе ценностей профессиональной социальной работы и профессиональной морали;

- социальная – способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;

- социализирующая – служит делу приобщения социального работника к господствующей в обществе системе ценностей и морали.

Многообразие функций профессиональной морали социального работника обусловлено ее высокой социальной значимостью¹.

Несмотря на вышесказанное, на практике социальным работникам приходится сталкиваться с разнообразными этическими проблемами и дилеммами вследствие их обязательств по отношению к клиентам, коллегам, собственной профессии, обществу в целом. Эти проблемы нередко расплывчаты, неопределенны и порождают неуверенность, стремление не замечать и уклоняться от них. Легко на словах, абстрактно придерживаться величественных ценностей, изложенных в монографиях и учебниках, и таким образом проявлять свою ответственность. Но применять для руководства в повседневной работе выше озвученные ценности не всегда легко².

3.3. Профессиональный кодекс социального работника

При рассмотрении вопроса есть еще роль кодекса этики в социальной работе, это будет полезно изучить кратко, что кодекс этики и какие функции он выполняет. Принятие кодекса этики часто рассматривается в качестве одного из существенных черт «профессии», Британской ассоциации социальных работников начинается с этим утверждением: «Социальная работа является профессиональной деятельностью». Это подразумевается этическими принципами, которые предусматривают профессиональную ответственность социального работника. Главной целью Кодекса этики является сделать эти неявные принципы явными для защиты клиентов и других членов общества³.

При этом обоснование кодекса этики явно связано со статусом социальной работы в качестве «профессии». Зачем профессионалам вообще

¹Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. Москва, 1998. – С. 42-44.

²Митрошенков О.А. Философия: учебник. Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. Москва Гардарики, 2002. – С.56.

³NASW (National Association of Social Workers) (1958) Working definitions of social work practice, Social Work, – P. 1.

нужен кодекс этики будет то, что они обладают конкретным опытом, который они используют, чтобы помочь людям, которые нуждаются в этом.

Люди, которые используют, свои услуги должны, быть в состоянии доверять профессионалам и иметь достаточный опыт, чтобы сделать то, что они утверждают, чтобы быть в состоянии сделать, и чтобы не вводить в заблуждение или злоупотребить пользователем службы¹.

Для того, чтобы защитить общественность, социальные работники должны соблюдать настоящий Кодекс профессионального поведения и этики.

Основными в нем является:

- Уважение достоинства, присущего и ценность лиц
- Стремление к социальной справедливости
- Целостность профессиональной практики
- Конфиденциальность в профессиональной практике
- компетентность в профессиональной практике².

Социальный работник в своей деятельности должен руководствоваться следующими принципами:

- соблюдение разумных интересов клиента;
- личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий;
- уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий;
- принятие клиента таким, каков он есть;
- конфиденциальность;
- доброжелательность;
- бескорыстие;
- честность и открытость;
- полнота информирования клиента
- Соблюдать законы и нормативные акты, регулирующие вашу

практику

- Осуществить свои обязанности профессионально и этически
- Продемонстрировать этическое понимание
- Демонстрация профессиональной ответственности
- Закон в интересах пользователей услуг
- Связь с обслуживанием пользователей, воспитателей и

специалистов

- добиваться обоснованного согласия.
- Сделка надлежащим образом с рисками для здоровья и

безопасности

- Делегат и управлять ими надлежащим образом
- Научите и оценивать студентов достаточно

¹ Sarah Banks. *Professional Ethics in Social Work—What Future?* Br. J. Social Wk. (1998) 28, - P. 216-218.

² Code of Professional Conduct and Ethics for Social Workers. - Dublin. - P 4.

- Проведение исследований с этической точки зрения
- Убедитесь, что ваша реклама является достоверной и точной, не вводит в заблуждение и соответствует законодательство
- Поддерживать высокие стандарты личного поведения
- Решение вопросов, здоровья в отношении пригодности к практике
- Предоставление информации о вашем поведении и компетенции
- Принимать информацию о пользователях услуг в качестве конфиденциальной.
- Закон в рамках профессиональных знаний, навыков и опыта.
- Держите профессиональные знания и навыки в актуальном состоянии¹.

Принципы:

1. Отстаивание и продвижение человеческого достоинства и благополучия. Социальные работники должны уважать, защищать и защищать каждого человека от физической, психологической, эмоциональной и духовной целостности и благополучия. Они должны работать в направлении содействия наилучших интересов отдельных лиц и групп в обществе и предотвращение вреда.

2. Уважение права на самоопределение. Социальные работники должны уважать, поощрять и достоинство поддержку людей и право сделать свой собственный выбор и решения, независимо от их ценностей и жизненных выборов, если это не угрожает правам, безопасности и законным интересам других лиц.

3 Содействие осуществлению права на участие. Социальные работники должны способствовать, в полной мере, по вовлечению и участию людей используя свои услуги таким образом, что позволяют им иметь полномочия во всех аспектах решения и действия, влияющие на их жизни.

4 Лечение каждого человека в целом. Социальные работники должны быть заинтересованы в интересах человека, в семье, сообщества, социальной и природной среды, и должны стремиться признать все аспекты жизни человека.

5 Определение и разработка сильных сторон. Социальные работники должны сосредоточить внимание на сильные стороны всех отдельных лиц, групп и общин и тем самым способствовать их расширение прав и возможностей².

Принципы:

1 Борьба с дискриминацией Социальные работники несут ответственность перед людьми в борьбе с дискриминацией на основе таких характеристик как, способность, возраст, культуры, пола или пола, семейного положения, социально-экономический статус, политические мнения, цвета

¹Code of Professional Conduct and Ethics for Social Workers. – Dublin. – P.4.

²The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers.2012 – P. 7.

кожи, расовой или иных физические характеристики, сексуальная ориентации или духовные убеждения.

2. Признавать разнообразие. Социальные работники должны признавать и уважать разнообразие обществ, в которые они практикуют, принимая во внимание индивидуальных, семейных, групповых и общественных различия.

3. Распределение ресурсов. Социальные работники должны гарантировать, что ресурсы в их распоряжении распределяются справедливо, в соответствии с необходимостью¹.

1. Принципы.

1. Отстаивание ценностей и репутация профессии. Социальные работники должны действовать во все времена в соответствии с ценностями и принципами профессии и обеспечения что их поведение не приносит профессии в сомнительную репутацию.

2. Будучи надежными социальные работники должны работать честно, надежно и быть открытыми, четко объяснить свою роль, вмешательства и решения, а не стремясь обмануть или манипулировать людьми, которые используют свои услуги, их коллеги или работодатели.

Будучи профессионально подотчетными социальные работники должны быть готовы к ответу для и обосновать свои суждения и действия в люди, которые используют услуги, работодателям и широкой общественности.

3. Права человека и уважение человеческого достоинства

Деятельность социального работника основана на уважении и признании прав и свобод человека, его достоинства и его ценности и способности реализовать свои возможности на достойные условия жизни и благосостояние. Связанные с этой ценностью принципы означают:

Уважение основных прав человека, провозглашенных в международных соглашениях, на которых основывается данный кодекс этики социального работника.

• Признание права человека на самостоятельный выбор и самоопределение. Социальные работники, оказывая социальную поддержку человеку, способствуют развитию его способности принимать собственные решения и определять самостоятельно свою жизнь при условии отсутствия угрозы интересам других людей.

• Уважение социокультурных особенностей человека в контексте полиэтничного общества, предусматривающее толерантность социального работника по отношению к различным конфессиональным и этническим группам населения. Клиентом социальной работы могут быть отдельный человек или группа (группы) лиц, имеющие различные особенности. Все особенности человека или группы лиц должны быть учтены в процессе оказания помощи и принятия решения

¹ The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers. 2012. – P. 8.

Осуществление антидискриминационной практики и принятие человека таким, каков он есть независимо от признака происхождения, возраста, расовой и социальной принадлежности, пола, вероисповедания, идеологии, национальности, состояния здоровья или любых других различий.

Социальные работники способствуют вовлечению людей в процесс принятия решений, направленных на изменение их жизни, наделяя их возможностями, ориентируясь на сильные стороны и ресурсы человека, группы, общины.

Защита достоинства людей, обеспечение их безопасности, помощь в достижении их личного благополучия осуществляется социальными работниками исходя из целостного понимания человека в единстве его индивидуальных, семейных, общественных особенностей, из уважения его интересов и потребностей.

Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм являются основополагающими принципами и ценностями социальной работы. Связанные с этой ценностью принципы означают:

Деятельность социального работника по обеспечению справедливого и равноправного распределения ресурсов и равных прав и возможностей в целях удовлетворения основных потребностей человека; деятельность по созданию и соблюдению равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных организаций.

- Социальные работники способствуют выявлению социальных условий и трудностей, которые вызывают социальное неблагополучие людей, влияют на формирование социальной политики и улучшение механизмов ее реализации.

- Социальные работники должны бороться со всеми видами дискриминации, в том числе по полу, возрасту, принадлежностью к той или иной культуре, семейному положению, социально-экономическому статусу, признаку этнической и религиозной принадлежности, физических характеристик и сексуальных ориентаций.

- Следуя принципу социальной справедливости, социальные работники в своей деятельности уважают, признают и учитывают социокультурные различия между людьми.

- Деятельность социальных работников должна быть направлена на нивелирование социальных условий, которые вызывают стигматизацию, изоляцию человека, и вовлечения его в процесс социализации. Практическая деятельность социального работника способствует позитивной самореализации, самоопределению и улучшению социального благополучия в целях соблюдения принципов социальной справедливости.

Приверженность и честность.

Служение людям и честность предполагают помощь людям, привлечение внимания общества к социальным проблемам открытым и

вызывающим доверие стилем. Связанные с этой ценностью *принципы* означают:

Деятельность социальных работников по достижению интересов других людей и общественного блага без ожидания личной, материальной или финансовой выгоды.

Обеспечение баланса интересов клиента и его социального окружения; интересов клиента и личных интересов социального работника; интересов клиента, интересов профессионального сообщества и общества в целом посредством порядочности социального работника. Интересы одних не должны ставиться выше интересов других, наносить ущерб кому-либо.

Следование социальными работниками миссии социальной работы как профессиональной деятельности, ее ценностям и этическим стандартам поведения.

Соблюдение социальными работниками конфиденциальности в работе с клиентом, принятие мер для ее обеспечения. Своевременное информирование клиента о том, что та или иная информация может быть или должна будет передана для принятия решения работником других организаций, социальных служб с его разрешения. Конфиденциальность нарушается при условии опасности для жизни клиента или других лиц.

Полное и открытое информирование социальным работником клиента, обратившегося за помощью, о действиях, предпринимаемых в его интересах для решения проблем

Деятельность по-честному и ответственному созданию, и поддержанию условий для поддержания этических принципов социальной работы.

Профессиональная компетентность.

Профессиональная компетентность социального работника является ценностью социальной работы и включает в себя эффективное выполнение им своих обязанностей, основываясь на этических принципах, постоянное профессиональное развитие и профессиональный рост. Это означает:

Достойное и ответственное поведение социальных работников, направленное на качественное выполнение профессиональных обязанностей.

Беспристрастное поведение социальных работников при выполнении профессиональных обязанностей, поведение, которое не противоречит профессиональным принципам и стандартам.

Установление четких профессиональных границ для уменьшения или предотвращения риска конфликтов и эксплуатации в общении с клиентами, участниками исследований, студентами, коллегами.

Избегание социальным работником таких действий, которые нарушают профессиональные границы, в том числе отношений интимного или сексуального характера с клиентами, студентами, участниками исследований или с коллегами, которые обладают большими полномочиями.

Эффективное использование социальными работниками знаний, умений и навыков в своей практической деятельности.

Постоянное повышение своей профессиональной квалификации, внедрение в практику работы новых подходов и методов с целью улучшения качества и повышения объема предоставляемых услуг.

Участие в исследовательской деятельности для выявления факторов социального неблагополучия и путей решения социальных проблем, распространение полученных научных результатов среди своих коллег, популяризация знаний через средства массовой коммуникации.

Участие в образовательном процессе вузов с целью вовлечения студентов в практическую деятельность, распространение своего опыта решения социальных проблем клиентов или трудных жизненных ситуаций при условии соблюдения принципа конфиденциальности.

Признание границ своих знаний и информирование своих работодателей и клиентов о необходимости вовлечения в работу других профессионалов.

Профессиональное поведение.

В ответственности национальных организаций, членов МФСР и МАШСР, - развивать и регулярно обновлять их собственные правила этики и этические нормы в соответствии с декларацией МФСР и МАШСР. Национальные организации также ответственны за информирование социальных работников и институтов (школ, факультетов и отделений), дающих образование по специальности «социальная работа», об этих правилах и нормах.

Социальные работники должны действовать в соответствии с правилами и нормами этики, существующими на данный момент в их стране. Эти правила и нормы будут в целом включать в себя более детальные рекомендации, точно определяющие их применение в национальном контексте. Ниже приведены общие нормы профессионального поведения:

1. Социальным работникам следует развивать и поддерживать свои профессиональные навыки и компетентность, требуемые для выполнения их работы.

2. Социальные работники не должны позволять использовать свои навыки в негуманных целях, таких как пытки или терроризм.

3. Социальные работники должны действовать честно и порядочно. Не злоупотреблять доверием людей, которые пользуются их услугами, осознавать границу между личной и профессиональной жизнью, не злоупотреблять своим служебным положением ради личной выгоды и корысти.

4. Социальные работники должны вести себя по отношению к людям, пользующимся их услугами с состраданием, сочувствием и заботой.

5. Социальные работники не должны ставить нужды и интересы людей, пользующихся их услугами, в зависимость от собственных нужд и интересов.

6. Социальные работники должны предпринимать необходимые меры заботы о себе с профессиональной и личной точки зрения, на рабочем

месте и в обществе, чтобы обеспечить себе возможность предоставлять соответствующие услуги.

7. Социальные работники должны хранить конфиденциальность информации о людях, которые пользуются их услугами. Исключение из этого могут быть оправданы только высшими этическими требованиями (как-то: сохранение жизни).

8. Социальные работники должны осознавать, что они отвечают за свои поступки перед теми, кто пользуется их услугами и людьми, с которыми они работают, перед своими коллегами и работодателями, перед профессиональными ассоциациями и законом, и что эта подотчетность разным сторонам может заключать в себе конфликт.

9. Социальные работники должны быть готовы сотрудничать с институтами (школами, факультетами, отделениями) социальной работы для оказания поддержки студентам, изучающим социальную работу, в прохождении практики высокого качества и в получении обновленных практических знаний.

10. Социальные работники должны способствовать дебатам по вопросам этики со своими коллегами и работодателями, принимать в них участие, а также брать ответственность за принятие решений, основанных на информированности в вопросах этики.

11. Социальные работники должны быть готовы изложить причины своих решений, основываясь на этических соображениях, и ответить за сделанный выбор и действия.

12. Социальные работники должны действовать с целью создания условий в организациях, где они работают, и в своих странах, при которых принципы этой декларации и деклараций их собственных национальных норм (если применимы) обсуждаются, оцениваются и поддерживаются¹.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.

2. Профессиональное этическое сознание социального работника как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент.

3. Противоречивость этико-аксиологического сознания социального работника.

4. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.

5. Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности.

6. Этикет в повседневной деятельности социального работника. Нормы и стандарты поведения.

¹Профессионально-этический Кодекс Узбекистана. Проект. – Ташкент. 2009.

7. Правила и порядок знакомства; правила представления; правила ведения беседы, переговоров, переписки, телефонного разговора. Правила поведения при приеме населения.

8. Нормы поведения на улице, в семье клиента, на работе клиента, в общественных организациях.

9. Особенности этики общения с различными половозрастными группами. Учет в общении национальных, религиозных особенностей клиента.

10. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

11. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки в становлении личности социального работника и профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений.

Задания для самостоятельной работы

1. Дайте определение этикета. В чем выражается связь этики и этикета?

2. Расскажите о современных правилах этикета.

3. Какие функции выполняет этикет?

4. Какую роль играет этикет в бизнесе?

5. Что входит в понятие культуры человека?

6. В чем конкретно проявляются такие основополагающие принципы этикета, как вежливость, тактичность и чуткость? Дайте оценку роли и места в общении людей таким формам этикета, как деликатность, скромность, чувство меры. Какие формы бестактности встречаются вам чаще всего?

7. Как бы вы поступили на чужбине, где вам не известны местные обычаи, традиции, моральные нормы?

8. Какие нормы этикета вам нравятся больше всего?

9. Какой смысл заложен в словах Цицерона – древнеримского оратора: «Не следует завладевать разговором как вотчиной, из которой имеешь право выжить другого»? Как руководствоваться этим наставлением в жизни?

10. Какие свойства, качества характеризуют воспитанность руководителя?

Продолжите высказывание:

1. Хорошее воспитание не в том, что ты не прольешь соуса на скатерть, а в том, что (А. П. Чехов)

2. Если не умеешь говорить, научись (Помпий)

3. Каждый человек стоит ровно столько, во сколько (Ф. Рабле)

4. О вкусах (***)

5. В чужой монастырь (***)

6. Горбатого (***)

Рекомендуемая литература

1. The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers. 2012. – P. 7
2. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. – Москва, 1998. – С. 42-44.
3. Митрошенков О.А. Философия: учебник. Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. – Москва: Гардарики, 2002. – С.56.
4. Sarah Banks Professional Ethics in Social Work—What Future? Br. J. Social Wk. (1998) 28, – P. 216-218.
5. Профессионально-этический Кодекс Узбекистана. Проект. – Ташкент. 2009.

ГЛАВА 4. ЭТИКА НАУКА О МОРАЛИ. ПРОИСХОЖДЕНИЕ И ОБОСНОВАНИЕ МОРАЛИ

- 4.1. Понятие и различные подходы к происхождению морали
- 4.2. Источники морали и структура морали.
- 4.3. Классификация этических систем.

4.1. Понятие и различные подходы к происхождению морали

Термины морали и этики тесно связаны между собой в их первоначальные значения. Первый Мораль (от лат. *moralis*—правильный, нравоучительный) представляет собой важнейший объективно действующий общественный институт, который регулирует поведение и деятельность людей. Одновременно мораль характеризует форму общественного сознания и вид особых общественных отношений, называемых моральными отношениями. Мораль представляет предмет изучения этики. Означают «обычай или образ жизни». Современное использование морали относится вести себя и этики (или моральной философии) к изучению нравственного поведения. Мы говорим о «моральном акте» и «этическом кодексе». Это означает соответствие к некоторому стандарту. Термин хорошо относится к тому, что имеет желаемые качества удовлетворяет некоторые, требуют, или имеет значение для человека. Нормативная этика, которая связана с принципами, по которым мы должны жить. Из времен ранних греков, принципы объяснения были сформулированы и были изложены в этических теориях.

Платон выразил важность из этих принципов более двух тысяч лет назад. Самые высокие значения, с помощью которых моральные суждения делаются часто упоминается как норма, принципы, идеалы или стандарты. Например, счастье выбирается некоторыми философами, как высшая ценность, по которым мы должны судить о нравственности; счастье можно также рассматривается как норма, принцип, идеал, или стандарт. Как и считает эту норму, можно было бы разработать дополнительные принципы, в соответствии со счастьем, такое как удовольствие.

Этические стандарты являются принципами, по которым мы судим будь то моральное действие, которое является правильным или неправильным; примерами являются устав закона, религиозный авторитет, общественное мнение, или совесть. Эти стандарты часто противоречат; мы должны иметь разнообразие этического стандарта¹.

Категория «мораль» используется для выражения системы принципов правильного поведения человека в обществе. Мораль можно определить, как социальный институт, состоящий из системы стандартов, признанных и разделяемых членами культурной общности. Мораль передается в культурных и институциональных рамках от поколения к поколению, от группы к группе, от индивида к индивиду и имеет объективный статус.

¹Ethics and Moralit. www.philosophy-religion.org. – P. 120

Этика (моральная философия) изучает социальную мораль; знакомит с нормами морали, учит людей принимать во внимание интересы других людей и таким образом соответствовать социальным стандартам.

В хозяйственной деятельности этика и личный интерес могут совпадать, особенно в условиях, когда моральное поведение выгодно. Это обстоятельство затрудняет оценку поведения менеджера.

Менеджерам обычно безразлично, определяются ли их действия здравым смыслом управления деятельностью организации или требованиями морали. Однако такое поведение менеджеров в условиях изменения (ухудшения) состояния окружающей среды может привести к аморальным действиям. Так, стремление максимизации прибыли в условиях ухудшения экологической обстановки может привести к нанесению ущерба природной среде, обществу.

В древнеримской культуре словом «мораль» обозначался широкий круг явлений и свойств человеческой жизни: нрав, обычай, характер, поведение, закон, предписание моды и т. д. Впоследствии от этого слова было образовано другое – *moralis* (букв. относящийся к характеру, обычаям) и позднее (уже в IV в. н. э.) термин *moralitas* (мораль). Следовательно, по этимологическому содержанию древнегреческое *ethica* и латинское *moralitas* совпадают.

В настоящее время слово «этика», сохранив свой первоначальный смысл, обозначает философскую науку, а под моралью понимаются те реальные явления и свойства человека, которые изучаются этой наукой.

Русской первоосновой моральной тематики является слово «нрав» (характер, страсть, воля, расположение к чему-нибудь доброму или порочному). Впервые «нравственность» упоминается в «Словаре Академии Российской» как «сообразность свободных деяний с законом». Здесь же дается толкование нравоведению «часть любомудрия, содержащая наставления, правила, руководствующие к добродетельной жизни, к обузданию страстей и к выполнению обязанностей и должностей человека».

Среди множества определений морали следует выделить то, которое имеет непосредственное отношение к рассматриваемому вопросу, а именно: мораль принадлежит миру культуры, входит в природу человека (изменчивую, самосозидаемую) и является общественным (неприродным) отношением между индивидами.

Индивидуальное моральное сознание выражало рефлексию моральных норм, противостоящих реальным нравам древнегреческого общества. Можно привести некоторые из этих норм, приписываемые семи мудрецам: «Почитай старших» (Хилон), «Спешి угодить родителям» (Фалес), «Предпочитай старые законы, но свежую еду» (Периандр), «Мера – это лучшее» (Клеобул), «Своеволие следует тушить скорее, чем пожар» (Гераклит) и т. д. Этика зарождается по мере того, как конкретно-историческим ценностным установкам (применительно к той или иной исторической эпохе) придается

абстрактная, всеобщая форма, которая выражает потребности функционирования раннеклассовых цивилизаций.

Кроме законов природы существуют и другие законы, которые регулируют жизнь человека. Эти законы называют этическими.

Этические законы действуют не столь явно, однако человек тоже испытывает на себе их неизбежное действие. Исполнение этических законов во многом зависит от свободной воли человека¹. За нарушение этических законов человек тоже наказывается, но наказание не столь молниеносное. Иногда последствия нарушения этических законов сказываются немедленно, но чаще эти нарушения накапливаются и проявляются через разные промежутки времени (временами нарушения этических законов сказываются через много-много лет, например, влияют на жизнь детей нарушителя – как результат неверного воспитания).

В течение долгих веков философы и мыслители размышляли и писали о добре, долге, совести и их взаимосвязях. Мы не станем углубляться в эти размышления и, пропустив со времен Аристотеля почти 24 века философских исканий, остановимся на одной из идей Гегеля.

Г.Гегель рассматривал Добро в развитии. Он считал, что Добро проходит в развитии три ступени (три последующих ступени в развитии «объективного духа»):

1. Право.
2. Мораль.
3. Нравственность².

Согласно идее Гегеля, находясь (в моральном плане) на ступени «право», человек не совершает дурных поступков/преступлений и ведет себя социально приемлемо только потому, что боится наказания (физической расправы, уголовного преследования и т.п.). То есть такой человек не берет чужого оттого, что боится, что его схватят «за руку» и накажут. И, если явная угроза наказания будет отсутствовать, такой человек вполне способен пойти на преступление или правонарушение. Находясь на ступени «мораль», человек не совершает дурных поступков/преступлений и ведет себя социально приемлемо потому, что опасается морального осуждения. То есть такой человек не берет чужого оттого, что точно знает: «хорошие люди так не делают», или «приличные люди так не поступают», или «в порядочном обществе так не принято», или «это аморально» и т.д. Добродетельное поведение такого человека формирует не страх наказания, а понимание того, что считается в сообществе людей добром и злом, правильным и неправильным. Находясь на ступени «нравственность», человек не совершает дурных поступков/преступлений и ведет себя социально приемлемо потому, что он сам для себя так решил. То есть такой человек не берет чужого, не убивает и т.д. оттого, что он сам для себя решил, что при любых

¹Жижко, Е.В. Профессионально-этические основы социальной работы. Курс лекций: учеб. пособие / Е.В. Жижко. – Красноярск: Сибирский федеральный университет. 2010. – С 15.

²Там же – С 16-17.

обстоятельствах он так делать не будет. На ступени «нравственность» индивид интериоризирует (интериоризация – процесс накопления личностью опыта путем преобразования внешних действий предметной деятельности и общения во внутренние субъективные характеристики личности, её сознания и деятельности) общественные моральные нормы, делает их своими внутренними установками, то есть моральные нормы общества личность делает своим внутренним нравственным императивом.

Для того, чтобы получить лучшее понимание этической теории и ее приложений, она будет полезно ввести несколько ключевых понятий моральной философии. Каждый человек в обществе не подвергается риску на уровне здравого смысла морали. Эта мораль состоит из широкого спектра стандартов поведения, обязанностей, обязательств, ценностей и принципов, которые поступают из различных источников, таких, как родителей, учителей, сверстников, религиозных лидеров, специалистов, литература, музыка, средства массовой информации и т.д.

Специалисты по этике называют эти стандарты, которые «здравой» моралью, потому что они являются нормами, что большинство людей учиться и на практике без какого-либо явного теоретизирования или более глубокого анализа. Некоторые из этих здравых смыслов морали включают принципы, как «поступай с другими, как вы хотели бы, чтобы поступали с тобой», «быть справедливым», «всегда делают все возможное», и так далее. Что-нибудь из этого здравого смысла ценности включают в себя счастье, честность, справедливость, милосердие, мужество, целостность, общность, любовь, знание и свобода.

Моральная теория, с другой стороны, попытки обосновать или основа для здравого смысла морали. Моральные теории описывают, унифицировать, и критиковать общепринятые морали (Фокс и Демарко 1990). После того, как мы разработали теории морали, мы можем использовать эту теорию, чтобы бросить вызов некоторым из наших здравого смысла моральных убеждений; эти убеждения могут быть пересмотрены в свете более глубоких размышлений и анализа¹.

4.2. Источники морали и структура морали.

Структура морали складывается из нескольких элементов. Со времен Аристотеля в качестве таковых выделяют моральное сознание и нравственные поступки. Современная этика добавляет к ним еще и нравственные отношения. Таким образом, в структуру морали входят:

1. моральное сознание – регулятивные идеи, побуждающие к поступкам;
2. нравственная деятельность – поступки, в той степени, в которой они порождены моральными мотивами (структура нравственного поступка).
3. нравственные отношения – любые отношения, в той степени, в которой они являются реализацией нравственных требований (отношения к

¹ David B. Resnik The ethics of science An Introduction. - London and New York. 2005. - P. 16.

семье, к труду, к Родине, к природе; а также отношения между людьми, если в этих отношениях воплотились нравственные нормы).

Понятийная структура морального сознания

Моральное сознание оперирует понятиями и категориями, которые и образуют его структуру.

Добро – понятие, обозначающее положительную моральную ценность, отождествляется обычно с сущностью морали. В этом смысле добро абсолютно, т.е. добро – это не зло, оно никогда не может быть негативной ценностью. Разные люди по-разному прилагают понятие добра к разным объектам, наделяя их положительной ценностью.

Долг – понятие, выражающее императивность морали, ее повелительный характер (особенности морального требования рассмотрены в разделе «Свойства морали»). Формально главный долг состоит в обязанности делать добро. Ригористическая традиция считала долг главным понятием по сравнению с добром, ибо нравственность в ней трактовалась не как спонтанное стремление к добру, а как самопринуждение и долженствование.

Совесьть – понятие, обозначающее внутреннее переживание личностью морального требования, «кинобытие долга». Совесьть представляет собой контрольно-императивный механизм морали – оценивает (контролирует) степень соответствия нашего морального поведения нашим же нравственным убеждениям; побуждает к действиям по реализации своих нравственных убеждений; развитая совесьть предписывает такие требования (императивы), к выполнению которых никакой долг принудить не может (например, совершить подвиг).

Долг представляет моральное требование как внешнее (хотя и усвоенное личностью), общественное, исторически определенное, дифференцированное (на сыновний долг, патриотический долг, профессиональный долг и т.п.) рационально мотивированное. Совесьть представляет те же моральные требования как внутренние, личные, неизменные и объективные, универсальные и немотивированные.

Исполнение долга и следование совести определяют нравственную ценность личности, которая фиксируется понятиями честь и достоинство.

Честь – понятие для обозначения нравственного статуса личности как представительницы социальной группы (воинская, профессиональная, девичья и т.п.). Честь приобретает путем выполнения должного для этой группы поведения, выражает моральную связь индивида с этой группой. Честь образуется как результат общественной оценки заслуг человека, его общественного признания. Отрицательная реакция общественного мнения может привести к утрате чести.

Достоинство – понятие для обозначения нравственной самооценки личности. Оно неотъемлемо дается человеку с рождения, выражает его моральную принадлежность к человечеству и переживается как оценивание личностью своих нравственных заслуг. Чувство собственного достоинства предполагает не сравнение своих достижений с достижениями других людей,

а сравнение себя с идеальным представлением о моральном человеке. Если обесчестить человека могут публичные действия окружающих, то утратить достоинство можно только в результате собственных низких, неблаговидных действий.

В традиционной нравственности соотношение феноменов чести и достоинства иное: честь человека является не следствием его индивидуальных заслуг, а следствием принадлежности к привилегированной социальной группе. Честь не надо приобретать, ее можно только «потерять», если референтная группа осудит индивида. Достоинство же в этой системе нравственности – это статус внутри привилегированной группы, который надо приобретать и защищать лично.

В структуру морального сознания входят также *моральные чувства* (любовь, сострадание, стыд и т.д.). Они отличаются от неконтролируемых реакций психики тем, что вменяются нам в обязанность, выступают чувственной формой моральных понятий (чувство долга, чувство ответственности, чувство собственного достоинства и т.п.). При совершении моральных поступков разум контролирует низшие чувства (аффекты, страсти), но прислушивается к высшим чувствам (совести).

Функции морали. Роли морали в жизни общества и отдельной личности многочисленны. Трудно объяснить, почему существует нравственность, зато можно определить, для чего она существует, какие выполняет функции.

Гуманизирующая функция. Мораль «приподымает» нас над собственной сегодняшней ограниченностью, создает ориентир человечности. Существование морали свидетельствует, что каждый из нас достоин лучшей жизни. В моральном поведении мы можем преодолеть свою несовершенную человеческую природу: добрым может быть и калека. Любую «природу» мораль очеловечивает. Если мир, космос сами по себе ни добры, ни злы, то мораль и на них стремится распространить понятие добра, сделать мир добрым для человека, соразмерным человеку, уютным для осмысленного проживания.

Итак, гуманистическая задача морали – сделать мир подобающим человеку и человека – достойным своего имени. В процессе жизни мы постоянно играем социальные роли, в каждой ситуации мы проявляем лишь часть своего «я», выполняя соответствующие функции. В морали же мы предстаем вне частностей – как «люди вообще». Мораль возвращает человеку его целостность, полнокровность существования, в этом ее благородная гуманистическая роль.

Регулятивная функция. Мораль регулирует поведение, как отдельного лица, так и общества (особенности этой регуляции описаны в первом и втором вопросе этой лекции). Суть ее – в саморегуляции личности и саморегуляции социальной среды в целом.

Ценностно-ориентирующая функция. Моральная регуляция состоит в том, что личность самостоятельно ориентируется в жизни по нравственным

ценностям. Мораль содержит такие важные для человека ориентиры, как представления о смысле жизни, о предназначении человека, о ценности всего человеческого, гуманного. И хотя они не имеют непосредственного практического значения, они необходимы для того, чтобы придавать повседневности нашего бытия высший смысл, задавать его идеальную перспективу.

Познавательная функция. Моральное сознание отражает мир в категориях добра и зла, тем самым оценивая происходящее. Это не объективно-научное исследование мира, как он есть, это постижение человеческого смысла явлений. Нравственный взгляд на мир и людей дает возможность оценить их перспективы, получить целостное представление о смысле их и своей жизни.

Воспитательная функция. Нравственное воспитание всегда считалось основой всякого другого. Нравственность не столько приучает к соблюдению свода правил, сколько воспитывает саму способность руководствоваться идеальными нормами и «высшими» соображениями. При наличии такой способности к самоопределению человек может не только выбирать соответствующую линию поведения, но и постоянно развивать ее, т.е. самосовершенствоваться. Все конкретные достоинства, которые мы находим у нравственно воспитанной личности, проистекают из фундаментальной ее способности поступать как должно, исходить из ценностных представлений, сохраняя при этом свою автономию.

Следует отметить, что выделение определенных функций морали (как и отдельный анализ каждой из них) является достаточно условным, поскольку в реальности они всегда тесно слиты друг с другом. Мораль одновременно регулирует, воспитывает, ориентирует и т.д. Именно в целостности функционирования проявляется своеобразие ее воздействия на бытие человека.

Структурно-функциональный анализ морали способствует пониманию всей сложности ее устройства, которое не позволяет трактовать нравственную жизнь как простую самоочевидность.

В этике социальной работы тесно взаимодействуют моральные нормы и моральные принципы: норма предписывает, какие поступки совершать; принципы в общей форме раскрывают содержание нравственности, дают человеку общее направление деятельности.

4.3. Классификация этических систем.

В социальной работе моральные принципы являются основополагающими, так: каждый человек имеет право на самореализацию и обязан вносить свой вклад в благосостояние общества; в своей деятельности соц. работник руководствуется принципом социальной справедливости; соц. работник уважает основные человеческие права и действует в соответствии с Декларацией прав человека ООН, другими международными конвенциями в этой области; соц. работники обязаны все свои знания и навыки направлять

на оказание помощи отдельным людям, группам, общинам и их развитию, а также на разрешение конфликтов между личностью и обществом; соц. работник оказывает помощь каждому, кто нуждается в ней; соц. работник соблюдает принцип личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей деятельности; соц. работник тесно сотрудничает со своими клиентами на их благо, но не в ущерб остальным; клиенты поощряются к участию в совместной работе и должны предупреждаться о риске и выгодах предполагаемого курса действий; соц. работнику следует свести до минимума применение правового принуждения при решении вопросов клиента; соц. работа не совместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, властных структур, использующих терроризм, пытки и другие действия, направленные на угнетение людей; соц. работники придерживаются этического кодекса, принятого их профессиональной ассоциацией.

Принципы, которыми должен руководствоваться каждый социальный работник:

Принцип гуманизма включает в себя не только милосердие к людям, цивилизацию любви, предполагающую любовь к человеку, народам, культуре, но и рациональность организации помощи человеку не в абстрактных, а конкретных формах. Это не только призыв любить ближнего, но и оптимальный путь к выживанию, спасению. Вместе с тем, совершенно очевидна невозможность оказания помощи людям, основанной исключительно на традициях жалости. Конкретный гуманизм включает профилактику риска (наркомании, преступности, суицида, голода, обнищания), культурное и профессиональное развитие граждан, защиту прав, организацию детского воспитания, уважение к другой культуре. Чем более развито правовое общество, тем гарантированной социальной защита и успех социальной работы. Привычная позиция ответственности человека перед обществом предполагает и ответственность самого общества перед человеком.

Личностный подход к человеку как принцип социальной работы акцентирует внимание на человеке как личности, уникаме, индивидуальности. Человек есть единство уникального и универсального, биологического и социального. Личностный подход предусматривает поиск возможной одарённости, нераскрытых способностей, индивидуализацию в подходе к группе, знание особенностей и этапов социализации. Необходимо понять, а не осуждать клиента, не вызывать чувство страха и ненависти, не быть высокомерным по отношению к нему, не навязывать своё мнение насильно, а привлекать его к сотрудничеству на основе добровольности и свободы выбора, сберегать его личностное достоинство и самоуважение.

Принцип доверия к клиенту и поддержания доверия клиента к социальному работнику. Только на этих основаниях соц. работник может расположить клиента к взаимопониманию и взаимодействию. При этом интересы клиента социальный работник ставит выше своих собственных.

исповедуя принцип альтруизма как отказ от эгоистических сиюминутных мотиваций во имя высших целей поддержки, коррекции, терапии, спасения клиента. Принципы модальности (гибкости), перманентности (непрерывности), компетентности.

Принцип модальности предполагает гибкий подход с учётом конкретного региона, специфики личности клиента, его пола, возраста, характера, культуры, традиций, религий.

Принцип компетентности ориентирует на знания, умение и профессионализм, сопровождается рефлексией «не навреди», сочетанием профессиональных и непрофессиональных (домашнее лечение) форм поддержки и терапии. Этот принцип предполагает заботу о кадрах, повышении их квалификации, переобучении, дополнительном образовании, их специальной стажировке.

Принцип посредничества связан с работой в комплексе, системе, команде. Это связано с мультидисциплинарностью самой теории социальной работы, взаимопроникновением соц. работы и других дисциплин¹.

Кроме того, профессиональная этика социальной работы требует от работы осуществлять свою деятельность в соответствии с этическим кодексом или руководством своей страны, которое должно представлять собой детальные руководства по этической практике, являющейся специфической для национального контекста. Можно выделить актуальные для нас принципы профессионального поведения социального работника

Социальные работники должны поступать честно. Это означает исключение злоупотребления доверием клиентов, признание границ между личной и профессиональной жизнью, а также исключение использования собственной позиции в личных целях.

Социальные работники должны поступать в отношении клиентов с состраданием, эмпатией и заботой. Социальные работники должны стимулировать и участвовать в этических дискуссиях со своими коллегами и работодателями, брать на себя ответственность за принятие этически обоснованных решений².

Вопросы для самоконтроля

1. Различные подходы к происхождению морали (религиозно-идеалистический, натуралистический и социокультурный).
2. Назовите источники морали.
3. Биологические предпосылки нравственной регуляции.
4. Обоснование морали.
5. Классификация этических систем: абсолютистские и релятивистские, рационалистические и сенсуалистические, детерминистские и индетерминистские.

¹ <http://www.basw-ngo-by.net/index.php?la=r&ra=W10205>.

² <http://www.bobyeh.ru/referat/72/17430/3.html>.

Задание для самостоятельной работы

1. Как Вы считаете, едина ли нравственность у животных и людей?
2. Что такое «трудный ребенок»? Ставиться ли он таким от природы, или от родителей, или от окружающей среды?
3. Почему жизнь первобытных людей представляется «золотым веком» нравственности?
4. Какова мораль мифов Древней Греции?
5. Что у Вас вызывает наибольшее непонимание и осуждение: чужие обычаи или чужие нравственные принципы?
6. Как Вы думаете: патриотизм и национальная гордость – это понятия, обозначающие одно и то же?
7. Дайте характеристику нравственности в современном мире? что Вас не устраивает в современной нравственности?
8. Какая концепция происхождения морали кажется Вам наиболее приемлемой и почему?
9. Если мораль претерпевает изменения с течением времени, то почему неизменны 10 заповедей?
10. Назовите и раскройте сущность основных закономерностей развития морали?

2. Объясните смысл высказываний:

1. «Чтобы понимать человека нужно его любить» (Л. Фейербах)
2. «Нравственное достоинство – это уважение человека к закону человечности в своем собственном лице» (И. Кант)
3. «Желающий добро подобен делающему добро» (арабская мудрость)
4. «Золото собьет с пути и ангела» (тюркская мудрость)
5. «Когда нам платят за благородный поступок у нас его отнимают» (Л. Вовенарг).

3. Выполните задания:

1. Разделите список обычаев, предложенных ниже, на моральные и аморальные. Выделите единый критерий Вашей оценки.

- дарить четное количество цветов;
- сажать самого старого человека на почетное место;
- приносить человеческие жертвы;
- съедать сердце своего врага;
- отмечать пиром каждое важное событие;
- уступать даме место в автобусе и подавать руку при выходе из транспорта;
- соблюдать правила этикета;

2. Проведите компаративный анализ морали и нравственности и на примере религиозных традиций и обычаев заполните таблицу.

Обычай	Мораль

Рекомендуемая литература

1. Ethics and Morality. www.philosophy-religion.org.
2. Жижко Е.В. Профессионально-этические основы социальной работы. Курс лекций: учеб. пособие / Е.В. Жижко. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010.
3. David B. Resnik The ethics of science an Introduction. - London and New York. 2005.
4. <http://www.basw-ngo-by.net/index.php?la=r&ra=W10205>.
5. <http://www.bobych.ru/referat/72/17430/3.html>.

ГЛАВА 5 ИСТОРИЯ ЭТИКИ: ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ

- 5.1. Типология этических учений.
- 5.2. История этических учений: общая характеристика.
- 5.3. Типология этических учений

5.1. Типология этических учений

Существуют различные подходы, лежащие в основе типологии этических учений.

Принцип типологии: этический плюрализм. Его суть заключается в том, что этические направления как таковой классификации не получают. Это персоналистический плюрализм: мы просто берем персону мыслителя и рассматриваем его этическое учение, и, выделив основную идею, даем название этической концепции (Аристотель – «Этика добродетели», И. Кант – «Этика долга», А. Швейцер – «Этика благоговения перед жизнью» и др.). Принцип типологии: этический монизм. Осуществляется поиск единого основания этических учений. Осуществляется деление всех философских теорий на два основных направления: идеалистические и эмпирические теории. Первые усматривают источник добродетели, морали в идеальных сущностях, вторые – в реальных основаниях жизни.

Идеалистические теории. Идеализм: субъективный, объективный, религиозный. Субъективный идеализм – основа всего существующего усматривается в человеческом разуме (И. Кант).

Объективный идеализм – основа всего существующего усматривается в абсолютном духе (Г.В.Ф. Гегель), в мире абсолютных идей (Платон), эти идеи находятся над миром/ за пределами бытия человека.

Религиозный идеализм – творцом всего существующего является Бог, а Бог – это надмировая идеальная сущность (Августин, Ф. Аквинский).

Эмпирические теории

Натуралистические/ Космологические/ Эволюционные/ Социальные

Натуралистические теории – речь идет о природе человека, это «антропный натурализм». Он подразделяется на три направления:

1. **Гедонизм** – добродетельно все то, что ведет человека к удовольствию.
2. **Эвдемонизм** – добродетельно все то, что ведет человека к счастью. Отличается от гедонизма тем, что человек для достижения счастья может
3. **Утилитаризм** – добродетельно все то, что ведет человека к достижению пользы.
4. **Космологические теории: источник морального порядка** – это вселенский закон (например, логос, карма, Дао и др.).
5. **Эволюционные теории** в этике исходят из того, что моральные качества людей есть более совершенный уровень развития качеств,

наличествующих у животных (Ч. Дарвин Г. Спенсер, П.А. Кропоткин, школа социобиологии).

Социологические теории:

1. Теория общественного договора. Социальный договор – источник морального порядка (Т. Гоббс).

2. Концепция разумного эгоизма – человеку дана способность контролировать свой эгоизм силой разума и подчинять его общественным интересам (Французские материалисты XVIII в., Н.Г. Чернышевский).

3. Концепции, усматривавшие в морали важный элемент общественной организации, социальной дисциплины (Дж. С. Милль, М.Вебер, Э. Дюркгейм); элемент социальной репрессии (Ф. Ницше, З. Фрейд).

Перечисленные выше типы этических теорий выделяются в зависимости от понимания источника морали. Другим основанием типологии является понимание морально-нравственного идеала:

1. Гедонистические учения: высшей целью человека является удовольствие (киренаики, А.Ф. де Сад);

2. Утилитаристские, прагматистские учения: морально-ценным является то, что служит определенной цели (софисты, Б. Франклин);

3. Перфекционистские учения: высшей ценностью является совершенство (Платон, Августин, В.С. Соловьев, Н.А. Бердяев);

4. «Гуманистические» учения: высшей нравственной ценностью является человек (Шефтсбери, А. Шопенгауэр, Э. Фромм).

Выделим и рассмотрим основные этапы в истории этических учений.

Авиценна (Абу Али Ал – Хусейн Ибн Абдалах Ибн Ал – Хасан Ибн Али Ибн-Сина) принимал больных бесплатно, считал, что этим путем может получить необходимую практическую подготовку. Тогда не был так развит современный прагматизм, который тормозит приобретению практических навыков студентами, сводя образование сугубо к часам, выделенным для практики расписанием. Однако именно активная и безвозмездная практическая деятельность открыла перед Авиценной широкие возможности для самообразования. Основной труд, посвященный медицине, написанный Авиценной «Канон врачебной науки», представляет собой энциклопедию медицинских знаний того времени. «Канон» разделен на пять книг: об общих вопросах врачебной науки; о простых лекарствах; о частых заболеваниях, внешних и внутренних, поражающие различные органы человека от темени и до стопы; о частных заболеваниях, которые, возникая, не ограничиваются каким-либо одним органом, и о придании красоты; о составлении лекарств, т.е. фармакопея. Третья часть первой книги посвящена проблеме сохранения здоровья, что особенно важно для практики социальной медицины. Авиценна считал, что в искусстве сохранения здоровья основное внимание следует уделять уравниванию семи факторов: 1. уравниженность природы; 2. выбор пищи и питья; 3. очистка (тела) от излишков; 4. сохранение (правильного) телосложения; 5. улучшение того, что вдыхается через нос; 6.

приспособление одежды; 7. уравновешенность физического и духовного движения.

Истоки западной философии. В 5-м веке до нашей эры, государство Афины был центром интеллектуальной жизни в мире. И в течение этого столетия, «золотой век Перикла» пришел к воплощению высоту афинянину культура и демократия. Пьесы Софокла и Еврипида были написаны и выполнены, Парфенон был, построен и быть гражданами Греции пользовались, политической свободой. Сократ (469 - 399 до н.э.) Сократ был первым философом, в частности, сосредоточить внимание на области Ценностей (проблемы Бог, добра и красоты). Он не утверждал, интерес к «вещи под землей и в небо» (то есть, знание природы). Некоторые хорошие примеры деятельности Сократа можно найти в диалоге Платона, в Евтифрону¹.

Большая часть деятельности Сократа как философа состояла в изучении людей о добродетели. В более ранние диалоги Платона, он предстает как запрашивая в суть таких качеств, как мудрость, мужество и благочестие. ...

Сократ был убежден, что обладание и осуществление добродетели абсолютно необходимы, если человек должен вести хорошую и счастливую (eudaimon) жизнь. Смысл философского исследования в добродетелях, что действует, правильно требует, чтобы один обладает знанием человеческого блага. В самом деле, Сократ, похоже, считал, что добродетели самоконтроля, мудрости и мужества не что иное, как определенного типа знания. Эта такие термины, как мужество и самоконтроль выбрать одно состояние знаний, стало известно, как учение о единстве добродетели. Учитывая единство добродетели, то отсюда следует, что человек не может обладать одним достоинством независимо друг от друга: если он обладает одним, он должен обладать их всеми. Платон в произведении Республике, и Аристотель в Никомаховой этике выделяли данную идею.

Величайшее произведение Платона Республика, адресовано конкретно к моральным скептикам, тем, кто отрицает, что, будучи только, в конечном счете, в одном хорошо, и, следовательно, кто утверждает, что человек не имеет конечной причины, чтобы вести себя справедливо за обычные санкции общества. Другими словами, скептик утверждает, что человек не имеет никаких оснований, чтобы вести себя справедливо, когда он может уйти с себя незаслуженно. Ответ Платона скептикам в том, что справедливость является упорядоченное состояние души с каждой части разума, духа и аппетит выполнения его правильной работы. Просто человек счастлив, потому что его душа в упорядоченном надлежащим образом. В противоположность этому, душа несправедливого человека хаотично и в состоянии войны с самим собой, так что даже если бы он был в состоянии удовлетворить свои желания, отсутствие внутренней гармонии и единства препятствуют достижению счастья.

¹Robert Cavalier History of ethics. <http://www.touroinstitute.com/History%20of%20Ethics.pdf>

Преимущество добродетели, более конкретно к справедливости является насущным и необходимым условием для хорошей жизни.

Аристотель был учеником Платона, и его этические расследования проводятся в рамках той же этической основы¹.

Аристотель, живший в 384-322 гг. до н.э., систематизировал накопленные к тому времени морально-этические воззрения на мир и человека, дал название новой науке «этика» и поместил ее в систему наук между политикой и психологией. Именно Аристотель считается отцом-основателем этики как самостоятельной области знания. Термин «этика» содержится в названии трех работ философа: «Этика к Никомаху», «Евдемова этика», «Большая этика».

Основная мысль Аристотеля в том, что счастье (эвдемония) – зависит от, а существа, совершенствуя свои природные дарования. Он утверждает, что причина является уникальным для человека, так что функция (Эргон) человеческого существа будет включать осуществление и совершенствование своих рациональных способностей. Отсюда следует, что хорошая жизнь для человека предполагает достижение добродетели или превосходства (Агете) в причине. Аристотель делит человека превосходительства «добродетелей», связанных с разумом на две группы: моральное и интеллектуальное превосходство. (Он также признает телесные совершенства (добродетель), но это исключительно нерационально и поэтому не способствует, приобрела характерный человека (а не животное) хорошо.) Моральные преимущества являются превосходительства характера и относятся к действиям, в том числе и диспозицию, чтобы чувствовать эмоции (такие как страх) и сделать определенные типы выбора.

Интеллектуальные (добродетели превосходительства) являются превосходительства мысли, включая такие государства, как мудрость и интеллект. В общем, его утверждение о том, что достоинства характера и интеллекта способы совершенствования разума и, следовательно, необходимы для хорошей человеческой жизни. Тем не менее, хотя Аристотель подчеркивает важность выращивания свои рациональные способности, он не забывает о важности друзей, богатство и социальный статус в хорошей жизни. Он говорит, что один вряд ли будет счастлив, если не хватает определенных внешних товаров, таких как «хорошее рождение, хорошие дети, и красоты». Таким образом, человек, который крайне некрасиво, или «потеряли детей или хороших друзей через смерть» или кто все в одиночку, вряд ли будет счастлив. Добродетель не гарантирует счастливую жизнь².

Этика есть практическая философия, учение о добродетелях, ведущих к благу, к счастью. Что же такое добродетель? Прежде всего, это поступок, ведущий к благу, без причинения ущерба благу другого. Все добродетели Аристотель делит на два типа: дианоэтические – добродетели разума, высшая

¹History of Ethics/Previous (History of Christianity)http://www.newworldencyclopedia.org/entry/Main_Page - P. 3.

²Там же - P. 3.

добродетель разума есть мудрость; этические добродетели – добродетели характера или чувства, например, мудрость, щедрость. Аристотель формулирует правило золотой середины и считает необходимым следовать ему:

Добродетель – это золотая середина между двумя пороками: пороком избытка и пороком недостатка.

Как же даны добродетели человеку? Считалось, что человек от рождения добр или зол. Аристотель же утверждал, что человек от рождения, имеет лишь склонность к добру и злу. Преобладание того или другого зависит от трех причин – среда или окружение; обучение; самовоспитание.

Первую часть этики Аристотеля можно назвать этикой индивидуальных добродетелей. Вторую часть – этикой социальных добродетелей. Высшей социальной добродетелью Аристотель считает справедливость.

Вторая часть содержит в себе учение о справедливости. Мы можем выделить две ключевые характеристики справедливости:

справедливость как высшая социальная добродетель;

справедливость как мера требований и воздаяний.

Виды справедливости:

Распределяющая справедливость – неравным – за неравное не поровну.

Аристотель заложил основу аксиологических категорий этики, которые дают представление о базисных ценностях индивидуальной и социальной жизни:

Добро, зло, благо. Справедливость. Долг и ответственность. Честь и достоинство. Стыд и совесть. Счастье и смысл жизни.

Никомаковская этика.

Все люди стремятся к счастью (благополучия), но по-разному.

Истинное счастье привязан к цели или конец (телоса) человеческой жизни.

Сущность человека (то, что отделяет и отличает их как вида) является

Причина.

Причина используется в достижении счастья (человека) Telos ведет к моральной и интеллектуальной добродетели:

- Моральные добродетели (например, умеренность, мужество, великодушие)

- Интеллектуальные добродетели (например, наука, искусство, практическая мудрость, теоретическая мудрость¹).

Следующий период этический воззрений – это эпикуризм и стоицизм.

Принято считать, что счастье (эвдемония) является конечной целью человека хорошо, и жить хорошей жизнью будет включать в себя выращивание и осуществление добродетели. Эпикур отходит от Платона и Аристотеля в том, что его точка зрения эвдемонии является гедонистический.

¹Robert CavalierHistory of ethics. <http://www.fouronlinesite.com/History%20of%20ethics.pdf>. – P. 9-10.

Он определяет жизнь Эвдемонии с жизнью удовольствия, понимая Эвдемонию как более или менее непрерывного опыта удовольствия, а также, свободу от боли и страданий (Ataraxia). Но Эпикур не выступает, что один преследовать любой и каждый удовольствие. Скорее всего, он рекомендует политику, при которой удовольствия оптимизированы в долгосрочной перспективе. Некоторые удовольствия не стоят того, потому что они ведут к большей боли, и некоторые боли имеют смысл, когда они приводят к большим удовольствиям. Лучшая стратегия для достижения максимального количества удовольствия в целом не искать мгновенное удовлетворение, но выработать разумную долгосрочную политику.

Эпикур утверждает, что жизнь удовольствия совпадет с добродетельной жизни. Он считает, что мы делаем и должны искать добродетель, потому что добродетель принесит удовольствие. Его основная доктрина о том, что жизнь добродетели есть жизнь, которая производит наибольшее количество удовольствия, и именно по этой причине, что мы должны быть добродетельными. Счастливая жизнь (эвдемония) является приятным для жизни это не тавтология, как «счастливая жизнь хорошая жизнь» будет выглядеть так: скорее, она является основной и спорное утверждение о том, что жизнь удовольствия и отсутствие боли какое счастье состоит в том.

Стоической философии начинается с Зеноном Китиона и получила дальнейшее развитие Клеанфа. Основное предположение стоической мышления является то, что сама вселенная подчиняется законам разума, и структурирован наилучшим образом. Этот метафизический тезис связан с этической точки зрения, что хорошая жизнь является тот, который жил в соответствии с разумом. Моральное добро и счастье достигаются отражая совершенную рациональность мира в себе и, выяснив и жить собственной назначенную роль в космическом порядке вещей¹.

Мировые религии и их социальные доктрины. Формирование этических идей в Китае. Конфуцианство может претендовать на статус универсального этико-политического учения, в отождествление китайской этики, как теории морали. Однако конфуцианские идеи появились в определенном культурно-историческом контексте и потому должны рассматриваться в связи с некоторыми событиями предшествующей китайской истории, оказавшими существенное воздействие на их формирование. Главной проблемой, которой уделялось огромное внимание в этике Древнего Китая, являлись взаимоотношения человека и государства. Также со времен родоплеменных отношений в Китае сохранились анимизм и культ предков. На основе культа предков формируется представление об императоре как «Сыне неба». Социальным институтам (семье, государству) в Китае уделялось большое внимание. Этика Древнего Китая формировалась под воздействием соблюдения ритуала – строгие правила на все случаи

¹History of Ethics/Previous (History of Christianity) http://www.newworldencyclopedia.org/entry/Main_Page P. 3.

жизни. Философы стремились познать сущность человека через осмысление его социального положения. Следовательно, этические воззрения того времени тесно связаны с реальным бытом, обыденным нравственным сознанием человека. Древнекитайский мыслитель Конфуций создал этику выполнения ритуала. Именно ритуал создает отношения между людьми и позволяет упорядочить их должным образом. В основе конфуцианской этики лежит правило почитания младшими старших, детьми – отцов, женщины – мужчины. Все отношения между людьми глубоко иерархичны – поэтому они требуют строгого соблюдения ритуалов почитания и уважения. Этика конфуцианства предусматривает подчинение индивида моральным нормам государства. Конфуций четко разделил пути следования добродетели:

1. Подчинение ритуалу.

2. Нравственное самосовершенствование.

3. Сознательное следование долгу (для «благородного» мужа).

Проблема смысла жизни в этике Конфуция реализовывалась и пояснялась через следующие понятия: – правильный путь; – гуманность, человеколюбие (предполагает ориентацию на миролюбие, благодеяние, милосердие); – взаимность (не делай другим того, чего не желаешь себе). На вопрос своего ученика: Можно ли всю жизнь руководствоваться одним словом? Конфуций ответил: Это слово «взаимность» (основные декларируемые принципы – «жэнь» (человеколюбие) и «ли») – ритуал. Иногда «жэнь» трактуется как «взаимность») – принцип золотой середины (избегай крайностей);

➤ исполняй должное;

➤ воспитанность

➤ подчинение вышестоящим по социальной лестнице;

➤ культ сыновней почитательности.

Степень моральности определяется степенью, приобщённой к знанию.

Моральность социально закрепляется, т.е. чем выше положение в обществе, тем более морален человек. Сила воспитания народа собственным примером, по Конфуцию, обладает главным достоинством. Формирование этических идей в Индии. Важную роль в становлении древнеиндийского этико-философского мировоззрения сыграли Веды (сборник религиозных гимнов), создание которых ученые относят ко второму тысячелетию до н.э. Наибольшее значение имеют памятники безвестных авторов – Веды, Упанишады, Махабхарата, Рамаяна и др. На основе толкования Вед и отношения к ним различают несколько философских школ: ортодоксальные или классические, опирающиеся на божественный авторитет Вед и неортодоксальные или неклассические, которые отрицают данный авторитет.

К ортодоксальным учениям можно отнести:

1. Учение Веданта (продолжение Вед). Согласно веданте, весь наш мир сансара (колесо жизни) представляет собой иллюзию (майя), которая является своеобразной игрой Брахмо (высшего). Сансара «колесо жизни» полно страданий. Конечной целью человека оказывается достижение мокши

(освобождения), состояния полного покоя и умиротворения, растворения в «ничто».

2. Учение Упанишад. Упанишады пронизывает идея всемирной духовной субстанции (брахмана). Человек, обладающий частичкой брахмана, может стать сопричастным божеству и, соответственно, цель человека и всей его жизни – постижение брахмана и соединение с ним. Для этого следует отрешиться от материального мира и приобщиться к знанию, а также развиваться в нравственном плане. Постоянная работа над собой даст возможность освободиться от грехов, совершенных в прошлых жизненных воплощениях. Слияние с брахманом позволяет человеку достичь высшего состояния – нирваны. Следовательно, добро – это то, что способствует постижению брахмана, а зло – все то, что этому мешает. Из вышеизложенного можно вывести нравственный идеал древнего индуса, который трактуется как безропотное выполнение нравственных обязанностей, даже самых неприятных, и постоянное моральное совершенствование, что дает индивиду надежду на более высокое рождение в следующей жизни.

К неортодоксальным направлениям следует отнести:

1. Джайнизм. Основателем джайнизма был кшатрия по имени Джина (победитель). Учение джайнизма гласит, что у человека есть душа, отягощенная материей, которая втягивается в круговорот сансары. Цель человека – освобождение души из плена сансары и спасение души. Для этого человек должен неукоснительно соблюдать пять обетов: – не наносить вреда живому (ахинса);

– не врать; – не воровать; – воздерживаться от искушений; – воздерживаться от привязанностей. Этика джайнизма учит человека, каким образом можно реализовать свое «истинное» предназначение: во-первых – совершенной верой в Джину, во-вторых – совершенным знанием, т.е. проникновением в суть его учения, в-третьих – совершенным поведением. Этику джайнизма отличает крайний индивидуализм, т.к. индивид полностью сосредоточен на своем освобождении.

5.2. История этических учений: общая характеристика

Буддизм. Основатель направления – Будда (Ситхартха Гаутама). Буддийская каноническая книга – «Трипитака» (три корзины). Нравственная (практическая) философия занимала в раннем буддизме привилегированное положение. Исходным пунктом буддизма является констатация того, что ни умерщвления плоти, ни наслаждение страстями не приводят к божеству, а, следовательно, и к нирване (блаженный покой). Суть учения буддизма можно выразить как преодоление желаний и отрешение от материального мира. Смысл жизни человека – выполнить свое предназначение. Карма – высший нравственный закон справедливого воздаяния в следующей жизни. Мухаммед – основатель мусульманской религии. Основой его религиозной и этической программы является вера в единого Бога – Аллаха. Что означает

верить в Аллаха? Это означает неукоснительно выполнять обязанности мусульманина: обязательна молитва; обязательен пост (рамадан); обязательна милостыня (закят); обязательен хадж (паломничество) в Мекку, совершаемое как все остальное по строгому обряду. Социальные доктрины в христианстве. Христианство, бесспорно, представляет собой одно из самых величественных явлений в истории человечества, рассматривая в аспекте нравственных норм. Религиозная мораль представляет собой совокупность нравственных понятий, принципов, этических норм, складывающихся под непосредственным влиянием религиозного мировоззрения. Утверждая, что нравственность имеет сверхъестественное, божественное происхождение, проповедники всех религий провозглашают тем самым вечность и неизменность своих моральных установлений, их вневременной характер. Христианская мораль находит свое выражение в своеобразных представлениях и понятиях о нравственном и безнравственном, в совокупности определенных моральных норм (например, заповедях), в специфических религиозно-нравственных чувствах (христианская любовь, совесть и т.п.) и некоторых волевых качествах верующего человека (терпение, покорность и пр.), а также в системах нравственного богословия и теологической этики. Все вместе перечисленные элементы составляют христианское нравственное сознание.

Главная социальная философская идея в христианстве основывается на идеи любви к человеку, идеи построения взаимоотношений между людьми не на противопоставлении одного другому, не на выискивании каких-то мелочных преимуществ одного перед другим, а на идее любви и уважения друг к другу, человека к человеку независимо от различий по виду, одежде, силе, имущественному положению, должности, званию. Идеи христианства развивались в опоре на философию, педагогику и, конечно, религию, идеи которой появились задолго до христианства, в условиях язычества. Еще в Ветхом завете, задолго до рождения Христа, известны 10 заповедей, которые дал Бог через Моисея. Они служили как для повелевания народом, который он вывел из египетского рабства, так и для сохранения здоровья.

Десять божьих заповедей.

1. Я – Господь твой; и не должно быть у тебя других богов, кроме меня.
2. Не делай себе идола (не сотвори себе кумира).
3. Не произноси имени Господа твоего напрасно.
4. Помни день субботний, чтобы святить его (то есть проводить его свято): шесть дней работай, а день седьмой – день покоя (суббота) посвящая Богу.
5. Почитай отца своего и мать свою, чтобы тебе хорошо было, и чтобы ты долго прожил на земле.
6. Не убивай.
7. Не прелюбодействуй.
8. Не воруй (не укради).

9. Не произноси на другие ложные свидетельства.

10. Не желай себе жены ближнего твоего, ... ни всего того, что есть у ближнего твоего.

Античная этика.

История античной этики делится на два этапа.

Первый этап – от «Илиады» Гомера (IX–VIII вв. до н.э.) до учения софистов: чему следовать и чего избегать. Изречения Семи мудрецов (VII–VI вв. до н.э.). Героический и дидактический эпос Гомера и Гесиода, практическая мудрость Семи мудрецов отражали особенности морали древних греков:

1. Естественное понимание ими смысла человеческой жизни, жизнерадостное восприятие мира. Восприятие земной жизни, как единственно подлинной жизни:

2. «Всем смертным ныне я хочу подать совет:

3. Живущим надо жизнью насладиться здесь».

4. Вторая особенность греческой морали – стремление древнего грека быть полезным обществу.

5. Рационализм морали древних греков: «Познай самого себя».

Второй этап начинается с V в. до н.э. Противоречия внутри греческих полисов обострились, связь между гражданами полиса значительно ослабла, индивидуальные интересы все более брали верх над интересами государства. В обществе утверждается мнение о том, что отдельный человек сам по себе обладает этической ценностью, а не только как представитель сословия, народа, государства. Этика этого этапа становится учением о добродетели и добродетельной личности, о ее нравственной суверенности и самоценности: «Человек есть мера всех вещей существующих, что они существуют, и не существующих, что они не существуют». (Протагор – 490-420 гг. до н.э.).

Этика средневековья представляется, на первый взгляд, полной противоположностью античной этики. Однако, при характеристике учений Августина Блаженного, Ф. Аквинского, М.Экхарта обнаруживается противоречивость и определенная пестрота мнений по тем или иным этико-теологическим проблемам. Это, конечно, не отменяет главной установки средневековой этической мысли на понимание морали как обусловленного «свыше» феномена, но, вместе с тем, позволяет учитывать его сложность и неоднозначность.

История этической мысли средневековья включает три периода:

1. Ранне средневековье – период патристики. Период творений Святых отцов церкви. Творения «отцов церкви» выявили различия между античным и средневековым типами этического сознания, примером может служить учение Августина Блаженного. «Исповедь» Августина интересна еще и тем, что отражает индивидуальный путь мыслителя к христианским добродетелям через преодоление своей греховности и гордыни.

2. Период схоластики. Схоластика в общем виде есть «искусство доказательства» чего-либо, искусство опровержения. Само понятие «схоластика» со временем приобретает негативный оттенок. Фома Аквинский и его последователи назывались томистами. Ф. Аквинский формулирует свое учение на основе философского наследия Аристотеля. Он также понимал этику как науку о добродетелях, ведущих к благу. Но к тем двум классам добродетелей, о которых писал Аристотель, Фома Аквинский добавляет еще один класс – богословские добродетели: всего этих добродетелей три: вера в Бога, надежда на Бога, любовь к Богу.

3. Позднее средневековье. Мейстер Экхарт «Духовные проповеди и рассуждения», двадцать восемь идейных положений которого были объявлены (в папской булле 1329 года) еретическими. Он говорит о том, что человек богоподобен, следовательно, он должен стремиться к совершенству и не должен грешить. Сильны мистические мотивы и попытки отстоять нравственную суверенность человека.

Этика Возрождения.

В эпоху Возрождения гуманизм, рационализм, натурализм выступают в качестве главных ориентиров, предопределяя этическую рефлексию Нового времени, связанную с идеей суверенности личности. Яркий представитель – Джордано Бруно. Этические трактаты: «Изгнание торжествующего зверя»; «О героическом энтузиазме». Последний из названных – повествование о героизме человека в любви.

Таблица 1.

Сравнительная характеристика этики Античности, Средневековья и Возрождения

Античность	Средневековье	Возрождение
Натурализм.	Религиозный идеализм (его сущность состоит в том, что творцом и источником всего является Бог).	Натурализм (его особенность в оправдании ценностей земной жизни).
Антропоцентризм («Человек есть мера всех вещей...» Протагор).	Теоцентризм.	Антропоцентризм и гуманизм (человек есть ценностный центр всего).
Политеизм антропоморфных богов (многобожие человекоподобных богов).	Монотеизм теоморфного человека	Монотеизм
	Теодицея (оправдание Бога перед лицом мирового зла).	Антроподицея (оправдание человека

		перед лицом его возможного совершенства).
	Принцип распределяющей и уравнивающей справедливости. Справедливость божественная у Августина отличается от понимания Аристотеля, последний считает, что каждый получает по статусу, по труду.	Романтизм (это устремленность к совершенству чего-либо или кого-либо, стремление к гармонии и идеалу).

Этика Нового времени.

Новое время – это эпоха научных, технических, социальных революций. Этика и философия также изменяются. Человек как нравственный полноценный субъект находится в центре внимания философов Нового времени, озабоченных проблемой согласования индивидуального бытия со всеобщим характером моральных предписаний. Немецкая классическая философия оказалась особенно благоприятной «почвой» для обновления этической теории. Две главные персоны этого периода, изменившие представления о предметной области этики, – И. Кант и Г.Гегель. Более того, можно сказать, что вся последующая этическая рефлексия (прямо или косвенно) определялась воздействием этих великих мыслителей.

Этика И. Канта. И.Кант совершает переворот в понимании объекта и предмета этики. Этим определяется его особое место в истории этики. Основные произведения: «Критика практического разума», «Основы метафизики нравственности», «Метафизика нравов», «Лекции по этике». Философию И.Канта называют критической философией, это объясняется тем, что И.Кант написал три «Критики...». Первое его критическое произведение называется «Критика чистого разума». Чистый разум – это разум познающий. Следующая критика – это «Критика практического разума». Практический разум есть разум действующий, он управляет нашим поступками. И третья критика, «Критика способности суждений» – эстетическая теория Канта.

Этическая философия И.Канта стоит в резком контрасте с утилитаризмом. Кант не согласен с утилитаризмом, что счастье, безусловно хорошо; на самом деле, он говорит о том, что счастье достигается за счет безнравственности не очень хорошая вещь вообще. Скорее всего, он утверждает, то «добрая воля» является единственным безусловным хорошим, то есть, единственным, что хорошо при любых обстоятельствах. Грубая, добрая воля есть мотивация, чтобы делать правильные действия, потому что

это правильно. Мотивирующийся таким образом, чтобы быть мотивировано обязанностью. «Добрая воля» хороша не из-за того, что она вызывает опять-таки в отличие от утилитаризма, но в силу своего собственного принципа готов.

Понятие И.Канта доброй воли приводит его к категорическому императиву. Категорический императив является центральным понятием в этике Канта. Это относится к «высшим принципам нравственности», из которого получены все наши моральные обязанности. Основным принципом морали является обязательным, поскольку он командует определенными направлениями действий. Это категорический императив, потому что это команды, безусловно, совершенно независимо от конкретных целей и желаний морального агента. Кант формулирует категорический императив несколькими различными способами, но в соответствии с хорошо известной формулировкой «универсальный закон», вы должны «действовать только в соответствии с этой максимой, с помощью которого вы можете в то же время будет, что это будет универсальный закон». Так как максим, грубо говоря, принципы действия, категорический императив команды, которые следует действовать только на всеобщими принципам, принципы, которые могут быть приняты всеми рациональными агентами.

Формула Человечество тесно связана с идеей уважения людей. Эта формула выражает одну из самых глубоких разногласий Канта с утилитаризма, который не накладывает никаких ограничений на то, что допустимо делать с человеком: все позволено, так долго, как последствия достаточно хороши. Например, может потребоваться, чтобы одна пытка человек, с тем, чтобы содействовать общее счастье. В противоположность этому, И.Кант утверждает, что человеческие существа являются самоцелью, а это значит, что они имеют значение, внутренняя, абсолютная, несравненная, и объективным. Кант утверждает, что каждый человек обладает агент такого рода высшей ценностью, и придает ему особое имя: достоинство. Когда И.Кант говорит, что человеческие существа являются самоцелью, он означает, что у них есть достоинство и соответствующая реакция на уважение достоинства. Человечество Формула категорический императив предписывает, то, что мы уважаем людей, потому что они обладают достоинством. Мы делаем это, рассматривая людей, как самоцели, то есть относиться к ним, таким образом, которые признают их фундаментальное значение. Суммы к строгому запрету на формах действий, которые будут относиться к ним лишь как объекты с условным значением¹.

Завершая «Критику чистого разума» И.Кант формулирует четыре философских вопроса:

1. Что я могу знать? (метафизика)
2. Что я должен делать? (этика)

¹History of Ethics/Previous (History of Christianity)http://www.newworldencyclopedia.org/entry/Main_Page P. 7-

3. На что я смею надеяться? (религия)

4. Что есть человек? (антропология).

Три первые вопроса и ответы на них должны помочь найти ответ на главный четвертый вопрос: «Что есть человек?». Этим вопросом задавались многие философы, но и поныне верна мысль Ф.М.Достоевского: «Человек есть тайна», и к постижению этой тайны мы можем только приближаться.

Что же управляет человеческими поступками в повседневности? Подавляющее большинство поступков управляется гипотетическими императивами, которые содержат в себе определенные условия их выполнения. В своем этическом учении Кант задает вертикаль необходимости:

Должное – объективная необходимость (для всех).

Долг – субъективная необходимость (для себя).

Обязанности – конкретизация долга.

Главной обязанностью Кант считает обязанность по отношению к себе, с нее он начинает строить систему обязанностей.

В «Лекциях по этике», полемизируя с Баумгартеном, считавшим, что этика есть прикладная наука, и что она должна быть приспособлена к потребностям человека. Кант отвергает это положение и утверждает, что этика не может быть иллюзорной, заигрывающей с человеком. Этика должна быть точной и святой.

Этика новейшего времени (XX век). В XX веке представление об этике изменилось. Более того, последние десятилетия XX века сама этика существенно трансформировалась. Соответственно, этическое знание приобрело новую историческую форму: оно специализировалось.

Как изменилось представление о предметной области этики? Э.Фромм в работе «Человек для себя» дает следующее широкое определение этики: «Этика есть гуманистическая наука об искусстве жить...». Мыслитель выделяет два типа этических систем. В авторитарной этике авторитет определяет, в чем благо человека. Он же устанавливает законы и нормы поведения. В гуманистической этике человек сам и творец норм, и их исполнитель; он их создает, он их регулирует, и он их соблюдает. Гуманистическая этика основывается на принципе самоопределения человека, а не на трансцендентном авторитете. «Благо» – это то, что хорошо для человека, а «зло» – это то, что человеку вредит; единственный критерий этической оценки – благополучие человека. Гуманистическая этика – это прикладная наука «искусства жить», основанная на теоретической «науке о человеке».

Если рассматривать этическую мысль XX века столетия под другим углом зрения, то становится очевидной ее поляризация на два типа, которые можно обозначить как «прикладной» и «теоретический». Первый нацеливает на обсуждение конкретных проблем, имеющих статус частных в сфере этического знания; другой направлен на рассмотрение нравственных

ценностей в максимально большом, вселенском масштабе (например, работа Альберта Швейцера «Культура и этика»).

Таким образом, рассмотрев основные этапы в историческом развитии этики, мы можем сформулировать следующее определение: «Этика – это практическая философия морали и нравственности, изучающая их происхождение, сущность, специфику и закономерности исторического развития».

Ф.Ницше. Критика Ницше традиционных моральных кодексов вращается вокруг его понятие рабского морали. Рабская мораль, которая близко соответствует иудеохристианской морального кодекса с его акцентом на долге и самопожертвовании, говорит Ницше, берет начало в обиду слабых и угнетенных. Рабы мораль является подрывной мастер мораль естественных состояний сильного, в которых благородные и жизнеутверждающей ценности были преобразованы в пороки, и наоборот, и рабских жизни отрицая ценности, преобразованных значений. Рабская мораль является результатом слабых людей приходится рассматривать качества естественно сильным, как зло, и превращая их собственное возмущение в существующие представления о нравственности, которые в значительной степени ослабленных человеческую жизнь¹.

«Вся красота и величественность мы одарила действительной и мнимой вещей, я исправит как свойство и продукт человека: как его прекраснейшим извинениями: Человек как поэта, как мыслитель, как Бог, как любовь, как власть: с тем, что царственная либеральность он расточал подарки на вещи так, чтобы обеднить. Сам и заставить себя чувствовать себя несчастным! Его самый бескорыстный поступок до сих пор была восхищаться я поклоняться, и знать, как скрыть от себя, что именно он создал то, что он восхищался». (Раздел I, Воля к власти)².

Во второй половине двадцатого века этики сложилась в ряде различных направлений. После долгого господства утилитаризма, кантовская этика и этика достоинства претерпели широко возрождение.

Мета-этика, нормативная этика, и прикладная этика.

Мета этика говорит о природе этики и моральных рассуждений. Дискуссии о том, что этика является относительным и всегда ли мы действуем из корысти, являются примерами мета-этических дискуссий. На самом деле, опираясь на концептуальное различие между мета этикой, нормативной этикой, и прикладной этики сам по себе является «метафизический анализ».

Нормативная этика заинтересована в определении содержания нашего нравственного поведения. Норматив этические теории стремятся обеспечить принятие конкретных мер руководства; процедуры для ответа на практический вопрос (Что я должен делать?). Моральные теории Канта и Бентама являются примерами³ нормативной теории, которые стремятся

¹History of Ethics Previous (History of Christianity) http://www.newworldencyclopedia.org/entry/Main_Page P. 8.

²Robert Cavalier History of ethics. <http://www.tourohshute.com/History%20of%20Ethics.pdf> P. 23

предоставить руководящие принципы для определения конкретного курса морального действия.

Прикладная этика пытается иметь дело с конкретными сферами человеческой деятельности и выработать критерии обсуждения вопросов, которые могут возникнуть в этих сферах.

Существует различие между «морали» и «нравами» – последняя может быть определена как безобидные обычаи (например, чай на 4), бывший, как лечение других (например, практика апартхеида).

При обсуждении релятивизма, мы имеем дело только с «моральной практикой».

Проблема релятивизма: Что одно общество считает правильным, другое общество считает неправильным. Поэтому, добре и зле относительно к конкретному обществу. Мы тут должны быть осведомлены о двух вещах:

Смещение безобидные конвенции (Британский диск, на левой стороне дороги) с «вредной практики» (Clitrectomy это принято среди сомали).

Даже если мораль может отличаться от общества к обществу, оно не должно следовать, что нравственность сама относительная – ибо есть одно различие между культурным.

Этический Эгоизм. Психологические и этические нормы Эгоизм.

В мета этике теории мотивации, психологический эгоизм утверждает описательный утверждение, что все наши действия могут быть сведены к корысти: «Всякий раз, когда люди что-то делают, то только потому, они думают, что что-то для себя желательно приведет от него». Иск носит описательный характер и таким образом, открыт для контрпримера, и она широкая, констатирую редукционистскую тезис о всех наших действий. Интересно отметить, что в то время как эгоизм покоится на принципах человеческой психологии, ради исследований в психологии нравственного развития, кажется, предполагают, что «эгоизм», на самом деле лишь первый этап в реальных условиях нравственного развития.

Этические Эгоизм является нормативная теория, которая гласит, что наши действия должны быть сделано из в перспективе корысти¹.

Деонтологические Теории. Действуя от выполнения служебных обязанностей деонтологические нормативные этические теории место геометрическое правильным и неправильным в автономной соблюдение моральных законов и обязанностей.

Всегда действовать таким образом, чтобы лечить человечество, будь то в вашей собственной личности или то другого, как самоцель, никогда как средство только. Действия, которые соответствуют этим императивам (то есть, правильные действия) и, кроме того, сделали из чувства долга, являются воплощением морально похвальных действий. Критики подхода Канта утверждают, что его категорический императив не содержит в себе путь разрешать конфликты обязанностей. «Ложь – это неправильно» можно

¹Robert CavalierHistory of ethics. <http://www.louconstitute.com/History%20of%20Ethics.pdf> – P. 29-32.

интерпретировать как «не лги» и, таким образом, универсальные принципы могут «затвердевать» в абсолютных принципах.

Плюралистическое деонтологию. Для 20-го века философ У.Д. Росса, существует целый ряд обязанности что отражение показывает – и они образуют группу прима обязательств. серьезных доказательств Фраза «На первый взгляд» (при прочих равных условиях) относится к тому факту, что эти обязанности не связывают нас абсолютно, а то, что они, как правило держать – отсутствуют какие-либо дополнительные соображения. Два ключевых обязанности добра (не вредить другим) и благотворность (помогать другим). Другое на первый взгляд обязанности включают в себя «не лги», «не убивай», «сдерживай обещания» и т.д.

Таким образом, в то время как принципы могут быть деонтические в природе, разрешение конфликтов принципов может обратиться к вероятным последствиям¹.

Этика ухода. В 1970-х и 80-х годов феминистские авторы начали ставить под сомнение предположения, лежащие многие из традиционной этической теории. Работа Кэрол Гиллиган в моральной психологии под сомнение «справедливость на основе подходы к моральной дискуссии»: люди, как правило, охватывают этику права с использованием квази-правовой терминологии и беспристрастные принципы ... женщины, как правило, утверждать этику.

Уход за что центры по реагированию в сети взаимосвязанных потребностей, уход и профилактика вреда. Забота о других является ключевым понятием.

Беспристрастность и «точка зрения отдельных справедливости» выступает за либеральные теории справедливости, упускать из виду, например, моральную роль привязанности к тем ближе к нам. Если говорить о перспективе медицинской этики, «Перспектива ухода за особенно значимы для ролей, таких как родитель, друг, врач, и медсестра, в которой контекстная реакция, внимательность к тонким ключам, и углубление особых отношений, вероятно, будут более знаковое, чем морально беспристрастное отношение.

Сторонники этики заботы подчеркивают роль взаимозависимости и эмоционального. Действия, которые играют важную роль в нашей жизни моральных: «... многие человеческие отношения включают лица, которые являются уязвимыми, зависимыми, больными, и хрупким ... желательно моральный ответ приложен внимательность к потребностям, а не отдельно стоящих уважения прав и человек, который действует из подчиненное правилам обязательств без надлежащим образом выровненных чувств, таких как беспокойство, когда друг страдает, кажется, есть моральный недостаток. Кроме того, понимание нужд другие и внимательными к их настороженность обстоятельствам часто приходят от эмоций больше, чем причина. Таким образом, эмоции, кажется, есть «когнитивную роль», что позволяет нам

¹Robert CavalierHistory of ethics. <http://www.tourvoisinfuac.com/History%20of%20Ethics.pdf>. P. 34.

понять ситуацию, которая не может быть немедленно доступна одному споря исключительно из «справедливости в перспективе».

Вопросы для самоконтроля

1. Конфуций специфика человеческого бытия?
2. Каково содержание понятия «Жень» и его соотношение с требованиями ритуала?
3. В чем заключается консерватизм конфуцианского образа жизни?
4. Почему в нравственном идеале Конфуция благородный муж – это всегда сановник?
5. Каковы основные четыре истины, составившие нравственное наследие Будды?
6. Как понимается мораль в контексте учения Будды?
7. Почему духовное сосредоточение индивида может рассматриваться в качестве этически значимой жизненной программы?
8. Как Вы думаете, почему джайнизм запрещал своим приверженцам заниматься земледелием?
9. В чем нравственный смысл принципа не деяния? Что в нем общего с нравственными ценностями буддизма?
10. Каковы принципиальные различия между древнеиндийским и древнекитайским этическим сознанием?
11. Почему Сократ считал, что сознательно совершенное зло, лучше, чем зло совершенное неволью?
12. Возможен ли, с точки зрения Сократа, сам феномен намеренного зла?
13. Каким образом рационализм в этике связан с принципом индивидуальной личной ответственности?
14. Согласуется ли требование Сократа о послушании закону с его требованием о моральной суверенности личности?
15. Согласились ли Вы подавить свою индивидуальность, если бы твердо знали, что за это Вам будет дарована счастливая жизнь?
16. Как Вы понимаете фразу Сократа: «Я знаю, что ничего не знаю»? С чем данное выражение перекликается в этике Древнего Востока?
17. Почему всем благам мира Диоген Синопский предпочитал жизнь в бочке?
18. Что означает выражение Протагора: «Человек есть мера всех вещей»?
19. Согласны ли Вы с призывом стоиков: «свернись в себя самого»?
20. Услышав похвалу в свой адрес, киник Антисфен всегда задавал себе вопрос: «Что я сделал плохого»? Были ли у него основания для беспокойства?
21. Аристотеля упрекали, что он подавал милостыню человеку дурного нрава. На эту критику Аристотель отвечал: «Я подаю не нраву, а

человеку». Объясните позицию Аристотеля и его критиков с точки зрения морали античности.

22. Античная мудрость гласит: «Живи сообразно с природой». Достаточно ли следовать данной мудрости, чтобы стать добродетельным?

23. Какова основная идея этики Платона? Что в ней понимается под счастьем?

24. Почему Эпикур истолковывает удовольствие как отсутствие страданий?

25. Что, согласно Эпикуру, необходимо человеку, чтобы освободиться от преследующих его страхов перед богами, необходимостью и смертью?

26. Чем этика Платона отличается от этики Аристотеля? Составьте сравнительную таблицу.

27. Почему в восточной этике, в отличие от западной нет учений, которые бы считали удовольствие основным путем для достижения счастья?

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Объясните смысл высказываний:

1. «Кто многое сберегает, тот понесет большие потери. Кто много накапливает, тот потерпит большие убытки. Кто знает меру, у того не будет неудачи». («Дао дэ Цзин»)

2. «И если бы Ты был из грешников наигрешнейший, Ты переплывешь на лодке все злое» («Бхагаватгита»)

3. «Люди с разными принципами не могут найти общего языка» (Конфуций)

4. «У людей с красивыми словами и притворными манерами мало человеколюбия» (Конфуций)

5. «Блаженному не нужно никакое существование» (Будда)

6. «Тот, кто искренне стремится к человеколюбию не совершит зла» («Лунь Юй»)

Попробуйте завершить мысль:

1. «Знающий не доказывает, доказывающий» (даосизм)

2. Никогда в этом мире ненависть не прекращается ненавистью, нопрекращается она» (буддизм)

3. «Учитель сказал: благородный муж знает только долг, низкий человек знает только» («Лунь Юй»)

4. «Тот, кто говорит, не знает, тот, кто не знает» (конфуцианство)

5. «Тот, кто обладает моралью, непременно умет хорошо говорить, но тот, кто хорошо говорит необязательно» («Лунь Юй»).

6. «Лучше достойно умереть, чем ...» (Сенека)

7. «Заботится прежде всего нужно не о теле и деньгах, а о, что бы она была лучше» (Сократ)

8. «Предел величины есть устранение всякой боли» (Эпикур)

9. «нет ничего страшного в жизни, для того, кто понял, что не ничего страшного в» (Эпикур).

Использованная литература

1. Robert Cavalier History of ethics.
<http://www.touroinstitute.com/History%20of%20Ethics.pdf>
2. History of Ethics Previous (History of hristianity)
http://www.newworldencyclopedia.org/entry/Main_Page
3. Гусейнов, А.А. Античная этика: научное издание / А.А. Гусейнов; Ин-т философии РАН, Филос. фак. МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва: Гардарики, 2004. – 270 с.
4. Гусейнов, А.А. Этика: Учеб. для студентов вузов / А.А. Гусейнов, Р.Г. Апресян. – Москва: Гардарики, 2002. – 472 с.
5. Золотухина-Аболина, Е.В. Современная этика: учеб. пособие для студентов вузов / Е.В. Золотухина-Аболина. – Москва; Ростов н/Д: Март, 2005. – 413 с.
6. Иодль Ф. История этики в новой философии. Кант и этика в девятнадцатом столетии / Ф. Иодль; пер. с нем. под ред. В.С. Соловьева. – Москва: ЛИБРОКОМ, 2011. – 516 с.
7. Этика: энциклопедический слов. / С.С. Аверинцев, И.Ю. Алексеева, Р.Г. Апресян и др.; под ред. Р.Г. Апресяна и А.А. Гусейнова; Ин-т философии Рос. акад. наук. – Москва: Гардарики, 2001. – 669 с.

ГЛАВА 6. ВЫСШИЕ НРАВСТВЕННЫЕ ЦЕННОСТИ. ПРОБЛЕМЫ ПРИКЛАДНОЙ ЭТИКИ

- 6.1. Высшие нравственные ценности: смысл жизни, свобода, счастье
- 6.2. Этические аспекты и проблемы благотворительности
- 6.3. Проблемы прикладной этики

6.1. Высшие нравственные ценности: смысл жизни, свобода, счастье

Ценность – это понятие, которое выражает значимость, которую нечто имеет для нас. Все понятия морали имеют ценностный аспект.

Высшие моральные ценности – смысл жизни, свобода, счастье – представляют идеи, организующие нравственный мир личности в целом и оказывающие регулятивное воздействие на ее поведение. Поэтому каждый индивид должен определиться в них самостоятельно, ведь проблемы эти носят личностный, даже интимный характер. Здесь невозможно давать конкретные советы и рецепты, поэтому мы обрисуем только возможные способы рассуждений о природе высших моральных ценностей.

Свобода как нравственная ценность

Вопрос о свободе – «проклятый вопрос» философской и этической мысли. Несмотря на то, что свобода представляет собой несомненную ценность человеческого существования, ее теоретическое обоснование представляет значительную сложность. Кроме того, для нравственности свобода представляет практическую проблему. Ведь без свободы невозможны нравственные поступки, поскольку они по определению совершаются по свободному выбору личности. Однако если свобода у личности есть, это предполагает возможность свободного выбора зла. Получается, что и отсутствие, и наличие свободы в каком-то смысле губительны для морали. Теоретическая задача состоит в том, чтобы соединить свободу и мораль.

В философско-этической мысли существует две крайних точки зрения на проблему свободы:

1. **Фатализм**, согласно которому все в мире имеет однозначные причины и следствия, а потому человеческие поступки предопределены силами, находящимися вне нашей власти (Богом, роком, физическими закономерностями и т.д.). Руководствуясь фаталистическими представлениями, нетрудно прийти к безнравственному поведению: раз от меня ничего не зависит, то можно поступать, как угодно; во всех моих мерзостях виноват не я, они запрограммированы извне моей души.

2. **Волюнтаризм** (от слова «воля»), согласно которому человек абсолютно свободен в моральных решениях и должен поступать, исходя лишь из своей сущности, своих убеждений и желаний. Руководствуясь подобными убеждениями, человек также закономерно приходит к безнравственному поведению под лозунгом «что хочу, то ворочу».

Этика стремится разрешить извечную антиномию свободы и необходимости, определяя нравственную свободу как диалектическое единство моральной необходимости и субъективной добровольности поступков.

Нравственная свобода – это мотивированное личными ценностями исполнение морально должного. Задача этики состоит в том, чтобы показать, что подлинная свобода есть именно внутри морали. Таким образом, выбор добра ведет к нравственной свободе, выбор же зла ведет к безнравственной свободе. В любом случае, выбор зла – результат несвободы человека. Под внешним давлением или под действием собственных страстей человек пренебрегает моральными соображениями ради иных ценностей. Совершая безнравственные деяния (кажущиеся свободными), человек зачастую оказывается связанным их последствиями: То, что начиналось по собственной воле, продолжается уже по воле обстоятельств. Поэтому этика постоянно предупреждает о том, что выбор зла – это путь к нравственной несвободе, тупиковый путь.

Без ценностей и морали, невозможно достигнуть хорошего знания и навыков, используемых социальными работниками? Все профессиональные занятия основаны на ценностях, и руководствуются этическими кодексами. Профессиональная практика исходит из нормативной или моральной теории и имеет дело с моральными ценностями и социальными нормами, с поведением, что является социально положительным, обязательно, и нормально, или это плохо, оскорбительные и девиантное (Сипорин).

Густафсон указывает на центральное место морали в профессионального практика. «Профессии без призвания, не имеет нравственного и гуманного сохранения человеческих чувств и чувства боевой готовности. И не может представить себе большие цели и цели человеческого блага, что наше индивидуальное усилия могут служить» (Густафсон). Кроме того, основным фокусом профессии социальной работы не является определения и объяснения, которые являются целями социальных наук (Дюркгейм, 1938), но и заботливые меняются¹.

Жизненные ценности. Теперь опыт включает в себя чувствительность, психика, биологические операции, и все, характеристики человеческой личности как животного. Что хорошего должно быть достигнуто на уровень опыта, чтобы обеспечить надлежащее функционирование человеческой личности. Эти компоненты мы называем жизненные ценности. Жизненные ценности являются здоровье, питание, жилье, воспроизведение, тепло, сон и т.д. Это материальные потребности, которые мы разделяем с животными, потому что мы животное. Они должны быть удовлетворены в некоторой минимальной образом, чтобы заложить основу для более высоких деятельности и ценностей.

¹ Cynthia Bisman Social Work Values: The Moral Core of the Profession // British Journal of Social Work (2004) 34, - P. 115.

Психологические потребности в безопасности, коммуникабельность, могут быть включены в семью. В настоящее время мы имеют широкую оценку стоимости окружающей среды, экологии, устойчивого развития, находящихся под угрозой исчезновения видов и т.д. Вода, масло, дождь, рыба, продукты питания, климат, и тому подобное, Значение этики имеет важное значение с точки зрения их выполнения наших жизненных ценностей. Значительное количество наше время и усилия, мы помещаем в удовлетворение потребностей и желаний, на уровне опыта. Если эти значения не реализуются, то более высокие значения труднее, если не невозможно достичь – *Primum Vivere deinde philosophare* (первый концерт, а потом философствовать).

Животные удовлетворяют свои потребности и желания просто в ответ на инстинкт самосохранения и выживания. Животные ничего не знают о жизненных ценностях; жизненные ценности являются суждением стоимости, утверждённой зрелым знающим человеком. Питание в первую очередь биологическая активность, но это делается по всей личности и поэтому включает в себя элементы интеллекта, морали и даже религиозное измерение. Мы не едим, как животные. Мы тратим много времени и сил обсуждать какие здоровые продукты и которые способствуют укреплению здоровья и которым, как правило, способствуют сердечные приступы, или штрихи или подагра, или язвы и т.д.

Социальные ценности. Что хорошего собственно в уровне понимания, к деятельности мышления и разработки? Здесь мы можем утверждать, что человек является социальным животным; что мы живем в группах, что мы зависим друг от друга; но что мы умные и интеллект стремится порядок. Мы приветствуем тот факт, что частные удовлетворение индивидуальных потребности, уступить социальному сотрудничеству и организации, с тем, что индивидуальные потребности могут быть регулярно удовлетворены, эффективно, в упорядоченно. Уровень сознания с хорошим порядком. Это не просто вопрос достаточно пищи для меня здесь и сейчас, как и жизненных ценностей, а система, которая будет обеспечивать питание для всех, через регулярные промежутки времени, по разумным ценам, рекуррентно. Хороший порядок представляет собой систему кооперации и специализации в группе, где все это способствует общества и получать выгоды от общества взаимного взаимодополняющим образом. Есть много систем социальной организации, где потребности удовлетворяются, а не просто с точки зрения заботы о своих собственных жизненных потребностей в индивидуальном порядке, но с точки зрения группы, дифференцированы с точки зрения статуса и роли, специализированных задач, навыки, взаимодополняемости и сотрудничества.

Это общий образ жизни людей, живущих вместе. Обычно определяют культуру как значения и ценности, информирующие общий образ жизни. Общий образ жизни общественная организация, которая создана; это хранилище более высоких значений, а также тот реализация жизненных

ценностей в организованном порядке. Если общий образ жизни не обеспечить жизненные ценности отдельных лиц и семей не выживут; он должен делать это эффективно, регулярно, легко, чтобы люди могли посвятить себя другим делам.

Социальные механизмы, формы брака, родства, права и обязанности, будет большой частью хорошего порядка. Способ производства, обмен товаров и услуг, деньги, экономика, будет иметь важное значение. Лидерские структуры должны быть разработаны таким образом, чтобы порядок может функционировать, изменять, адаптировать и прогресс. Система образования, передавая традиции и ценности, обучение навыкам, изучая новые навыки, которые будут неотъемлемой частью хорошей порядок. Закон и порядок должны быть сохранены в соответствии с законодательством, наказаний и поощрений. А способ введения такой системы.

Социальные ценности выше, чем жизненные ценности в том смысле, что социальная организация с целью удовлетворения жизненно важных ценностей более эффективно и кооперативно. Социальные ценности имеют значения, они оцениваются как хорошие, хороший порядок возникает исторически реагирование на потребности и возможности. Товары для того, разрабатываются, людьми пытаются, чтобы сделать мир лучшим местом для жизни в социальный порядок не является муравейник. Это достижение хорошего собственно к уровню интеллекта¹.

Рассмотрим несколько примеров и дискуссий, которые могли бы отточить вопрос.

1. Добродетель и навыки. Аристотелю было очень трудно отделить их, потому что они, кажется, имеют так много общего. Это может быть полезно рассмотреть общность и различие между мастерством и силу, чтобы помочь нам определить специфику добродетель. Давайте сравним программу для обучения игре на фортепиано и программу для производства храбрые солдаты.

Учебный курс игры на пианино будет включать в себя инструкции ключей, тонов, полутона и т.д., но и рудиментарные упражнения с пальцами в правильном положении, поражающих правильные ключи. Потенциал пианиста придется получить доступ к пианино, начните с элементарного -- двигаться к чтению музыки, теории музыки, часов Практика игры; более теории, больше практики, больше инструкций, коррекция, повторения.

Программа будет сочетание обучения и практики. Это займет некоторое время, его предполагает, что студент хочет учиться и готов уделять время и имеет некоторый талант в музыке. Если студент будет развивать привычки, рефлексы, координацию; основной методы становятся автоматическими, внимание может быть направлена на более тонкое улучшение; человек, в конце концов становится хорошим пианистом. Люди

¹ Brian Cronin Value Ethics: A Lonergan Perspective. – Nairobi, Kenya: Consolata Institute of Philosophy Press. 2006. – P. 163-165.

будут говорить, ах, он может играть фортепиано, он является хорошим пианистом; он разработал свой потенциал, чтобы стать пианистом.

Теперь вы можете иметь учебный курс по производству храбрых воинов? Вы можете смоделировать его на вышесказанном? Вы можете иметь программу, чтобы научить Солдатов идти в унисон, чтобы использовать оружие, немедленно реагировать на команды, чтобы переносить тяготы. Вы можете создать программу для устранения трусов; поставить группу в опасную ситуацию и посмотреть, как они реагируют. Вы можете прививать групповой лояльности и слепого подчинения командира. Ты можешь дать указание о храбрости, вы можете научить определению храбрости, вы можете поставить перед группой много примеров храбрости, вы можете попытаться прививать желание быть смелым, вы можете поместить большое значение храбрости. Но, в конце концов, вы можете научить настоящую отвагу? Можете ли вы гарантировать, что ваши солдаты будут действовать, смело, когда хрустит?

Обучение игре на фортепиано это навык; она включает в себя готовность, некоторые основные таланты, обучение и много практики. Учитывая эти условия, вы можете почти гарантировать результаты; человек становится хорошим пианистом. Для того, чтобы приобрести навык заключается в разработке сенсомоторной привычка, укоренившиеся рефлексы пальцев, нервов, мозга, памяти и воображение.

Вы можете научить солдата многим навыкам, вы можете прививать реакции послушания и ответ. Вы можете сделать вселить отвагу, что, в конце концов, может дать результаты. Храбрость есть добродетель, это, кажется, совершенство характера, кажется, чтобы прийти изнутри больше, чем навык, это качество человека, как личность, а чем навык или талант. Для того, чтобы приобрести добродетель должна приобрести привычку воли; он должен стать хорошим оценщиком и хорошим решающим исполнителем. Она должна развиваться на четвертом уровне человеческого сознание с точки зрения своих ценностей и решений, и действий как личность.

2. Моральные и интеллектуальные добродетели. Аристотель различал интеллектуальные и нравственные добродетели. Что является основанием этого различия? Это не трудно видеть, что интеллектуальные добродетели совершенств интеллекта, благо интеллекта реализуется в различных привычках и понимание. Аристотель определил интеллектуальные достоинства науки, искусства, благоразумия, интеллект, мудрости, хорошее обсуждение понимания, суждения и сообразительности. Интеллектуальные добродетели совершенств интеллекта; нравственные добродетели являются совершенством характера. Но что такое характер?

Аристотель борется, с понятием будет, как осознанный выбор, с человеком, как происходящий основания иска, с вольным и невольным, умеренным и несдержанным человеком. Но у него нет понятия личности, воли, свободы, совести, сознание, ценности и поэтому он находит очень трудно придавать понятие моральной добродетели.

Ф.Аквинский пришел к тому, что все человеческие поступки, основаны на благе, т.е. нет равнодушных действий человека. Аквинский утверждал, что даже если человек может быть нейтральным, как к своему объекту, при котором человек стремится либо то, что он должен быть или то, что это не должно быть. Человек действует положительно, как только цель этой деятельности заключается в самом по согласованию с разумом, несмотря на то, что он намерен не добиться ничего, кроме что деятельность по самой своей природе, направленной на достижение. Употребление в пищу, ради удовлетворения голода, это хорошее действие. Следовательно, вы не можете иметь безразличные акты.

3. Морально редуccionизм. Есть много пониманий человеческой личности и его / ее развитие, которое исключает нравственное измерение в целом. Многие формы психологии самоактуализации думать с точки зрения успеха, наладке, избавившись от чувства вины, добиваясь частные распри. Есть интерпретация самоактуализации, которые исключают моральную перспективу. Вы счастливы, если вы хорошо приспособленный, функционирование эффективно, уважаемым членом группы, которая подтверждает свою ценность.

Моральное развитие и религиозное сознание, исключаются из надлежащего человеческого процветания. Чувство вины является то, чтобы имеет дело; не то, что указывает, что вы могли бы, возможно, сделали что-то неправильно в помощи людям. Помощь психологии, чтобы быть более осведомленными о своих чувствах, чтобы лучше приспособиться к окружающей их среде, реагировать на хорошие наклоны, чтобы быть свободным от пристрастий, принуждений и т.д. и содействовать психическому здоровью и расцвету. Но они редко имеют в виду полные возможности человеческой личности как свободным и ответственным, с обязанностями и обязательствами, с нравственным измерением того, что они постоять в качестве лиц. Есть много точек зрения, как мы уже видели, где мораль приравнивается к полезному, то удовольствию, благу, порядку, корысти. Это неявно редуccionистские просмотров; они уменьшают значение морального полезности или удовольствия, или успех. Для борьбы с этим нам необходимо определить, имя, обсуждать, утверждать и утвердить нравственное значения в отличие от других ценностей, а также тесно связанные со всеми видами ценностей¹.

6.2. Этические аспекты и проблемы благотворительности

Высшие морально-нравственные ценности. Добро и зло. Добро в предельно общей форме обозначает должное и нравственно положительное, а зло – нравственно отрицательное, предосудительное в поступках и мотивах людей, в явлениях социальной реальности. Содержание добра обусловлено

¹ Brian Cronin Value Ethics: A Lonergan Perspective. – Nairobi, Kenya: Consolata Institute of Philosophy Press. 2006. – P. 172-175.

идеалом нравственного совершенства отношений к себе и к другим: добро – то, что приближает к идеалу, зло – то, что отдаляет от него. Что лежит в основе добра и зла?

Развитие сообщества людей, с одной стороны, идет путем наращивания их индивидуального потенциала, а с другой стороны – укрепления связей между ними. Первая тенденция приводит к возникновению неравенства, социальной иерархии; вторая связывает людей узами взаимного доверия, симпатии, одинакового достоинства. Одна функционирует как постоянное соревнование, конкуренция, борьба за первенство, побуждает быть в напряжении, постоянном усилии; другая видит в каждом человеке существо, равное себе, ориентирована на дружбу с ним, уважение к нему, помощь и поддержку.

Согласование этих противоположных тенденций и обеспечивает мораль, добрые отношения человека с другими людьми и самим собой. Следовательно, в случае их рассогласования, ухода поступков в ту или иную крайность, появляется зло. Оно оказывается результатом либо насильственного неравенства, либо – такого же насильственного приравнивания людей друг к другу.

Отсюда следуют два типа зла: 1) такое господство человека над другим человеком и окружающим его миром, которое несет им вред и разрушение; 2) такое подчинение человека другим людям и внешним обстоятельствам, которое ведет к деградации собственных физических и душевно-духовных качеств. Соответственно этому различаются два крайних «полюса», к которым в той или иной степени тяготеют люди, а именно, агрессивный тиран и покорный страдалец. Агрессивность связана с насилием, гневом и ненавистью, жестокостью. Покорность – с малодушием, трусостью, неспособностью переносить физическую боль или удержаться от соблазнов, преодолевать страх и трудности. Развитие человеческой морали и нравственности шло по линии обуздания агрессивности и преодоления покорности.

Человек обладает мышлением, чувствами, волей и верой. Каждая из этих способностей при чрезмерном развитии вызывает отрицательные морально-нравственные последствия. Преобладание мышления – эмоциональное очерствение, нравственное безразличие. Доминирование чувств – безудержное стремление к наслаждениям. Преобладание воли – склонность к насилию над другими людьми. Доминирование веры – религиозный или идеологический фанатизм. Аморализму, безнравственности противостоит только гармоническая целостность внутреннего мира личности.

«Тому, кто не постиг науки добра, всякая другая наука приносит лишь вред» (Монтень). «Злое влечение похоже сначала на странника, потом на гостя, наконец, на хозяина» (Талмуд). «Странно! Человек возмущается злом, исходящим извне, от других, – тем, чего устранить не может, но не борется со своим собственным злом, хотя это в его власти» (М.Аврелий).

Что такое зло? Понятие зла является очень трудным понятием для понимания, несмотря на то, что мы очень знакомы с ним в нашей повседневной жизни. Лонерган делает правильное различие между физическим злом и нравственным злом. Во-первых, физическое зло есть недостатки вселенной, которая, кажется, работает в соответствии с принципами с вероятностью эмерджентного. Вселенная, развивается, двигаясь в направлении более высоких форм, приказов, закономерностей, но делает это с точки зрения вероятности, не с точки зрения необходимого детерминизма.

Таким образом, физические пороки проявляются в вымирании, засухе, землетрясениях, болезнях, несовершенстве мироздания, то есть переход от неразвитой к развитым; которая допускает пробы в лжи и неудаче. Это физические пороки, над которыми мы имеем некоторый контроль, но немного. Такова природа Вселенной мы живем, чтобы быть неразвитой и работать в соответствии графиков вероятностей, а не жестким, заводной детерминизма.

Под моральным злом Лонерган означает последствия основного греха. Последствия являются как личные, так и социальные. В человеке, который является коррупцией интеллекта, искажение принятие решения – свободной и ответственной чувства, ослабление воли, и цикл множеств спада. В обществе существует социальная иррациональность ненужности, отдельно стоящий понимания, конкурирующих, эгоизм, появление силы, разрушение общественного порядка и т.д.

Мы добиваемся до сути дела в определении основного греха, который мы можем перевести как основного зло. «Основной грех я буду означать провал свободной воли, чтобы выбрать морально обязательный курс действий или его неспособность отказаться от морально предосудительного курса действия». Основное моральное зло заключается в нашей неспособности утвердить и решить для соответствующей нравственной ценности или курса действий. Это наша неспособность достичь правильного суждения о ценности и неспособность решить, на благо и истинный с достаточной твердостью, глубины, пастойчивость, ясность.

Как считает Лонерган: «если он не в состоянии воли, то обязательный курс действия не вырезан; опять же, если он не в состоянии воли, его внимание остается на незаконных предложениях; неполнота их разборчивости, а непоследовательность их очевидной разумности, не учитываются; и в этом сужением сознание, которое является основным грехом, происходит неправильное действие, которое является более заметным, но на самом деле производное».

Этапы нравственного упадка. Первый этап. Начало зла заключается в выборе не остаточного сильного варианта на благо. Соображение обычно должны представить хорошее в истинное оценочное суждение; преднамеренные приводы ответных действий, процесс, направленный на значение, а не удовлетворение. Начало лжи в отсутствие твердости в нашем

утверждении стоимости честности. Начало нашей манипуляции людьми наше отсутствие уважения к достоинству человеческой личности.

Таким образом, источником человеческого морального зла, в вас и во мне, является отсутствие, отрицательного. Для того, чтобы понять смысл человеческого зла, вы должны иметь обратное понимание в проникновение в отсутствие ожидаемого разборчивости.

Второй этап. Это отсутствие сильного подтверждение права значения или альтернатива, оставляет открытым множество других возможностей. Они не исключены. Они представлены себе в качестве возможностей. На самом деле они начинают быть привлекательными. Ева продолжала смотреть на фрукты и наслаждаться, они должны были быть вкусными, если бы можно было попробовать.

Третий этап. Коррупция интеллекта. Мы не подтвердили достаточно сильно, что мы должны были выбрать; мы заменили меньшее благо или удовлетворение. Теперь мы должны оправдать, что в наших собственных умах. Мы должны принести наше суждение ценности в линию с нашей слабой волей. Мы должны принести наши знания в соответствие с нашим принятием решения – свободной и ответственной готовностью. Мы делаем это через рационализации, а также недопущения самосознания, морально отречение и различные другие отговорки.

Рационализация. Вместо того, чтобы реформировать наше поведение в ответ на обвинительную совесть, мы пытаемся изменить наши оценочные суждения и нашу совесть, чтобы привести его в соответствие с нашим поведением. Как правило, это принимает форму на очевидно хорошем и забывая о реальной пользы. Есть несколько вещей, которые полностью плохо и что не приносит пользы, любого рода, никому – это ветер, который волен и не дует как-то хорошо. Таким образом, мы ориентируемся на благо жизненных ценностей; или мы обратили внимание на удовольствие.

Трудно выбрать зло как зло; поэтому мы одеваем его как когда нам удобно, что, кажется, хорошо для нас, сейчас, в данный момент.

Мы рационализировать воровать, делая вид, что мы просто берем без разрешения; что это общее имущество, так что я на самом деле принадлежит это так или иначе; он настолько богат, что он сможет заменить его в течение недели;

Или мы обращаемся к этической ситуации где мы полностью свободны, не говоря, что эта ситуация уникальна, никаких законов не существует, я должен сделать любимую вещь, и это то, что я делаю. Любить в этом случае можно легко сказать, что это удобно, что мне нравится делать, что я получаю удовольствие если делаю. Или можно утверждать, что, все делают это, так почему же я не могу этого сделать. Или мы могли бы утверждать, ну я буду просто делать это один раз, а затем никогда. Ева в саду начала думать, может быть, У Бога есть скрытая повестка дня запретив нам съесть этот фрукт; может быть, мы станем похожи Бог, если мы едим!

Мы избегаем самосознания, не думая об этом; «Просто сделай это»,

Этот вид умственной деятельности, вводит все больше и больше несогласованность в наши суждения, наша совесть и наше реальное поведение. Мы живем в состоянии напряжения с самим собой. Как правило, мы находим, что мы попали в ситуацию прикрыть наши плохие привычки. мы вовлечены в ложь, обман, самообман, отрицание; это путь распада и саморазрушения.

В настоящее время открыт для всех видов деформаций чувств. Комплексы неполноценности, сырой эгоизм, отсутствие чувства собственного достоинства, отрицание, ненависть, депрессия, стыд, месть, комплекс превосходства, осуществление власти, богатства, славы, отчаяние, чувственности и т.д. Как Аристотель указывал, вы действительно добродетельным, когда вы получите удовольствие при этом добродетельные поступки. Но когда мы позволяем себе быть привлечены разумным Удовольствия, как массы, то удовольствие становится концом. Тогда мы начинаем делать, очевидно, хорошо, а не реально хорошо. Мы учимся получать удовольствие от зла, а не от положительного. Мы становимся нечувствительными к истинным ценностям. Мы в конечном итоге начинаем любить зло и ненавидеть добро.

Пятый этап цикла спада. На данный момент мы рассматриваем обратное, возможность снижение и отказ от конверсии. Она начинается в воле – мы делаем слабые решения хорошо, и, следовательно, оставить себя открытыми для меньших товаров или заменителей. Наша рационализация следует в попытке сохранить какой-то согласованности между нашим знанием и делами. Наши чувства попадают в линию, как нам удаст задушить нашу совесть и научиться брать на себя удовольствие во зле. Мы разделилась против самих себя. Совесть иногда утверждает, сам. Но это уже не является надежным судьей между добром и злом. Самопревосхождение становится имманентность; мы заперты в нашем маленьком мире краткосрочного удовлетворения, себялюбие и эгоизм.

Этап Шести Личных последствий. Существует сокращение свободы и слабых будет, как правило, становится недоброй воли. В этом контексте сила принятия решения значительно уменьшилась. Суждения значения скручены в представлении кажущаяся довольно хорошо, чем реальное благо. Решив стать слабым, поверхностным, непостоянным, нерешительным. Наркомания и другое психическое заболевание могут привести к полному краху власти принятия решения.

Этап Семи социальных последствий. Ни один человек не является островом, и поэтому один человек жизненно влияет на семью, друзей, родственников, товарищей, местные сообщества, все группы, к которой принадлежит человек. Человек морального упадка, как правило, ищет тех из единомышленников, а также развращает тех, кто все еще верит в моральные ценности. Подобно тому, как мы должны научиться хорошо, знать, что мы

должны научиться хорошо решать, чтобы сделать правильный выбор¹.

Долг – это общественная необходимость, выраженная в таких моральных требованиях, в которых она выступает перед нравственной личностью. Это превращение требования морали в личную задачу конкретного человека. Личность осознает обязанности перед собой и другими людьми, реализуя их в своей нравственной деятельности.

В долге выражается императивная, повелительная сторона морали. В этике существуют две концепции долга. Согласно первой из них человек совершенен, поэтому главная его задача – стараться не уклониться от пути добра. По второй концепции человек несовершенен, поэтому главная его задача – неукоснительно следовать долгу. Каждая из концепций относится к своему кругу людей, обладающих соответствующими ей морально-нравственными качествами. В обеих концепциях нравственная задача решается преодолением себя или внешних обстоятельств.

Моральное требование не только всеобщее, но и абсолютно, т.е. беспристрастно, одинаково относится к различным людям в одной и той же ситуации; и над ситуативно, т.е. одинаково относится к одному и тому же человеку в различных обстоятельствах.

От долга отличается склонность – способность человека совершать поступки по внутренней потребности, личному желанию, которое часто противоречит долгу. Например, одному человеку присуще влечение делать добро преимущественно себе, другому – окружающим их людям. В первом случае человек склонен нанести моральный вред ближним, во втором случае – себе. Долг же требует от человека силой воли выдерживать оптимальный баланс между своими и чужими интересами. Моральное совершенствование заключается в последовательном превращении долга в склонность. По-настоящему, долг противостоит только соблазну, влечению к нарушению моральной нормы, закона, регулирующего движение людей в душевно-духовном пространстве человечности.

«У нас у всех есть один якорь, с которого, если сам не захочешь, никогда не сорвешься: чувство долга» (И. Тургенев). «Старайся исполнить свой долг, и ты тотчас узнаешь, чего ты стоишь» (Л. Толстой). «Помышляй не о том, что ты можешь сделать, а о том, что ты должен сделать» (Клавдиан).

Справедливость и несправедливость. Это ценностно-оценочные понятия, характеризующие должное и недолжное распределение добра и зла между людьми, между деянием и воздаянием. Аристотель выделил два типа справедливости: распределительную, по заслугам и уравнительную, всем одинаково. В России высоко ценится уравнительная справедливость, «око за око, зуб за зуб». Но возмездие за убийство по принципу уравнительной справедливости не восстанавливает прежнего равенство, так как за пределами этого равенства остается злая воля убийцы.

Американский философ Дж.Ролз выдвинул два принципа

¹ Brian Cronin Value Ethics: A Lonergan Perspective. – Nairobi, Kenya: Consolata Institute of Philosophy Press. 2006. P. 401-407.

справедливости:

1. Каждый человек должен обладать равным правом на свою свободу, совместимую со свободой других людей. Социальное и экономическое неравенство должно быть таким, чтобы от них можно было бы ожидать преимуществ для всех.

2. Доступ к положениям и должностям должен быть открыт для всех.

Отсюда следует, что равенство не всегда предпочтительнее неравенства. Например, оно неприемлемо, если достигается ценой ограничения личных свобод и принудительно низким уровнем жизни. Неравенство в богатстве предпочтительнее, если существует такая компенсация, как прогрессивный налог, позволяющий частично перераспределить богатство в пользу самой бедной части населения страны.

Идея справедливости относится и к эквивалентному отношению между правами и обязанностями человека: обязанности его соответствуют правам, и наоборот. Но неверно утверждать, как это иногда делается, что права человека определяются его обязанностями. Тогда чем больше у человека обязанностей, тем больше у этого человека прав. Иначе говоря, права человека прямо пропорциональны занимаемой им позиции в иерархии властной «пирамиды».

«Справедливый человек – не тот, который не совершает несправедливости, а тот, который, имея возможность быть несправедливым, не желает быть таковым» (Менандр). «Несправедливость, допущенная по отношению к одному лицу, является угрозой всем» (Ш.Л.Монтескье). «Быть добрым совсем нетрудно; трудно быть справедливым» (В. Гюго).

Религиозные ценности. Для того, чтобы быть полностью человек должен быть открыт к божественному. Мы можем признать эту открытость по неограниченной природе нашего вопроса, по нашему опыту и открытость ума и сердца к возможности вмешательства Бога в наши жизни. Следовательно, поклонение, молитва, благодать, безусловная любовь, медитация, аскетизм, самопожертвование, обслуживание, любовь к ближнему и т.д. являются примерами религиозных ценностей, которые идут вне моральных ценностей.

Тем не менее, было бы полезно, чтобы признать, что религиозные ценности существуют и они работают в большинстве из нас и влияет на наши моральные ценности. Уровень морального обязательства не зависит от справедливости на религиозных ценностях. Нам нужно, чтобы иметь возможность вести диалог с людьми доброй воли на общей основе. Кроме того, мы должны иметь прочную основу для нашего религиозно-мотивировано нравственных ценностях: религиозное учение нуждается в лучшем моральную систему, что есть; в противном случае он может сбиться с пути, когда возникают сложные ситуации, или возникают новые моральные дилеммы.

Фундаменталисты фанатично утверждают, религиозные ценности, упустили из виду моральный ценности уважения человеческой жизни.

Шкала ценностей, основанных на уровне сознания. Во-первых, что-то новое вводится в более высоком уровне значения, которое не может быть сведено к предыдущему уровню. Моральные ценности действительно являются новыми и отличаются от культурных или социальных ценностей. Можно утверждать, что благо для того требует законов и, следовательно, наказание и вознаграждение и, следовательно, будут строиться на принципах справедливости. Но значит ли это что справедливость является просто вопросом интеллектуальной общественной организации? Если человек ворует у общественности деньги, это просто социальное неудобство, перебор в пользу порядка, или это моральная вина? Значения выходят за рамки фактов; значения отличаются от фактов. Факты отвечает на вопрос о том, так ли это? Значения приведены ответы на вопрос, что это стоит?

Во-вторых, предыдущий уровень сохраняет свою целостность, ее критерии, ее деятельность, достижения, его надлежащих процедур. Достижение более высокого уровня не разрушает, или сводит на нет, или обходит или умаляет предыдущие достижения. Экономика является наукой, занимающийся производством, распределением товаров и услуг, денег, инфляции, экономического развития, импорта и экспорта и т.д. Как вы облегчить бедность миллионы людей в странах по всему миру? Благие намерения в одиночку не могут быть выполнены.

Моральный идеалист может инициировать замысловатые планы и политику, но, если они не основаны на звук экономики они могут принести больше вреда, чем пользы. Мораль в намерении облегчить бедность должны соблюдать законы экономики, развития и т.д.

Таким же образом, что суждения о действительности, зависит от ясным и отчетливым в понимании, поэтому культурные ценности зависят от социальных ценностей.

Религиозные ценности предполагают нравственные значения. Странно, что религиозный человек, ворует из коробки коллекции.

Какого рода религиозного рвения может позволить такую основную моральную несостоятельность? Один предполагает религиозный человек, чтобы быть также благоразумным, справедливым, смелым и умеренным.

В-третьих, более высокий уровень повышает ценность и значимость деятельности органов. Голод удовлетворяется пищей в животном, как в организме человека. Но человек ест не просто для биологической активности, а для жизненной ценности. Мы обеспокоены здоровым питанием, сбалансированным питанием, правильной пропорций, а не просто утолением голода и еды. Но, как людей, живущих в обществе, мы обеспокоены тем, с производством, распределением, приготовлением пищи, регулярно, эффективно для всех одинаково, в определенном порядке; жизненные ценности уносятся вверх над социальными ценностями. Но социальная жизнь пустая оболочка, если она не переплетаются с верованиями и истиной, основных смыслов опосредуется суждений; социальные ценности включены в категорию в культурные ценности.

Расхождение доходов в обществе? Война и мир, определение брака, использование человеческих эмбрионов, мировая бедность, доступность лекарственных средств, моральные вопросы. Там есть особое моральное измерение, которое не может быть сведено к удобно, успешным, более эффективным¹.

Совесьть – это ценностно-оценочное понятие, характеризующее способность личности осуществлять самоконтроль, т.е. самостоятельно формулировать для себя моральные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершаемых поступков. Она есть всевидящее, всезнающее и всемогущее начало душевно-духовной жизни каждого человека, которое действует даже тогда, когда рядом с ним никого нет. Она выше чувств, выше разума, выше самой воли человека, преступившего ту или иную моральную норму. Когда говорит совесть – все молчит. Все простирается ниц перед гласом разгневанной совести.

Существуют три вида совести: действующая, догоняющая и не востребуемая совесть. Действующая совесть контролирует поведение человека до поступка, догоняющая – после проступка, когда на него обрушиваются муки совести. Не востребуемая совесть присуща человеку тоталитарного общества, отдавшему все функции распоряжения собственной жизнью, в том числе совесть, представителям власти.

Достоинство – понятие, выражающее представление о ценности всякого человека как моральной личности. С одной стороны, на достоинстве основываются требования человека к себе, запрет на совершение поступков, находящихся ниже своего достоинства. С другой стороны, достоинство личности требует и от других людей уважения к себе, признания своих прав и возможностей.

Честь – достоинство, связанное с конкретным общественным положением человека, принадлежностью его к определенной социальной группе. Если достоинство исходит из принципа равенства всех людей в моральном отношении, то честь, наоборот, оценивает людей дифференцированно, в зависимости от их положения в обществе, что находит свое проявление в репутации. Репутация – это сложившееся у окружающих людей мнение о нравственном облике того или иного человека, социальной группы. Она опирается на знание о предшествовавшем поведении, обнаруживает себя в признании заслуг и ожидании соответствующих этим заслугам поступков. Честь требует от человека или социальной группы поддерживать свою репутацию.

«Не то жалко, что человек родился и умер, что он лишился своих денег, дома, имущества: все это не принадлежит ему. Но жалко, если человек теряет свою истинную собственность – свое достоинство» (Эпиктет). «Раб зависит только от своего господина, честолюбец – от всех, кто способен помочь его возвышению» (Лабрюйер). «Когда виновный признает свою вину, он спасает

¹ Brian Cronin Value Ethics: A Lonergan Perspective. – Nairobi, Kenya: Consolata Institute of Philosophy Press. 2006. – P. 166-170.

единственное, что стоит спасать – свою честь» (Гюго).

Счастье (несчастье) – такое состояние человека, которое соответствует наибольшей (наименьшей) внутренней удовлетворенности условиями своего существования. Иными словами, счастье (несчастье) есть ощущение полноты (дефицита) своих физических и духовных сил в их человеческом применении.

В счастье выражена желаемая сторона человеческого бытия. Каждый человек стремится к освещенному счастьем отношению с собой и другими людьми. Какие же условия ему способствуют? Счастье, например, трудно совместимо, как с нищетой, так и с богатством. Действительно, богатому человека гложет забота о том, чтобы не потерять с таким трудом нажитое состояние. Какое уж тут счастье! Поэтому счастье сопряжено не с большим богатством, а с достатком. О странном заблуждении, связывающем представление российских людей о счастье с ничегонеделанием, говорил еще Л.Толстой. Конечно, оно – результат многовековой жизни в авторитарном обществе, где всегда ущемлялось право личной свободы и собственности на результаты своего труда. Избавление от этого недостатка – важное условие прогресса российского общества. Для счастья необходимо также соответствие жизни с чертами своего характера. В наше время многие люди стремятся найти счастье за границей, получить готовым созданный другим народом высокий уровень материального и духовного благосостояния. Но вместе с собой они перевозят свои привычки в страну с привычками совершенно другого образа жизни, и конфликт между ними омрачает их повседневное существование. Счастье высокого уровня материальной и духовной жизни нужно выращивать рядом с собой.

Все люди стремятся к счастью, но никто по дороге к счастью не может избежать несчастья. Что же делать в состоянии несчастья? Л. Толстой говорит: подумай, как много худшего могло бы с тобой случиться и случается с другими людьми; вспомни прошлые, огорчавшие и мучавшие тебя, события, о которых сейчас ты судишь спокойно и равнодушно; наконец, считай событие, что огорчает и мучает тебя, только испытанием, на котором ты можешь проверить свое мужество. Человек, прошедший испытание несчастьем, готов к счастью.

Вместе с тем, счастье – пугливое создание. Оно не приходит к тем, кто подступает к жизни с чрезмерно завышенными требованиями; к тем, кто постоянно возвращается к переживанию оставшихся в прошлом проступков; к тем, кто уничтожительно относится к самому себе. Оно быстро покидает тех, кто стремится к преходящим целям. Счастью приходит к тем, кто реалистически относится к жизни, кто извлекает уроки из прошлого и поглощен заботами сегодняшнего и завтрашнего дня, кто имеет в своей душе непреходящие ценности истины добра и красоты.

«Чистое счастье может дать только добрый поступок» (Паласио).
«Человек никогда не бывает так сильно счастлив или так сильно несчастлив, как это кажется ему самому» (Ларошфуко). «Счастливы лишь те люди,

которым удается заниматься делом, доставляющим им удовольствие» (Керн).

Человек – единственное существо, которое осознает свою смертность и может делать ее предметом размышления. Но неизбежность собственной смерти вызывает сильнейшее эмоциональное потрясение, затрагивает самые глубокие основания его внутреннего мира. Осознание обреченности на смерть иногда вызывает ощущение бессмысленности жизни, оно, в свою очередь, порождает безответственное, безнравственное поведение как результат морально неосмысленной и духовно не преодоленной мысли о смерти.

С другой стороны, постижение нравственного смысла жизни и смерти дает моральному сознанию человека четкий критерий для оценки всех человеческих поступков. В философии античного стоицизма был сформулирован принцип «memento mori» (помни о смерти), предлагающий поступать так, будто дело, которое человек делает, или слово, которое он произносит, являются последними из тех, что ему дано свершить или сказать. Конечность жизни, следовательно, побуждает людей не совершать поступков и не говорить слов, которые невозможно исправить. Содержание принципа «memento mori» (Помни о смерти) состоит в ответственности за каждое дело, за каждое слово.

Остается, правда ключевой вопрос: во имя чего я должен нести бремя этой ответственности? В личном плане он становится проблемой смысла жизни: зачем я живу? Прямолинейное материалистическое решение этой проблемы, а именно, с той же необходимостью, с какой природа уничтожит дух, она возродит его в другом месте и в другое время, неудовлетворительно для личного сознания. Неудовлетворительно, потому что вынуждает согласиться с идеей полного уничтожения индивидуального сознания, с бессмысленностью его личного бытия. Намного лучше религиозное решение проблемы смысла жизни. Оно заключается в допущении существования положительного абсолютного духовного бытия, Бога, порождающего мир и человека. Истинно верующий человек творит добрые дела, а после смерти тела его душа возносится к Богу и получает личное бессмертие. В приобщении к Богу и состоит смысл жизни верующего человека. Религиозное решение проблемы смысла жизни неудовлетворительно из-за несовместимости со всей совокупностью научных знаний о мире.

Есть ли полноценное нерелигиозное решение проблемы смысла жизни? На наш взгляд, есть. Оно заключается в реальном существовании духовного Абсолюта, образующем слитность высших духовных ценностей: истины, добра и красоты. Идеал этого духовного Абсолюта не только передается от поколения к поколению, но и аккумулирует в себе лучшие духовно осмысленные результаты деятельности всех поколений, всех людей. Духовный Абсолют – это создаваемая и собираемая по крупицам поколениями людей нетленная ценность истины, добра и красоты, которая порождает в каждом человеке «подъемную силу» духовного роста и обеспечивает ему индивидуальное бессмертие в меру его причастности к

себе. Каждая человеческая жизнь после смерти высшими своими минутами и результатами «взлетает» и присоединяется к вечной жизни духовного Абсолюта. В приобщении к ней и видим мы конечный смысл отдельной человеческой жизни.

Почему же говорят о необходимости постоянных размышлений о смысле жизни? Потому что наше представление о своих непрестанно изменяющихся и не полностью известных нам способностях – одно, а действительное их состояние и динамика развития – совсем другое. В максимальном сближении представления о наших способностях с реальным положением дел и состоит задача размышлений о смысле жизни. Ведь только истинное знание о своих дарованиях, умноженное на эффективность своих усилий, позволяет человеку осуществить предельно полную самореализацию и обрести в ней индивидуальный смысл жизни.

«Смотри на каждый день как на маленькую жизнь. Пусть каждая из этих маленьких жизней будет отмечена добрым поступком, победой над собой или приобретенным знанием» (Рескин).

«Человек может рассматривать себя как животное среди животных, живущих сегодняшним днем, он может рассматривать себя и как члена семьи и как члена общества, народа, живущего веками, может и даже должен (потому что к этому его неудержимо влечет его разум) рассматривать себя как часть бесконечного мира, живущего бесконечное время. И потому разумный человек должен был сделать и всегда делал по отношению бесконечно малых жизненных явлений, могущих влиять на его поступки, то, что в математике называется интегрирование, т.е. устанавливаться, кроме отношения к ближайшим явлениям жизни, свое отношение ко всему бесконечному по времени и пространству миру, понимая его как одно целое» (Л.Толстой). «У каждого человека должно быть то, что он мог бы любить, во что он мог бы верить, что давало бы смысл его жизни» (Л.Андреев).

Дружба. Это взаимодействие людей, основанное на общности отношений и взаимной привязанности друг к другу. Друзей стоит отличать от знакомых. Со знакомым приятно провести свободное время, с другом – всю жизнь во всех ее радостных и печальных, даже горестных перипетиях. Дружба – это глубинное взаимопроникновение душ, поведений, наконец, жизней.

Что такое друг? Друг – товарищ по совместной деятельности и общим интересам. Друг – зеркало, с помощью которого я постигаю себя. Друг – тот, кто понимает меня. Друг – человек, обеспечивающий мое самораскрытие. Друг – мое второе «Я», alter Ego. Ему я доверяю как себе.

Самые важные неписанные правила дружбы: делиться новостями о своих успехах, выказывать эмоциональную поддержку, добровольно помогать в случае нужды, составлять другу приятное общество, быть уверенным в друге и доверять ему, защищать друга в его отсутствие. Несоблюдение этих правил считается уважительной причиной прекращения дружбы. Важные правила дружбы включают в себя: возвращение долгов и оказанных услуг, терпимость к остальным друзьям и отказ от назойливости,

поучений. Эти правила могут нарушаться только при самых близких дружеских отношениях. Наконец, самый внешний «слой» дружбы образуют правила: отказ от критики друга и прочих его личных отношений, сохранение доверенных тебе другом тайн, уважение внутреннего мира и автономии друга. С соблюдением этих правил, дружба может начаться, а с нарушением их пойти к концу.

Женская и мужская дружба имеет свои особенности. Если в мужской дружбе на первом месте стоит содержание совместной деятельности, то в женской – индивидуальная симпатия. Если мужская дружба обладает «вертикальной», нерархической структурой и ориентацией на собственный успех, то женскую дружбу характеризует «горизонтальная» структура, различие в степени близости и стремление сохранить гармонию межличностных отношений.

«Если хочешь, чтобы сердце другого человека принадлежало тебе, нужно отдать ему свое» (Голдсмит). «Истинной дружбой могут быть связаны только те люди, которые умеют прощать друг другу мелкие недостатки» (Лабрюйер). «Ты для меня пока всего лишь маленький мальчик, точно такой же, как сто тысяч других мальчиков», – сказал Лис. – И ты мне не нужен. Я для тебя всего только лисица, точно такая же, как сто тысяч других лисиц. Но если ты меня приручишь, мы станем нужны друг другу. Ты будешь для меня единственным в целом свете. И я буду для тебя один в целом свете» (Сент-Экзюпери «Маленький принц»).

Любовь. Это чувство, основанное на глубинной заинтересованности и склонности к предмету любви. Любовь может быть к объекту познания, предмету практической деятельности, живому существу, человеку, представителю другого пола. Остановимся подробнее на последнем виде любви. Любовь между мужчиной и женщиной есть такое отношение между людьми, когда один человек испытывает потребность к объединению и сближению с другим, отождествляет с ним свои собственные интересы и устремления, добровольно физически и духовно отдает себя другому и стремится взаимно обладать им. В основе любви лежит прорыв к другому, как к своей сущности, воплощенной в другом, прорыв к лучшему в себе. Если друг – тот, кто положительно оценивается, если друга выбирают, то любимого не выбирают. Он дается человеку, как факт жизни, как сам мир.

Особенности любви. Любимый человек становится высшей ценностью, лишенной недостатков. Грязная скотница превращается под взглядом влюбленного Дон Кихота в прекрасную принцессу. Один человек становится дороже всех остальных. Резко меняется оптика мира. Серый плащ повседневности как бы спадает с вещей и людей, вдруг открывая их сокровенную прелесть, которая недоступна взгляду, не одухотворенному любовью. Само собой, в любящей душе возникает стремление стать лучше, совершеннее; желание стать достойным возведенного на пьедестал любимого человека. В любви возникает поразительное ощущение слитности с любимым человеком. Слаженность любящих друг друга людей достигает

такой степени, что происходит перенос чувств на расстояние, появляется экстрасенсорный эффект.

О происхождении любви существуют два древнегреческих мифа. В мифе об андрогенах рассказывается о том, что всемогущий Зевс создал первых людей, совмещавших в себе мужские и женские признаки. Но люди сравнительно быстро стали оспаривать у него власть над миром. Тогда разгневанный Зевс разрубил их на две половины: мужскую и женскую. И разбросал, перемешал половины по поверхности Земли. С тех пор одна половина ищет другую половину, чтобы с помощью любви соединиться друг с другом. В этом мифе выражена необходимо-единственная, закономерная сторона чувства любви. Миф о Купидоне посвящен случайной стороне любви. Действительно, Купидон – пухлый розовощекий малыш с луком и стрелами наугад посылает свою стрелу любви и тем самым поселяет любовь в сердце человека, в которого угодила стрела.

Скорее всего, возникновение любви находится между необходимостью и случайностью. Закономерность состоит в том, что у каждого человека есть свой тип, идеал нравящихся ему других людей. Но размытость границ, неразвитость, да и неосознанность типа-идеала порождает возможность ошибок. Кроме того, влюбляются чаще всего в человека, которого чувства сочли близким к типу-идеалу. Более того, влюбляются в первого встречного из этой группы лиц. Как только в человеке появляется любовь, душа попадает в капкан страсти и реализуется парадокс случайной необходимости.

В литературе, посвященной изучению любви, выделяется шесть ее видов. *Эрос* – страстная исключительная любовь-увлечение, стремящаяся к полному физическому обладанию. *Людус* – любовь-игра, неглубокая, допускающая измену. *Сторге* – спокойная теплая и надежная любовь-дружба. *Прагма* – совмещающая людус и сторге, рассудочная, поддающаяся сознательному контролю любовь по расчету. *Мания* – неразумная любовь-одержимость, для которой типичны неуверенность и зависимость от объекта влечения. *Агапе* – бескорыстная любовь-самоотдача, синтез эроса и сторге.

Не следует путать любовь с влюбленностью. Любовь стремится к равновесию двух душ. Основа любви заключается в отношении к любимому, как к себе самому, когда все в нем также тебе дорого, как ты себе сам. Иначе говоря, любовь – двуцентрична. Влюбленность же «Я» – центрична, эгоистична. Именно поэтому она мельче проникает в душевные глубины человека, совсем не затрагивает его духовную сферу. Поэтому она почти не меняет человека и быстро гаснет.

«Любить – это находить в счастье другого человека свое собственное счастье» (Г.В.Лейбниц). «Если я говорю языками человеческими и ангельскими, а любви не имею, то я всего лишь медь звенящая или кимвал звучащий. Если имею дар пророчества и знаю все тайны, и имею всякое познание и всю веру, так могу что и горы переставлять, а не имею любви, – то я ничто.

И если я раздам все имение мое и отдам тело мое на сожжение, а любви не имею, нет в том мне никакой пользы.

Любовь долго терпит, милосердствует, любовь не завидует, любовь не превозносится, не гордится, не бесчинствует, не ищет своего, не раздражается, не мыслит зла, не радуется неправде, а сорадуется истине, все покрывает, всему верит, всего надеется, все переносит. Любовь никогда не перестанет, хотя и пророчества прекратятся, и языки умокнут, и знание упразднится» (Новый Завет). «Любить – это не значит смотреть друг на друга, любить – значит вместе смотреть в одну сторону» (Сент-Экзюпери). «Любовь указывает человеку, каким он должен быть» (Чехов). Практическая и прикладная этика. В повседневных взаимоотношениях индивиду не необходимости каждый раз при принятии решения выяснять смысл и общественное значение своего поступка: как правило, он следует принятым в своей среде стереотипам поведения и полагается на свой жизненный опыт. Однако при решении моральных дилемм субъект не всегда может положиться на собственный или коллективный нравственный опыт, который к тому же зачастую противоречив. Можно ли оправдать сокрытие правды и ложь, и если да, то в каких случаях? Ответы на эти вопросы могут быть разными и даже противоположными. Прощать или не прощать обидевшего тебя человека? Одни прощают, ссылаясь на авторитет требования христианской морали («Прощайте, и прощены будете» (Лк. 6:37); «Если вы будете прощать людям согрешения их, то простит и вам Отец ваш Небесный» (Мф. 6:14)); другие считают прощение проявлением слабости беспринципности («Я сильная женщина, я обид не прощаю!»); третьи полагают, что подлинное, искреннее прощение возможно только после преодоления негативных чувств к обидчику и т.д. Чем же может помочь человеку этика? Этика снабжает субъекта морального выбора необходимыми теоретическими знаниями для понимания сущности рассматриваемого феномена (процесса, отношения), описывает и анализирует возможные последствия тех или иных поступков и, следовательно, помогает ему выйти за пределы ограниченного индивидуального опыта и сделать моральный выбор более осмысленным. Таким образом, практическая этика расширяет диапазон ответственных индивидуальных решений и снижает риски морального выбора, поскольку предоставляет субъекту морального выбора теоретические знания, необходимые для более глубокого понимания ситуации, дополнительные аргументы и методы правильного рассуждения.

Философия в целом является практически ориентированным знанием. Этику же А.А.Гусейнов называет «одним из основных каналов выхода философии в практику»: теоретическая реконструкция морали в этике подчинена задаче нравственного совершенствования человека и общества. Практическая этика существует с античности, она является органической частью (или аспектом) философской этики. Многие философы (Аристотель, Эпикур, Сенека, Августин, Фома Аквинский, Гоббс, Д. Юм, И. Кант, И. Бентам, Дж. Ст. Милль, А. Шопенгауэр и др.) обсуждали и обосновывали

решения различных практических нравственных проблем - высших ценностей жизни, справедливости, насилия и ненасилия, смертной казни, самоубийства, лжи, чести и достоинства и др.

Определение «прикладная» применительно к науке возникает в естествознании для обозначения научных исследований, сориентированных на решение конкретных практических задач, в противовес фундаментальной науке, «чистому» знанию, затем уже оно стало использоваться в гуманитарных науках (прикладная экономика, прикладная лингвистика и т.д.).

5.3. Проблемы прикладной этики

Термин «прикладная этика», который употреблялся уже на рубеже XIX-XX вв., прочно закрепляется в этике только с 70-х гг. XX в. и начинает вытеснять использовавшийся прежде термин «практическая этика». Постепенно в этике начинают осознать, что дело здесь не в терминологических предпочтениях (или не только в них), что в этике складывается новый подход к решению практических моральных проблем - со своими методами, инструментами и дополнительными возможностями влияния на общественную практику. С появлением прикладных исследований образ этики стал настолько отличаться от традиционного, что в западной литературе термином «прикладная этика» стали обозначать не только специальный раздел этики, но и вообще всю современную этику.

Возникновение прикладной этики обусловлено несколькими причинами. Среди них отметим следующие:

- осознание обществом ценности человеческой жизни и связанная с этим гуманизация этики, т.е. ее уход от социальной и политической проблематики, лишнего морализаторства и обращение к проблемам, важным для каждого человека;
- рост могущества человека из-за стремительного развития науки и обращение к вопросам о лагубности потребительского отношения человечества к природе;
- обсуждение целесообразности вмешательства в геном человека;
- аморальность расслоения стран мира на богатых и вопиюще бедных¹.

Так возникли отдельные виды прикладной этики: биоэтика, экологическая этика, этика хозяйствования, этика науки, политическая этика, а со временем и прикладная этика в целом. Прикладная этика связана с теоретической и нормативной этикой. Теоретическая составляет методологическое основание прикладной этики, а нормативная является основой для обоснования ее ценностных императивов. По сравнению с теоретической прикладная этика имеет целью не детальное описание и объяснение природы отдельных моральных феноменов, а исследование их проявлений в значимых для всего человечества нравственных ситуациях; по сравнению с нормативной она конкретизирует нравственные требования и устанавливает более жесткие границы для их реализации (рис. 3).

¹ https://studref.com/306110/etika_i_estetika/prikladnaya_etika.

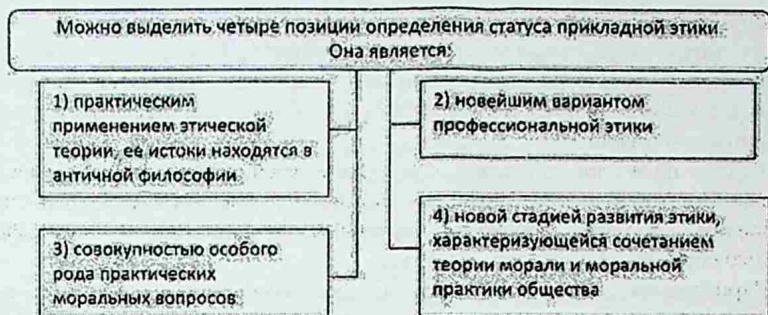


Рис. 3. Статус прикладной этики

Прикладная этика не просто приложение результатов теоретической этики к практике. Она является особой стадией развития и морали, и этики, знаменующая собой одновременно новую, более глубокую и конкретную форму их синтеза. Прикладная этика – это особая форма теоретизирования, теоретизирование, непосредственно включенное в жизненный процесс; это особая форма принятия ответственных решений, самой человеческой практики, когда последняя поднимается до теоретически осмысленного уровня.

Прикладная этика связана с профессиональной, но не тождественна ей. Различия между прикладной и профессиональной этикой заключаются в том, что: профессиональная этика конкретизирует главные моральные качества применительно к соответствующей профессии. Прикладная этика имеет своим предметом конкретные моральные ситуации, на сегодняшний день он является одной из самых активных точек роста этических знаний и накопления соответствующего опыта (рис. 4).

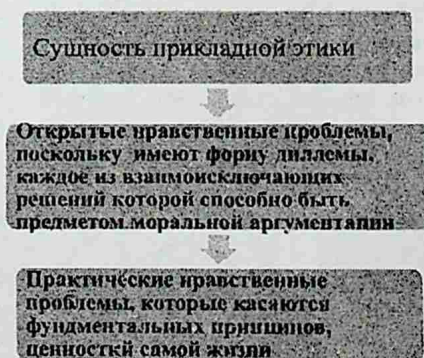


Рис. 4. Предмет прикладной этики¹

¹ https://studref.com/306110/etika_i_estetika/prikladnaya_etika.

Предметом прикладной этики проблемы, имеющие особый характер (смертная казнь, эвтаназия, трансплантация органов, продажа оружия и др.). Эти проблемы являются пограничными, так как касаются вопросов, связанных с жизнью и смертью, ценностью самой жизни, рассматривающих пограничные ситуации.

Среди наиболее актуальных проблем прикладной этики отмечают проблемы смертной казни, эгоизма, эвтаназии, клонирования, рыночной конкуренции, продажи оружия, терроризма, выбросов в атмосферу, жестокого обращения с животными и т.п.

Прикладная этика сложилась в последние десятилетия, наиболее бурно развивается в западных странах, прежде всего в США. Наиболее показательными для понимания феномена прикладной этики являются проблемы, которые Г.Ю.Лазновская называет «открытыми моральными проблемами».

Проблемы прикладной этики широко обсуждаются не только специалистами (например, врачами, как в профессиональной этике), но также философами, юристами, журналистами, политиками, общественными деятелями. Осмыслению этих проблем посвящено творчество художников и писателей, сценаристов и режиссеров. Важная особенность проблем прикладной этики – их открытость, предполагающая необходимость обсуждения.

Некоторые из них могут быть обеспокоены тем, что мораль может быть использована в качестве основы для субъективных манипуляторных решений, которые не в интересах общества. В конце концов, общие ценности не обязательно приводят к одинаковым или даже похожим, действиям. (Ценность человеческой жизни, например, полагается на тех, кто поддерживает право женщины на выбор, а также теми, кто выступает против абортов во всех обстоятельствах.) Такие неурядицы являются неотъемлемой частью домена профессии. Нравственный мир неоднозначен, мир идеалов, а не истины. Как объясняет «нравственный человек не может победить амбивалентность; он / она может узнать, а только может жить с этим. Контекст жизни, это грязное дело. Это не легко быть нравственным человеком ценности профессии и нравственное ядро не будет предписывать, но должны служить, чтобы вдохновлять, направлять и мотивировать свою практику, обучение и исследование»¹.

Проблемы прикладной этики характеризуются следующими признаками:

➤ они возникают в публичных сферах жизни и требуют общественного контроля. Это значит, что их решение зависит от воли общества и предусматривает административное, правовое, профессиональное регулирование. Например, решение проблемы выбросов в атмосферу

¹ Cynthia Bisman Social Work Values: The Moral Core of the Profession. // British Journal of Social Work (2004) 34, - P. 120.

обеспечивается сложным механизмом, который предусматривает наработки и обсуждения в профессиональных кругах предложений по уменьшению этих выбросов, представление и утверждение соответствующих законопроектов (правовой уровень), создание механизмов контроля за их реализацией (административно-правовой уровень);

➤ для решения этих проблем недостаточно одной доброй воли, нравственной решимости, необходимой здесь является профессиональная строгость суждений. Это предполагает не только четкое понимание предмета дискуссии, но и основательные профессиональные знания;

➤ по поводу этих вопросов среди специалистов и в общественном мнении господствуют противоположные по сути, но пропорциональные по социальному статусу позиции. Так, в социуме нет единодушия относительно целесообразности применения эвтаназии. Аргументы в защиту и против эвтаназии вытекают из нравственных требований милосердия;

➤ эти проблемы являются открытыми, потому что требуют в каждом случае отдельного решения и свободно обсуждаются в обществе. Различают два типа открытых проблем. Первый связан с ситуациями, когда морально оправдывается отступление от добра, например, в случае отказа платить выкуп террористам. Во втором случае морально санкционируется применение зла, когда осуждается на смерть особо опасный преступник;

➤ по способу принятия решений эти проблемы являются публичными и процессуально оформлены. Это достигается благодаря этическим комитетам, состоящим из специалистов из разных областей знания. И здесь срабатывает предложенный Аристотелем внутрилличностный механизм рационального взвешивания и борьбы мотивов, который предшествует принятию этически вменяемого решения. Так, решение проблемы торговли оружием требует сотрудничества экономистов, юристов военных, журналистов, философов, общественных организаций пацифистского направления и т.п.



Рис. 5 Проблемы прикладной этики

Одной из проблем прикладной этики является смертная казнь. Смертная казнь – лишение человека жизни в качестве наказания. Может быть, как преступной, так и законной. В современном цивилизованном обществе смертная казнь во многих юрисдикциях является незаконной, а в других – законным уголовным наказанием лишь за чрезвычайно тяжкие преступления.

Смертная казнь – это один из наиболее древних видов наказания. Изначально она возникла в ходе реализации принципа талиона: «око за око, зуб за зуб». Согласно данному принципу, справедливым наказанием за причинение смерти другому человеку являлась смертная казнь. Кроме того, свою роль сыграл и существовавший во многих обществах обычай кровной мести, который и была призвана заменить смертная казнь, осуществляемая от лица государства.

Смертная казнь – прекращение вредоносной для социума деятельности индивидуума посредством прекращения его жизнедеятельности вообще.

Виды смертной казни:

- Расстрел
- Повешение
- Избиение камнями
- Смертельная инъекция
- Электрический стул
- Обезглавливание
- Газовая камера.

Смертная казнь – и сейчас активно применяется в некоторых штатах США, Йемене, Пакистане и других странах.

Пожалуй, самым страшным аспектом проблемы смертной казни в современном мире являются казни несовершеннолетних и детей. Такие казни происходят в Иране, Пакистане, США.

Согласно докладу ООН, опубликованному в ноябре 2007 года, в мире 146 государств отказались от «узаконенного убийства». В то же время в 51 стране казни продолжают, и даже нередко носят публичный характер. В 2006 году в мире были казнены по меньшей мере 5 тысяч 628 человек.

Всё это доказывает, что проблема смертной казни является одной из острейших проблем соблюдения элементарных прав человека.

Во Всеобщей декларации о правах человека статье 6 «Международного пакта о гражданских и политических правах» установлено право на жизнь есть неотъемлемое право каждого человека. Это право охраняется законом. Никто не может быть произвольно лишен жизни. В странах, где не отменили смертной казни, смертные приговоры могут выноситься только за самые тяжкие преступления. Каждый, кто приговорен к

смертной казни, имеет право просить о помиловании или о смягчении приговора.

В Республике Узбекистан Указом Президента смертная казнь была отменена 1 августа 2005 г. (УП № уп-3641).

В данном Указе отмена смертной казни исходят из общепризнанных принципов и норм международного права, положений Конституции Республики Узбекистан, провозглашающих и закрепляющих право человека на жизнь, а также в целях осуществления конкретных мер по дальнейшей либерализации уголовного наказания:

Отменить в Республике Узбекистан с 1 января 2008 года смертную казнь как вид уголовного наказания и ввести вместо нее наказание в виде пожизненного заключения либо длительных сроков лишения свободы.

Определить, что:

1. наказания в виде пожизненного заключения либо длительных сроков лишения свободы могут назначаться Верховным судом Республики Узбекистан, Верховным судом Республики Каракалпакстан, областными, Ташкентским городским судами по уголовным делам, Военным судом Республики Узбекистан;

2. лица, приговоренные за совершение преступлений к пожизненному заключению либо к длительным срокам лишения свободы, отбывают наказание в специализированных учреждениях по исполнению наказания особого режима¹.

Вопросы для самоконтроля

1. Каково место нравственного идеала в системе морали?
2. В чем смысл морального идеала как основы должностования и критерия добра и зла?
3. Как потребности и интересы человека отражаются в его ценностных представлениях?
4. Каково отношение добра и зла как ценностей и антиценностей к нравственному идеалу?
5. В чем заключается общее и различие между совестью и стыдом?
6. В чем сущность понятия «моральная свобода»? Почему свобода может истолковываться и как своеволие индивида, и как условие его творчества?
7. Почему свобода, несмотря на всю свою, привлекательность, оказывается тем испытанием, которого человек иногда спешит избежать?
8. Каков смысл кантовского высказывания о добродетели как «силе в исполнении своего долга»?
9. Каковы различные мнения о счастье, встречавшиеся в истории этики?
10. В чем состоит парадокс счастья?

¹ Указ Президента Республики Узбекистан об отмене смертной казни в Республике Узбекистан. г. Ташкент, 1 августа 2005 г. № УП-3641.

11. Дружба как вершина межличностного общения, выражение потребности человека в человеке.
12. Любовь как отношение и влечение, высший вид близости человека к человеку. Виды любви. Любовь мужчины к женщине как единство трёх влечений: души, разума, тела. (Ю. Рюриков).
13. Этика семейной жизни. Единство бытовой, нравственной, психологической и сексуальной культур как условие семейного счастья.
14. Как воспитать для себя друга.
15. Дружба как высшая нравственная ценность человеческого общения.
16. Любовь как отношение и влечение людей друг к другу.
17. Отношение между полами как показатель уровня культуры общества.
18. Студент и брак: оправданы ли супружеские отношения на студенческой скамье?
19. Супружеские конфликты и способы выхода из них.
20. Любовь и верность, любовь и ревность.
21. Как сделать свою семейную жизнь счастливой? (По Карнеги).

Рекомендуемая литература

1. Cynthia Bisman Social Work Values: The Moral Core of the Profession. // British Journal of Social Work (2004).
2. Brian Cronin Value Ethics: A Lonergan Perspective. – Nairobi, Kenya: Consolata Institute of Philosophy Press. 2006.
3. Философский энциклопедический словарь. Москва, 1983. 650 с.
4. Лукашева Е.А. Право, мораль, личность. Москва, 1986.
5. Словарь по этике/Под ред. А.А.Гусейнова, И.С.Кона. 6-е изд. – Москва, 1989.

ГЛАВА 7. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОДЕКСЫ ЭТИКИ: МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

- 7.1. Роль международных и национальных объединений социальных работников в развитии этических кодексов
- 7.2. Этические кодексы социального работника.
- 7.3. Понятие «ценности», «принципы», «стандарты поведения».
- 7.4. Создание профессионального и этического кодекса социального работника в Узбекистане.

7.1. Роль международных и национальных объединений социальных работников в развитии этических кодексов

Профессиональный кодекс (кодекс профессиональной этики) – опубликованные утверждения о системе ценностей и нравственных устремлений людей, принадлежащих к определенной профессии, разработанные с целью предотвращения коррупции, а также для информирования общественности о нормах поведения для людей данной профессии.

Профессиональные кодексы регулируют отношения внутри профессионального сообщества и наиболее эффективны для «свободных профессий», где часто проявляются профессиональные этические дилеммы. Один из первых профессиональных этических кодексов - клятва Гиппократ, этический кодекс врачей. Наиболее известны этические кодексы тех профессий, где значимые этические дилеммы задаются содержанием деятельности (маркетологи, рекламисты, специалисты по связям с общественностью и т. д.).

Кодексы регламентируют поведение специалиста в сложных этических ситуациях, характерных для данной профессии, а также повышают статус профессионального сообщества в социуме, формируют доверие к представителям данной профессии. Кодекс усиливает значимость принадлежности к профессии, его принятие косвенно может являться обрядом инициации, актом «обращения в профессию» (например, принятие клятвы Гиппократ и допуск к лечебной работе у врачей).

Кодексы этики обычно вырабатываются в профессиональных организациях. Они перечисляют те социальные функции, ради поддержания которых существует организация, и заверяют, что данные функции будут выполняться в соответствии с высокими моральными нормами. Профессиональные кодексы этики выполняют две нравственные функции - они служат обществу гарантией качества и несут информацию о стандартах и ограничениях деятельности работников в той области, для которой данные кодексы разработаны.

Кодексы профессиональной этики призваны решать различные задачи:

✓ Провозглашение свода идеальных требований к профессионалу в данной области, к достижению которых члены профессии должны стремиться и которыми они должны руководствоваться в своей практике.

✓ Определение минимума условий, которые должен соблюдать член профессии (дисциплинарный характер).

✓ Формулирование этикета профессии и т. д.

Когда кодекс профессиональной этики является основой, позволяющей данной профессии претендовать на автономию от непрофессионального общественного контроля (например, врачи и юристы), такой кодекс должен обладать следующими свойствами.

1. Кодекс должен быть регулятивным, целенаправленным. Часть положения кодекса должны представлять собой идеалы профессии, часть должна носить дисциплинарный характер.

2. Кодекс призван защищать общественные интересы и интересы тех, кого профессия обслуживает.

3. Кодексы должны быть точно сформулированными. В профессиональных кодексах часто уточняются обязанности по отношению к клиенту или пациенту, к предпринимателю, к населению и к самой профессии.

4. Кодекс должен носить контролирующую функцию, а также предоставлять возможность контроля членов профессионального сообщества.

Нарушение профессионального кодекса влечет за собой ограниченные дисциплинарные меры и самым жестоким наказанием может быть исключение из состава профессии наряду с преданием публичной огласке проступка. Наиболее часто практикуется вынесение порицания.

Профессионально-этический кодекс (от латинского *codex* – книга) – это свод профессионально-этических норм, предписываемых к исполнению специалистами социальной работы и принятый в установленном порядке их профессиональным объединением.

Для того, чтобы профессионально-этический кодекс действительно стал «работающим» документом, необходима предварительная работа по его обоснованию, составлению, легитимизации и популяризации. В практике могут иметь место две основные модели внедрения профессионально-этического кодекса в профессиональную деятельность. В соответствии с одной из них, кодекс может являться сводом норм, эволюционирующим в течение длительного времени одновременно с профессионально-этической системой и быть ее отражением. В соответствии со второй моделью, появление кодекса может быть опережающим относительно профессионально-этической системы и базироваться в основном на моральных представлениях членов профессиональной группы, как это имело место в случае с профессионально-этической системой социальной работы в России. И в том, и в другом случае профессионально-этический кодекс

является более или менее удачной моделью профессионально-этической системы.

Профессионально-этический кодекс является отражением профессионально-этической системы, поскольку включает в себя наиболее важные ее компоненты, но вместе с тем он не тождествен самой профессионально-этической системе, т.к. существенно беднее ее и, кроме того, представляет основные компоненты профессионально-этической системы в императивной форме, не давая им объяснений, не показывая хода рассуждений и т.п.

Объектом профессионально-этического кодекса является индивидуальное и коллективное моральное сознание представителей профессиональной группы, его предметом – моральные знания и навыки специалистов.

Основной целью профессионально-этического кодекса в социальной работе является содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом посредством опредмечивания в поведении, отношениях и действиях специалистов сущности профессионально-этической системы. Его основная задача – обеспечение регуляции и контроля поведения, отношений и действий представителей профессиональной группы.

Этические кодексы социальной работы выполняют определенные функции:

- адаптация профессионально-этической системы к нуждам профессиональной практики;
- обеспечение адекватной социальным функциям профессии профессионально-этической регламентации;
- содействие формированию единой этико-аксиологической основы профессиональной деятельности;
- унификация и обеспечение одно направленности профессиональной деятельности специалистов на основе предъявляемых к ним единых профессионально-этических требований и единой системы ценностей;
- систематизация базовых этико-аксиологических критериев для определения профессиональной пригодности специалистов и оценки их деятельности;
- содействие разрешению этико-аксиологических конфликтов, возникающих в социальной работе как теории и практике;
- обеспечение нормативного поведения, отношений и действий социальных работников, их коллективов в рамках профессионально-этической системы;
- обеспечение гарантий осуществления прав клиентов;
- обеспечение возможности осуществления взаимозаменяемости, обеспечение преемственности и последовательности их действий (как отдельных специалистов, так и социальных служб);

- обеспечение определенной свободы действий для решения поставленных задач в рамках профессионально-этической системы;
- содействие совершенствованию и развитию личности, повышению уровня моральности специалистов – социальных работников, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;
- содействие повышению морального авторитета профессиональной социальной работы в обществе;
- обеспечение гарантий этической чистоты профессии как таковой.

Таблица 2.

Подходы к созданию этических кодексов

Характеристики кодекса	Профессиональный кодекс	Декларативный кодекс	Развернутый кодекс
Величина организации	Профессионально однородные организации	Крупные, профессионально неоднородные организации	
Содержание	Описывает профессиональные и этические дилеммы, нормы и стандарты поведения. Может содержать идеологическую часть	Описывает идеологию и общие правила поведения	Описывает политики в отношении ключевых групп. Регламентирует поведение сотрудников. Может содержать идеологическую часть
Основные функции	Может реализовывать все три функции: репутационную, управленческую и функцию развития корпоративной культуры	Реализует в основном функцию развития корпоративной культуры, частично - управленческую	Реализует репутационную и управленческую функции
Адресат кодекса	Всем сотрудникам	Всем сотрудникам	Преимущественно менеджменту
Формат	Профессиональный язык, большой	Понятный текст, небольшой объем	Специальная терминология,

Профессионально-этический кодекс, благодаря выполняемым им функциям может стать одним из эффективных средств повышения эффективности и качества профессиональной социальной работы, служить гарантом прав клиентов.

Социальные работники представляют собой профессиональную группу, формирующуюся на принципах специализации, кооперации и интеграции. Они представляют собой специфический совокупный субъект деятельности, вследствие чего возможным становится рассматривать их как совокупную целостность, характеризующуюся присущими ей некоторыми стереотипами поведения и действий, лексическими особенностями, профессиональными и социальными ролями. Этой профессиональной группе присуща определенная совокупность моральных норм и ценностей, сложившихся отчасти эмпирически, под влияние осмысления профессионального и социального опыта, отчасти – под влиянием развивающихся научных дисциплин, исследующих различные аспекты социальной работы. Как в любой другой сфере деятельности, профессионально-этическая компонента социальной работы продолжает совершенствоваться в настоящее время с учетом научных исследований в данной области и накопленного опыта, в соответствии с ожиданиями и требованиями социума. Несмотря на то, что этические нормы в социальной работе длительное время (фактически вплоть до середины 90-х годов) не конституировались, однако их документальное оформление и сведение в этический кодекс началось не с нуля.

Во-первых, современное человечество признает в качестве высшей базовой ценности человека вне зависимости от его физического, профессионального, социального, материального статуса. Каждый индивид, согласно Всеобщей Декларации прав человека, принятой Организацией Объединенных наций в 1948 году, обладает правами на жизнь, достойную человека, на труд, отдых, образование, охрану здоровья, социальную защиту и другими. Причем право на социальную защиту, наряду с правом на жизнь, является одним из важнейших, поскольку для отдельных категорий населения система социальной защиты является главным условием и основным механизмом, который помогает осуществить остальные права - на труд, на отдых, на образование, охрану здоровья, на развитие, самореализацию и счастье и т.д. Главное же право, которое помогает осуществить система социальной защиты – право на жизнь, достойную человека, а не просто формальное физическое существование или прозябание.

Во-вторых, в период становления профессиональной социальной работы возник огромный интерес к традициям милосердия и благотворительности различных государств. Изучая историю социальной работы, исследователи получают данные об основных ее направлениях и

целях, внешних проявлениях и содержании, о мотивации деятельности представителей разных слоев общества, о тех моральных нормах и принципах, которыми первоначально стихийно, инстинктивно руководствовались люди, оказывая друг другу посильную помощь, об основных формах помощи и взаимопомощи, которые с течением времени становились традициями, бережно хранимыми народом и передаваемыми из поколения в поколение. Уважение к традициям, учет позитивного опыта поколений делает социальную работу богаче, позволяет избегать ошибок и видеть социальную работу как имманентную, сущностную составляющую деятельности общества и государства.

В-третьих, несмотря на отмечаемое многими исследователями падение духовности и нравственности современного российского общества вследствие коренного изменения условий жизнедеятельности, национальный характер – это-то качество народа, которое формируется тысячелетиями и в наименьшей степени (например, по сравнению с менталитетом или психологией) подвержено изменению.

В-четвертых, социальные работники нашей страны, формируя свои представления о социальной работе как специфическом виде профессиональной деятельности, имели возможность ознакомиться с опытом служб социальной защиты зарубежных стран, обладающих не только апробированными схемами помощи различным категориям клиентов, но и соответствующими этическими традициями и стандартами, регламентирующими их деятельность. Эти этические стандарты складывались и затем конституировались в соответствии со спецификой социальной работы в различных странах, наличием определенных традиций и потребностей в различных видах помощи. Несомненно, что наиболее общее и положительное в национальных профессионально-этических системах может и должно быть использовано в российской социальной работе.

В-пятых, социальная работа возникла как объективно необходимый, специфический социальный институт, призванный не только и не столько оказывать помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Главная задача социальной работы в современных условиях – реализовать в очень сложных и противоречивых условиях периода радикального реформирования экономики и общества основной принцип гуманизма – не только признавать на словах, но и на деле относиться к человеку как к высшей ценности, а его благо считать целью общественного развития. Гуманизм в современном понимании требует относиться к человеку как к цели, а не только как к средству (в отличие от рыночной экономики) и утверждать это отношение в социальной практике. Институт социальной работы призван обеспечить защиту населения от негативного влияния рыночной стихии и внедрять в общественное сознание идеалы нравственности и гуманизма. Социальная работа призвана служить благу общества и человека и проводить в жизнь принцип социальной справедливости.

В-шестых, специалисты, приходящие в социальную работу, привносят в свою деятельность собственные системы ценностей, сформировавшиеся под влиянием социальной действительности, жизненного опыта. Это в полной мере относится и к специалистам, занятым изучением профессионально-этических проблем. Человеческий фактор в социальной работе неустраим, поскольку контакт в процессе деятельности происходит по типу «человек-человек», и любое действие, поступок, отношение специалиста «пропускает» через себя, в идеальной форме отражая в сознании. Следовательно, правомерно говорить, что личные ценности специалистов также играют определенную роль в формировании профессионально-этической системы и ее внешних проявлений.

Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс призван выполнять значительные функции в обществе, так как он регламентирует отношения специалистов с широкими слоями населения через разные социальные группы, оказывающиеся в затруднительном социальном положении. Основные функции этического кодекса социального работника, сводятся к следующему: обеспечить адекватную профессии этическую регламентацию деятельности – создать единую морально-этическую основу профессиональной деятельности; служить базовым критерием для определения профессиональной пригодности специалиста; унифицировать поведение специалистов на основе предъявляемых к ним единых этических требований; обеспечить одно направленность действий на основе определенной общей системы ценностей; обеспечить непротиворечивость этических норм, положенных в основу деятельности; обеспечить этичность поведения и действий социальных работников, их коллективов и социальных служб; гарантировать осуществление прав клиентов внутренним, а не внешним мотивом; гарантировать возможность осуществления взаимозаменяемости работников; обеспечить преемственность действий как отдельных специалистов, так и социальных служб; дать социальным работникам определенную свободу действий для решения поставленных задач в рамках этических норм и принципов; содействовать повышению уровня моральности социальных работников, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества; обосновать необходимость постоянного нравственного совершенствования специалистов; повысить моральный авторитет социальной работы в обществе; гарантировать этическую чистоту профессии как таковой. В изложенном перечне функций этического кодекса социального работника изложены действительно функции, относящиеся к социальному работнику

7.2. Этический кодекс социального работника.

Разработка первого кодекса социальной работы началась еще в 1915 году, когда Флекснер Репорт поднял вопрос о том, что социальная работа не может называться профессией, пока она не имеет Кодекса. Заслуга

составления первого кодекса принадлежит Мэри Ричмонд. В 1920 году ею был разработан экспериментальный Кодекс для работников.

Подразделение Американской Ассоциации Социальных работников разработало первый вариант Кодекса. Эта организация была предшественником Национальной Ассоциации Социальных работников. Первый Кодекс Национальной Ассоциации, ратифицированный в 1960, содержал всего одну страницу и включал в себя 14 общих «прокламаций» (Congress 1999). Например, некоторые из положений того документа устанавливали, что долгом каждого социального работника является превалирование профессиональных обязанностей над личными интересами, соблюдение принципа невмешательства в личную жизнь клиента и публичное предоставление соответствующих профессиональных услуг.

В 1979 году были сделаны поправки, связанные с ответственностью перед клиентами, коллегами, профессией и обществом (Loewenberg and Dolgoff 1992). Также социальным работникам было предъявлено требование сотрудничать друг с другом при выполнении положений Кодекса и всевозможных дисциплинарных правил (Congress 1999). При последующей доработке в 1996 году Кодекс Национальной Ассоциации расширил моральные обязанности социальных работников в более широком аспекте общества (NASW1996). Кодекс того года также вообрал в себя международную перспективу, устанавливая, что «социальные работники должны способствовать созданию условий, при которых соблюдается уважение к культурным и социальным различиям внутри Соединённых Штатов и в глобальном масштабе» (NASW 1996:27).

Международная Федерация Социальных работников (МФСР) и Международная Ассоциация Школ по Социальной работе (МАШСР) утверждает, что «Этическая осведомлённость является важнейшей частью профессиональной практики социальных работников Их способность и стремление поступать этически корректно является ключевым аспектом качества предоставляемых услуг.

Целью работы МФСР и МАШСР относительно этики является способствование процессу обсуждения и анализа этических проблем организациями по социальной работе, школами по социальной работе, а также студентами по социальной работе. Некоторые этические проблемы, с которыми сталкиваются социальные работники, могут быть специфичными для региона, в котором они работают, другие являются общими для всех стран. Оставаясь на уровне общих принципов, совместное утверждение МФСР и МАШСР имеет своей целью стимулировать социальных работников во всём мире к размышлениям относительно проблем и дилемм, с которыми они сталкиваются в своей работе, с тем, чтобы конкретные принимаемые ими решения основывались на общем знании этической проблематики. К проблемным областям этической стороны социальной работы, в том числе к ним относятся – необходимость улаживания конфликтующих интересов, при этом оставаясь лояльным ко всем сторонам.

✓ Тот факт, что социальные работники функционируют как помощники и в то же время должны контролировать процесс оказания помощи.

✓ Конфликт между обязанностью социальных работников защищать интересы людей, с которыми они работают, и необходимостью согласовывать свою деятельность с требованиями общества по эффективности и целесообразности оказания услуг.

Факт ограниченности ресурсов, имеющихся в распоряжении общества¹.

Британская Ассоциация Социальных Работников – это профессиональная ассоциация для социальных работников в Соединенном Королевстве. В ее обязанность входит обеспечить, по мере возможности, выполнение этических обязанностей ее членами и предоставление им профессиональных прав, необходимых для защиты и содействия правам для лиц, пользующихся услугами. Первоначальная цель Этических Кодексов ассоциации – выразить ценности и принципы, присущие социальной работе, и дать руководство по этической практике. Кодексы являются обязательным для всех членов, и Ассоциация также надеется, что они привлекут внимание всех социальных работников в Соединенном Королевстве и всех работодателей социальных работников². Кодекс этики³.

Профессионально-этический кодекс социального работника России был принят Межрегиональной Ассоциацией работников социальных служб в 1994 году и также рассматривает этическое поведение социального работника по отношению к клиентам, коллегам, к организации, руководству к профессии и обществу в целом.

Профессионально-этический кодекс, как правило, имеет более или менее четко выраженную структуру и состоит из следующих основных разделов: преамбула (введение). В этом разделе обычно дается обоснование необходимости введения профессионально-этического кодекса. Здесь раскрываются его основные цели и задачи, области применения, оговариваются основные субъекты и объекты деятельности, предполагаемые результаты введения кодекса.

Требования к сущности и содержанию деятельности профессиональной группы (ценности и идеалы). В этой части профессионально-этического кодекса, как правило, раскрываются основания профессиональной деятельности, и представляется действующая иерархия ее ценностей. Идеал как конечная точка стремлений профессиональной группы и каждого конкретного специалиста чаще всего формулируется более конкретно

¹ Этика социальной работы: утверждение принципов. Хрестоматия по курсу «Основы социальной работы». Составители: Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ, Ташкент, 2011.

² Этика социальной работы: утверждение принципов. Хрестоматия по курсу «Основы социальной работы». Составители: Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ, Ташкент, 2011.

³ The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers. 2012. – P. 6.

применительно к профессиональной практике и предстает как цель деятельности специалиста.

Требования к поведению и действиям специалистов (нормы и принципы). Поведение и действия специалистов должны соответствовать определенным нормам и принципам, которые представлены в данном разделе. Как правило, не все нормы и принципы фиксируются в кодексе, но основные из них представлены в императивной форме. Среди них значительное место занимают такие принципы, как конфиденциальность, ответственность, сотрудничество и некоторые другие, определяющие характер взаимодействия социального работника с клиентом. Помимо норм и принципов, в этом разделе кодекса могут быть представлены важнейшие моральные требования и правила.

Профессиональный долг и обязанности специалиста. Здесь, как правило, указаны основные типы должных отношений социального работника – перед обществом и государством, профессией, профессиональной группой, клиентами и их близкими. Довольно часто в этом разделе представляются приоритеты должных отношений социального работника.

Требования к качествам личности специалиста. В этом разделе кодекса сведены воедино требования к личностно-нравственному облику специалиста, среди которых, как правило, важнейшее место занимают альтруизм и гуманистическая направленность личности. Особое внимание фиксируется на таких качествах, как честность, порядочность, открытость, сострадательность и т.п., которые существенно влияют на успешность установления контакта и последующего взаимодействия специалиста и его клиента. В этом разделе могут быть также представлены основные подходы к профессиональному отбору специалистов. Важно, что среди прочих представлено требование профессионального и личностного совершенствования.

Система санкций. Этот раздел является весьма желательным, поскольку недостаточно информировать социального работника о содержании профессионально-этической системы. Порой бывает необходимым информировать его об ответственности, наступающей вслед за этическими проступками специалиста. Этот раздел может содержать и положительные санкции, применяющиеся тогда, когда личностные качества специалиста, его самоотверженная деятельность заслуживают поощрения. В этом разделе в общих чертах может содержаться информация о механизме введения санкций¹.

Первичная цель профессии социального работника – улучшать благосостояние человека и восполнять основные потребности всех людей, особенно принимая во внимание потребности бедных, обездоленных и гонимых. Исторической чертой социальной работы является фокус профессии на благосостоянии индивида в социальном контексте и на благосостоянии общества в

¹ Code of Ethics of the National Association of Social Workers. 1996.

целом. Внимание к силам окружения, которые создают жизненные проблемы и влияют на них, является основой социальной работы.

Социальные работники продвигают социальную справедливость и общественные перемены вместе с клиентами и за них. «Клиентами» называются индивиды, семьи, группы, организации и общности. Социальные работники чувствительно относятся к культурному и этническому разнообразию и сражаются за прекращение дискриминации, давления, нищеты и других форм социальной несправедливости. Эти действия могут быть в форме прямой практики, развития общества, вкладов в общество, образования, исследований и оценок. Социальные работники стремятся к улучшению способности людей справляться с их собственными пуждами. Социальные работники также стремятся к продвижению участия организаций, общин и других социальных институтов в процессе решения социальных проблем и потребностей индивидов.

Миссия профессии социальной работы имеет корни в некоторых ключевых ценностях. Эти ключевые ценности, поддерживаемые социальными работниками в течение всей истории профессии, являются основанием уникальной цели и точки зрения социальной работы:

- служение
- социальная справедливость
- достоинство и значимость человека
- важность человеческих взаимоотношений
- честность
- компетентность

Этот свод ключевых ценностей отражает то, что уникально в профессии социального работника. Ключевые ценности и принципы, выходящие из них должны быть сбалансированы в контексте и сложности человеческого опыта.

Цель Кодекса Этики НАСР

Профессиональная этика является сердцевинной социальной работы. На профессии лежит обязательство проводить в жизнь ее основные ценности, этические принципы и этические стандарты. Кодекс Этики НАСР описывает

эти ценности, принципы и стандарты с целью предоставить руководство для поведения социальных работников.

Кодекс подходит для всех социальных работников и студентов, изучающих социальную работу, независимо от их профессиональных функций, условий, в которых они работают и количества населения, которому они служат.

Кодекс Этики НАСР служит шести целям:

1. Кодекс определяет ключевые ценности, на которых основывается миссия социального работника.
2. Кодекс сводит воедино широкие этические принципы, отражающие ключевые ценности профессии, и устанавливает набор особенных этических стандартов, которыми следует пользоваться в проведении практики социальной работы.
3. Кодекс разработан так, чтобы помогать, социальным работникам определять, те положения, которые следует рассматривать в случаях, когда

происходит конфликт профессиональных обязательств или возникает этическая неопределенность.

4. Кодекс обеспечивает этические стандарты, к которым люди могут обращаться в том случае, если они хотят привлечь социальных работников к ответственности.

5. Кодекс социализирует практикантов, которые недавно начали работать в профессии социального работника, прививает им ценности, этические принципы и этические стандарты.

6. Кодекс определяет те стандарты, которые профессия социальной работы сама может использовать для оценки своих работников в плане неэтичного поведения. В НАСР существуют установленные процедуры по вынесению приговора по этическим жалобам на членов Ассоциации. Подписываясь под Кодексом, социальные работники должны применять его, участвовать в судебных процессах НАСР и придерживаться тех дисциплинарных взысканий или санкций, которые выносит НАСР.

Кодекс предлагает набор ценностей, принципов и стандартов для вынесения этических решений, и правильного поведения в случаях, когда возникают этические проблемы. Он не дает набора правил, помогающих социальному работнику вести себя надлежащим образом во всех ситуациях. Особенное применение Кодекса должно также учитывать контекст, в котором он рассматривается, и возможность конфликта между ценностями, принципами и стандартами Кодекса. Этическая ответственность возникает во всех человеческих взаимоотношениях: в личностных, семейных, социальных и профессиональных.

Кодекс Этики НАСР не определяет, какие именно ценности, принципы и стандарты наиболее важны и какие из них более весомы в ситуациях конфликта. Разумные различия во мнениях существуют и должны существовать среди социальных работников в восприятии тех принципов, ценностей и стандартов, которые заняли бы первое место по своей важности в ситуациях конфликта. Этическое принятие решений в конфликтной ситуации должно учитывать, как суждение индивидуального социального работника, так и те мнения, которые появляются у коллег работника в процессе обсуждения проблемы, включающем в себя применение этических стандартов профессии.

Этическое принятие решений – это процесс. Бывает много случаев в социальной работе, когда простые ответы не помогают в разрешении сложных этических проблем. Социальные работники должны учитывать те ценности, принципы и стандарты, которые относятся к данной им ситуации, и тогда этическое суждение будет гарантировано. Решения и поступки социальных работников должны соответствовать как духу, так и букве Кодекса.

В дополнение к этому Кодексу, есть много различных источников информации об этическом мышлении, которые могут быть весьма полезны. Социальные работники должны учитывать этическую теорию и принципы в целом, равно как и теорию и исследования социальной работы, законы, постановления, политику агентства и другие подходящие кодексы этики, принимая во внимание, что среди всех кодексов, Кодекс Этики НАСР должен иметь первостепенное значение.

Социальные работники также должны осознавать то влияние, которое оказывает этическое принятие решения на их клиентов и на их собственные ценности, а также культурные и религиозные верования и обычаи. Они должны учитывать конфликты между личными и профессиональными ценностями и надлежащим образом справляться с ними. Для того, чтобы получить дополнительную помощь, социальные работники должны обращаться к подходящей литературе на тему профессиональной этики и этического принятия решений, а также стремиться к консультациям со специалистами, когда в их практике возникают этические дилеммы. Это могут быть консультации с членами комитета по этике того агентства или организации, где трудится социальный работник, с каким-нибудь регулятивным органом, коллегой, начальником или юристом.

Могут возникнуть такие ситуации, когда этические обязательства социальных работников будут находиться в конфликте с политикой агентства или законами и постановлениями по данной проблеме. Когда такие конфликты возникают, социальные работники должны брать на себя ответственность за разрешение конфликта таким способом, чтобы учитывались ценности, принципы и стандарты данного Кодекса. Если, тем не менее, кажется, что нельзя найти разумного решения проблеме, социальный работник должен пройти подобающее консультирование прежде вынесения какого-либо решения.

Кодекс Этики НАСР используется самой НАСР и индивидами, агентствам организациями и органами (например, лицензирующими или регулятивными органам профессиональными страховыми агентствами, судом, советом директоров агентств правительственными органами и другими профессиональными группами), которые принимают и используют его в качестве образца для суждений. Нарушение стандартов этого Кодекса не налагает автоматически ответственность, как за нарушение закона. Такое наложение ответственности может быть только в случае, когда речь идет о юридическом или судебном разбирательстве. Допущенные нарушения Кодекса будут предметом разбирательства на уровне коллег. Такие процессы обычно проходят отдельно от административных или юридических процедур и по методике, отличной от юридической, чтобы обеспечить возможность социальным работникам проводить изменения и дисциплинарные взыскания внутри профессии самим.

7.3. Понятие «ценности», «принципы», «стандарты поведения»

Кодекс этики не может гарантировать этическое поведение. Более того, кодекс этики не может решить все этические проблемы и диспуты, или охватит; весь широкий спектр и сложность борьбы за правильный выбор в моральном обществе. Кодекс этики просто дает ценности, принципы и стандарты, к которым могут прибегнуть профессионалы и по которым можно судить о их поступках. Этическое поведение социальных работников должно быть результатом их личного посвящения принимать участие именно в этической практике. Кодекс Этики НАСР отражает посвящение всех социальных работников поддерживать ценности профессии и поступать этично. Принципы и стандарты должны применяться

индивидами, имеющими хороший характер, различающими моральные вопросы и ищущими, в доброй вере, справедливых этических решений¹.

Таким образом, на основании вышесказанного можно сделать вывод, что в основе профессионально-этического кодекса социальной работы в нашей стране лежат шесть основных источников:

- общечеловеческие ценности;
- этические традиции благотворительности;
- ценности современного российского общества;
- этические нормативы зарубежных стран;
- специфические ценности современной российской социальной работы;
- личностные ценности и идеалы специалистов.

Чтобы устойчиво функционировать в профессиональной группе и быть достаточно авторитетным, профессионально-этический кодекс должен соответствовать определенным требованиям. Он должен:

- ✓ выработываться с учетом всего опыта практической деятельности в сфере социальной работы, достижений фундаментальной и прикладной науки;
- ✓ развивать и дополнять системы общечеловеческих и национальных ценностей, не противореча им;
- ✓ базироваться на основе определенных принципов, наиболее полно отражающих смысл и сущность профессиональной деятельности;
- ✓ быть многофункциональным, применимым во всех видах взаимодействия и отношений, возникающих в социальной работе, на всех ее уровнях и во всех проявлениях;
- ✓ обеспечивать возможность конструктивного разрешения конфликтов, возникающих между представителями различных профессиональных групп, частными и юридическими лицами при совместных действиях (т.е. не противоречить наиболее общим позитивным элементам общественной морали);
- ✓ быть доступным для усвоения и выполнения.

Специфическая мораль совокупной профессиональной группы в профессионально-этическом кодексе также подвергается схематизации. В рамках кодекса профессиональная мораль существует как упорядоченная совокупность согласованных требований, предписаний к поведению и деятельности специалиста, чертам его личности, т.е. как определенная целостная система, определяемая содержанием его профессионального долга.

Условия действия и легитимизации кодекса. Этот раздел должен содержать информацию о том, когда и кем был принят профессионально-этический кодекс, в каких случаях он может применяться и на каком основании, при каких условиях его действие может быть приостановлено или отменено.

¹ Code of Ethics of the National Association of Social Workers. 1996. – P. 1-3.

Видно, что структура профессионально-этического кодекса в основном повторяет структуру профессионально-этической системы. Это неизбежно, поскольку профессионально-этический кодекс должен быть корректным отражением профессионально-этической системы. Однако профессионально-этические кодексы могут содержать и другие разделы. Иногда целесообразным может стать введение раздела, рассматривающего основные проблемные зоны, зоны профессионально-этических конфликтов и предлагающего наиболее общие пути разрешения этих конфликтов. Иногда в профессионально-этические кодексы включаются важнейшие правила профессионального этикета, соблюдение которых может оказать существенное влияние на результативность и качество деятельности.

Отдельный раздел может быть посвящен проблемам сотрудничества профессиональной ассоциации или профессиональной группы с другими профессиональными ассоциациями, с национальными ассоциациями социальных работников, государственными и общественными органами и организациями, юридическими и физическими лицами, отношениям соподчиненности и т.д. В профессионально-этическом Кодексе может иметься раздел, посвященный вопросу оказания платных социальных услуг, вознаграждения за работу и т.п. В целом включение тех или иных дополнительных разделов в профессионально-этический кодекс зависит главным образом от направленности деятельности ассоциации и ее руководства, прогнозируемых перспектив развития¹.

Отдельно может быть представлена в профессионально-этических кодексах проблема оказания клиентам платных услуг. Несмотря на то, что российское общество продвигается по пути рыночной экономики, в которой многие отношения могут быть условно и упрощенно представлены как отношения продавца и покупателя, в профессиональной социальной работе такого рода отношения могут стать серьезной проблемой.

Оплата услуг.

- При установлении размера оплаты, социальные работники должны следить за тем, чтобы оплата была справедливой, разумной и соответствующей оказанным услугам. Также следует учитывать платежеспособность клиента.
- Социальные работники должны избегать получения товаров и услуг от клиентов в качестве платы за профессиональные услуги. Бартерные соглашения, особенно касающиеся услуг, могут послужить причиной конфликтов интересов, эксплуатации и привести к неправильным границам отношений социального работника и клиента. Социальные работники могут участвовать в бартере только в очень немногих обстоятельствах: если ясно, что подобная практика принимается среди профессионалов в данной местности, если это необходимо для осуществления услуг, если договор заключается без принуждения и, если инициатива исходит от клиента, при полном его согласии. Социальные работники, соглашающиеся участвовать в бартерных сделках по предоставлению услуг профессии, несут на себе ответственность за доказательство того, что подобные

¹ Code of Ethics of the National Association of Social Workers. 1996.

сделки не препятствуют профессиональным отношениям и не причиняют вреда клиенту.

- Социальные работники не должны претендовать на личный гонорар или особое вознаграждение за оказанные клиенту услуги, если клиент пришел к социальному работнику через нанимателя работника или через агентство¹.

- Во-первых, как уже говорилось, если человек платит, то он вправе покупать то, что по закону может быть продано, даже если этот товар для него является лишним, ненужным, а порой и вредным – покупатель может никому не объяснять, зачем ему нужна покупка, что он будет с ней делать. Всю полноту ответственности он берет на себя. Социальный работник, который, осознавая свою ответственность за результаты совместной с клиентом деятельности, попытается высказать свою точку зрения по поводу способа решения проблемы клиента, рискует быть не услышанным. Очевидно, что эффективность социальной работы неизбежно снизится, поскольку у клиента, безусловно, нет необходимого опыта решения конкретной проблемы и, кроме того, он не может, достоверно знать всех возможностей социальной службы.

Во-вторых, следует разобраться, за что, собственно, платит клиент. Социальная работа очень часто условно представляется как услуга плюс сострадание. Что же оплачивается? Если только услуга, то «бесплатное сострадание», не входящее в прейскурант, постепенно станет формальностью, но формальным оно быть не должно, т.к. клиент часто приходит не столько за услугой, сколько за пониманием, состраданием, сочувствием. Если же сострадание тоже подлежит оплате, то как определить его стоимость и ту минимальную меру сострадания, которая должна быть непременно приложением к услуге? Очевидно, что любой ответ на этот вопрос будет столь же абсурден, сколь абсурден и сам вопрос. Значит, и с этой точки зрения платность социальной работы может нанести ущерб и ей, и клиентам, и обществу в целом.

В-третьих, какой должна быть плата за услуги?

В профессионально-этическом кодексе, принятом Ассоциацией работников социальных служб Российской Федерации есть небольшой раздел, где рассматривается вопрос о гонорарах. В нем говорится, что гонорары должны быть «справедливы, разумны, тактичны и соразмерны с видами оказанной социальной помощи и со способностью клиента платить». Эта формулировка, при всей ее привлекательности, таит в себе несколько противоречий. Основное противоречие заключается в том, что далеко не всегда клиент, нуждающийся в дорогостоящей услуге, будет платежеспособен. Поэтому, с учетом вышесказанного, плата за услуги может устанавливаться либо на основе платежеспособности клиента, либо на основе действительной стоимости услуги. Но и тот, и другой подход могут привести к тому, что встанет вопрос о социальной справедливости. Наконец, какую же именно сумму следует считать «справедливой, разумной и тактичной»? Ту,

¹ Code of Ethics of the National Association of Social Workers. 1996. – P. 10-11.

которая отражает стоимость услуги, или ту, которую может заплатить клиент, или же ту, которую коллеги взимают за аналогичные действия? Если брать пример с коллег (например, из негосударственной социальной службы), то очень скоро плата за услуги поднимется, поскольку сравнению подвергнутся качество, значимость работы, ее эффективность и т.п., и вполне уместным покажется взимать равную плату за равное качество, количество и результаты деятельности. Это таит в себе опасность перерождения социальной работы из демократичного в элитарный вид деятельности, предназначенный для обеспеченных клиентов. Таким образом, социальная работа вместо искоренения дискриминации по любому из возможных признаков может стать источником дискриминации по экономическому признаку. Неизбежен вывод: несмотря на то, что Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» оказание платных услуг разрешено, в настоящее время в нашей стране есть существенные противопоказания для такой деятельности. Оказание платных услуг государственными и муниципальными социальными службами должно быть тщательно подготовлено с учетом этичности данного вида деятельности¹.

Профессионально-этический кодекс не следует рассматривать как сборник готовых рецептов на все случаи жизни и профессиональной практики, но это не значит, что им невозможно пользоваться. Несмотря на то что нравственность – индивидуальное качество личности, существуют общи для представителей профессиональной группы, а значит, и д профессиональной деятельности в целом, принципы, моральные нормы, правила, играющие в совокупности роль своеобразных «рамки детерминирующих деятельность в основном. Именно такой характер имеют профессионально-этические кодексы социальной работы – они определяют своеобразные этико-аксиологические «рамки», в пределах которых специалисты организуют свою деятельность. Положения кодексов не дают жестких и однозначных рекомендаций, как поступать в том, или ином случае, т.е. социальный работник, принимая решения, проводя их в жизнь, сверяет свои действия с этическим кодексом, не утрачивая при этом самостоятельности и свободы выбора. И с другой стороны, наличие этического кодекса не освобождает социального работника от обязанности самостоятельного принятия решения и от ответственности за конечный результат в связи с принятым решением. Свобода и самостоятельность социального работника состоит не в отказе от нормативных устоев, принятых сообществом в виде профессионально-этического кодекса, а в принятии решений и действиях на их основе.

Будучи отражением, профессионально-этической системы, ее состояния в конкретный момент времени, профессионально-этический

¹ Профессионально-этический кодекс социального работника России. Принят Межрегиональной Ассоциацией работников социальных служб. 22.05.94г.

кодекс не может являться чем-то раз и навсегда данным, застывшим. Он не может претендовать на общезначимость и абсолютность, т.е. претендовать на пригодность в любой период времени, в любых ситуациях и обстоятельствах. В соответствии с изменениями в профессионально-этической системе, условиях жизнедеятельности людей, непосредственном содержании, целях и задачах профессиональной деятельности и т.п. он должен периодически пересматриваться, подвергаясь большому или меньшим изменениям. Профессионально-этический кодекс должен соответствовать потребностям общества и профессиональной группы и постоянно совершенствоваться. Однако в период своего действия профессионально-этический кодекс представляет собой документ, обязательный для руководства в повседневной профессиональной деятельности. Так, например, в Этическом кодексе, принятом МФСР, имеется прямое указание на то, что данный кодекс может и должен быть усовершенствован по мере необходимости в связи с изменением социальных обстоятельств.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что профессионально-этический кодекс социального работника, при всей его устойчивости и целостности, не является замкнутой системой. Он открыт и динамичен, что отражено в самом кодексе, и это понятно: этические принципы, нормы, правила и требования, отраженные в кодексе, не могут и не должны быть неизменными, косными; они обязаны отражать не только перемены в обществе, динамику его развития, изменения в статусе отдельных социальных групп и индивидов, но и изменения, неизбежно происходящие в связи с этим в самой профессиональной деятельности, ее сущности и содержании, формах и методах. Эти перемены должны находить свое отражение в изменении содержания норм и принципов, заложенных в профессионально-этическом кодексе, и внесении в него новых, обосновании этих норм и правил и опосредованно реализоваться в способах их практического применения в повседневной профессиональной деятельности на любом из уровней социальной работы.

Профессионально-этический кодекс предназначен, как уже говорилось, для регулирования профессионального поведения, отношений и действий специалистов. Однако в конечном итоге область применения профессионально-этического регулирования становится существенно шире и выходит за рамки профессиональной деятельности. Это естественно, поскольку человек един и целостен, и, как это часто бывает, профессиональные поведенческие стереотипы привносятся в обыденную жизнедеятельность, тем более, что профессионально-этический кодекс не требует от социального работника ничего такого, что могло бы быть воспринято негативно вне профессиональных рамок. В самом деле, такие нормы и принципы, которые основаны на уважении и любви к человеку и требуют от личности честности, умения хранить тайну, оправдывать доверие, стремиться к совершенству и т.п. могут быть признаны желательными и для обыденной жизнедеятельности. Будучи перенесенными социальным

работником из профессиональной сферы в обыденную, они могут изменить отношения, в которые тот вступает, содействуя их некоторой этизации и гуманизации. В самом деле, если действия и поведение социального работника в повседневной практической деятельности, ведущие качества его личности, отвечают требованиям профессиональной морали, систематизированной в этическом кодексе, можно сделать вывод, что они также соответствуют общим понятиям справедливости и добра, общественного и личного блага. Это соответствие означает также, что действия, поведение и личностно-нравственный облик отвечают требованиям ожиданиям общества по отношению к профессии вообще и ее отдельным представителям в частности.

Это соответствие дает возможность говорить о социальной работе как существующем факторе повышения уровня моральности общества. Такое влияние социальной работы осуществляется ею в силу положительного морального влияния содержания деятельности и нравственности ее представителей как непосредственно на участников процесса деятельности – самих социальных работников, их клиентов и ближайшего окружения, так и опосредованно, на социум. Таким образом, специфическое этико-аксиологическое регулирование поведения и действий социального работника в профессиональной сфере имеет своим результатом регулирование жизнедеятельности личности в целом и через нее – регулирование общественных отношений, их гуманизацию.

Соблюдение требований профессионально-этического кодекса социальным работником – не формальность, а необходимое условие эффективности и результативности его повседневной практической деятельности, мерило его общественной значимости и ценности. Соблюдение каждым социальным работником требований профессионально-этического кодекса становится в настоящее время неременным условием признания и закрепления высокого статуса профессии в обществе, основанием для завоевания авторитета и уважения ее представителей, самоуважения и самоутверждения личности специалиста в профессиональной группе и в обществе.

При всем различии профессиональных этических кодексов, принятых социальными работниками разных стран, все они имеют общие цели и задачи, чем и обусловлено их сходство. Вместе с тем, этические кодексы не могут не иметь различий, обусловленных спецификой менталитета различных народов, их национальных обычаев и традиций и уровнем социально-экономического развития, и статусом социальной работы в обществе.

Например, российскими социальными работниками в 1994 году был принят собственный «Профессионально-этический кодекс социального работника России»¹. В нем социальный работник рассматривается как

¹ Профессионально-этический кодекс социального работника России. Принят Межрегиональной Ассоциацией работников социальных служб. 22.05.94 г.

представитель особой, гуманной и деликатной профессии, являющийся связующим звеном между личностью, семьей и обществом. Вследствие важности этой миссии, на первом месте в кодексе стоят требования к поведению и личности специалиста. Указывается, что сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты профессии, исключая нечестные действия, уловки и т.п. При этом важнейшим направлением деятельности специалиста является приобретение и подтверждение профессиональной компетентности, обеспечение его профессионального и личного роста.

Значительное место занимают в кодексе этические обязательства специалиста перед клиентом, коллегами, руководящей организацией, профессией, обществом, причем важнейшие из них – это обязательства перед клиентами, интересы которых являются первостепенными. Вместе с тем социальный работник должен действовать таким образом, чтобы содействовать благосостоянию всего общества. Главной же задачей социального работника является воспитание самостоятельности, активной субъектной позиции клиента. Основными этическими принципами, которыми должен руководствоваться специалист, являются честность и конфиденциальность.

Важное место уделено в кодексе взаимоотношениям с коллегами и их клиентами. Подчеркивается, что отношения с коллегами должны быть построены на основе уважения, взаимного доверия, справедливости. В случае, если необходимо будет заменить коллегу, специалист должен действовать таким образом, чтобы клиент не потерпел ущерба от замены. Обязательства, данные руководящей организации, должны быть, безусловно выполнены.

В соответствии с кодексом, каждый специалист несет моральную ответственность за свою деятельность в каждой конкретной ситуации. В то же время социальный работник рассматривает себя как члена профессиональной общности, носителя уникальной профессии, в связи с чем несет известную ответственность за деятельность своих коллег и совокупной профессиональной группы.

В целом профессионально-этический кодекс социального работника России может играть определенную роль в повышении эффективности профессиональной социальной работы, формировании личного облика специалиста, повышении морального авторитета профессии в обществе.

Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников и называющийся «Этика социальной работы: принципы и стандарты»¹, существенно отличается от приведенного выше отечественного кодекса. Этот документ лучше структурирован; в нем обозначена цель введения профессионально-этического кодекса, даны

¹ Профессионально-этический кодекс социального работника России. Принят Межрегиональной Ассоциацией работников социальных служб. 22.05.94 г.

указания по введению данного документа в действие, его использованию национальными ассоциациями социальных работников.

Кодекс состоит из двух документов: «Международная декларация этических принципов социальной работы» и «Международные этические стандарты социальных работников». В первом из них приведены основные этические принципы социальной работы: учет уникальности и ценности человека, его права на самореализацию, забота о благосостоянии общества, социальная справедливость, равенство, запрет на дискриминацию, уважение личной неприкосновенности и другие. Подчеркивается, что социальный работник должен действовать во благо клиента, но не в ущерб остальным, точно так же, как право на самореализацию одной личности не должно ущемлять прав других людей. В особом разделе представлены основные проблемные области, или зоны этических конфликтов, которые могут рассматриваться и разрешаться коллективно.

Во втором документе – «Международных этических стандартах социальных работников» – указывается, что социальная работа во многом исходит из гуманистических идеалов и является универсальной возможностью удовлетворения человеческих потребностей, возникающих в процессе взаимодействия личности и общества, а также развития потенциала человека. Этот документ содержит основные правила и стандарты социального работника по отношению к клиентам, агентствам и организациям, коллегам, профессии. В соответствии с ними социальный работник должен действовать таким образом, чтобы обеспечивать достижение максимального блага наибольшим количеством людей. В своей деятельности специалист должен опираться на свои собственные и свои коллег знания, и навыки, потенциал клиента, возможности организаций агентств, однако при этом нести персональную ответственность за свою деятельность. Важной при этом является деятельность по защите, совершенствованию и развитию профессии.

В целом следует отметить, что в настоящее время наблюдается отчетливая тенденция к кодификации социальной работы как специфического вида профессиональной социальной деятельности. Необходимость этого очевидна. При этом, конечно, национальные ассоциации учитывают, что в социальных службах работают не только социальные работники, но и представители других профессий. Вследствие этого неизбежным представляется такой подход к разработке профессионально-этического кодекса, который позволял бы всем специалистам, работающим в социальной службе, находиться в одном этическом пространстве, т.е. нормы и принципы, правила и требования, заложенные в кодекс, должны носить по возможности более общий характер. С другой стороны, социальные службы зачастую специализируются, оказывая клиентам тот или иной довольно узкий перечень услуг, работая с узкой группой клиентов. В этом случае целесообразной представляется разработка специализированного кодекса. Однако и в первом, и во втором

случаях профессионально-этический кодекс не будет содержать в себе мелких рецептов. Процесс воспитания и становления специалиста предусматривает обучение его навыкам работы в этическом пространстве, этическому анализу, оценке, которые помогут социальному работнику принять этически верное решение в затруднительной ситуации¹.

При разработке профессионально-этического кодекса необходимо исходить из следующего:

1. Необходимость профессионально-этического кодекса. Кодекс может быть разработан для любой отрасли, для любой профессии, но, как уже говорилось, не каждая профессиональная деятельность остро требует дополнительной этической регламентации. В некоторых профессиях вполне может быть достаточно использования общих моральных принципов и норм для обеспечения тех отношений между представителями профессии, которые обеспечат эффективность деятельности. Будучи необоснованно формально разработанным и введенным, профессионально-этический кодекс может так и остаться еще одним формальным документом, известным только своим разработчикам.

2. Знание специфики профессиональной деятельности. Именно специфика профессиональной деятельности определяет формы, методы и направленность профессионально-этической регуляции, ее особенности. Поэтому, чтобы профессионально-этический кодекс стал органичным и необходимым в повседневной профессиональной деятельности, он должен быть специализирован.

3. Знание этики вообще и профессиональной этики в частности. В профессионально-этическом кодексе, несмотря на то, что он должен быть доступен для понимания и исполнения рядовыми работниками, используются идеи, понятия и категории общей философской этики. В то же время известно, что некоторые наиболее общие категории философской этики широко используются не только в профессиональной, но и в обыденной речи, причем их обыденный смысл не всегда совпадает с научным определением. Так, например, в обиходе этика и мораль — практически одно и то же, в то время как в научном языке они различаются. От разработчика кодекса требуется знание не только этического категориального аппарата, но и основных идей, законов и т.п., чтобы профессионально-этический кодекс соответствовал представлениям о его научности.

4. Глубокое знакомство с важнейшими национальными обычаями и традициями. Обычай и традиции, будучи неотъемлемой частью общественного бытия, концептуально отражаются в профессионально-этическом кодексе, хотя прямых указаний на их учет обычно не делается.

5. Знание и возможность решения процедурных вопросов. Как говорилось, профессионально-этический кодекс должен быть

¹ Профессионально-этический кодекс социального работника России. Принят Межрегиональной Ассоциацией работников социальных служб. 22.05.94г.

легитимизирован; в противном случае он останется достоянием лишь одного разработчика.

Как правило, разработка профессионально-этического кодекса осуществляется группой разработчиков инициативно или по заданию профессиональной ассоциации. Последовательность проработки частей (разделов) кодекса может быть различной, однако целесообразно придерживаться той, которая указана выше, поскольку она логична. Например, правильное вначале определиться с местом и ролью профессионально-этического регулирования, его целями и задачами, а уже затем переходить к его способам и на основе этого – к образу идеального специалиста, удовлетворяющего требованиям профессии, а не наоборот.

После подготовки проекта кодекса целесообразно провести его экспертизу с целью исключения возможных существенных недочетов, противоречий и т.п. и после внесения соответствующих правок приступить к проведению процедуры обсуждения и принятия кодекса. Одновременно следует проработать и тактику популяризации кодекса, доведения его до каждого специалиста, чтобы профессионально-этический кодекс стал действительно важным и в то же время обыденным документом: введение профессионально-этического кодекса только тогда сможет достигнуть цели, когда каждый специалист будет глубоко знать его содержание и уметь соотносить свои действия с его основными положениями.

«Профессиональная этика является сердцевиной социальной работы. В данной профессии должны быть четко обозначены её основные ценности, этические принципы и этические стандарты. Моральный Кодекс Национальной Ассоциации устанавливает эти ценности, принципы и стандарты. Этот Кодекс является руководящим пособием для всех социальных работников и студентов по социальной работе, независимо от их профессиональных функций, рабочего окружения и населения, которому они оказывают услуги»¹.

Наиболее полно миссия и функции этического кодекса социального работника отражены в кодексе Национальной Ассоциации Социальных Работников США, которая определяет миссию этического кодекса посредством тех ценностей, которые являются базовыми для практики социальной работы:

- служение
- социальная справедливость
- достоинство и ценность каждого человека
- важность человеческих отношений
- честность
- компетентность.

¹ Этика социальной работы: утверждение принципов. Хрестоматия по курсу «Основы социальной работы». Составители: Ганиева М.Х., Карамян М.Х... Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ., Ташкент, 2011.

Функции этического кодекса, перечисленные Национальной Ассоциацией Социальных Работников США, заключаются в следующем:

1. Определяет основные ценности, на которых базируется миссия социальной работы.
2. Суммирует общие этические принципы, которые отражают основные ценности данной профессии, и устанавливает набор специфических моральных стандартов, которыми должны руководствоваться социальные работники в своей практической деятельности.
3. Помогает социальным работникам находить верные решения в случае конфликта их профессиональных обязательств или возникновения сомнений по поводу этичности того или иного действия.
4. Предоставляет этические стандарты, руководствуясь которыми широкая общественность может рассматривать вопрос об ответственности профессии социальной работы.
5. Помогает новым практическим социальным работникам лучше усвоить миссию, ценности, этические принципы и моральные стандарты профессии.
6. Формулирует стандарты, руководствуясь которыми можно было бы определить внутри профессии этичность или неэтичность поведения того или иного работника¹.

Таблица 3

Базовые ценности социальной работы

Этические Кодексы в Социальной Работе (Британская Ассоциация Социальных Работников)	Этический кодекс Национальной Ассоциации Социальных Работников США	Кодекс этики социального работника и социального педагога членов общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников», Москва, 2003	Этика социальной работы: утверждение принципов) Международная Федерация Социальных Работников (IFSW) Международная Ассоциация Школ по Социальной Работе (IASSW)
Человеческое достоинство и ценность Социальная справедливость	Служение Социальная справедливость Достоинство и ценность	Человеческое достоинство и толерантность Социальная справедливость и	Права человека и уважение человеческого достоинства Уважение права

¹Этический кодекс Национальной Ассоциации Социальных Работников. Утвержден Делегатской Ассамблеей НАСР 1996 года и пересмотрен Делегатской Ассамблеей НАСР 1999 года.

Служение гуманизму Целостность Компетентность	каждого человека Важность человеческих отношений Честность Компетентность	гуманизм Компетентность Социальная активность, мобильность и гибкость	на самоопределение. Право человека на участие. Взгляд на человека как на целое. Определение и развитие сильных сторон.
--	---	--	---

2. Базовые принципы социальной работы

Важно помнить, что ценности социальной работы выражаются в принципах, используемых профессионалами в практике. Такая взаимосвязь ценностей и принципов хорошо показана на примере следующей таблицы¹.

Таблица 4
Этические ценности и принципы (Американская Ассоциация Социальных Работников)

Ценность:	Этический принцип
Служение	Основная цель социального работника – помогать нуждающимся людям и привлекать внимание общества к социальным проблемам
Социальная справедливость	Социальные работники бросают вызов социальной несправедливости
Достоинство и ценность каждого человека	Социальные работники уважают внутреннее достоинство и ценность каждого человека
Важность человеческих отношений	Социальные работники признают центральное значение человеческих отношений
Честность	Социальные работники ведут себя в заслуживающей доверия манере
Компетентность	Социальные работники действуют в пределах своей компетенции и постоянно повышают свою профессиональную квалификацию

¹ Материалы тренинга «Теория и практика социальной работы с детьми и семьями» для сотрудников программы по Укреплению Семьи SOS – Детских Деревень Узбекистана, Кыргызстана, Казахстана и Азербайджана. Составитель Ким Л.Э., Ташкент – 2010.

В этических стандартах поведения отражаются обязанности социального работника по отношению к своим клиентам, коллегам, организации и т.д. Пример таких стандартов поведения приводится ниже.

Этические стандарты поведения (Национальная Ассоциация Социальных Работников США, NASW):

1. этические обязанности социальных работников перед своими клиентами;
2. этические обязанности социальных работников перед своими коллегами;
3. этические обязанности социальных работников в их практическом окружении;
4. этические обязанности социальных работников как профессионалов;
5. этические обязанности социальных работников перед своей профессией;
6. этические обязанности социальных работников перед обществом.

Этическая ответственность социальных работников как профессионалов.

Компетентность.

Социальные работники должны брать на себя ответственность или предлагаемую работу только в том случае, если они компетентны или желают обрести необходимую компетентность.

Социальные работники стремятся к тому, чтобы стать специалистами в их профессиональной практике и оставаться ими, а также осуществлять надлежащее выполнение профессиональных функций. Социальные работники должны критически оценивать и приобретать новые знания по социальной работе. Социальные работники должны постоянно просматривать профессиональную литературу и участвовать в продолжении образовательного процесса по практике и этике социальной работы.

Социальные работники должны основывать практику на признанном знании, включая и эмпирическое знание, относящееся к социальной работе и этике социальной работы.

Дискриминация.

Социальные работники не должны никоим образом участвовать в какой-либо из форм дискриминации по таким критериям, как раса, этнос, национальность, цвет кожи, пол, сексуальная ориентация, возраст, социальный статус, политические убеждения, религия, умственная или физическая отсталость.

Личное поведение

Социальные работники не должны позволять своему личному поведению мешать их способности выполнять профессиональные обязательства.

Нечестность, мошенничество и обман.

Социальные работники не должны никоим образом участвовать в нечестности, мошенничестве или обмане. Они не должны позволять нечестности, мошенничеству или обману происходить и не должны связывать себя с ними.

Несостоятельность

Социальные работники не должны позволять своим личным проблемам, психологическому давлению, растрате имущества или умственным проблемам мешать эффективной практике, профессиональному суждению или рисковать из-за несостоятельности интересами клиентов, перед которыми они несут ответственность.

Социальные работники, чьи личные проблемы, психологическое давление, растрата имущества или умственные проблемы мешают эффективной практике, профессиональному суждению или ставят под угрозу интересы клиентов, перед которыми они несут ответственность, должны пройти консультирование и принять соответствующие меры по приобретению профессиональной помощи, пересмотру расписания, прекращению практики и др., с целью защиты интересов клиентов и других.

Неправильная презентация.

✓ Социальные работники должны отличать поступки и заявления, делаемые ими как простыми людьми от тех поступков и заявлений, которые они делают как представители профессии социальной работы, профессиональной организации, занимающейся социальной работой или агентства по социальной работе.

✓ Социальные работники, высказывающиеся в качестве представителей профессии социальной работы, должны показывать аккуратные и точные позиции организации.

✓ Социальные работники должны стремиться к тому, чтобы представлять свою профессиональную квалификацию, специальность, компетентность, услуги или результаты работы клиентам, агентствам и обществу, аккуратно. Социальные работники должны претендовать только на те профессиональные характеристики, которыми они в действительности владеют, и предпринимать шаги к тому, чтобы исправлять неверное понимание их характеристик другими.

Домогательство.

✓ Социальные работники не должны участвовать в домогательстве потенциальных клиентов, уязвимых в плане неправильного влияния, манипуляции или принуждения.

✓ Социальные работники не должны добиваться свидетельских данных (включая домогательство согласия клиента, на использование сказанного им в качестве свидетельских показаний) от своих клиентов или людей, которые из-за своих необычных обстоятельств уязвимы для неправильного влияния.

Признание заслуг

✓ Социальные работники должны брать на себя только ту ответственность и принимать только те заслуги, включая авторские права, которые в действительности являются их собственными (например, за работу, которую именно они проделали).

✓ Социальные работники должны честно признавать работу и вклад, сделанные другими¹.

¹ Code of Ethics of the National Association of Social Workers. 1996. – P. 18-19.

- ✓ Честность в профессии
- ✓ Социальные работники должны работать так, чтобы сохранять и продвигать высокие стандарты практики.
- ✓ Социальные работники должны поддерживать и продвигать ценности, этику, знания и миссию профессии. Социальные работники должны защищать, поддерживать, улучшать честность профессии через надлежащее изучение и исследования, через активные дискуссии и конструктивную критику профессии.

Социальное благополучие.

Социальные работники должны продвигать общее благополучие общества, используя глобальные уровни, развитие людей, свои общины и свое окружение. Социальные работники должны выступать за жизненные условия, соответствующие восполнению основных человеческих потребностей, а также продвигать социальные, экономические, политические и культурные ценности и институты, совместимые с реализацией социальной справедливости¹.

7.4. Создание профессионального и этического кодекса социального работника в Узбекистане

Начиная с 2003 года инициативная группа преподавателей вузов Узбекистана под названием Национальная команда по социальной работе, в состав которой вошли преподаватели Национального Университета, Ташкентского Государственного института культуры им. А.Кадыри, исследователи и практики, начала работу по развитию профессии «Социальная работа» в Узбекистане и созданию первого пособия для вузов, которое по ряду причин так и не было издано. В 2005 году процесс развития социальной работы получил новый импульс благодаря начавшейся в Узбекистане программе деинституционализации, поддержанной Детским Фондом ООН ЮНИСЕФ в Узбекистане. Начинают реализовываться ряд проектов в сфере защиты детей при партнерстве Республиканского Центра социальной адаптации детей, ведущих министерств и ведомств, курирующих вопросы детства, вузов, которые начинают подготовку студентов по данной специальности и Детского Фонда ООН ЮНИСЕФ в Узбекистане. Направления развития проектов определяются как академическое и практическое.

Академическое направление развития социальной работы в Узбекистане связано с созданием первых стандартов образования в области социальной работы. В 2005 году командой Ташкентского Государственного института культуры им. А.Кадыри, в котором впервые было открыто отделение (2004), а затем и факультет социальной работы (2006), пересматривают стандарты проведения практики студентов направления «Социальная работа» в соответствии с международными стандартами. Начиная с 2005 года направление «Социальная работа» открываются также при Ферганском и Самаркандском Государственных Университетах. С этого периода до 2007 года, при помощи и участии международных консультантов,

¹ Там же – Р. 20-21.

предоставляемых, Детским Фондом ООН ЮНИСЕФ в Узбекистане, проводились специальные тренинги для преподавателей социальной работы. Целью данных тренингов было укрепление кадрового потенциала вузов. Позже эта цель реализовывалась посредством привлечения преподавателей социальной работы вузов Узбекистана к участию в курсах переподготовки по социальной работе.

Практическое направление развития социальной работы осуществлялось посредством развития программы переподготовки по социальной работе, первый раунд которой состоялся в 2007 году. Тогда и в последующие годы в период с 2007 по 2009 годы на данных курсах прошли переобучение сотрудники детских учреждений Ташкента, Самарканда, Бухары, Гулистана, Ферганы и Ферганской долины. Данные курсы также осуществлялись в рамках программы деинституционализации. Их целью было обучение сотрудников детских учреждений социальной работе с семьей с целью предотвращения социального сиротства.

Одной из важных задач данной реформы стало развитие социальной работы в системе защиты детей как профессии, которая призвана оказывать помощь и поддержку семьям с целью предотвращения распада семьи и оставления ребенка без опеки. Помимо академического направления, которое обеспечивало подготовку специалистов в области социальной работы в вузах, было принято решение начать переобучение специалистов, которые уже сегодня работают в детских учреждениях – педагогов, психологов, воспитателей, дефектологов. Начиная с 2007 года, а базе Центра переподготовки и повышения квалификации кадров Ташкентского государственного института культуры, совместно с Республиканским Центром социальной адаптации детей, министерством высшего и среднего специального образования, при поддержке Детского Фонда ЮНИСЕФ в Узбекистане, Национальной Командой по социальной работе проводились курсы переподготовки для практиков системы социальной защиты детей.

Параллельно с этим в этот же период начинают развиваться новые службы поддержки семьи и детей. В состав данных служб входят 5 социальных работников из числа сотрудников системы социальной защиты детей – инспектор по охране детства, заместители Хакимов по женским вопросам, медики, инспектора по работе с несовершеннолетними и т.д.

3. Сформированному новому профессиональному сообществу социальных работников необходимы были профессиональные документы, которые стали бы ориентирами в осуществляемой ими практике. Несмотря на то, что система социальной работы в нашей стране только зарождается, а профессиональный и этический кодекс социального работника являются лишь проектами, это создает хорошую базу для дальнейшего развития данной профессии в Узбекистане.

Вопросы для самоконтроля

1. Какова роль международных и национальных объединений социальных работников в развитии этических кодексов.
2. Что такое Этический Кодекс
3. Этические кодексы социального работника разных стран.
4. Соотнесение ценностей и принципов со стандартами поведения профессионала в области социальной работы.
5. Международные профессиональные стандарты практики, образования, лицензирования и сертификации социальных работников.
6. В чем сущность функций этического кодекса, перечисленные Национальной Ассоциацией Социальных Работников США?

Задания для самостоятельной работы

1. Кодекс этики Кодекс этики социальных работников Великобритании.
2. Кодекс этики социальных работников США.
3. Кодекс этики социальных работников России.
4. Кодекс этики социальных работников Германии.

Рекомендуемая литература

1. Этика социальной работы: утверждение принципов. Хрестоматия по курсу «Основы социальной работы». Составители: Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Проект «Укрепление образования, практики и профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ., – Ташкент, 2011.
2. The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers. 2012.
3. Code of Ethics of the National Association of Social Workers. 1996.
4. Профессионально-этический кодекс социального работника России. Принят Межрегиональной Ассоциацией работников социальных служб. 22.05.94г.
5. Этический кодекс Национальной Ассоциации Социальных Работников. Утверждён Делегатской Ассамблеей НАСР 1996 года и пересмотрен Делегатской Ассамблеей НАСР 1999 года.
6. Материалы тренинга «Теория и практика социальной работы с детьми и семьями» для сотрудников программы по Укреплению Семьи SOS – Детских Деревень Узбекистана, Кыргызстана, Казахстана и Азербайджана. Составитель Ким Л.Э., Ташкент – 2010.
7. Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham the Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment).
8. Бентам И. Введение в основания нравственности и законодательства. – СПб: 1867. Деонтология, или наука о морали. Т. 1,2. – Москва: Инфра-М, 1997.

9. Hasna A., Begum Medicaletics for GP trainees. Workbook
10. Lester Parrott Preparing for practice in wales values in social work (English language) Wrexham: NEWI, 2001.

ГЛАВА 8. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

8.1. Место и роль деонтологии в этической системе ценностей профессиональной социальной работы. Основные категории деонтологии. Понятия долг и совесть.

8.2. Понятия профессиональный долг и профессиональная ответственность, их содержание и смысл.

8.3. Ценность профессионального долга, должного поведения и отношений социального работника. Профессиональный долг и профессиональные обязанности, их соотношение. Основные принципы деонтологии социальной работы.

8.1. Место и роль деонтологии в этической системе ценностей профессиональной социальной работы

Деонтология относится к общей категории этических или моральных теорий, которые определяют право действия с точки зрения обязанностей и моральных правил. Деонтология сосредоточивается на правильности акта, а не на том, что явилось результатом действия. Правильное действие может казаться приятным или неприятным для клиента, может встретиться с одобрением или осуждением со стороны других, и может производить удовольствие, богатство, боль, или даже остаться незамеченным. Что очень важно с этой точки зрения является то, что правильное действие требуется, и что цель нравственного поведения является лишь тем, что она выполняется.

Лозунг большей части деонтологии является то, что право не зависит от хорошего. Деонтология противостоит, следовательно, консеквенциализм или телеологических теорий, в которых

Цель нравственного поведения является достижение какого-то хорошего или полезного состояния дел для себя или для других. Для деонтологии конец морального действия является производительность из него. Для консеквенциалистов, моральное действие является средством для некоторого дальнейшего конца. Есть три центральных вопросов, которые должны ответить на любые деонтологическая теория этики.

Во-первых, каково содержание долга? Какие правила направляют нас к морально правильным действиям? Во-вторых, почему мы должны следовать именно тем обязанностям и правилам, а не другие? То есть, какие основания их проверять в качестве моральных требований? В-третьих, какова логика этих обязанностей или правила¹?

Термин «деонтология» (от греч. deonthos – должный) был введен в научный лексикон для обозначения учения о долге и должном поведении, поступках, образе действий XVIII веке английским философом-

¹ Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham The Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment). – P.1.

утилитаристом Иеремией Бентамом (1748-1832гг.). Исследуя место и роль морали в человеческом обществе, И. Бентам сделал вывод о том, что она, как и законодательство, является способом регуляции человеческого поведения с целью обеспечения счастья, благополучия и пользы наибольшему числу людей¹.

Первоначально И.Бентам вкладывал в понятие «деонтология» довольно узкий смысл, имея в виду, прежде всего, долг и обязанности верующего перед Богом, религией, религиозной общиной, но затем употребил его для обозначения теории морали в целом. Вскоре термин «деонтология» начал применяться несколько в ином смысле – он стал использоваться для обозначения учения о должном поведении, поступках и действиях любой личности или группы, а не только верующего по отношению к его религиозным обязанностям, и деонтология стала различаться с аксиологией – учением о ценностях.

Деонтология буквально означает «наука об обязанностях». Это относится к любым моральным теориям и подчеркивает, что некоторые Действия независимо приятные или болезненные последствия являются обязательными. Деонтология – это мораль, действующая так, как сделаешь сам. Например, убийство является, плохим поступком потому как акт убийств а является неправильным, несмотря на результат².

По сути личной нравственности, деонтология не может потребовать от нас никогда не лгать или воровать, делать благотворительность, не доставлять вреда людям и животным. Эти правила уже усвоены большинстве из нас, и поддерживаются религиозными, социальными, гражданскими институтами, а также в некоторых случаях собственно морали.

Но есть обязанность поддерживать программное обеспечение с открытым исходным кодом, или отклонить нано технологию, или избегать экспериментов на животных для человека продуктов? Какой список правил имеет отношение к моральным? Затруднительные положения в клонировании или конфиденциальности информации? Хотя связь между обязанностями и нашей практики в области науки и техники может трудно понять, также ясно, что деонтологии может и должна играть важную роль в оценки такой практики. Ждать отчета о последствиях деятельности в эти области является опасным, так как эти последствия часто невозможно предвидеть и очень трудно исправить³.

В настоящее время термин «деонтология» используется довольно широко и в профессиональной этике для обозначения теории о долге и должном поведении специалиста в процессе выполнения им профессиональных обязанностей. Именно в этом значении он используется и

¹ Бентам И. Введение в основания нравственности и законодательства. – Спб: 1867. Деонтология, или наука о морали. Т. 1, 2. – Москва: Инфра-М, 1997.

² Hasna A. Begum Medical ethics for G Ptmiinees. Workbook

³ Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham The Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment). – P.2.

в профессиональной этике социальной работы. В целом содержательно деонтология представляет собой систему смыслов, понятий, норм, установлений и предписаний о долге социального работника, коллектива социальной службы и совокупной профессиональной группы перед обществом и государством, социальной работой как специфическим видом профессиональной социальной деятельности и особым социальным институтом, перед коллегами, клиентами и перед самим собой.

Практически каждая профессия, сформировавшая и кодифицировавшая собственную профессионально-этическую систему, осмысливает одновременно с этим и содержание профессионального долга специалиста, но чаще всего при этом не затрагивает места и роли деонтологии в профессионально-этическом учении, проблем соотношения долга и обязанностей. Эта проблема – места деонтологии в профессионально-этическом учении – должна быть решена в профессиональной этике, поскольку содержание решения определяется допустимую степень самостоятельности специалиста, способы контроля его деятельности, взаимное доверие специалистов и их клиентов и т.п.

Место и роль деонтологии в любом этическом учении, в том числе и профессионально-этическом, могут быть определены, исходя из сущности человека. Можно выделить три таких основных подхода к определению природы человека и, соответственно этому, выяснить место и роль деонтологии.

Если человек добр, устремлен к добру, стремится делать добро, то этическое учение выступает в роли руководства, «путеводителя», источника этических знаний. Человек, исходя из своей природной устремленности к добру, вооружается этическими знаниями, и этого достаточно для обеспечения должного поведения в основном. Лишь в отдельных случаях, довольно сложных для анализа, когда трудно предвидеть выбор и последствия поведения и обусловить необходимые действия личности, необходимо четкое предписание, что именно должен сделать человек. В данном контексте предполагается, что регулирующий потенциал этики заключается в знаниях, анализе с опорой на безусловную моральность самой личности. Необходимость прибегнуть к деонтологии для детерминации подобающего поведения представляет собой крайне редкий случай, причем деонтология и долг выступают как нечто внешнее по отношению к личности. В этом случае правомерно часто употребляемое словосочетание «этика и деонтология», которое свидетельствует о различии одного от другого. Деонтология, в отличие от этики, не восполняет недостаток знаний, опыта личности, а дает непосредственные указания, императивно обеспечивая необходимые действия.

Если же человек изначально устремлен ко злу, «греховен» и не способен с учетом своей природы на осознанные социально ценные действия – только случайным образом его эгоистические устремления могут привести к общественному благу – регуляция его поведения должна быть иной. В этом

случае нельзя полагаться на результаты самостоятельного этико-аксиологического анализа ситуации и ее последствий, проведенных личностью: они заведомо дадут негативный для общества результат. Необходимы жесткие ограничения личности, предписания, гарантирующие общество от эгоистического произвола личности, неспособной различить истинное добро и зло, ориентиры и рамки, которые необходимо учитывать и пренебрежение, которыми безусловно наказуемо. В этом случае деонтология как бы поглощает этику («Деонтология, или наука о морали» у И. Бентама) и заставляет человека действовать вопреки собственным устремлениям, но на благо общества.

Очевидно, что оба эти подхода являются крайностями. Человек не добр, и не зол от природы, а точнее, он и добр, и зол одновременно. В некоторых случаях он вполне квалифицированно различит добро и зло; в некоторых – может выработать ошибочную точку зрения. Кроме того, каждый человек как личность сформирован в определенном обществе, получив при этом представления о добре и зле и усвоив, и присвоив определенные поведенческие стереотипы. В обществе в качестве регулятора человеческого поведения существует не только общественная, групповая и индивидуальная мораль – есть законодательство, религиозные нормы, обычаи и традиции. Человек может совершать социально ценные поступки, руководствуясь собственными соображениями или этими регулятивами и не насилуя своей природы. В то же время он способен, руководствуясь собственными соображениями, поступать аморально, вопреки общественной пользе, преследуя личную выгоду.

Этическая теория И.Канта рассматривается как деонтологическую этику в западной философии как наиболее важную в философии. Ученые соглашались с тем, что Кант при условии не столько список обязанностей в качестве процедуры определения обязанностей. Кантианская деонтологическая теория продолжает вызывать интерес в современных дискуссиях по этической теории и, что особенно важно, составляет основную структуру многочисленной аргументации в биомедицинской этике.

О.Кант утверждал, что поступок является достойным похвалы, если только его делают не ради своих личных интересов или вследствие его реальных последствий, но из долга (то есть, потому что его осознают, как моральное обязательство).

Во-вторых, он полагал, что поступок является моральной обязанностью, если только он предусматривается правилом, которое является универсально действующим и поэтому рациональным. Например, нарушение обещания является неправильным всегда, потому что, если бы все следовали правилу нарушения обещаний, то ни один не принимал бы обещания всерьез, расстраивая тем самым весь институт выполнения обещаний. Эту мысль можно сформулировать по-другому: поступок является правильным, когда он находится в соответствии с правилом, которое соответствует принципу, названному Кантом категорическим императивом.

О. Кант формулирует категорический императив таким образом: всегда поступай только согласно такой максиме твоей воли, которую ты можешь пожелать, чтобы она была всеобщим законом. О. Кант называет принцип «категорическим», чтобы отличить его от «гипотетических» императивов. «Гипотетические» императивы говорят нам, что делать, если мы желаем вызвать определенные последствия, такие как счастье. "Категорический" императив предписывает, что мы должны делать без ссылки к каким-либо последствиям. Этот принцип является «императивом», потому что он есть повеление (принуждение).

Предположим, например, врач говорит пациенту, что он имеет серьезную болезнь, хотя он знает, что это не так. Это может быть ему непосредственно выгодно, так как лечение и мнимое излечение будет увеличивать его доход и репутацию. Максима его поступка может быть сформулирована так: «Всякий раз, когда, имея здорового пациента, я буду лгать ему и говорить, что он серьезно заболел».

Кант утверждает, что такие соображения показывают, что всегда неправильно лгать. Ложь производит противоречие в том, что мы желаем. С одной стороны, мы желаем, чтобы люди верили в то, что мы говорим - чтобы они принимали наши заверения и обещания. С другой стороны, мы желаем, чтобы люди были свободны давать ложные заверения и давали ложные обещания. Ложь имеет саморазрушительную силу.

При рассмотрении проблем, касающихся медицинского лечения и исследования особую важность представляют четыре характерные черты этики Канта:

- Неважно, какие могут быть последствия, всегда неправильно лгать.
- Мы всегда должны относиться к людям (включая себя) как к цели и никогда только как к средству.
- Поступок является правильным, когда он удовлетворяет категорическому императиву.
- Совершенные и несовершенные моральные обязательства дают основание притязаниям, что определенные права должны получить признание.

Представим два примера, как эти свойства могут быть полезными при решении этических проблем.

Задача медицинских исследователей была бы легче, если бы они не должны были говорить пациентам, что их собираются сделать частью исследовательской программы. Пациенты тогда становились бы объектами, даже не зная этого, и риск для них чаще, чем нет, был бы ничтожным.

Согласно кантианским принципам, эта процедура была бы неправильной, хотя она не содержит явную ложь. Ложь всегда является неправильной. Даже хорошие последствия никогда не делают поступок правильным в моральном отношении. Таким образом, пациент должен дать добровольное и информированное согласие, чтобы стать объектом

медицинского эксперимента. В противном случае его лишают автономии и относятся к нему только как к средству.

Второе применение этики О. Канта в медицинском контексте касается взаимоотношений между пациентами медицинским персоналом.

Например, врач имеет только несовершенный долг признавать человека пациентом. Он имеет долг пользоваться своими практическими знаниями и навыками, чтобы лечить больных, но пациент не может законно настаивать на том, чтобы быть бенефициарием. Как исполняет свой долг врач, является его решением.

Однако если человек признан пациентом, то он может предъявлять некоторые права. Он может требовать, чтобы ничего не было сделано, что причинило бы ему бессмысленный вред. Кроме того, он может требовать, чтобы ему никогда не лгали или не вводили в заблуждение.

Например, пациенту дали плацебо (безвредное, но бездействующее вещество) и сказали, что это сильнодействующее и эффективное лекарственное средство. Или, предположим, биопсия показывает, что у него неоперабельная форма рака, но врач говорит ему: «Ничего серьезного с Вами не произошло».

В обоих случаях, пациент может полагать, что врач обманывает меня «для моего же собственного блага». Однако если пациент вводится в заблуждение, то отрицается его неотъемлемый статус – достоинство. Ложь лишает пациента автономии, власти принимать решения и составлять собственное мнение. В результате, такой обман дегуманизирует пациента.

Приведенные примеры делают очевидным, что этика Канта делает возможным решение некоторых специфических моральных разногласий относительно медицинского экспериментирования и практики. Кантианская этика защищает нас от сомнений и нерешительности; мы знаем, что мы не должны никогда лгать, неважно, какое благо может получиться из этого. Категорический императив Канта лучше обосновывает принцип справедливости, придавая ему, вид принципа равной свободы и подчеркивая приоритет прав, который полностью исключают возможность законной эксплуатации некоторых ради блага других¹.

Очевидно, что с учетом такой двойственности природы человека нельзя разделять этику и деонтологию, также как неверным было бы сливать их воедино и считать аналогами. Соответствие поведения представлениям о позитивном, социально одобряемом определяется на основании его анализа и сравнения с критериями общественного блага, причем вне зависимости от того, противоречит ли это общественное благо индивидуальному или совпадает с ним. Видимо, чем большую социальную значимость может иметь поведение и деятельность человека, тем более надежной должна быть гарантия нормативного поведения. Поэтому деонтология – это ядро любой этической системы, поскольку должное поведение гарантирует выполнение

Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham The Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment). – P.2-5.

внешних по отношению к личности требований независимо от того, одобрены ли эти требования индивидуальной моралью личности.

Деонтология в профессионально-этической системе также занимает центральное место, однако в зависимости от вида, содержания профессиональной деятельности «доля» формального долженствования может быть различной. Очевидно, что чем большую социальную значимость имеют результаты профессиональной деятельности и чем больше влияние профессиональной деятельности на судьбу, благополучие общества и конкретных личностей, тем большая часть поведения, отношений и деятельности специалиста может регулироваться с помощью деонтологических принципов. Вместе с тем вышесказанное не означает, что та часть деятельности или та деятельность, которые могут регулироваться деонтологией, всегда противоречат интересам, склонностям личности; они могут совпадать, и должное поведение может не только своими итогами, но и самим процессом доставлять личности удовольствие.

8.2. Понятия профессиональный долг и профессиональная ответственность, их содержание и смысл

Основной категорией деонтологии является долг (греч. *deon*). Впервые понятие долга рассматривается Аристотелем, который трактует его как обычай, необходимость следования обычному поведению. В настоящее время долг – это важнейшая этическая категория. Он представляет собой выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с требованиями, исходящими из этических ценностей, и строить свое бытие в соответствии с этими требованиями¹. Должная регуляция может иметь место не всегда, а тогда лишь, когда человек находится в состоянии выбора между различными вариантами поведения, действий, отношений, поступков. Долг представляет собой механизм, включающий моральное сознание личности непосредственно в процесс выбора поступков, а также ориентирующий человека на достижение социально и индивидуально значимых результатов.

В требованиях долга находят отражение интересы той или иной группы или личности. Осознание и переживание этих интересов, выделение их из общих с личными интересами индивида приводит к возникновению и сознанию чувства долга. По сути дела, сознание и чувство долга есть констатация зависимости человека от общества, группы, поскольку содержание долга носит, как правило, внешний по отношению к личности характер. Поэтому долг выступает как форма регуляции поведения человека со стороны общества или группы, форма моральной оценки его поведения и деятельности. Это, однако, не исключает того обстоятельства, что должное поведение для личности может стать привычным, соответствовать ее склонностям, установкам и т.п.

¹ См.: *Философский энциклопедический словарь*. Ред.-сост. Губский Е.Ф., Кораблева Г.В., Лутченко В.А. – Москва: ИПФРА-М, 2000. – С. 143.

Содержание морального долга как идеальное представление формируется как объективное рациональное, иногда противоположное чувственной склонности личности, ее эмоциям. Он содержит в себе самопринуждение, поскольку объективен, проистекает из законов морали и не всегда совпадает с установками личности и ее склонностями. Должное поведение, т.е. поведение в соответствии с деонтологическими принципами, имеет место, когда личность, сопоставив собственные субъективные потребности с объективной необходимостью, делает выбор в пользу последних и реализует свою активность для выполнения долга. Отсюда следует, что, базируясь на внешней по отношению к личности, объективной необходимости, должное поведение в конечном итоге детерминировано внутриличностными причинами. Иначе говоря, долг содержит в себе диалектическое единство объективной необходимости и субъективной активности человека. Поэтому деонтическая или деонтологическая регуляция поведения представляет собой более глубокий пласт морального сознания, нежели моральные потребности.

Самопринуждение как механизм реализации должного поведения не означает, однако, что должное поведение всегда сопровождается исключительно негативными эмоциями или иными негативными ощущениями личности. По И.Бентаму, выполнение долга может стать одним из источников удовольствия («чувство выполненного долга» удовлетворенность), с точки зрения результата, выступающего как фактическая полезность процесса самопожертвования.

Ответственность личности перед кем-либо (в том числе и перед собой) за результаты ее деятельности формируется в процессе самой деятельности в результате присвоения ею социальных, профессиональных и групповых ценностей. Ответственность выражает соответствие моральной деятельности личности ее долгу с точки зрения ее возможностей. Она проявляется в осуществлении формального и неформального контроля за ходом деятельности, состоянием процесса или явления с целью обеспечения своевременного корректирующего вмешательства. Внешний, формальный контроль личности за ходом процесса деятельности направлен в основном на соблюдение необходимых параметров процесса, тогда как внутренний, неформальный заключается в основном в саморегуляции его деятельности в соответствии с чувством долга. Идентификация личностью себя как активного субъекта деятельности приводит к возникновению субъективного чувства решающей зависимости конечного результата деятельности от ее индивидуальной активности, что побуждает личность изыскивать дополнительные средства, создавать условия для достижения намеченной цели, иногда вопреки здравому смыслу.

По словам британского философа, W.D. (Сэр Дэвид) Росса, наши нравственные обязанности не являются универсальными и безусловными ограничениями универсального практического разума. Скорее всего, они условные или прима обязательства FACIE действовать, которые возникают

из различных отношений, в которых мы стоим с другими: сосед, друг, родитель, должник, согражданин и тому подобное. Это через моральную рефлексию, что мы воспринимаем эти обязанности, будучи основанными в характере наших отношений, расположениях. По Россу, существует непреодолимое различие между моральными и неморальными свойствами. Есть только два моральных свойства – правильность и доброта – и эти свойства не могут заменяться, или объясняться в терминах других свойств. Так, сказать, что поступок является «правильным», не есть то же самое, как если сказать, что он «вызывает удовольствие» или «увеличивает счастье», как предлагает утилитаризм.

Однако Росс вовсе не отрицает того, что связь между моральными и неморальными свойствами существует. Что он отрицает, так это возможность тождества между ними. Так, облегчить кому-нибудь страдание может быть правильным, но правильность не является идентичной облегчению страдания.

Росс также осознает, что мы часто должны знать много неморальных фактов о ситуации, прежде чем мы можем правильно вынести моральное суждение. Если я вижу врача, инъецирующего кого-либо, я не могу еще сказать, действует ли он правильно, без определения того, что он инъецирует, почему он это делает и т.д. Таким образом, правильность есть свойство, которое зависит частично от неморальных свойств, характеризующих ситуацию. Я не могу определить, делает ли врач правильный или неправильный поступок до тех пор, пока я не определю, какие имеются неморальные свойства.

Росс убеждён, что есть случаи, в которых мы не имеем подлинных сомнений в том, присутствует ли свойство правильности или доброты. Мир изобилует примерами жестокости, лжи и эгоизма и в этих ситуациях мы непосредственно осознаем отсутствие правильности или доброты. Но мир также богат примерами сострадания, верности и великодушия, в которых правильность и доброта ясно присутствуют. Росс утверждает, что наш опыт относительно таких случаев делает нас в состоянии узнать правильность и доброту с такой степенью достоверности и очевидности, как если бы мы постигали математическую истину, что треугольник имеет три угла. Кроме того, наш опыт относительно многих индивидуальных случаев делает нас в состоянии осознать верность такого общего утверждения, как "неправильно причинять излишнюю боль".

Таким образом, наши моральные интуиции могут снабжать нас моральными правилами общего характера. Но Росс отказывается признать эти правила абсолютными. Для него они могут служить только в качестве образцов, чтобы помочь нам решить, что мы должны делать. В конечном счёте, в любом отдельном случае мы должны полагаться не только на правила, но также на разум и наше понимание ситуации.

Рассмотрим проблему, лгать ли смертельно больной пациентке о её состоянии? Позволим себе предположить, что мы можем избежать

причинения ей, по крайней мере, некоторого мучения, если обманем её. Но, с другой стороны, действуя морально и сообщая ей правду, мы не нарушаем её доверия к нам.

В таких ситуациях, представляется, мы имеем конфликт в наших моральных обязательствах. Вследствие таких привычных видов конфликтов, Росс отвергает возможность исследования абсолютных, инвариантных правил, подобных правилам «всегда говори правду» и «всегда устраняй излишние страдания». В случаях, подобных ситуации выше, мы не можем полагать, что оба правила являются абсолютными, не противореча себе. Росс утверждает: мы должны ясно осознавать, что любое правило имеет исключения и должно отменяться в некоторых ситуациях¹.

Долг является основной категорией деонтологии социальной работы. Смысл и содержание долга специалиста, место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы составляют одно из основных направлений в этой области. Именно в деонтологии ярко выражена сопряженность моральных и профессиональных компонентов в поведении и действиях специалиста. Введение понятия профессионального долга в социальной работе необходимо, поскольку от деятельности специалиста во многом зависит судьба его клиента, благополучие его коллег, профессии, а также опосредованно – судьбы общества и государства. Кроме того, далеко не все обязанности социального работника могут быть для него привлекательными; специалист ситуативно может быть не склонен выполнять тот или иной вид работы, общаться с тем или иным клиентом и т.п. Очевидно, что ни клиент, ни профессия, ни коллеги не должны зависеть от такого рода особенностей специалиста, его склонностей, настроения. Независимо от этих и подобных причин взаимодействие с клиентом должно организовываться качественно и профессионально. Значит, в определенных ситуациях специалисту необходимо принуждать себя к деятельности.

Долг как выступающее в качестве внутреннего переживания самопринуждение специалиста поступать в соответствии с требованиями профессионально-этической системы и строить свою профессиональную деятельность, отношения, поступки в соответствии с этими требованиями может обеспечить нормативное поведение. Должная регуляция может иметь место не всегда, а тогда лишь, когда специалист находится в состоянии выбора между различными вариантами поведения, действий, отношений, поступков. Например, эмоции, склонности, интересы предлагают вариант ненормативного поведения, сулящего большее удовольствие или меньшие индивидуально-эмоциональные переживания, в то время как интересы дела требуют, чтобы специалист подчинился им во что бы то ни стало. В этом отношении долг представляет собой механизм, включающий моральное сознание специалиста непосредственно в процесс выбора поступков и

¹ Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham The Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment). – P.5-6.

обуславливает такое решение, которое является оптимальным с точки зрения достижения социально и индивидуально значимых результатов.

8.3. Ценность профессионального долга, должного поведения и отношений социального работника. Основные принципы деонтологии социальной работы

В требованиях профессионального долга в социальной работе находят отражение интересы различных субъектов. В первую очередь, это интересы общества и государства, заинтересованных в том, чтобы социальная работа как профессия выполняла возложенные на нее функции и достигала необходимого конечного результата. Группа клиентов также заинтересована в том, чтобы специалист добросовестно выполнял свои обязанности. Социальные работники и профессия в целом также заинтересованы в эффективной деятельности специалиста.

Наконец, в требованиях долга представлены интересы самого специалиста. Осознание и переживание этих интересов, выделение их из совпадающих с личными интересами специалиста приводит к возникновению и сознанию чувства долга.

Долг выступает как форма регуляции поведения специалиста со стороны социальных работников и формы моральной оценки его поведения и деятельности. Долг – одна из важнейших категорий профессионально-этической системы, поскольку она выражает общественные и профессиональные связи специалиста и представляет собой совокупность обязанностей перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед собой, выполнение которых представляется обязательным для специалиста в силу внутренних причин, и ответственность перед ними. Сознание своего долга определяет поведение специалиста, выбор им среди множества определенных норм морали, которым он следует в своей повседневной практической деятельности. В отличие от профессиональных обязанностей, профессиональный долг воспринимается специалистом не как нечто, навязанное извне, а как внутренняя нравственная потребность, глубокая убежденность в необходимости определенных действий.

В категории «долг» наиболее ярко проявляется гуманистический характер и характер профессионально-этической системы деятельности социального работника. Специфическое содержание и основные черты долга социального работника определяются тем, что он занимается конкретной специфической профессиональной деятельностью по решению проблем общества, социальных групп и отдельных индивидов, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

Чувство долга детерминирует необходимость для социального работника соотносить все свои поступки, действия и отношения в конкретных ситуациях с требованиями профессиональной морали.

Деонтологические перспективы требуют в качестве основополагающего принципа рассматривать индивида в качестве основы

этического действия. Этот подход был под сильным влиянием немецкого философа Эммануила Канта. Э.Кант считал, что в этики, необходимо развивать моральные действия, которые должны быть нравственными и это делается из чувства долга.

Таким образом, для Э.Канта проблема этики заключается в следующем:

- Узнайте, что наши обязанности
- Как мы узнаем, что они
- Почему мы должны им подчиняться

Для того, чтобы жить нравственной жизнью, мы должны основывать свой долг в отношении других людей на то, что считается «правильным решением», что означает, подчиняться определенным универсальным законам или императивам.

Э.Кант считал, что уважение к личности является «категорическим императивом», что означает, что мы должны во все времена и в любой ситуации придерживаться принципа всеобщего уважения. Любое действие, которое стремится использовать некоторых лиц для достижения целей, считается, нравственно неправильным. Мораль гласит, что во все времена люди живут по этому принципу, что цель человеческой жизни уважать и развивать индивидуальность людей. По мнению Э.Канта фактически все люди морально обязаны разработать универсальные принципы «права» или морального поведения, которые могут стать основой морально подлинного кодекса действия.

Долг как высокая нравственная необходимость, ставшая внутрличностным источником добровольного подчинения своей воле задачам достижения, сохранения тех или иных моральных ценностей, внутренне закономерно связан с ответственностью, выражающей соответствие моральной деятельности специалиста его долгу с точки зрения его возможностей. Если долг специалиста состоит в том, чтобы в конкретной ситуации осознать и практически выполнить требования профессиональной морали, то ответственность определяется с точки зрения выполнимости долга.

Ответственность специалиста характеризует его личность с точки зрения нравственных требований, предъявляемых к ней в части профессионально-квалификационных и личностных качеств и деятельности. Ответственность без долга беспредметна, она никогда не выступает изолированно, особенно если речь идет об ответственности перед самим собой. Ответственность специалиста за результаты его деятельности формируется в процессе самой социальной работы и выражается в осуществлении формального и неформального контроля за процессом деятельности, состоянием клиента с целью обеспечения своевременного корректирующего вмешательства. Идентификация социальным работником себя как активного субъекта деятельности приводит к возникновению субъективного чувства решающей зависимости конечного результата

деятельности от ее индивидуальной активности, что побуждает личность изыскивать дополнительные средства, создавать условия для достижения намеченной цели.

Руководствуясь в своем поведении и деятельности профессиональным и моральным долгом, социальный работник учитывает и юридические, и профессиональные требования, установленные для него обществом, предвидит реакцию со стороны общества, профессиональной группы и клиента на выполнение или невыполнение им своего долга.

Вместе с тем, он поступает:

✓ свободно, поскольку принятая обществом система морально-нравственных нормативов не является универсальной и из всего многообразия норм, которые имеют место в обществе - от групповых до общественных - специалист может выбирать те, которые в наибольшей степени отвечают его внутренним устремлениям и представлениям о добре и благе;

✓ сознательно, т.к. решение поступить, так или иначе, принято им самостоятельно или в результате консультаций с коллегами и клиентом в силу осознанной, ситуативно обусловленной необходимости, путем выбора из значительного количества вариантов возможных решений;

✓ добровольно, поскольку чувство долга стало его убеждением и преобладающим мотиватором деятельности, и именно это обстоятельство

При этом сознательное начало, регулирующее поведение, требования к профессиональным и личностным качествам социального работника и привычка к должному поведению не противоречат друг другу - напротив, они дополняют друг друга.

Основное различие между профессиональными нормами и деонтологические этические теории являются обязанностями или правилами выдвигаются в качестве инструментальных для компетентного или даже отличного поведения в конкретной профессии. Некоторые обязанности направлены на интересы клиентов или фирм, но в конечном счете выполнение этих обязанностей поддерживает определенную профессию. Боснование обязанностей в профессиональных кодексах напоминает функцию правил в соответствии с правилом утилитаризма. Профессиональные кодексы являются инструментами для улучшения профессии; конец правильного действия, в данном случае, зависит от блага профессии, и содержание пошлщины будет зависеть от конкретных взглядов авторов, касающихся, что хорошо¹.

Деонтология социальной работы включает в себя определенные принципы:

- личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях;
- профессиональной компетентности специалиста;

¹Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham The Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment). - P.7.

- рационального, а не эмоционального подхода к решению поставленных задач;
- соответствия полномочий и ответственности;
- правовой регламентации деятельности;
- подотчетности;
- инициативы и творческого подхода;
- организованности и дисциплины;
- контроля и проверки исполнения;
- критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента;
- доверия и свободы действий как в отношении клиента, так и в отношении коллег;

➤ поощрения и наказания;

Проблемы утилитарного подхода:

1. Кто принимает решение о том, что хорошо
2. Является ли счастье каждого то же самое?
3. Как интересы меньшинства составляли?

Эти две точки зрения, которые обеспечивают, различные этические основы для практики социальной работы не являются, исчерпывающим многообразием этических позиций, но обеспечивают полезной отправной точкой для оценки собственной практики. Другие этические позиции включают радикальные этики или подход социальной справедливости; один благоприятствования некоторых феминистских авторов называется этика заботы. Подход социальной справедливости рассматривается здесь кратко, как и другие разделы в этом модуле отражает такой процесс, например, в решении расширения прав и возможностей пользователей услуг и антидискриминационной практики. Поэтому этот раздел будет иметь дело с тем, что Кларк называет «справедливость благосостояния».

Справедливость благосостояния. Социальная работа, как и другие социальные услуги, основаны на применении концепции человеческой потребности в поставке таких услуг. Пользователи услуг не может привести приемлемую жизнь, если их основные физические потребности не удовлетворяются. Но это жизнь, несомненно, будет скудный один, если это все, что социальная работа стремилась для пользователей услуг. Кроме того, меньше материальных потребностей, таких как образование, социальная поддержка и чувство эмоционального исполнения также необходимы для счастливой жизни и должно быть что-то, что социальная работа должна стремиться к тем людям, которые полагаются на него. Люди, которые попадают, обратно на социальную работу зачастую являются, наиболее лишены всех этих предметов первой необходимости для успешного развития человека, описанных выше. Такие институты, как социальная работа, которая может разработать целенаправленную политику, проблему отсутствия таких предметов первой необходимости необходимо для обеспечения справедливого распределения в обществе.

Как утверждают некоторые исследователи, социальную работу можно выделить по следующим направлениям:

1. Социальная работа как профессия пытается удовлетворить основные потребности клиента, такие как уход и заботы через жизненный цикл. В связи с этим необходимо выделить следующих клиентов: уязвимые дети, пожилые и престарелые, женщины, люди с инвалидностью, которым не хватает поддержки и ухода в их дальнейшей жизни полагаются на социальную работу, чтобы обеспечить эти основные потребности не хватает в их жизни.

2. Социальная работа участвует в полном спектре потребностей, изложенных во введении Этического Кодекса. Поэтому в нем отмечено, что о совмещении заботы с удовлетворения основных потребностей для средства к существованию. Прочие социальные услуги не обладает этим уникальным качеством фокусировки на конкретных аспектах, таких как социальное обеспечение или здравоохранение.

3. Социальная работа по своему характеру работы с наиболее бедными и уязвимым индивидами имеет этический императив, для поддержания политики и практики социальной работы. Поэтому социальная работа не может изолировать себя от политических неудач, которые характеризовали работу социальных служб, часто поддерживая аспекты социальной несправедливости через неадекватность общественной реакции на бедность и несправедливость.

Многие социальные работники чувствуют разочарование, когда они требуют немедленного ответа ресурсов к актуальной проблеме и найти, что они должны пройти через минное поле процедур и администрации, которые часто могут сорвать и задержать то, что они считают срочные меры.

Оба подхода необходимы для развития практики социальной работы. Профессиональные работники должны увидеть, чтобы работать честно и даже рукой способом и поэтому следует избегать предпочтительного отношения к некоторым лицам по сравнению с другими. Принципы справедливости, которые являются прозрачными можно избежать таких ситуаций. Тем не менее, социальные работники должны также рассматриваться, чтобы быть в состоянии реагировать на конкретные потребности в конкретных ситуациях и признать, что люди не всегда удобно помещаются в административных категориях, которые могут налагать отдели социального обслуживания. Вот почему некоторые люди требуют социальной работы в первую очередь как люди попадают через административные системы, предназначенные для средних случаев¹.

Обязанности специалиста в его повседневной профессиональной практике носят субъективно-объективный характер. Они существуют независимо от того, признает их социальный работник или нет, поскольку вытекают из самого факта включенности социального работника в

¹Lester Parrott *Preparing for practice in wales values in social work* (English language) Wrexham: NEWL, 2001. - P. 11-14.

профессиональную группу и профессиональную деятельность. Субъективность компонента обязанностей специалиста определяется тем, что он признает наличие этих обязанностей и добровольно возлагает их на себя. Содержание профессионального долга, таким образом, вытекает из требований, предъявляемых обществом и профессией к деятельности и поведению людей, выполняющих от имени общества определенные функции и занятых в данной профессиональной сфере. Это содержание профессионального долга может быть документировано в большей или меньшей степени, но оно существует объективно.

Осознание социальным работником своего профессионального долга детерминирует его поведение в повседневной профессиональной практике и, в силу своей специфики, способствует повышению эффективности и качества деятельности. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений и действий вытекает из функций, которые деонтологическая регуляция выполняет. Она гарантирует:

- высокий профессионально-квалификационный уровень как гарант качества работы;
- четкое знание своих профессиональных обязанностей, добросовестное и неукоснительное их выполнение;
- профессиональную деятельность строго в рамках нормативно правовой базы;
- глубокую убежденность в необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей, поскольку этого требуют интересы общества, коллектива учреждения социальной защиты и клиента;
- сознательное и активное участие в профессиональной деятельности с целью достижения блага общества, трудового коллектива и клиента;
- заинтересованность в повышении эффективности работы своего коллектива и своей индивидуальной работы;
- высокую организованность и сознательную дисциплину, привычку к должному поведению;
- наличие волевых качеств, необходимых для выполнения своего профессионального долга;
- стремление постоянно совершенствоваться в профессии, осваивать новые знания, приобретать опыт практической деятельности.

Таким образом, представления о должном, о содержании долга и должного поведения, сформированные специалистом, могут существенным образом повлиять на эффективность и качество социальной работы, а на этом основании – и на благополучие общества в целом. Однако не все представления о должном, будучи определенными, дают позитивный результат. Поэтому следует различать деонтологию – учение о должном, которое формируется с привлечением научных философских и социальных знаний, знаний о социальной работе, и деонтические представления личности или группы, которые могут формироваться случайным образом и не быть

научно обоснованными (корень в обоих терминах происходит от греческого *deon* – долг, однако во втором варианте отсутствует *logos* – учение, наука). Это не означает, однако, что деонтологические и деонтические взгляды на содержание долга должны противоречить друг другу – они могут совпадать, поскольку интуитивно или путем логических размышлений личность может найти верное решение. Но они могут и противоречить друг другу, например, в тех случаях, когда речь идет о разрешении деонтологического или этического конфликта, вследствие чего необходимо разъяснение специалистам сущности и содержания профессионального долга перед обществом и государством, перед клиентами, коллегами, профессией и перед самим собой.

Вопросы для самоконтроля

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. Место и роль деонтологии в этической системе ценностей профессиональной социальной работы.
3. Основные категории деонтологии.
4. Что такое долг и совесть?
5. Противоречие должного и сущего в морали.
6. Выявите соотношение понятий «деонтология» и «профессиональная этика».
7. Что означают понятия профессиональный долг и профессиональная ответственность, их содержание и смысл.
8. Основные принципы деонтологии социальной работы.
9. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах взаимодействий в социальной работе.
10. Авторитет и достоинство социального работника.
11. Роль деонтологического потенциала социальной работы в решении социальных проблем.

Рекомендуемая литература

1. Powers, TM (2014). Deontology. // Carl Mitcham the Encyclopedia of Science, Technology, and Ethics, ed. Carl Mitcham, Gale Group Publishing Detroit [Mich.]: Macmillan Reference USA, 2005. (Fragment).
2. Бенгам И. Введение в основания нравственности и законодательства. – Спб: 1867. Деонтология, или наука о морали. Т. 1, 2. – Москва: Инфра-М, 1997.
3. Hasna A. Begum *Medicaletics for GP trainees. Workbook* Lester Parrott *Preparing for practice in wales values in social work (English language)* Wrexham: NEW1,2001.

ГЛАВА 9. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КОНСЬЮМЕРИЗМ

9.1. Права потребителей: кодексы практики и консьюмеризм (потребление).

9.2. Клиент социальной работы как личность, как гражданин и как потребитель услуг.

9.3. Адвокатирование. Наделение клиента возможностями.

8.1. Права потребителей: кодексы практики и консьюмеризм (потребление)

Потребитель означает любое лицо, – которое покупает любые товары для рассмотрения, уплаченный или обещанной или частично оплачена и частично обещали, или при любой системе отсрочки платежа и включает в себя любой пользователь таких других товаров чем тот, кто покупает такие товары для уплаченного или обещанного или частично оплачиваемые или частично обещали, или под любая система отсрочки платежа, когда такое использование производится с согласия такого лица, но не включает в себя тот, кто получает такие товары для перепродажи или для любых коммерческих целей¹.

Право принадлежит индивидууму. Исходя из Кантианской философии, если мы проявляем уважение к личности, то мы признаем его права. Можно выделить разные типы права – негативные права и позитивные права. Негативное право – это свобода что-либо делать без ограничений (например, свобода слова). Позитивное право – это требование против кого-либо делать что-то (например, медицинское вмешательство). Кроме того можно выделить легальное право – право, закрепленное в кодексе (например право голосовать) и моральное право – право, обеспеченное моральным кодексом (например, право быть обслуженным честно).

Некоторые авторы выделяют общепринятый перечень прав потребителей, встречающийся в социальной работе:

Развитие этического кодекса и процедур, которые, например, обеспечивали бы доступ клиента к записям, процессу принятия решения, подаче жалобы, имеют своей целью наделение клиента возможностями. Однако сам процедуры не гарантируют уважение к клиенту как равному гражданину или получателю услуг, имеющему выбор – это задача социального работника обучать клиента и наделять его ресурсами.

Как потребитель, вы должны использовать товары и услуги, время от времени. Вы можете, имея опыт эксплуатации со стороны некоторых или других поставщиков. Иногда они чрезмерного заряда или поставлять низкого качества товаров и услуг. Трудно остановить такую эксплуатацию любым потребителем в одиночку. Интенсивность такой эксплуатации может быть ограничена, если потребители оповещаются и коллективно выступают

¹ Consumer Protection - Problems and Prospects.pdf Electronic copy available at: <http://ssrn.com>. – P. 1.

против таких законов. Самостоятельных усилий со стороны потребителей для безопасной охраны, которое называют потребительство.

Потребительство относится к движению потребителей, чтобы обеспечить справедливые и честные (этические) практики на часть производителей, трейдеров, дилеров и поставщиков услуг по отношению к потребителям. Движение можно рассматривать попытку отдельных активистов потребителей и ассоциаций потребителей для создания осведомленности потребителей о противозаконных действиях на рынке и поиск путей и средства для защиты своих интересов.

Сегодня потребители сталкиваются с различными проблемами на счет конкуренции на рынке, вводящие в заблуждение рекламы, наличие более низкого качества товаров и услуг и т.д., следовательно, защита интересов потребителей стала предметом серьезной озабоченности для правительства, а также государственных органов. Это для защиты интересов потребителей правительство признал определенные права потребителей.

Другими словами, если потребители, чтобы защитить себя от того, эксплуатации или обмана, они должны быть даны определенные права таким образом, что они находятся в состоянии обеспечить, что продавцы товаров и поставщиков услуг более осторожны в общении с ними

Одним из прав потребителей является право выбора.

➤ **Право на безопасность:** Потребители имеют право на защиту от маркетинга товаров, которые являются вредными для здоровья и жизни. Как потребитель, если вы осознаете этого права, вы можете принять меры предосторожности, чтобы предотвратить травмы или если ущерб причинен, несмотря на меры предосторожности, вы имеете право на подачу жалобы против дилера и даже требовать компенсации. Например, если вы покупаете какие-либо лекарства, аптека продает его и может нести ответственность, если лекарство вредно. Опять же, если газовый баллон используется для приготовления пищи, вы должны проверить, не протекает, ли он, когда вы его используете. Если она начинает течь после этого, поставщик будет обязан оплатить компенсацию, если утечка газа приводит к пожару и приводит к травмам или смерти кому-либо.

➤ **Право на получение информации.** Потребители также имеют право получать информацию о количестве, качество, чистота, стандарт или комплектация и цена товаров доступны, так что они могут сделать правильный выбор перед покупкой любого продукта или услуги. Кроме того, в случае необходимости, потребитель должны быть проинформированы о мерах предосторожности, которые необходимо принять во время использования продукта, чтобы избежать потери или травмы. На примере газового баллона снова, поставщик должен сообщить, пользователю остановить, поток газа с помощью регулятора, когда он не используется.

➤ **Право выбора.**

➤ **Право быть услышанным:** Это право имеет три интерпретации.

Грубо говоря, это право означает, что потребители имеют право на

консультации с правительством и государственными органами при принятии решений и политика делается затрагивающих интересы потребителей. Кроме того, потребители имеют право быть знать, что они производят, о дилерах и рекламодателях об их мнении по производству и маркетинговые решения. В-третьих, потребители имеют право быть заслушанным в ходе судебного разбирательства в суды, занимающиеся жалобами потребителей.

➤ Право искать возмещения ущерба. Если и когда любой потребитель имеет жалобу или претензию из-за недобросовестной торговой практики, как поручать более высокую цену, продажи некачественных или небезопасных продуктов, отсутствие регулярности в предоставлении услуг и т.д., или если он причинен ущерб или травмы из-за дефектной или фальсифицированной продукции, он имеет право требовать средства правовой защиты.

➤ Право на образование потребителей. Для предотвращения злоупотреблений и эксплуатации потребителей, необходимо информирование потребителей и образование по существу требуется. Для этой цели, потребительские ассоциации, образовательные учреждения и органы правительственной политики, как ожидается, чтобы дать потребителям возможность получать информацию и осведомлены о (а) соответствующие законы, которые направлены на предотвращение недобросовестной торговой практики. Шаги были уже приняты многими потребительскими органами по информированию потребителей с помощью брошюр, журналы и плакаты. Телевизионные программы также пришли играть эффективную роль в этой связи¹.

8.2. Клиент социальной работы как личность, как гражданин и как потребитель услуг

Новый профессионализм понимается в современной социальной работе как баланс между социальным работником и клиентом путем консолидации прав клиента, путем увеличения участия клиента в принятии решения по поводу всего, что касается его жизни. Новый профессионализм продвигает идеи участия и прав клиента в противовес идеи пассивного потребления услуг.

Консьюрмизм – общественное движение, целью которого является эффективная защита потребителей. Основателем и организатором этого движения, получившего особо широкое распространение в США в 60-е гг., был Р.Нэyder. Новый консьюрмизм рассматривает социального работника скорее, как «продюсера» услуг, которые включают оценку, составление плана поддержки в соответствии с некими стандартами и критериями.

На практике бывает трудно различить, новый профессионализм от нового консьюрмизма.

Среди стратегических проблем современного социально-экономического развития проблема обеспечения прав населения по

¹Business Studies. Lesson 25 Rights and Responsibilities of Consumers. – P. 3-5.

обеспечению потребления качественных жизненных благ является одной из главных и острых. Ее практическое решение во многом определяет рост качества жизни, уровня реального благосостояния граждан и непосредственно влияет на обеспечение социальной стабильности и национальной безопасности государства.

Проблема защиты государством прав граждан, в том числе их прав как потребителей, имеет долгую историю. Потребитель выступает очень важным звеном в системе экономических и рыночных отношений. Между товаропроизводителем (поставщиком, продавцом) и потребителем всегда существовали противоречия, их пыталась урегулировать третья сторона – государство. Эти попытки заключались в регулировании качества и безопасности товаров и услуг путем разработки законов.

Защита прав потребителей имеет целью, во-первых, информировать потребителей о товарах и услугах, имеющихся на потребительском рынке, во-вторых, защитить потребителя, если его права ограничиваются.

Современное понятие «консьюризм» означает всемирное движение общественности и государственных органов в поддержку прав и возможностей потребителей в их отношениях с производителями и поставщиками товаров, работ, услуг. Защита потребительских прав – это составная часть защиты прав человека.

Консьюризм – деятельность конечных потребителей, направленная на защиту своих прав. Это понятие появилось в середине 60-х годов, придя на смену другому – «суверенитету потребителя». Консьюризм можно назвать своеобразным переходом от экономики производителей к экономике потребителей.

Консьюризм, как общественное движение можно подразделить на 3 группы:

1. Группы, ориентирующиеся в первую очередь на потребителей, заинтересованные в росте сознания потребителей и доносящие до них информацию, позволяющую сделать более осознанный выбор;

2. Государство и местные власти, руководствующиеся законодательством;

3. Бизнес, направленный на удовлетворение потребителей, в условиях конкуренции и саморегулирования.

По мнению специалистов, основа эффективной бизнес-идеологии современных предприятий должна формироваться в сфере этики, высоких моральных стандартов и идеалов добра.

8.3. Адвокатирование. Наделение клиента возможностями

Консьюризм зародился и сформировался в США, а затем распространился по всему миру. Его начало положила борьба с недоброкачественной продукцией и антимонопольной политикой, а затем это переросло в борьбу за качество всех товаров в целом, в том числе продуктов

питания и лекарств. В дальнейшем, консьюризм распространился на недобросовестную рекламу, недостоверную информацию и маркировку.

Консьюризм является неотъемлемой частью маркетинга. Маркетинговая деятельность любой компании обязана учитывать права потребителей и нести ответственность в случае нарушения этих прав. Потребитель имеет право на безопасность, информированность, на выбор и право быть услышанным. Эти права признаны на международном уровне.

Для этого абсолютно все компании должны соблюдать следующие правила:

1. Обслуживание потребителей должно проходить на высшем уровне, достигая максимального удовлетворения их потребностей;

2. Производитель должен осознавать, что высокий уровень обслуживания способен принести достойное вознаграждение, выражающееся в росте количества потребителей, а также доходов и имиджа компании;

3. Квалификация компании должна постоянно повышаться для реализации достойной конкуренции.

3. Адвокатирование основано на обучении клиентов выражать и артикулировать свои потребности с целью, чтобы их права уважались. Проекты по адвокатированию интересов клиентов начинают развиваться в Британии в 1990 году.

Разные виды адвокатирования включают: гражданское адвокатирование, которое предоставляет тренинги для волонтеров, длительно работающих с клиентами индивидуально; профессиональное адвокатирование, которое предполагает предоставление на более кратковременной основе специализированных знаний и навыков, которые помогают клиентам принимать решение; самоадвокатирование, которое предполагает обучение клиентов тому, как отстаивать собственные интересы.

Вовлеченность клиентов в жизнь сообщества. Проекты по вовлечению клиентов в жизнь сообщества начали осуществляться раньше, в 80-е годы и были связаны с демократизацией услуг – тенденцией сделать их ближе к клиентам и более ответственными за потребности и вовлечении людей в планирование услуг. Часто такой вид социальной работы определяют, как социальную работу в сообществе. Такой вид социальной работы является очень важным и позволяет сделать услуги децентрализованными и обеспечить демократизацию услуг.

Наделение клиента возможностями как проявление радикального подхода в социальной работе, является частью антидискриминационной практики. Данный подход призывает сделать практику социальной работы более сенситивной к личности, стремиться наделить клиентов уверенностью действовать самостоятельно. Томпсон (Thompson, 1993), например, предлагает рассматривать наделение возможностью как максимальные

усилия по обеспечению клиента контролем и возможностями преодолеть обстоятельства¹.

Три вида этического консюмеризма.

Этические потребности можно рассматривать как эволюцию раннего потребительского движения. Lang и Hines (1993) выделяют три волны потребительства.

Первая волна потребительского движения фокусируется на стоимости за деньги, основная информация о продукте и маркировке (что делает продукт и как) и потребительского выбора.

Вторая волна была предвестником исследования безопасности продукта, и было связано с более широкими вопросами корпоративной отчетности.

Определение, используемые в исследованиях этического консюмеризма варьируются от очень расплывчатого («этическое» определяется потребителем) к конкретному (спрашивающий касается только об определенных категориях хорошего, например, справедливой торговли товары или натуральные продукты). Некоторые более ранние исследования сосредоточились на экологических ценностях, «зеленый потребитель», и, таким образом, исключить этические вопросы, которые выходят на первый план в последние годы, такие как детский труд или широкие социальные вопросы. Выделяет пять проблемных областей: здоровое питание (с акцентом на органические продукты); Развитие сообщества (поддержка местных поставщиков); справедливой торговли (лучшая сделка для развивающейся страны).

Этические потребители, поэтому, стремиться к приобретению или использованию товаров и услуг, которые могут продемонстрировать социальные и / или экологической ответственности. В секторе природных ресурсов, этической торговли включает в себя справедливой торговли, торговли органическими продуктами, торговлю продуктами из устойчиво управляемых ресурсов, таких как леса и этические свежих и переработанных продуктов следующие этические кодексы поведения.

Третья волна описывается как брак энвайронментализма и гражданства (Lang и Hines 1993) позволяют предположить, что она имеет две различные формы:

экологические и этические Смит (1990: 286), однако, предполагает, что экологических и этических Потребление в основном те же, что и окружающей среды потребительство является лишь одной из форм этической потребительства, где ссыла между, тем, что потребляется и социальная проблема является более прямым.

Точно так же, Мерфи и Бенделл (1997) исследование третьей волны энвайронментализм объединяет экологические и социальные ценности.

¹Адаптировано из Sarah Banks. Ethics and Values in Social Work, BASW, New York, Second edition, 2001. – P.133.

Этическое потребление в самых радикальных формулировках серьезно смотрит на то, как расходы могут быть уменьшены.

Третья волна потребления – этическое потребление имеет три основных компоненты: (а) благополучие животных; (б) окружающая среда, и (с) человек права/условия труда и справедливой торговли. Каждая из трех рубрик имеет положительные и отрицательные стороны: те продукты и методы, которые оставил в силе и способствовали и те, которые выразили сожаление и избегать /бойкотировали.

Там было дальнейшее развитие этического потребления – устойчивого потребления. Инициативы по изучению потенциала для устойчивой практика потребления, то есть идти дальше, чем потребление некоторых нишевых продуктов для понимания, а затем управление спросом, так что социальные, экономические и экологические цели достигнуты признавая, что не многие политики продолжают субсидирование неустойчивой практики и потребители или производители сталкиваются полные экологические издержки потребления. Задача развития устойчивой политики потребления имеет решающее значение для устойчивого развития, но в центре внимания для понимания этического потребителя¹.

Специалист социальной работы является ключевой фигурой и связующим звеном между различными структурами в помощи жертвам домашнего насилия, то и требование к этим специалистам высокие. Мировая практика свидетельствует о том, что специалист социальной работы, оказывая профессиональную помощь своему клиенту, обязан владеть теоретическими и практическими знаниями в области медицины и здравоохранения. Деятельность специалиста социальной работы характеризуется, по меньшей мере, тремя различными подходами к вмешательству в проблему, которыми определяются вариации их профессиональных функций. Эти подходы обозначаются как воспитание, фасилитация, адвокатирирование. Воспитательный подход позволяет специалисту по социальной работе выступать в роли учителя, консультанта, эксперта, давать совет, обучать. При фасилитативном подходе – исполняет роль пособника или помощника, сторонника или посредника в преодолении проблемы, объясняет ситуации, по возможности мобилизует внутренние ресурсы клиента. Адвокатский подход применяется в тех случаях, когда специалист социальной работы выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента. Оказывает помощь в подборе аргументации, объяснение ситуации, подборе документально обоснованных обвинений.

Домашнее насилие часто может носить скрытый характер. Не только насильник, но и жертва нередко прилагает все усилия для сокрытия факта насилия из-за чувства стыда, страха, ощущения беспомощности, невозможности что-либо изменить к лучшему, а иногда – по незнанию. Поэтому проблема выявления случаев и причин домашнего насилия и

¹Anne Tallontire, Erdenechimeg Rentsendorj and Mick Blowfield Ethical consumers and ethical trade: A review of current literature. Natural Resources Institute University of Greenwich 2001. – P. 9-12.

формирование активной установки на изменение сценария - это сложная и важная профессиональная задача специалистов социальной работы, требующая высокого уровня квалификации, умения наладить контакт и создать атмосферу безопасности и доверительности. Принципиальной задачей, которую нередко приходится решать, оказывается диагностика ситуации.

Так же, в ситуации домашнего насилия специалистам социальной работы приходится решать, как минимум, следующие задачи с помощью соответствующих им методов: просветительские, обучающие; диагностические; терапевтические; консультативные; организационные; административные. Как дополнительную, но принципиально важную, можно выделить еще одну задачу специалиста по социальной работе - обеспечение психологической самозащиты, позволяющей ему не стать объектом манипуляций клиентов и избежать профессионального выгорания, поскольку ситуации домашнего насилия очень заряжены эмоционально и непросто.

Таким образом, социально-реабилитационные центры помощи семье и детям предоставляют помощь женщинам в различных ситуациях и разными способами: индивидуальное консультирование, позволяющее более полно концентрироваться на личной жизни; группы поддержки; тренинги уверенности в себе, безопасного поведения, самообороны; телефон доверия и другие. Специалистами центров проводится не только реабилитационная работа, но также профилактика и социальный патронаж, что позволяет решать проблему насилия над женщинами комплексно.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое права потребителей?
2. Кодексы практики и консьюризм (потребление).
3. Клиент социальной работы как личность, как гражданин и как потребитель услуг.
4. Основа адвокатирирования в социальной работе
5. Включенность клиента в местное сообщество.
6. Наделение клиента возможностями как одна их теорий социальной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Постмодернизм как научная парадигма современных подходов к поведению потребителей.
2. Перечислите подходы к этапизации науки о поведении потребителя.
3. Значение бихевиоризма в становлении науки о поведении потребителя.
4. Современные направления исследований в поведении потребителей.

5. Понятие потребления. Перечислите основные характеристики процесса потребления. 2. Отрадите особенности различных подходов к анализу потребления. 3. Приведите примеры познавательных ограничений потребителя и маркетинговых способов их использования. 4. Выделите наиболее значимые факторы внешней среды, влияющие на изменение подходов к анализу потребительского поведения.

6. Раскройте понятие консьюризизм, основные этапы его становления.

7. Цели защиты прав потребителей. Основные права потребителей.

8. Проанализируйте практику защиты прав потребителей.

Рекомендуемая литература

1. Consumer Protection – Problems and Prospects.pdf Electronic copy available at: <http://ssrn.com>.

2. Business Studies. Lesson 25 Rights and Responsibilities of Consumers.

3. Sarah Banks. Ethics and Values in Social Work, BASW, New York, Second edition, 2001.

4. Anne Tallontire, Erdenechimeg Rentsendorj and Mick Blowfield Ethical consumers and ethical trade: a review of current literature. Natural Resources Institute University of Greenwich 2001.

ГЛАВА 10. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ И СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

10.1. Профессиональная компетентность социального работника

10.2. Навыки социального работника

10.1. Принципы социального работника

Всякая профессия, поскольку она существует, выполняет определенную социальную функцию. Представители этой профессии имеют свое общественное назначение, свои функции, свои цели. Та или иная профессия определяет выбор специфической среды общения, которая накладывает свой отпечаток на людей независимо от того, хотят они этого или не хотят. Внутри каждой профессиональной группы складываются определенные специфические связи и отношения людей. В зависимости от объекта труда, орудий труда, используемых приемов и решаемых задач возникает неповторимое своеобразие ситуаций, трудностей и даже опасностей, которые требуют от человека определенного типа действий, методов, психологических реакций. В каждой профессии рождаются свои моральные «искушения», моральные «доблести» и «потери», возникают определенные противоречия, вырабатываются своеобразные способы их разрешения. В профессиональную деятельность человек вовлекается с его субъективным миром чувств, переживаний, стремлений, нравственных оценок, со своим образом мышления. Среди многообразных ситуаций в профессиональных отношениях начинают выделяться наиболее типичные, которые и характеризуют относительную самостоятельность профессии, ее моральную атмосферу. А это, в свою очередь, обуславливает специфику поступков людей, своеобразие норм их поведения.

Таким образом, как только профессиональные отношения приобрели качественную устойчивость, это привело к формированию особых нравственных установок, соответствующих характеру труда, т. е. к возникновению профессиональной морали с ее исходной клеточкой – нормой, отражающей практическую целесообразность определенных форм взаимоотношений как между членами профессиональной группы, так и между самой группой с обществом.

❖ *Вопрос. Назовите профессиональные качества Социального работника. Дайте характеристику таким качествам, как скромность и застенчивость, человеческое достоинство, наглость, социальная справедливость, служение гуманизму, обманщик, целостность, компетентность. Сравните их. Объясните, какую роль они играют в профессиональной деятельности социального работника.*

Компетенция – круг проблем, сфера деятельности, в которой данный человек обладает знанием и опытом; совокупность полномочий, прав и обязанностей должностного лица, общественной организации; управление

персоналом заключается в управлении процессом приобретения, стимулирования и развития компетенции персонала организации.

Ключевые (профессиональные) компетенции.

Производным от термина «компетенция» («профессиональная компетенция») выступает понятие «ключевые компетенции».

Ключевые (профессиональные) компетенции – это компетенции широкого спектра использования, обладающие определенной универсальностью, общие для всех профессий и специальностей.

Ключевыми компетенциями можно назвать такие, которыми, во-первых, должен обладать каждый член общества и которые, во-вторых, можно было бы применять в самых различных ситуациях.

В различной литературе постоянно предпринимается попытка углубить представления о профессионально-этических качествах социальных работников, дать типологию личности специалиста.

На симпозиуме в Берне (27–30 марта 1996 г.) Совет Европы определил пять групп ключевых компетенций, формированию которых придается особое значение в Социальной работе:

➤ политические и социальные компетенции – способность взять на себя ответственность, совместно с другими выработать решения и участвовать в их реализации, толерантность к разным этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личных интересов с потребностями предприятия и общества, участие в функционировании демократически институтов;

➤ межкультурные компетенции, способствующие положительным взаимоотношениям людей разных национальностей, культур и религий, пониманию и уважению друг друга;

➤ коммуникативная компетенция, определяющая владение технологиями устного и письменного общения на разных языках, в том числе и компьютерного программирования, включая общение через Internet;

➤ социально-информационная компетенция, характеризующая владение информационными технологиями и критическое отношение к социальной информации, распространяемой СМИ;

➤ персональная компетенция – готовность к постоянному повышению образовательного уровня, потребность в актуализации и реализации своего личностного потенциала, способность самостоятельно приобретать знания и умения, способность к саморазвитию.

При рассмотрении единства личности и деятельности как важной основы профессионально-личностного развития специалиста социальной сферы деятельности необходимо учитывать такие его сущностные характеристики, как «профессиональная компетентность» и «профессионализм».

Под профессиональной компетентностью подразумевается сформированная в процессе обучения и самообразования система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения

профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем¹.

Профессиональную компетентность работника социальной сферы можно подразделить на два вида:

– управленческая компетентность: включает теоретические знания и практические умения (социальный опыт) работника, необходимые как для работы с конкретными клиентами, так и для организации социальной защиты прав человека. Базу этого вида компетентности составляет знание научных основ организации соответствующих государственных структур. Сюда также относится знание технологии работы в социальной сфере, основ теории организации управления, в частности труда руководителя, этики, психологии руководства, культуры речи и т. д.;

– психолого-педагогическая компетентность формируется за счет знаний психологии и педагогики. Психологическая компетентность социального работника должна быть достаточно высокого уровня, так как в процессе деятельности ему приходится решать общепсихологические, дифференциально-психологические, социально-психологические, аудио психологические и другие проблемы.

Понятие «профессионализм» пока еще отсутствует в большинстве словарей и энциклопедий. Однако ряд ученых считает, что «профессионализм» – это высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности. Это не только яркое развитие способностей, но и глубокие и широкие знания в той области деятельности, в которой этот профессионализм проявляется, а также нестандартное владение умениями, которые необходимы для успешного выполнения этой деятельности (А.А.Бодалев). Профессионализм также рассматривается как своеобразная норма регуляции поведения и деятельности, накладывающая на субъект деятельности определенные обязательства; он связан с индивидуальным стилем деятельности, с самореализацией личности, что, в свою очередь, подразумевает наличие высокого уровня мотивации относительно достижения высоких результатов².

Таким образом, профессионализм как высокий стандарт профессиональной деятельности выражается, прежде всего, в стабильности и результативности деятельности и связан с индивидуальным стилем деятельности³. Анализ исследований по этой проблеме позволил выделить следующие группы показателей профессионализма личности и деятельности социального работника:

➤ – показатели объективного и субъективного характера;

¹ Оганян, К. М. Социальные технологии. учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – С.55.

² А.Деркач, В. Зазыкин. Акмеология. Учебное пособие. 2003. – С. 101.

³ Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала. Москва: Дашков и К°, 2004. – С. 45.

- процессуально-результативные показатели;
- нормативно-этические показатели;
- показатели наличного базиса;
- прогностические показатели;
- показатели профессиональной обучаемости;
- показатели социальной активности и конкурентоспособности профессии в обществе;
- технологические показатели;
- показатели инновационного характера.

Все названные группы показателей профессионализма взаимно дополняют друг друга.

Социальная работа основана по следующим шести разделам:

- общаться и заниматься
- поощрять и включить
- планирование
- вмешиваться и предоставлять услуги
- работа в организациях
- развивать профессиональную компетентность

Основное преимущество подхода, основанного, на компетентности заключается, в его акцент о результатах и о важности социальных работников в состоянии с целью демонстрации надлежащего использования и эффективности назначенных навыков по отношению к практике. Это включает в себя требование, чтобы студенты и социальные работники знакомы с законом и как это связано на практике, и что студенты и практикующие должны взять на себя ответственность за их дальнейшее обучение и развитие» за приобретение профессиональной квалификации (CCETSW 1995а: 19). Акцент на студентов в состоянии продемонстрировать что они приобрели определенные знания имеет важное значение для хорошей практики. Для полезно краткого изложения основных преимуществ и недостатков в компетенции¹.

Профессиональная компетентность, профессионализм и профессиональное мастерство социального работника: характеристика и взаимосвязь понятий.

Профессиональная компетентность социального работника – это специфическая способность индивида, необходимая для эффективного выполнения конкретных видов социальной работы, на основе определенных профессионально важных личностных качеств, знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций.

От уровня ее развития в значительной мере зависит успех, достижения или провалы в деятельности социального работника. Профессиональные и специальные компетенции направлены на формирование профессионального мастерства. Профессиональное мастерство социального работника

¹ Социальная работа навыки. Практика ПОСОБИЕ. Памела Тревизик. Open University Press Букингемский Филадельфия. – Р.21.

представляет собой совокупность качеств, отражающих степень его квалификации, уровень знаний и навыков, готовности и способности, связанные с осуществлением комплекса мер по социальной защите населения.

Сущность и традиции развития профессионализма в социальной работе определяются множеством факторов как экономического, социологического, так и психологического, этического, культурологического и иного характера. Профессионализм отражает радикальные изменения роли социальной работы в обществе, которая воспринимается как реакция на негативные преобразования в стране.

Известно, что профессия – это готовность к выполнению социально-целесообразной деятельности, изменяющей социальный мир человека и максимально мобилизующей потенциал каждого человека для решения сложнейших проблем, адекватной реакции на изменения в обществе и личной жизни.

Содержание профессиональной деятельности социального работника определено ее функциями, выполняемыми в соответствии с законами, подзаконными актами и, конечно, в соответствии с разделением труда в сфере социальной защиты населения, в целом социальной сферы общества в широком ее понимании. Профессиональный труд социального работника состоит из взаимосвязанных и взаимодополняющих личностных, функциональных и материализованных, вещных компонентов.

Профессионализм в социальной работе – это постепенно поддерживаемые на высоком уровне знания, умения и навыки специалиста, обеспечивающие квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем, достижение высокого труда и результатов.

Профессионализм социального работника характеризуется наличием у него:

- ✓ профессионального призвания;
- ✓ глубокой мотивации к выполнению труда в различных его модификации;
- ✓ духовно-нравственных качеств, склонности к работе с людьми, социально-генетической предрасположенности к работе с человеком;
- ✓ профессионального мастерства;
- ✓ - объективно-критического отношения к своей деятельности;
- ✓ профессиональных знаний и профессиональных умений;
- ✓ способности всю жизнь учиться и добиваться самореализации;
- ✓ профессиональной гордости как социально-психологического состояния личности.

Социальная работа объединяет в себе и призвание, и профессию, поэтому профессионализм может измеряться степенью гармонизации этих составляющих, их целостностью и системностью.

Профессионально-личностное становление и развитие специалиста по социальной работе предусматривает формирование профессионального

призвания, получение профильного образования, формирования профессионального мастерства и развитие духовно-правственных качеств, а также навыков саморегуляции и самосовершенствования.

Профессиональное мастерство как составная часть профессионализма в социальной работе представляет собой совокупность следующих качеств специалиста, отражающих степень его квалификации, уровень знаний и навыков в осуществлении комплекса мер по социальной защите населения:

высокая квалификация работника, прошедшего специализированную подготовку и обучение, обладающего устойчивыми навыками в области работы с разными категориями населения, умело и эффективно применяющего на практике современные технологии в области социальной работы;

высокая компетентность и соответствие действий требованиям государственных стандартов в области социального обслуживания;

максимальное использование знаний и умений в области социальной работы в сочетании с индивидуальными способностями;

надежность и ответственность, адекватная реакция на социально-экономические изменения в обществе;

умелое использование достижений социальных наук и социальных технологий для гармонизации отношений в социуме;

умение завоевывать доверие клиентов и коллег, отзывчивость, влияние на людей, рефлексивный подход клиенту и его проблемам.

Иными словами, профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе.

Таким образом, взаимодействие социального работника и клиента формируется с учетом следующих основных принципов: каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением. Социальные работники помогают каждому, кто обращается к ним за помощью и советом, независимо от пола, возраста, наличия физической и умственной неполноценности, социальной и расовой принадлежности, вероисповедания, языка, политических взглядов, сексуальной ориентации. Социальные работники уважают основные права индивидов и групп в соответствии с Декларацией прав человека ООН и другими международными конвенциями, созданными на основе Декларации. Социальные работники соблюдают принципы личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей работе. Социальные работники соблюдают оправданную конфиденциальность даже в том случае,

когда законодательство стран входит в противоречие с этими требованиями. Социальные работники работают в тесном сотрудничестве со своими клиентами на их благо, но не в ущерб остальным; социальная работа несовместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, групп, властных структур, использующих терроризм, пытки или другие действия, направленные на угнетение людей.

На протяжении всей своей истории, социальная работа сталкивалась с этическими проблемами в обеспечении практики на основе стоимости в области человеческой службы. Чтобы помочь решить эти проблемы, социальные работники, определенные принципы для профессионально и социально приемлемого поведения практикующего. Поскольку социальная работа всегда была профессия на основе ценностей, этические кодексы уже давно необходимы для социальной работы образования и на практике по всему миру. Страны имеют общие черты и различия в их социальной работе этических кодексов. Анализ структуры и содержание кодексов этики 20 стран нашли высокий уровень конгруэнтности по отношению к указанным ценностям и принципам, но вариации в практическом руководстве.

Международная федерация социальных работников (МФСР), крупнейшая социальная работа это организационный элемент, который включает в себя 470000 социальных работников со всех континентов и 80 стран, в которых разработаны этические стандарты для социальных работников¹.

Представим их краткую характеристику.

Показатели объективного и субъективного характера. Объективные показатели: насколько человек соответствует требованиям профессии, его вклад в социальную практику. При работе в социальной сфере объективными критериями должно выступать: решение и разрешение проблем клиента, оказание помощи, реабилитация различных категорий населения; профессиональные знания и умения, способствующие осуществлению посреднической миссии между клиентом и государственными структурами, позволяющие быть организатором, координатором, технологом социальной защиты клиента, оказывать влияние на социальную политику в обществе, регионе, уметь ее прогнозировать.

Субъективные показатели: насколько профессия соответствует требованиям личности, ее склонностям, насколько человек удовлетворен профессиональной деятельностью. В труде работника социальной сферы субъективными показателями профессионализма могут быть: устойчивая профессионально-гуманистическая направленность, понимание значимости профессии, ее ценностных ориентаций, совокупность необходимых профессионально важных качеств личности, позитивное отношение к себе как к профессионалу, отсутствие личностных деформаций.

¹ Elaine Congress and Donna McAuliffe Social work ethics Professional codes in Australia and the United States// International Social Work 49(2). – P. 151.

Таким образом, профессионального работника социальной сферы характеризует достаточно высокая эффективность труда в сочетании с внутренним желанием оставаться в профессии.

Американские ученые Джули Г.Хопкс и Элейн Б.Пиндерхьюс, предлагая структуру профессионально-теоретической подготовки социальных работников разных уровней, дают перечень квалификационных норм практической деятельности, подчеркивают значение профессиональной ответственности специалиста с позиций этических норм и стандартов социальной работы. По их мнению, изменяющиеся общественные процессы требуют от социальных работников адекватной реакции на усложняющиеся обстоятельства, поэтому ряды социальных работников должны пополнять, талантливые люди, способные критически мыслить, отвечать на просьбы о помощи, использовать современные технологии в работе с людьми.

Профессионально-личностные характеристики социального работника, данные специалистами из Швеции, Великобритании, США, Германии, Финляндии, Израиля и других стран, позволяют более глубоко осознать сущность профессии и современные требования к ней.

Особый интерес представляют обобщенные в документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты», принятом Международной федерацией социальных работников в октябре 1994 г., нормы профессиональной компетентности и моральной ответственности социального работника. Социально-этические ориентиры, изложенные в этом документе, обуславливают систему требований к социальному работнику, подчеркивают значимость личностных ценностей специалиста: «Этические знания – необходимая часть профессиональной деятельности социального работника. Его способность действовать в соответствии с этическими нормами существенно повышает качество услуг, предлагаемых клиентам». Основные стандарты этического поведения специалиста по существу являются гипотетической моделью нравственно-этических качеств социального работника.

Исследователи провели крупное исследование американских социальных работников значения в отношении уважения основных прав, чувство социальной ответственности, приверженность к свободе личности (социальной справедливости) и поддержки самоопределения. Совсем недавно, Эбботт (1999) изучали профессиональные ценности социальных работников в четырех разных частях мира, один из которых был в Австралии /Новой Зеландии. В этике социальной работы разделяют некоторые общие ценности, а именно уважение основных прав и поддержку, и самоопределение.

Исследование показало, что, основными является чувство социальной ответственности или приверженности к индивидуальной свободе. Важно отметить, что в Австралии / Новая Зеландия образцы поведения социальных работников, хотя и небольшой степени, продемонстрировали самую высокую

приверженность всех четырех областях ценности, уважение к основным права, чувство социальной ответственности, стремление к личной свободе и социальная справедливость и поддержка самоопределения по сравнению с другими группами (Северная Америка, Азия и Европа).

Продолжаются дискуссии о том, используют ли социальных работников Кодекс этики в их прямой практике (Jayaratne и др., 1997) или административной практике (Конгресс и Гаммер, 1997). Конгресс (1992) утверждал, что социальные работники осведомлены о кодексе этики и применении его в этических решениях, хотя Walden и др. (1990) были обеспокоены тем, что социальные работники часто делают быстрые решения без особого внимания к кодексу этики.

Голландия и Килпатрик (1991: 140) провели часто цитируемых Качественное исследование этических аспектов практики социальной работы, поиск что «Поучительно отметить, что ни один респондент не предложил кодекс профессии по этике в качестве ресурса для оказания помощи справляться со сложными этическими вопросами». Kugelman (1992) также провели качественные исследования 20 социальных работников для изучения роли этики в информировании поведения.

Она обнаружила, что «отсутствие фундамента ценностей, практикующих в апатичном дрейфе» и что Кодекс этики не был использован в любой организованной или систематической моде (Кугелман, 1992: 75). Позже Австралийское исследование проводилось от Маколифф (1999) обнаружили, что социальные работники, хотя и относительно, но знакомы с кодексом этики, но не рекомендуют использовать его в качестве ресурсов для содействия принятию решений при столкновении с этической дилеммой. Обнаружено, что социальные работники могут быть и знают об основных положениях кода (например, избегать сексуальных контактов с текущими клиентами), они менее осведомлены и скорее всего, придерживаться положений кодекса в отношении спорной вопросов, как несексуальных двойных отношений с бывшими клиентами¹.

Код NASW основывается на шести основных ценностей. Эти основные ценности, обнимались социальными работниками на протяжении всей истории профессии, являются фундамент уникальной цели социальной работы и перспективы «(NASW, 2003,» преамбула пункт. 3). Значения могут воспользоваться такими услугами, социальная справедливость, достоинство и ценность человека, важности человеческого отношения, целостность и компетентность. Ценности приводят к этическим принципам. Так, например, стоимость обслуживания приводит к этическому принципу этой "Основная цель социальных работников, чтобы помочь людям в необходимости и для решения социальных проблем» (NASW, 2003, «Этические принципы», пункт. 3)².

¹ Elaine Congress and Donna McAuliffe Social work ethics Professional codes in Australia and the United States// *International Social Work* 49(2). – P. 153.

² David A. Hardcastle Patricia R. Powers Stanley Wenocur Community Practice: Theories and Skills for Social Workers, Second Edition. – Oxford New York OXFORD UNIVERSITY PRESS/ 2004. – P. 21.

Более подробно профессионально-этические качества, функции и роль социальных работников рассмотрены в Кодексе Этики Наср¹.

Этическая ответственность социальных работников как профессионалов.

Компетентность.

✓ Социальные работники должны брать на себя ответственность или предлагаемую работу только в том случае, если они компетентны или желают обрести необходимую компетентность.

✓ Социальные работники стремятся к тому, чтобы стать специалистами в их профессиональной практике и оставаться ими, а также осуществлять надлежащее выполнение профессиональных функций. Социальные работники должны критически оценивать и приобретать новые знания по социальной работе. Социальные работники должны постоянно просматривать профессиональную литературу и участвовать в продолжении образовательного процесса по практике и этике социальной работы.

✓ Социальные работники должны основывать практику на признанном знании, включая и эмпирическое знание, относящееся к социальной работе и этике социальной работы.

Дискриминация.

Социальные работники не должны никоим образом участвовать в какой-либо из форм дискриминации по таким критериям, как раса, этнос, национальность, цвет кожи, пол, сексуальная ориентация, возраст, социальный статус, политические убеждения, религия, умственная или физическая отсталость.

Личное поведение.

Социальные работники не должны позволять своему личному поведению мешать их способности выполнять профессиональные обязательства.

Нечестность, мошенничество и обман.

Социальные работники не должны никоим образом участвовать в нечестности, мошенничестве или обмане. Они не должны позволять нечестности, мошенничеству или обману происходить и не должны связывать себя с ними.

Несостоятельность.

✓ Социальные работники не должны позволять своим личным проблемам, психологическому давлению, растрате имущества или умственным проблемам мешать эффективной практике, профессиональному суждению или рисковать из-за несостоятельности интересами клиентов, перед которыми они несут ответственность.

✓ Социальные работники, чьи личные проблемы, психологическое давление, растрата имущества или умственные проблемы мешают эффективной практике, профессиональному суждению или ставят под угрозу интересы клиентов, перед которыми они несут ответственность, должны пройти консультирование и принять соответствующие меры по приобретению

¹ Code of Ethics of the National Association of Social Workers Code of Ethics of the National Association of Social Workers Approved by the 1996 NASW Delegate Assembly and revised by the 1999 NASW Delegate Assembly. – P. 18-21.

профессиональной помощи, пересмотру расписания, прекращению практики и др., с целью защиты интересов клиентов и других.

Неправильная презентация.

✓ Социальные работники должны отличать поступки и заявления, делаемые ими как простыми людьми от тех поступков и заявлений, которые они делают как представители профессии социальной работы, профессиональной организации, занимающейся социальной работой или агентства по социальной работе.

✓ Социальные работники, высказывающиеся в качестве представителей профессии социальной работы, должны показывать аккуратные и точные позиции организации.

✓ Социальные работники должны стремиться к тому, чтобы представлять свою профессиональную квалификацию, специальность, компетентность, услуги или результаты работы клиентам, агентствам и обществу аккуратно. Социальные работники должны претендовать только на те профессиональные характеристики, которыми они в действительности владеют, и предпринимать шаги к тому, чтобы исправлять неверное понимание их характеристик другими.

Домогательство.

✓ Социальные работники не должны участвовать в домогательстве потенциальных клиентов, уязвимых в плане неправильного влияния, манипуляции или принуждения.

✓ Социальные работники не должны добиваться свидетельских данных (включая домогательство согласия клиента, на использование сказанного им в качестве свидетельских показаний) от своих клиентов или людей, которые из-за своих необычных обстоятельств уязвимы для неправильного влияния.

✓ Признание заслуг.

✓ Социальные работники должны брать на себя только ту ответственность и принимать только те заслуги, включая авторские права, которые в действительности являются их собственными (например, за работу, которую именно они проделали).

✓ Социальные работники должны честно признавать работу и вклад, сделанные другими.

5. Этическая ответственность социальных работников перед профессией социальной работы.

Честность в профессии

✓ Социальные работники должны работать так, чтобы сохранять и продвигать высокие стандарты практики.

✓ Социальные работники должны поддерживать и продвигать ценности, этику, знания и миссию профессии. Социальные работники должны защищать, поддерживать, улучшать честность профессии через надлежащее изучение и исследования, через активные дискуссии и конструктивную критику профессии.

✓ Социальные работники должны вносить свой вклад в плане времени, профессиональной экспертной оценки в те дела, которые продвигают ценности,

достоинство и компетентность профессии социального работника. Эти дела могут включать обучение, исследование, консультации, услуги, свидетельство в суде, презентации в районе и участие в мероприятиях своей организации.

✓ Социальные работники должны делать вклад в основы познания в социальной работе и делиться с коллегами своими знаниями относительно практики, исследований и этики. Социальные работники должны делать вклад в развитие профессиональной литературы и делиться своими знаниями на профессиональных встречах и конференциях.

✓ Социальные работники должны поступать так, чтобы предотвращать некачественную практику социальной работы.

✓ Социальные работники должны отслеживать и оценивать политику, внедрение программ и практику вмешательства.

✓ Социальные работники должны продвигать и улучшать оценивание и исследование для того, чтобы делать вклад в базу познаний профессии.

✓ Социальные работники должны критически оценивать и отслеживать современные познания по социальной работе, а также полностью использовать свои исследования и свою оценку в практике.

✓ Социальные работники, занимающиеся оценкой и исследованиями, должны внимательно учесть последствия своей деятельности и следовать правилам по осторожному обращению с участниками исследований. Им следует также консультироваться с надлежащими институциональными советами.

✓ Социальные работники, занимающиеся исследованием и оценкой должны иметь письменное согласие участников исследований, если можно, без налагаемого наказания или исключения за отказ в участии в исследованиях; без неправильного принуждения к участию; с учетом благополучия, личной жизни и достоинства участника. Информированное согласие должно включать в себя информацию о природе, рамках и продолжительности участия, а также должно включать риск и выгоды от участия в исследовании.

✓ Когда в исследовании невозможно добиться информированного согласия, социальные работники должны дать правильное объяснение участникам, получить согласие участников в той степени, в которой они могут его дать, и заручиться письменным согласием соответствующих уполномоченных.

✓ Социальные работники никогда не должны предпринимать оценивание или исследование, в котором нет процедуры информированного согласия, такие как естественное наблюдение, архивное исследование и др., за исключением тех случаев, когда исследование крайне необходимо для достижения научных, образовательных или практических целей, а также тех случаев, когда нет других альтернатив исследования, не нарушающих правило информированного согласия.

✓ Социальные работники должны информировать участников об их праве выйти из исследований в любое время без всякого для них наказания.

✓ Социальные работники должны предпринимать все шаги к тому, чтобы участники исследований имели доступ к достаточному объему услуг.

✓ Социальные работники, занимающиеся оценкой или исследованиями, должны защищать участников от физического и умственного давления, вреда, опасности или потерь.

✓ Социальные работники, занимающиеся исследованиями или оценкой услуг, должны обсуждать собранную ими информацию только в профессиональных целях и только с теми людьми, которые имеют профессиональное отношение к этой информации.

✓ Социальные работники, занимающиеся оценкой и исследованиями, должны гарантировать анонимность или конфиденциальность участникам, у которых собирается информация. Социальные работники должны информировать участников о всех ограничениях конфиденциальности, о тех мерах, которые будут приняты с целью поддержания конфиденциальности, и о том, когда записи будут уничтожены.

✓ Социальные работники, делающие доклад о результатах исследования или оценки, должны защищать конфиденциальность участников путем опускания имен и другой определяющей информации, за исключением тех случаев, когда было получено надлежащее согласие на раскрытие всей подобной информации.

✓ Социальные работники, делающие доклад о результатах оценки или исследования, должны давать аккуратные данные. Они не должны подделывать или фальсифицировать результаты и должны предпринимать шаги к тому, чтобы исправлять любые ошибки, допущенные в публикациях.

✓ Социальные работники, занимающиеся оценкой и исследованиями, должны с готовностью подходить к избеганию конфликтов интересов с участниками, они должны также информировать участников о нарастающем или потенциальном конфликте интересов. Кроме того, они должны разрешать конфликты таким образом, чтобы интересы участника были на первом месте.

✓ Социальные работники должны сами получать надлежащее образование и учить своих учеников и коллег ответственной исследовательской практике.

Выступать с отдельными клиентами или сообщества по выявленным проблемам.

• Подавать в качестве брокера, подключив человека с ресурсами.

Сфера практики социальной работы удивительно широка. Социальные работники практикуют не только в традиционном агентстве социальных услуг, но и в начальных школах; в вооруженных силах; в бизнесе, фабриках и офисах, в федеральных, государственных и местных органах власти и законодательных органах; в частной практике, как отдельного человека, семьи и брака терапевтов; в больницах и психиатрических учреждениях; в судах и исправительных учреждениях; в медицинской помощи на дому; и услуг для пожилых людей. На самом деле социальные работники могут быть найдены в любом месте и везде есть люди, которые нуждаются в помощи профессионала, чтобы облегчить личные или социальные проблемы. (Сенатор Дэниел Инуи, D-NH, апрель 1986).

Создавать и поддерживать профессиональные отношения помогают.

➤ Улучшить решение проблем, справляясь и возможности развития всех людей.

➤ иметь возможность участвовать и общаться с разнообразным населением и группами всех размеров.

➤ Иметь знания и понимание человеческих отношений.

➤ Предоставление услуг не только изменения поддержки в личности, но и в его / ее окружающей среды, а также¹.

Что делают социальные работники?

Медицинская социальная работа.

Оказание помощи пациентам и их семьям, которые справляются со многими проблемами, которые сопровождают болезнь или тормозят восстановление и реабилитацию, таких как экономическая потребность, инвалидности и нехватки ресурсов после выписки домой.

Сбор и анализ информации о пациентах, чтобы помочь другим медицинским профессиям понять потребности пациентов и их семей.

Координация услуг по уходу на дому и оборудования после выписки.

Сделать направления в реабилитации и долгосрочных средств по уходу.

В амбулаторных условиях – медицинские работники социальной сферы предоставляют справочные услуги, поддерживающее психологическое консультирование, а также координировать после ухода и следить за услуги.

Обеспечить в кризисных ситуациях. Функция в рамках междисциплинарной команды. Прояснение здравоохранения терминологии, персонала и процедур.

Школа социальной работы.

Оказывать помощь студентам и семьям, чтобы преодолеть социальные, поведенческие, эмоциональные или экономические проблемы, которые мешают обучению.

Студенты интервью и семьи, чтобы оценить проблемы.

Сделать соответствующие направления для профессиональных и коммунальных услуг.

Последующие чтобы гарантировать, что предоставляемые услуги и условия улучшаются. Работа в тесном контакте с учителями и руководителями школ. Обеспечить в кризисных ситуациях для таких проблем, как подростков, суицидов / проблем, связанных с алкоголем и наркотиками насилия в школах.

Клиническая социальная работа.

Обеспечить полный спектр услуг в области психического здоровья, включая оценку, диагностику и лечение.

Предоставление услуг для отдельных лиц, пар, семей и групп.

Использование различных психотерапевтических теорий и инструментов для назначения лечения.

¹ The Many Facets of Social Work *The* http://www.socialwork.pitt.edu/downloads/Facets_of_Soc.pdf - P. 1.

Обеспечить направление к соответствующим учреждениям за услуги управления делами.

Оказание помощи клиентам в адаптации к серьезным изменениям образа жизни в связи со смертью близкого человека, потери трудоспособности, развод или потеря работы. Интерфейс со страховщиками здравоохранения санкционировать помощи.

Социальная работа-административные вопросы и управление.

План, разработки и оценки программ. Сбор средств и писать гранты. Бюджет и управлять финансами, чтобы гарантировать, что агентство находится в хорошем финансовом положении. Отслеживать, анализировать и оценивать общественную и социальную политику. Координация деятельности по достижению целей Агентства. Прокат и контролировать персонал.

Социальная работа с детьми и семьями.

Адвокат семьи, чтобы найти лучшие решения своих проблем.

Удалите детей от оскорбительных ситуаций и место в уходе домах.

Найти работу и жилье для бездомных семей.

Оказание помощи беременным женщинам, усыновители и приемных детей ориентироваться в системе усыновления.

Обеспечить оценку, поддержку, консультации, координация ресурсов и пропагандистской деятельности.

Мониторинг деятельности институциональных учреждений; мониторинг детского дома во время размещения.

Оказание помощи женщинам и их детям, которые являются жертвами насилия в семье¹.

Требования к профессионально-этическим качествам специалистов по социальной работе определяются:

- уровнем культуры современного общества и его отношением к социальной работе и ее главным субъектам – работникам социальных служб, его философско-этическими

представлениями, национальным менталитетом и социальными традициями;

- международными требованиями к квалификации социального работника, которые в определенной мере реализованы в Швеции, Великобритании, США, Италии, Германии, Голландии, Финляндии и других странах;

- объективными потребностями становления и развития социальных служб, комплексных, многопрофильных и специализированных центров социального обслуживания;

- утверждающейся многовариантностью решения социальных проблем, преодоления социальных эксклюзий в условиях переходного

¹ The Many Facets of Social Work The
[http://www.socialwork.pitt.edu/downloads/Facets of Soc.pdf](http://www.socialwork.pitt.edu/downloads/Facets%20of%20Soc.pdf) - P. 2-3.

периода, поисков результативных способов социальной защиты и социального развития населения нее контексте, как часто говорится, экономических реформа во имя человека.

Сообщество практики является применение практики навыки, чтобы изменить поведенческие модели сообщества групп, организаций и учреждений или отношения людей и взаимодействия с ними. Сетки, Кеттнер и Мак Мертри (1993) представить сообщества практики в рамках микропрактики. Они определяют микропрактики как «Профессионального направления программа направлена на запланированные изменения в организациях и сообществе. Сообщество практика как микропрактики включает в себя навыки, связанные с общественными организациями и развитием, социальным планированием и социальным действием, и социальной администратией.

Профессия, задуманной организации сообщества как "процесс, посредством которого сообщество определяет свои потребности или цели, приказы (или рангов) эти потребности или цели, развивается уверенность и желание работать на этих потребностей или цели, находит ресурсы (внутренние и / или внешний), чтобы справиться с этими потребностями и целями, принимает меры в отношении к ним, и при этом расширяет и развивает сотрудничества и взаимодействия отношения и практика в сообществе.

Цели сообщества практики заключаются в:

- развитию организаторских навыков и способностей отдельных лица и групп,
- сделать социальное планирование более доступным и включительно в обществе,
- соединить социальное и экономическое участие среди бедных
- выступать за широкие коалиции в решении сообщества проблемы.
- влить процесс социального планирования с озабоченностью за социальную справедливость. (Ну & Gamble, стр. 577).

Макрос социальный работник (организатор сообщества, планировщик и общественный деятель) и прямой услуг или клинический социальный работник может отличаться в перспективе. Организатор сообщества предполагает, что если сообщество, со своими организациями и институты и модели поведения, может функционировать более эффективно и более гибко реагировать своим членам, члены сообщества будет здоровее и счастливее¹.

Содержание, способы реализации, виды и формы профессиональной деятельности социальных работников отражают не только специфику определенной отрасли, предопределяющую характер этой деятельности, но и особенности ситуации в социально-экономической сфере общества, конкретном регионе, поселении. Требования к профессионально-этическим

¹ David A. Harcastle Patricia R. Powers Stanley Wenocur Community Practice: Theories and Skills for Social Workers, Second Edition. – Oxford New York OXFORD UNIVERSITY PRESS/ 2004. – P 5.

качествам социальных работников могут варьировать в зависимости от сферы реализации задач социальной работы и особенностей объектов социальной защиты населения.

Совершенно очевидно, что такие социальные явления, как бедность, безработица, бездомность, бродяжничество, асоциальное поведение детей и подростков, девиантное поведение взрослых, проституция, сиротство, алкоголизм, инвалидность и др., являются важнейшими факторами, влияющими на характер деятельности специалиста и предопределяющими формирование необходимых профессиональных качеств.

Процессуально-результативные показатели. Результативные показатели: достигает ли личность желаемых результатов в труде? В современной социальной практике можно выделить два основных вида оценки деятельности работающих специалистов: прямые (или качества результатов труда) и косвенные (деятельность работника по качествам). Во втором случае речь идет о факторах, характеризующих самого социального работника, и связанной с результатами его деятельности функциональной зависимостью. В роли таких факторов рассматривают квалификацию, профессиональные навыки, деловые качества социального работника. Однако при наличии четкой конечной цели деятельности и отсутствии адекватных количественных методов анализа воздействия социального работника на клиента осуществить прямую оценку эффективности труда социального работника не представляется возможным.

Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Показателями профессионализма работника социальной сферы являются также:

✓ профессиональная объективность и нейтралитет. Профессионализм в данном случае выражается в том, чтобы сохранить баланс контролируемого эмоционального включения в практическую ситуацию. В случае слишком сильной «солидаризации» работника социальной сферы с ситуацией клиента возможна потеря перспективы и объективности в отношениях. Если же социальный работник не проявит достаточную заинтересованность в решении проблемы клиента, то, соответственно, он не будет способен реализовать ту эмоциональную энергию, которая необходима для изменения, разрешения существующей ситуации;

✓ предвидение, активизация и использование возможностей самого клиента. Профессионализм работника социальной сферы реализуется не только в привлечении помощи нуждающемуся человеку извне, но и в умении помочь включить его собственные ресурсы и потенциалы с целью выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации;

✓ качественно-оптимальный уровень взаимоотношений с клиентом. Характер взаимоотношений между клиентами и работником социальной сферы должен быть адекватным и соответствовать этическим нормам и принципам. В этом случае можно говорить не только о качестве оказанной

услуги, но и о качественно-эффективном уровне взаимоотношений, складывающихся между клиентом и социальным работником.

Позиция «полномочного партнерства» побуждает работника социальной сферы «владеть ситуацией», видеть разницу между ролью «поддержки и заботы» и ролью «регулирования и контроля» и в соответствии с этим определять и проявлять активную линию своего поведения.

По мнению Шмелевой Н.Б. профессионалом можно считать работника социальной сферы, который¹:

✓ соответствует требованиям профессии (личностный и профессиональный потенциал), вносит определенный вклад в социальную политику и социальную практику, осуществляя свою деятельность по социальной адаптации, помощи, коррекции, реабилитации отдельного человека и различных категорий населения;

✓ лично расположен к профессии, имея личностно-мотивационную готовность, профессионально необходимые качества, компетентность, а также позитивное отношение к себе как профессионалу, который стремится к результативности своего труда;

✓ достигает желаемых сегодня обществом результатов по социальной помощи, поддержке, адаптации и реабилитации людей;

✓ использует современные, оптимально-эффективные методы, приемы, технологии в целях социальной защиты человека;

✓ выполняет нормы, стандарты, эталоны профессии, осознает ее значимость в обществе;

✓ привносит в профессиональную деятельность индивидуально-творческий, новаторский компонент, осознанно развивая свою личностную и профессиональную индивидуальность;

✓ осознает перспективу и зону своего ближайшего профессионального образования, повышения квалификации, самообразования, изучения отечественного и зарубежного опыта;

✓ имеет уже сегодня необходимый уровень профессиональных и личностных качеств, знаний и умений;

✓ социально активен в обществе, ставит и обсуждает вопросы о практике, отношении к профессии, к ее статусу; ищет резервы решения профессиональных социальных проблем.

10.2. Навыки специалиста по социальной работе

Навыки социального работника являются неотъемлемой и очень важной составной частью профессиональной компетентности социального работника наряду с этическими ценностями, знаниями и процессом социальной работы. В навыках проявляются основные этические ценности и принципы социальной работы.

¹ Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала. – Москва: Дашков и К°, 2004. – С. 34.

В этике социальная этика работы, существуют ценности, правила поведения для руководства социального работника и его поведения. Структурирование модели поведения (Пример, 1995, стр. 11). Значения мотивации этики и поведение. Значения прямой характер социальной миссия работы во взаимосвязи, обязательства, и обязанности социальных работников имеют для клиентов, коллег, и более широкой общественности. Социальное

Этика предписания и запреты для профессионального поведения. Этика имеет дело с правом, хорошими, правильными правилами поведения. Они касаются поведения социального работника, относительно того, как как вести себя. Этика обеспечивают основу для определения профессиональные хорошие парни и плохие парни. ценности профессии и профессиональных и этика, наряду с технической и эмпирических исследований на основе знаний, обеспечивают критерии выбора действий и принятия решений, выборы и решения, касающиеся interventive методы и поведение практики.

Профессия и мероприятия должны отражать набор когерентного значения, захватив его ориентацию службы и отражающие его этические нормы. Кодекс Национальной ассоциации социальных работников содержит этические принципы для социальных работников. Во многих государствах принят код NASW по этике в рамках их правовой правила социальной работы (Хардкастл, 1990). Социальные работники поднимают служение другим выше корысть. Социальные работники опираются на свои знания, ценности и навыки, чтобы помочь людям нужно и для решения социальных проблем. Социальные работники поощряются добровольно какую-то часть их профессионального мастерства без ожидания значительных финансовых вознаграждения (на безвозмездной основе услуги) (NASW, 2003, «Этические принципы», п. 4).

Значение социальной справедливости требует, чтобы все социальные работники «бросили вызов социальной несправедливости» (NASW, 2003, «Этические принципы, пункт. 5»).

Этика и социальная работы фидуциарной ответственности, доверительной ответственности профессии встроенный в его призвании услуг и является фундаментом всех профессиональных отношений (Катчинс, 1991).

Клиенты имеют право ожидать профессиональной компетентности: для профессионалов, чтобы быть тока в действительном знаний и навыков, необходимых вмешиваться в проблемы клиентов, чьи случаи они принимают, для профессионалов, чтобы узнать их ограничения. Теория предполагает следующее: Мужчины и женщины не получают освобождение от обычных правил личного поведения, потому что это их работа.

Основная ответственность профессионала было четко прописано 2500 лет назад, в клятве Гиппократ «Primum ne nocere» или «Сознательно не нанести вред», является основным правилом профессиональной этики, основное правило этики общественной ответственности. «Ни один профессионал не может обещать, что он действительно будет делать добро

для своего клиента. Все, что он может сделать, это попробовать. Но он может обещать, что он не будет сознательно повредить. И клиент, в свою очередь, должен быть в состоянии доверять профессионалам и сознательно не причинить ему вред. В противном случае он не может доверять ему во всем.

Клиент имеет право ожидать, что профессионал приложит все усилия, чтобы помочь. И любые потенциальные риски клиента в результате вмешательства социального работника выбор в условиях информированного согласия. Доверительная ответственность присуща профессиональная миссии службы и совместно с все профессии находит свое отражение в значениях целостности и компетентность. Эти ценности бросают вызов социальной работникам «вести себя надежного менеджмента»¹.

Среди основных навыков социального работника можно выделить следующие:

➤ Навыки критического мышления: умение анализировать, управление, рефлексия (размышление)

➤ Навыки использования чувств: умение слушать и говорить, наблюдение, понимание и умение выражать чувства

➤ Навыки, сочетающие критическое мышление и использование чувств: умение давать и получать конструктивную обратную связь, навыки интервьюирования, лидерства, умение договариваться и обсуждать, умение давать поддержку

➤ Навыки, поддерживающие обучение: умение писать, владение информационными технологиями, информационная грамотность².

Руководящие принципы.

Базовые ценности социальной работы, от поощрение индивидуального права на саморешимость имеющая отношение к сопереживанию личности, являются основой социальной практики работы. При оказании сопротивления дилеммы или потребности в области здравоохранения, социального работники могут использовать принцип клиента самоопределение в вопросах, где клиенты или их доверенных лиц сталкиваются с такими проблемами (NASW, 2004). Социальные работники имеют навыки в культурной осведомленности и культурной компетентности, в которых социальная работа практика почтительно отвечает, и подтверждает, ценность и достоинство людей всех культур, языки, классы, этнические группы, способности, религии, сексуальной ориентации, и другие разнообразные функции, найденные у людей (NASW, 2001).

Социальные работники смотрят на человек-в-среде, в том числе все факторы, влияющие на общее медицинское обслуживание опыт. Социальные работники на практике макро и микроуровень здравоохранения и, таким

¹ David A. Hardecastle Patricia R. Powers Stanley Wenocur Community Practice: Theories and Skills for Social Workers, Second Edition. – Oxford New York OXFORD UNIVERSITY PRESS/ 2004. – P 19-20.

² Ким Л.Э., Исаева Д.И. Практика социальной работы с детьми и семьями. Учебно-методическое пособие к курсу «Практика социальной работы с детьми и семьями». Проект «Укрепление образования, практики профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ. Ташкент, 2011г.

образом, имеют возможность влиять на изменение политики и развитие на местном, государственном и федеральном уровне и в системах медицинского обслуживания. Социальная работа исследования в области здравоохранения приносит пользу не только отдельным лицам и семьям, но и очень существенно, эффективность и проверка профессии. Эти стандарты предлагают руководство для социальных работников, практикующих в любой лечебно-профилактических учреждениях¹.

Основу профессиональных навыков социального работника составляют коммуникативные навыки или навыки общения. Выделяют вербальные (речевые) и невербальные (неречевые) навыки общения.

Вербальное общение предполагает наличие рефлексии (умения отражать чувства клиента), навыки задавания вопросов.

Невербальное общение включает язык жестов, мимику, дистанцию в общении, окружающую обстановку, тон речи, паузы и т.д.

1. Следующим важным навыком социального работника является навык ведения записей. В практике социальной работы используется большое количество форм и документов, на основе которых строится работа с клиентом – описание случая, оценка потребностей клиента и рисков, разработка плана работы с клиентом, отслеживание и результаты социальной работы, написание и предоставление отчетов. Навыки ведения записей включает в себя другие, связанные с ними навыки – умение анализировать информацию, делать выводы, приводить аргументы и факты, одним словом, осуществлять практику, основанную на доказательствах. От качества записей зависит вес процесс социальной работы, поэтому здесь также необходимо помнить об этических принципах не использовать дискриминационный язык по отношению к клиенту, опираться на факты, а не домыслы, непроверенную информацию и интерпретации.

2. Ипотетическая модель социального работника представляет собой наличие системы взаимосвязанных качество и параметров. Это основные компоненты и характеристики личности, тесно связанные с деятельностью специалиста: гуманное отношение к человеку, предрасположенность к работе с людьми, глубокая мотивация к деятельности социального работника, развитая структура профессионального сознания и самосознания, психологическая готовность к социальной работе. Безусловно, теоретическая модель профессионала в области социальной работы включает такие факторы, как нравственно-этические качества, адекватные требованиям этического кодекса социального работника, предрасположенность и готовность к развитию и саморазвитию, творческое отношение к изменениям в обществе.

Универсальные ценности социальной работы
Универсальные знания социальной работы
Универсальные умения социальной работы.

¹ National association of social WORKERS 2005. Professional Development and Practice Competencies in Clinical Social Work a Position Statement of the American Board of Examiners in Clinical Social Work, published March, 2002. Copyright ABECWSW 2002, all rights reserved. – P 11.

Приведите пример универсальных знаний? Специальных знаний? Универсальных умений? Специальных умений? (Например, для социальных работников, работающих с детьми, лишёнными родительской опеки: знания Умения Универсальные Этапы развития личности и её потребностей Динамика переживания человеком кризиса Конституция страны. Провести беседу-интервью с клиентом. Вести личное дело клиента и организовать межпрофессиональное совещание специалистов. Выявить признаки насилия и жестокого обращения. Справляться с собственным стрессом на работе Специальные Потребности детского организма в калорийности питания. «Конвенция ООН о правах ребёнка», «Закон о защите детей» Провести обучающую игру. Успокоить ребёнка в возбуждённом состоянии. Оценить родительскую компетентность и т.д.

Вот некоторые универсальные умения и способности социального работника:

1. Навыки общения:
 - межличностная коммуникация с клиентами, детьми, коллегами и другими профессионалами;
 - вербальная (слово) и невербальная (жесты и мимика) коммуникация.
2. Навыки оценки и планирования:
 - сбор и анализ информации для полной оценки;
 - разработка чётких планов и соглашений, основанных на оценке;
 - регулярный пересмотр работы.
3. Навыки профессионального вмешательства и влияния:
 - прямая работа с клиентами;
 - посредничество и представительство интересов клиента;
 - работа с сообществом;
 - сотрудничество с коллегами и другими профессионалами;
 - пересмотр и изменение планов, если необходимо.
4. Навыки профессиональных записей:
 - ведение дела клиента;
 - отчёты и письма.
5. Навыки командной работы:
 - знание и понимание принятых в организации политики, процедур, целей и задач;
 - представительство интересов своей организации.
6. Способность работать с коллегами и другими профессионалами:
 - налаживание и поддержка эффективных рабочих взаимоотношений;
 - умение делиться идеями и информацией.
7. Навыки управления собой:
 - планирование своего времени и нагрузки;
 - понимание себя и способность к самооценке.

8. Супервизия (профессиональный надзор и наставничество):

• ответственный подход (подготовка к супервизии, пунктуальность и т.д.);

• открытость к советам коллег и руководителей.

9. Профессиональные ценностные убеждения и отношения:

• знание и понимание этики социальной работы;

• постоянное саморазвитие и учёба.

10. Способность соотносить теорию и практику:

• знание и понимание теоретических основ социальной работы;

• использование соответствующих теорий для улучшения практики.

А вот пример специальных ценностей, знаний и умений, составляющих профессиональную компетентность специалиста социальной работы, работающего с детьми:

Основные знания:

➤ Понимание:

• системы семьи, семейной среды, понятия семьи в историческом контексте, различных структур семьи, и концепции полномочий семьи

• индивидуального развития и роста с особым вниманием на вопросы привязанности и соединения, расставания, потерь и личного развития.

• процессов развития насилия над детьми и пренебрежения детьми.

• культурных различий, характеристик определенного населения и вовлечения в проведение оценки и вмешательства

• услуг по размещению детей, включая расширенные семьи, систему государственного попечения, передачу детей на воспитание родственникам, предотвращение размещения детей в интернаты, сохранение семейных уз, воссоединение семьи и усыновление

• предоставляемых услуг, включая вмешательство в дела семьи на грани кризиса, тренинги по улучшению родительских навыков, разрешение конфликтов и проведение индивидуальных и групповых консультаций.

Знание: • методов и инструментов ведения дела клиента (кейс-менеджмента);

• государственной системы социальной защиты и системы защиты детей;

• принципов создания постоянного плана заботы о ребёнке и устройства вне семьи.

➤ Знакомство с:

• особенностями проблемы бедности, угнетения и депривации;

• проблемами злоупотребления алкоголем и наркотиками и их влияние на развитие детей и семью;

• динамикой насилия в общине и семье, включая домашнее насилие и влияние травмы

• имеющимися прямыми услугами для детей и семей со стороны служб здравоохранения, психического здоровья, лечения зависимостей, образования, ювенальной юстиции, органов самоорганизации сообществ и

т.д.;

- доступными вспомогательными услугами для семей (страхование, жилищная сфера, транспорт, трудоустройство и т.д.)
- нормативно-законодательными актами, обеспечивающими социальную защиту ребёнка;
- политическими процессами и процессами пропаганды прав, которые влияют на финансирование и привлечение средств.

Основные навыки:

➤ Умение:

- определять достоинства и потребности семьи и вовлекать её в процесс оценки для выявления сильных сторон семьи;
- предпринимать решительные и правильные действия, когда ребенок нуждается в защите;
- анализировать сложную информацию
- быть настойчивым в работе по защите прав ребенка
- использовать стратегии и услуги раннего и кризисного вмешательства.
- оценивать готовность семьи изменяться и применять соответствующие методы для её мотивирования и создания групп поддержки
- выступать в качестве ответственного специалиста, ведущего дело клиента (кейс- менеджера) и в качестве члена команды, а также сотрудничать с другими услугодателями.
- выявлять и оценивать злоупотребление алкоголем и наркотиками, домашнее насилие, сексуальное насилие и психические заболевания;
- работать с биологическими семьями по разработке постоянного плана заботы о ребёнке в государственном учреждении, у родственников или временном попечении.

➤ Способность:

- устанавливать и сохранять профессиональные отношения с семьями
- слушать
- легко приспосабливаться
- работать с неподатливыми клиентами, особенно с теми, которые враждебно настроены или сопротивляются.
- работать с законодательной системой, включая документацию и судебные показания.
- дать возможность ребенку и семье поддерживать доходы и использовать услуги поддержки семьи и общины.

➤ Компетентность в:

- выявлении и оценке случаев насилия, пренебрежения детьми и обеспечение безопасности ребенка в семье.
- проведении переговоров, реализации и оценки плана действий вместе с семьей
- работе с семьями и ключевыми органами для реализации целей договора о предоставлении услуг.

- применении к детям и подросткам на различных этапах развития знаний о поведении человека и успешных методов вмешательства. Основные ценности: Вера в то, что:

- Все люди обладают запасом неиссякаемых, возобновляемых и растущих способностей (умственных, физических, эмоциональных, социальных и духовных), которые могут быть использованы для изменения ситуации.

- Каждый ребенок имеет право на постоянную семью.

- Необходимо помочь каждому ребенку и члену семьи обрести силы для удовлетворения своих нужд и достижения своих целей.

- Обязательства:

- Использовать в работе подходы, которые сосредоточены на ребенке, на семье и которые выявляют их достоинства.

- Обеспечивать безопасность ребенка в семье.

- Обеспечивать строгую конфиденциальность.

- Обеспечению подотчетности практики достижения результатов.

- Предоставлять качественные профессиональные услуги.

- Постоянно укреплять знания и навыки для реализации своей миссии.

- Уважение к:

- людям разных рас, религий, этнической принадлежности и культурного наследия и вера в важность разнообразия.

- праву каждого человека на достойное отношение, индивидуальность и самоопределение.

- Культурная компетентность.

Социальные работники должны развивать и поддерживать понимание истории, традиции, ценности, и семейных систем групп клиентов, как они относятся к медико-санитарной помощи и принятия решений. В соблюдение стандартов NASW для культурной компетентности в практике социальной работы (NASW, 2001), социальные работники должны иметь чувствительность к и осознание разнообразия в культурные группы и интегрировать эти знания в своей практике.

Важность признания, уважения, и понимание других культур и связанной с ними здоровья убеждения закладывает основу для создания терапевтические альянсы с клиентами и их семей. Социальные работники несут ответственность за самоотражение относительно влияния их собственного культурного убеждения их профессиональной и личной жизни.

Социальные работники в области здравоохранения должны подходить к каждому клиенту и семейному взаимодействию с точки зрения перспективы культурного уважения и понимания. Это подразумевает нежелание стереотипа лиц на основе предполагаемой группы сходства и ищет вместо того, чтобы спросить лиц какие аспекты их культурного опыта являются в понимании здравоохранения в котором они нуждаются. Социальные работники признают, что этнические, культурные, духовные и религиозные факторы могут оказывать влияние на здоровье и выбор

соблюдение схемы ухода. Социокультурное развитие важно для клиентов с критическим здоровьем стыки, такие как рождение, диагностика главной болезни, и перед концом жизни. Социальные работники несут ответственность за помочь в работе клиент и семейная система в наблюдении культурно значимые практики¹.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое общение?
2. В чем проявляется социальность общения?
3. Какова роль общения в формировании личности социального работника?
4. Каким образом общение воздействует на межличностные отношения?
5. Каким образом межличностные отношения отражаются в общении?
6. В чем заключаются культурологические особенности общения?
7. Каковы признаки речевого акта?
8. Какие виды коммуникативной компетенции необходимы в профессиональном общении?
9. Какие черты определяют коммуникативный портрет конкурентоспособного специалиста?
10. Назовите виды барьеров общения. Дайте им характеристику.

Рекомендуемая литература

1. The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles Copyright © British Association of Social Workers. 2012.
2. NASW (National Association of Social Workers). 1996.
3. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. Москва, 1998.
4. Митрошенков О.А. Философия: учебник. Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. – Москва: Гардарики, 2002.
5. Sarah banks Professional Ethics in Social Work. What Future? Br. J. Social Wk. (1998) 28.
6. Профессионально-этический Кодекс Узбекистана. Проект. – Ташкент. 2009.
7. David A. Hardcastle Patricia R. Powers Stanley Wenocur Community Practice: Theories and Skills for Social Workers, Second Edition. – Oxford New York Oxford University Press / 2004.
8. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала. – Москва: Дашков и К°, 2004, - С. 34.

¹ National association of social workers 2005. Национальная ассоциация социальных работников Эльвира Крэйг де Сильва, ДСВ, ACSW Президент NASW (2005-2008) Элизабет Дж Кларк, доктор философии, ACSW, MPH Исполнительный директор. – P 19-20.

ГЛАВА 10. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ И СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

10.1. Профессионально-значимые качества социального работника

Специалист по социальной работе должен представлять собой единство общих характеристик, которыми обладает любой современный образованный человек, и свособразных, нужных специалисту данной профессии, личностных и профессиональных. Сегодня от специалистов требуется активность, самостоятельность, гибкость, нестандартность мышления, общая и профессиональная культура.

По мнению Б.А.Душкова, А.В.Королева, Б.А.Смирнова, профессионально значимые качества являются одним из важнейших факторов профессиональной пригодности, они не только косвенно характеризуют определенные способности, но и органически входят в их структуру, развиваясь в процессе обучения и деятельности. В исследованиях В.Л. Марищука профессионально значимые качества понимаются как отдельные динамические черты личности, определенные психические и психомоторные свойства (выражаемые уровнем соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям профессии к человеку и способствующие успешному овладению этой профессией.

А.А.Деркач¹ определяют профессионально значимые качества как «проявление психологических особенностей личности, необходимых для усвоения специальных знаний, способностей и навыков, а также для достижения общественно приемлемой эффективности в профессиональном труде». Эти особенности, по мнению ученых, включают в себя свойства: интеллектуальные (мышление), нравственные (поведение), эмоциональные (чувства), волевые (способность к самоуправлению), организаторские (механизм деятельности).

Ряд исследователей (Н.В.Алишев, А.С.Егоров, Н.П.Ребров) рассматривают профессионально значимые качества с позиции параметров, по которым производится оценка эффективности и надежности человеческого звена в системе «человек - машина», «человек-орудие труда». В качестве профессионально значимых качеств могут выступать психические процессы, психические состояния, а также отношение к труду. А.М.Павлова, Э.Ф.Зеер² говорят о профессионально значимых качествах как о важнейшей составляющей профессионально-личностного потенциала, под которым авторами понимается «устойчивая интегральная совокупность общих, специальных и частных свойств специалиста, обуславливающих его способность к продуктивному осуществлению профессиональной

¹Деркач А.А. Акмеологический словарь. – Москва: 2-е изд. – Москва: РАГС, 2005. – С. 32.

²Зеер, Э. Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. – Москва, 2005. – С. 89-90.

деятельности». Наряду с профессионально значимыми качествами в модель профессионально-личностного потенциала входят: психофизиологические свойства, профессиональная направленность (ценностно-мотивационная сфера), профессиональные компетенции (способность реализовывать профессиональные знания и умения в социально-профессиональных условиях).

К профессиональным и духовно-нравственным качествам специалиста по социальной работе относятся: сострадание, милосердие, чувство гражданской и социальной справедливости. В специальной литературе отмечаются профессионально-значимые качества: социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, готовность помочь другим и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности. Реализация указанных качеств осуществляется и регламентируется этическими принципами и нормами профессии.

Ряд авторов (Легавина А.Ю, Павленок П.Д., Украинец П.П.) среди значимых личностных качеств, без которых социальный работник не состоялся как профессионал, и которые необходимо вырабатывать, если они изначально ему несвойственны, выделяют 3 основные группы: 1.) психофизиологические характеристики, от которых зависят способности к данному виду деятельности; 2.) психологические качества, характеризующие социального работника как личность; 3.) психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обаяния.

Качества первой группы отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление); психические состояния (усталость, апатия, стресс, тревожность, депрессия); внимание как состояние сознания, эмоциональные и волевые проявления (сдержанность, индифферентность, настойчивость, последовательность, импульсивность). Ко второй группе качеств относятся такие психологические качества как самоконтроль, самооценка своих поступков, характеристики Я-концепции, направленность его личности; а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключиться и управлять своими эмоциями. К третьей группе относят коммуникативность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность (сопереживание, выявление ожиданий, установок, состояний других людей); аттрактивность (внешняя привлекательность); красноречие (умение внушать и убеждать словом).

Социальный работник должен владеть немалым арсеналом профессиональных умений, навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, акмеологии, социологии, педагогики, права, чтобы выступать достойным реализатором целей социальной работы. Знания и умения социального работника в сочетании с соответствующими личностными качествами подлежат оценке при помощи соответствующих

методов, что способствует более эффективному выполнению профессиональной деятельности.

Социальная работа является универсальным видом деятельности. Она требует от специалиста знаний в различных областях и умений их применять на практике. Неслучайно поэтому в квалификационном справочнике социальному работнику предписан весьма широкий перечень должностных обязанностей.

Социальный работник обязан:

- выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;

- устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семье и т. д.), оказывать содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;

- содействовать в совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;

- оказывать помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;

- проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;

- выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;

- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;

- участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов; молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т. д.);

- организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений.

Роль личностных качеств социального работника несомненно велика в его профессиональной деятельности. Среди них можно выделить такие, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять

других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Нравственное поведение социального работника определяется душевными качествами его личности.

Честность, умение говорить правду о положении клиента, о затруднениях, ошибках, умение «держат слово».

Совесть как чувство моральной ответственности за свое поведение. Совесть выполняет функцию регулятора поведения, побуждая человека к творческим поискам решения и предостерегая его от формального подхода к выполнению моральных и профессиональных норм.

Объективность в оценке проблем клиента и его качеств.

Справедливость. Симпатичен клиент социальному работнику или нет – это не должно отразиться на количестве и качестве тех благ и услуг, которые клиенту необходимо предоставить. Справедливость должна проявляться и по отношению к коллегам – каждое действие коллеги должно получать справедливую оценку, без преувеличения или преуменьшения его заслуг или недостатков.

Тактичность – умение выстроить свои действия таким образом, чтобы не поставить невольно человека в неловкое положение, не задеть самолюбия личности, не унижить ее.

Внимательность и наблюдательность необходимы социальном работнику в его повседневной практической деятельности.

Терпимость (толерантность) – моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей.

Выдержка и самообладание, терпение. Даже если клиент раздражен и позволяет себе выплеснуть негативные эмоции на социального работника, то социальный работник не имеет права ответить тем же. Более того, он не должен терять самообладания, иначе, отдавшись во власть собственных эмоций, не услышит того, что говорит клиент, не сможет воспринять информацию и правильно оценить ее.

Доброта социального работника деятельна – она воплощается в заботе о человеке, создании благоприятных условий для его жизнедеятельности, положительного эмоционального настроения, в умении вовремя и в должной мере оказать необходимую помощь. Быть добрым (не добреньким) – значит учить клиента противостоять негативным явлениям, преодолевать трудности, быть ответственным за свою судьбу и судьбы близких.

Любовь к людям (гуманность). Работая с клиентом и определяя его положительные качества, черты, социальный работник должен стремиться к тому, чтобы вызвать ту положительную трансформацию личности клиента, которая повлечет за собой позитивное изменение ее жизненных обстоятельств.

Самокритичность – умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям. Конструктивная, «здоровая» самокритичность (не «самоедство») – путь к развитию достоинств.

Адекватность самооценки (не завышенная и не заниженная самооценка) – условие эффективности деятельности.

Коммуникабельность – умение общаться.

Оптимизм. Специалисту, наблюдающему постоянно вокруг себя человеческие страдания, трудно сохранить оптимизм, веру в справедливость и торжество добра. Однако это необходимо, так как помимо материальной, бытовой и любой другой помощи, социальный работник призван нести людям радость, надежду и веру в лучшее, а это невозможно осуществить, если сам он не имеет ни веры, ни надежды.

Сила воли, нацеленность на выполнение объективно необходимых действий, способность не отступать перед трудностями и доводить начатое дело до конца – качества, которые развиваются в результате накопления опыта работы и осознания своего профессионального долга, преодоления своей слабости и пассивности.

Именно сила воли социального работника может заставить клиента вновь поверить в себя и активно подключиться к деятельности.

Эмпатия (от греч. *empathia* – сопереживание) – постижение эмоционального состояния, проникновение – “вчувствование” в переживания другого человека. Способность к эмпатии во многом определяется способностью социального работника поставить себя на место клиента.

Стремление к самосовершенствованию должно проявляться не только в постоянном стремлении специалиста к профессиональному росту, приобретению практического опыта, навыков, умений и новых теоретических знаний, но и в совершенствовании духовном, повышении своих моральных качеств и преодолении недостатков, особенно тех, которые могут отрицательно сказаться на качестве его работы. Трудно требовать от клиента активных действий, максимальной реализации личностного потенциала, если он видит, что социальный работник, призывающий его к этому, не предъявляет таких же жестких требований к себе самому.

Творческое мышление – неотъемлемая характеристика социального работника. В социальной работе нет абсолютно одинаковых ситуаций и идентичных клиентов. В каждом конкретном случае специалист высокого класса проявляет творческий подход.

Таким образом, качества личности социального работника во многом определяют успешность его взаимодействия с клиентом и являются необходимым условием его профессиональной пригодности.

10.2. Профессиональная компетентность

В педагогической литературе ученые, анализируя проблему компетентности, раскрывают содержание этого понятия через призму

деятельности. Вероятно, в связи с этим понятия «компетентность», «профессиональная компетентность», «компетентность специалиста» употребляются в научных работах как синонимичные, поскольку все они, по существу, связаны с возможностью осуществления трудовой, профессиональной деятельности.

В толковых словарях термин «компетентность» (от лат. «competo» – совместно добиваюсь, достигаю, соответствую, подхожу) трактуется как обладание знанием, позволяющим судить о чем-либо, осведомленность, правомочность, полноправность¹. Компетентность (от лат. comptens – «принадлежность по праву», соответствующий, способный) выступает индивидуальной характеристикой степени соответствия требованиям профессии. Компетентность следует отличать от компетенции – определенной сферы, круга вопросов, которые человек уполномочен решать. Понятие «компетентность», как оно употребляется в контексте образования, первоначально разрабатывалось в психологии труда, психологии мотивации и менеджменте – областях, тесно связанных между собой.

Профессиональная компетентность – это не только совокупность профессиональных и личностных характеристик. Она предполагает реализацию современных технологий работы, связанную с наличием у специалиста способности владения.²

Компетенции в рамках данных теорий понимаются как результаты развития основополагающих способностей, которые в основном приобретаются самим индивидуумом на основе их свойства бы действительными. Именно они позволяют достигать людям лично значимые для них цели – независимо от природы этих целей и социальной структур в которой эти люди живут и действуют. В научной литературе существует определение профессиональной компетентности как сочетания психических качеств, определенного психического состояния, позволяющего действовать самостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции.

Т.Ю.Базаров³ профессиональную компетентность разделяет на три компонента: методический, включающий профессиональные умения, стремление к самосовершенствованию, профессиональное самосознание, широкий кругозор, творчество и высокий образовательный уровень социальных работников; организационный, предполагающий наличие организаторских способностей, целенаправленности, уверенности в себе, оперативности, внимательности, тактичности, толерантности; социальный компонент, содержащий адаптивность, эмпатию, гуманность и жизненный опыт. Наиболее полно понятие профессиональной компетентности

¹ Семейное образование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. и специальности «социальная работа» / Е.И.Зригнueva, Н.П.Клушина. – Москва: ВЛАДОС, 2006. – С. 289.

² Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – Москва: Дашков и К, 2007. – С. 307.

³ Маркова А.К. Психология профессионализма. – Москва Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – С. 89.

рассмотрено у А.К.Марковой, которая подразделяет данное понятие на виды¹. Специальная компетентность – собственно профессиональная деятельность на достаточно высоком уровне, способность проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие. Социальная – владение совместной (групповой, кооперативной) профессиональной деятельностью, а также принятыми в данной профессии приемами профессионального общения; социальная ответственность за результаты своего профессионального труда; Личностная компетентность – приемы личностного самовыражения и саморазвития средствами противостояния профессиональной деформации личности; Индивидуальная компетентность – методы самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, неподверженность профессиональному старению, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, без усталости².

Под профессиональной компетентностью специалиста социальной работы понимается интегративное личностно-деятельностное новообразование, которое представляет собой сбалансированное сочетание знаний, умений и сформированной профессиональной позиции, позволяющее самостоятельно и качественно выполнять задачи профессиональной деятельности и находящееся в отношениях диалектической зависимости с профессиональной направленностью личности. В данном определении исследователь встраивает в структуру профессиональной компетентности элементы «сформированная профессиональная позиция» и «профессиональная». В.А.Сластенин профессиональную компетентность связывает, наряду с наличием специальных знаний, умений и навыков, с особым свойством личности. Это «особое свойство» можно рассмотреть, как способности индивида, необходимые для успешного выполнения профессиональных функций.

По мнению ряда исследователей, профессиональная компетентность представляет собой совокупность знаний, позволяющих квалифицированно судить о вопросах сферы профессиональной деятельности. Иными словами, компетентность, в первую очередь, связана с имеющимися профессиональными знаниями, с профессиональной эрудицией. Таким образом, «Компетенция – это общая способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях, склонностях, которые приобретены благодаря обучению. Компетенция не сводится ни к знаниям, ни к навыкам, быть компетентным не означает быть ученым или образованным; компетенция – это характеристики, которые можно извлечь из наблюдений за действиями, за умениями. Компетенция – это то, что порождает умение, действие». Основу профессиональной деятельности будущих специалистов составляет

¹ Маркова А.К. Психология профессионализма. – Москва: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – С. 88.

² Турчанинова Т. В. Сущность, структура и условия формирования профессиональной компетентности социального работника // Молодой ученый. – 2010. – №4. – С. 377-380. – URL <https://moluch.ru/archive/15/1376/> (дата обращения: 09.02.2019).

совокупность профессиональных компетенций. В блок профессиональных компетенций должны входить свойства субъекта, характеризующие его способность:

- обладать определенным объемом профессиональных знаний и применять их на практике;
- разрабатывать и внедрять профессиональные модели практики;
- проводить исследования в своей профессиональной области знания.

При рассмотрении единства личности и деятельности как важной основы профессионально-личностного развития специалиста социальной сферы деятельности необходимо учитывать такие его сущностные характеристики, как «профессиональная компетентность» и «профессионализм».

К.М.Оганян дает определение профессиональной компетентности – «это сформированная в процессе обучения и самообразования система научно практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем»¹.

Профессиональную компетентность работника социальной сферы можно подразделить на два вида:

– управленческая компетентность: включает теоретические знания и практические умения (социальный опыт) работника, необходимые как для работы с конкретными клиентами, так и для организации социальной защиты прав человека. Базу этого вида компетентности составляет знание научных основ организации соответствующих государственных структур. Сюда также относится знание технологии работы в социальной сфере, основ теории организации управления, в частности труда руководителя, этики, психологии руководства, культуры речи и т. д.;

– психолого-педагогическая компетентность формируется за счет знаний психологии и педагогики. Психологическая компетентность социального работника должна быть достаточно высокого уровня, так как в процессе деятельности ему приходится решать общепсихологические, дифференциально-психологические, социально-психологические, аудио психологические и другие проблемы.

Понятие «профессионализм» пока еще отсутствует в большинстве словарей и энциклопедий. Однако ряд ученых считает, что «профессионализм» – это высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности. Это не только яркое развитие способностей, но и глубокие и широкие знания в той области деятельности, в которой этот профессионализм проявляется, а также нестандартное владение умениями, которые необходимы для успешного выполнения этой

¹ Социальная работа: теория и практика / Отв. Ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – Москва, 2001. – 427 с

деятельности (А.А.Бодалев). Профессионализм также рассматривается как своеобразная норма регуляции поведения и деятельности, накладывающая на субъект деятельности определенные обязательства; он связан с индивидуальным стилем деятельности, с самореализацией личности, что, в свою очередь, подразумевает наличие высокого уровня мотивации относительно достижения высоких результатов¹.

Таким образом, профессионализм как высокий стандарт профессиональной деятельности выражается, прежде всего, в стабильности и результативности деятельности и связан с индивидуальным стилем деятельности. Анализ исследований по этой проблеме позволил выделить следующие группы показателей профессионализма личности и деятельности социального работника:

- показатели объективного и субъективного характера;
- процессуально-результативные показатели;
- нормативно-этические показатели;
- показатели наличного базиса;
- прогностические показатели;
- показатели профессиональной обучаемости;
- показатели социальной активности и конкурентоспособности

профессии в обществе;

- технологические показатели;
- показатели инновационного характера.

Все названные группы показателей профессионализма взаимно дополняют друг друга.

Представим их краткую характеристику.

Показатели объективного и субъективного характера. Объективные показатели: насколько человек соответствует требованиям профессии, его вклад в социальную практику. При работе в социальной сфере объективными критериями должно выступать: решение и разрешение проблем клиента, оказание помощи, реабилитация различных категорий населения; профессиональные знания и умения, способствующие осуществлению посреднической миссии между клиентом и государственными структурами, позволяющие быть организатором, координатором, технологом социальной защиты клиента, оказывать влияние на социальную политику в обществе, регионе, уметь ее прогнозировать.

Субъективные показатели: насколько профессия соответствует требованиям личности, ее склонностям, насколько человек удовлетворен профессиональной деятельностью. В труде работника социальной сферы субъективными показателями профессионализма могут быть: устойчивая профессионально-гуманистическая направленность, понимание значимости профессии, ее ценностных ориентаций, совокушность необходимых

¹ А.Держак, В.Зазыкин. Акмеология. Учебное пособие. 2003. – С. 101.

профессионально важных качеств личности, позитивное отношение к себе как к профессионалу, отсутствие личностных деформаций.

Таким образом, профессионального работника социальной сферы характеризует достаточно высокая эффективность труда в сочетании с внутренним желанием оставаться в профессии.

Процессуально-результативные показатели. Результативные показатели: достигает ли личность желаемых результатов в труде? В современной социальной практике можно выделить два основных вида оценки деятельности работающих специалистов: прямые (или оценка результатов труда) и косвенные (оценка деятельности работника по качествам). Во втором случае речь идет о факторах, характеризующих самого социального работника, и связанной с результатами его деятельности функциональной зависимостью. В роли таких факторов рассматривают квалификацию, профессиональные навыки, деловые качества социального работника. Однако при наличии четкой конечной цели деятельности и отсутствии адекватных количественных методов анализа воздействия социального работника на клиента осуществить прямую оценку эффективности труда социального работника не представляется возможным.

В целом критериями эффективности деятельности социального работника могут быть:

- анализ состояния проблем клиентов и результатов их решения;
- динамика включенности клиентов в различные виды социальной деятельности;
- динамика в отношении детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- результаты включенности взрослого населения в деятельность по улучшению условий в социуме;
- оценка социально-психологической обстановки, микроклимата в социуме;
- уровень профессионального роста социального работника как специалиста.

Процессуальные показатели: использует ли социальный работник при достижении своих результатов в работе современные социальные методы, приемы, технологии?

Нормативно-этические показатели: усвоил ли работник социальной сферы нормы, стандарты, принципы, эталон профессии; умеет ли он на практике следовать эталонам профессии на уровне мастерства; умеет ли соблюдать честь и достоинство профессии, осознает ли ее значимость в обществе?

Показатели наличного базиса: достигает ли специалист сегодня достаточно высокого уровня профессионализма личности и деятельности? Актуальный уровень профессионального развития – это те результаты, которых в настоящее время он достиг в работе. Вместе с тем это и

личностные ресурсы, которые он применяет для достижения результата: знания, умения, качества личности.

Прогностические показатели: имеет ли и ищет ли человек перспективы роста, какова зона его ближайшего личного и профессионального развития? Работник социальной сферы обычно имеет, хотя и не всегда осознает, большие потенциальные возможности, широкую зону ближайшего профессионального развития и саморазвития – это те характеристики результата и процесса профессиональной деятельности, которые только намечаются у специалиста, либо проявляются не во всех, а в благоприятных ситуациях поддержки его со стороны окружающих.

Показатели профессиональной обучаемости: стремится ли человек к образованию, повышению своего уровня и профессиональной квалификации; готов ли он изучать теоретические и методические аспекты социальной работы, обмениваться опытом работы с коллегами?

Показатели социальной активности и конкурентоспособности профессии в обществе: умеет ли специалист заинтересовать общество результатами своего труда, привлечь внимание к насущным потребностям профессии? Работнику социальной сферы сегодня важно убедить общество, государственные и общественные структуры в значимости результатов своего труда; уметь вступить в конкурентные отношения на рынке социальных услуг, показывая преимущества своих методов и форм работы; искать внутренние резервы в самой профессии.

Технологические показатели позволяют характеризовать личность профессионала и его деятельность в большей мере как личностно-технологический показатель деятельности специалистов по работе в социальной сфере. К ним можно отнести: владение практическим контролем и самоконтролем результативности процесса социальной помощи, коррекции, реабилитации человека.

Показатели инновационного характера: новаторство, индивидуальность, творчество в применении различных технологий в профессиональной деятельности. По своему инновационному потенциалу нововведения делятся на:

- на модифицирующие (использование механизмов, методов и приемов, которые развивают, совершенствуют и обновляют технологию социальной помощи, коррекции, реабилитации человека, группы лиц и т. д.);
- комбинаторные (означают индивидуально-личностную позицию социального работника в разработке и применении на практике различных методов и приемов, наиболее эффективных в данной ситуации);
- радикальные (отказ от укоренившихся взглядов, позиций, способов действия в пользу тех, которые отвечают требованиям времени и конкретной ситуации)¹ (А. И. Пригожий).

¹Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2012. – С.37.

Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Показателями профессионализма работника социальной сферы являются также:

- профессиональная объективность и нейтралитет. Профессионализм в данном случае выражается в том, чтобы сохранить баланс контролируемого эмоционального включения в практическую ситуацию. В случае слишком сильной «солидаризации» работника социальной сферы с ситуацией клиента возможна потеря перспективы и объективности в отношениях. Если же социальный работник не проявит достаточную заинтересованность в решении проблемы клиента, то, соответственно, он не будет способен реализовать ту эмоциональную энергию, которая необходима для изменения, разрешения существующей ситуации;

- предвидение, активизация и использование возможностей самого клиента. Профессионализм работника социальной сферы реализуется не только в привлечении помощи нуждающемуся человеку извне, но и в умении помочь включить его собственные ресурсы и потенциалы с целью выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации;

- качественно-оптимальный уровень взаимоотношений с клиентом. Характер взаимоотношений между клиентами и работником социальной сферы должен быть адекватным и соответствовать этическим нормам и принципам. В этом случае можно говорить не только о качестве оказанной услуги, но и о качественно-эффективном уровне взаимоотношений, складывающихся между клиентом и социальным работником.

Позиция «полномочного партнерства» побуждает работника социальной сферы «владеть ситуацией», видеть разницу между ролью «поддержки и заботы» и ролью «регулирования и контроля» и в соответствии с этим определять и проявлять активную линию своего поведения.

Профессиональная образованность специалиста – это широта профессионального кругозора:

- понимание необходимости решать свои профессиональные проблемы с учетом характеристики людей и их социального статуса;
- умение с учетом мирового уровня научных и профессиональных достижений строить свою профессиональную деятельность;
- склонность и подготовленность к творческому поиску путей интенсификации и эффективности работы;
- установка и привычка во всех контактах с другими людьми руководствоваться рекомендациями педагогики и психологии;
- потребность в непрерывном повышении уровня своего общего и профессионального образования.

10.3. Навыки, необходимые для осуществления практики социальной работы

Навыки социального работника являются неотъемлемой и очень важной составной частью профессиональной компетентности социального

работника наряду с этическими ценностями, знаниями и процессом социальной работы. В навыках проявляются основные этические ценности и принципы социальной работы.

Среди основных навыков социального работника можно выделить следующие:

- Навыки критического мышления: умение анализировать, управление, рефлексия (размышление)

- Навыки использования чувств: умение слушать и говорить, наблюдение, понимание и умение выражать чувства

- Навыки, сочетающие критическое мышление и использование чувств: умение давать и получать конструктивную обратную связь, навыки интервьюирования, лидерства, умение договариваться и обсуждать, умение давать поддержку

- Навыки, поддерживающие обучение: умение писать, владение информационными технологиями, информационная грамотность¹.

Умения, основанные на опыте социального обслуживания. Можно выделить 12 основных навыков социальной работы. Социальный работник должен уметь: 1) выслушивать других с пониманием и определенной целью; 2) выявлять информацию и подбирать соответствующие факты для составления социальной истории клиента, оценки и отчета; 3) наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, используя знание теории личности и методы диагностики; 4) вовлекать клиентов (отдельных людей, семьи, группы, общины) в процесс решения их проблемы и добиваться взаимного доверия; 5) обсуждать сложные для клиента темы доверительно и без угроз; 6) находить оптимальные решения для обеспечения потребностей клиента; 7) определять необходимость прекращения вмешательства в действия клиента; 8) выполнять роль посредника и руководителя переговоров между конфликтующими сторонами; 9) предоставлять услуги по осуществлению связей клиента с организациями, создавать и поддерживать профессиональные взаимоотношения при оказании помощи клиенту.

К необходимым навыкам социального работника относятся: умение ясно говорить и писать, обучать других, быть образцом ролевого поведения в профессиональных взаимоотношениях, интерпретировать сложные психические явления, определять и находить доступ к источникам, необходимым для оказания помощи клиенту, критически оценивать свою деятельность и чувства, используя при этом профессиональную помощь или консультации, взаимодействовать с клиентом в состоянии стресса, справляться с конфликтными ситуациями, находить подход к придиричивым клиентам.

¹ Ким Л.Э., Исаева Д.И. Практика социальной работы с детьми и семьями. Учебно-методическое пособие к курсу «Практика социальной работы с детьми и семьями». Проект «Укрепление образования, практики профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТТИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ. Ташкент, 2011г.

Основу профессиональных навыков социального работника составляют коммуникативные навыки или навыки общения. Выделяют вербальные (речевые) и невербальные (неречевые) навыки общения.

Вербальное общение предполагает наличие рефлексии (умения отражать чувства клиента), навыки задавания вопросов.

Невербальное общение включает язык жестов, мимику, дистанцию в общении, окружающую обстановку, тон речи, паузы и т.д.

Следующим важным навыком социального работника является навык ведения записей. В практике социальной работы используется большое количество форм и документов, на основе которых строится работа с клиентом – описание случая, выявление потребностей клиента и рисков, разработка плана работы с клиентом, отслеживание и рассмотрение результатов социальной работы, написание и предоставление отчетов. Навыки ведения записей включает в себя другие, связанные с ними навыки – умение анализировать информацию, делать выводы, приводить аргументы и факты, одним словом, осуществлять практику, основанную на доказательствах. От качества записей зависит весь процесс социальной работы, поэтому здесь также необходимо помнить об этических принципах не использовать дискриминационный язык по отношению к клиенту, опираться на факты, а не домыслы, непроверенную информацию и интерпретации.

Основные компоненты и характеристики личности, тесно связанные с деятельностью специалиста: гуманное отношение к человеку, предрасположенность к работе с людьми, глубокая мотивация к деятельности социального работника, развитая структура профессионального сознания и самосознания, психологическая готовность к социальной работе. Безусловно, теоретическая модель профессионала в области социальной работы включает такие факторы, как нравственно-этические качества, адекватные требованиям этического кодекса социального работника, предрасположенность и готовность к развитию и саморазвитию, творческое отношение к изменениям в обществе.

В отечественной и зарубежной литературе постоянно предпринимается попытка углубить представления о профессионально-этических качествах социальных работников, дать типологию личности специалиста.

Американские ученые Джун Г.Хоппс и Элейн Б.Пиндерхьюс, предлагая структуру профессионально-теоретической подготовки социальных работников разных уровней, дают перечень квалификационных норм практической деятельности, подчеркивают значение профессиональной ответственности специалиста с позиций этических норм и стандартов социальной работы. По их мнению, изменяющиеся общественные процессы потребуют от социальных работников адекватной реакции на усложняющиеся обстоятельства, поэтому ряды социальных работников должны пополнять, талантливые люди, способные критически мыслить,

отвечать на просьбы о помощи, использовать современные технологии в работе с людьми.

Профессионально-личностные характеристики социального работника, данные специалистами из Швеции, Великобритании, США, Германии, Финляндии, Израиля и других стран, позволяют более глубоко осознать сущность профессии и современные требования к ней.

Особый интерес представляют обобщенные в документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты», принятом Международной федерацией социальных работников в октябре 1994 г., нормы профессиональной компетентности и моральной ответственности социального работника. Социально-этические ориентиры, изложенные в этом документе, обуславливают систему требований к социальному работнику, подчеркивают значимость личностных ценностей специалистов: «Этические знания – необходимая часть профессиональной деятельности социального работника. Его способность действовать в соответствии с этическими нормами существенно повышает качество услуг, предлагаемых клиентам». Основные стандарты этического поведения специалиста по существу являются гипотетической моделью нравственно-этических качеств социального работника.

Требования к профессионально-этическим качествам специалистов по социальной работе определяются:

- уровнем культуры современного общества и его отношением к социальной работе и ее главным субъектам – работникам социальных служб, его философско-этическими

представлениями, национальным менталитетом и социальными традициями;

- международными требованиями к квалификации социального работника, которые в определенной мере реализованы в Швеции, Великобритании, США, Италии, Германии, Голландии, Финляндии и других странах;

- объективными потребностями становления и развития социальных служб, комплексных, многопрофильных и специализированных центров социального обслуживания;

- утверждающейся многовариантностью решения социальных проблем, преодоления социальных эксклюзий в условиях переходного периода, поисков результативных способов социальной защиты и социального развития населения в ее контексте, как часто говорится, экономических реформа во имя человека.

Содержание, способы реализации, виды и формы профессиональной деятельности социальных работников отражают не только специфику определенной отрасли, предопределяющую характер этой деятельности, но и особенности ситуации в социально-экономической сфере общества, конкретном регионе, поселении. Требования к профессионально-этическим качествам социальных работников могут варьировать в зависимости от

сферы реализации задач социальной работы и особенностей объектов социальной защиты населения.

Совершенно очевидно, что такие социальные явления, как бедность, безработица, бездомность, бродяжничество, асоциальное поведение детей и подростков, девиантное поведение взрослых, проституция, сиротство, алкоголизм, инвалидность и др., являются важнейшими факторами, влияющими на характер деятельности специалиста и предопределяющими формирование необходимых профессиональных качеств.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое общение?
2. В чем проявляется социальность общения?
3. Какова роль общения в формировании личности социального работника?
4. Каким образом общение воздействует на межличностные отношения?
5. Каким образом межличностные отношения отражаются в общении?
6. В чем заключаются культурологические особенности общения?
7. Каковы признаки речевого акта?
8. Какие виды коммуникативной компетенции необходимы в профессиональном общении?
9. Какие черты определяют коммуникативный портрет конкурентоспособного специалиста?
10. Назовите виды барьеров общения. Дайте им характеристику.

Вопросы для самоконтроля

1. Особенности разрешения профессионально-этических конфликтов в «пограничных» сферах.
2. Этико-аксиологические аспекты оказания платных услуг населению.
3. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
4. Является ли «моральное право клиента» высшей ценностью профессиональной деятельности специалиста по социальной работе?
5. Что такое вербальное общение?
6. Дайте определение невербальному общению?
7. Навыки социального работника: понятие, перечень.
8. Навыки, необходимые для осуществления практики социальной работы и следования этическим нормам и стандартам поведения.

Задания для самостоятельной работы

1. «Чтобы понимать человека нужно его любить» (Л. Фейербах)

2. «Нравственное достоинство – это уважение человека к закону человечности в своем собственном лице» (И. Кант)
3. «Желающий добро подобен делающему добро» (арабская мудрость)
4. «Золото собьет с пути и ангела» (тюркская мудрость)
5. «Когда нам платят за благородный поступок у нас его отнимают» (Л, Вовенарг)

Выполните задания:

Разделите список обычаев, предложенных ниже, на моральные и аморальные. Выделите единый критерий Вашей оценки.

- дарить четное количество цветов;
- сажать самого старого человека на почетное место;
- приносить человеческие жертвы;
- съедать сердце своего врага;
- отмечать пиром каждое важное событие;
- уступать даме место в автобусе и подавать руку при выходе из транспорта;
- соблюдать правила этикета;

Рекомендуемая литература

1. The Code of Ethics for Social Work. Statement of Principles. Copyright © British Association of Social Workers. 2012.
2. NASW (National Association of Social Workers). 1996.
3. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. Москва, 1998.
4. Митрошенков О.А. Философия: учебник. Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. – Москва: Гардарики, 2002.
5. SARAH BANKS. Professional Ethics in Social Work—What Future? Br. J. Social Wk. (1998) 28.
6. Профессионально-этический Кодекс Узбекистана. Проект. – Ташкент. 2009.
7. David A. Hardcastle Patricia R. Powers Stanley Wenocur Community Practice: Theories and Skills for Social Workers, Second Edition. – Oxford New York OXFORD UNIVERSITY PRESS/ 2004.
8. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе. Учебное пособие/ И.В.Пантюк. – Мн., 2011. – 304 с.
9. Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – Москва: Дашков и К, 2006. – 236 с.

ГЛАВА 11. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ЭТИЧЕСКИХ ДИЛЕММ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

10.1. Виды этических дилемм в практике социальной работы.

10.2. Процесс принятия решения в ситуации конфликта этических ценностей и принципов.

10.3. Проблема эвтаназии как дилемма.

11.1. Виды этических дилемм в практике социальной работы

В ходе практики, социальные работники сталкиваются с ситуациями, которые приводят их лицом к лицу с конфликтом между их личными ценностями и ценностями профессии. Национальная ассоциация социальных работников Кодекса этики (NASW, 1999) выделил шесть основных ценностей и этических принципов, которыми руководствуются социальных работников профессионального поведения. Эти основные ценности и их этические принципы:

➤ **Обслуживание.** Основная цель социальных работников заключается в оказании помощи, нуждающимся в ней людям, и для решения социальных проблем.

➤ **Социальная справедливость.** Социальные работники бросают вызов социальной несправедливости.

➤ **Достоинство и ценность человека.** Социальные работники уважают врожденное достоинство и ценность человека.

➤ **Важность человеческих отношений.** Социальные работники признают центральную важность человеческих отношений.

➤ **Целостность.** Социальные работники ведут себя надежным образом.

➤ **Компетентность.** Социальные работники практикуют в пределах своей компетенции, и развивать и совершенствовать свой профессиональный опыт.

Эти ценности и принципы вынуждают социального работника к совершению на практике в манере, которая защищает права клиента на частную жизнь и самоопределение и относиться с достоинством и уважением.

Принципы не делают различия между типами клиентов или клиентских поведения, которые считаются достойными этического рассмотрения. Социальный работник, который практикует и живет этические стандарты профессии, вынужден применять эти принципы на практике со всеми клиентами. Этот процесс облегчается, когда есть согласованность между личными и профессиональными ценностями работника. Кормье, Нуриус и Осборн (2009)¹ утверждают, что «когда личные ценности

¹ Cormier, S, Nurius, P & Osborn, C 2009, Interviewing and change strategies for helpers: fundamental skills and cognitive behavioral interventions, 6th edition, Brooks Cole, Belmont, Calif.

социальные работники согласуются с профессиональными стандартами поведения, помощники, более вероятно, взаимодействовать по-настоящему и заслуживающим доверия с клиентами и другими профессионалами».

Что происходит, когда социальный работник сталкивается с ситуацией, когда есть столкновение конкурирующих ценностей, таких, как личные ценности и профессиональные? В идеале предпочли бы, чтобы там был высокий уровень соответствия между ними. Тем не менее, реальность часто является то, что мы привносим в нашу практику наши собственные персональные основные ценности, убеждения и предубеждения, формируемые через наш жизненный опыт. Мы приписываем высокий уровень важности для наших личных ценностей и жизненного опыта, которые могут, порой, создают диссонанс с нашими ценностями социальной работы.

NASW Кодекс этики (1999) этический кодекс Национальной ассоциации социальных работников (NASW) направляет социальных работников уважать внутренние достоинства и ценности клиентов и относиться к каждому человеку в проявлении заботы и почтительной манере. В переводе на практике этот принцип означает, что социальные работники должны уважать внутреннюю ценность и достоинство своих клиентов и продемонстрировать безусловное принятие личности своих клиентов. Таким образом, они должны избегать субъективных взглядов, которые могут клиента с уничижительных или нечеловеческих этикеток. Тем не менее, бывают случаи, в ходе практики, когда мы сталкиваемся с клиентами, чье поведение и отношения сталкиваются с нашими личными ценностями.

В таких случаях, какие действия мы принимаем, чтобы помочь нам различать неправильности действия человека и достоинства личности? Мы стараемся не судить о личности, чье поведение является неприемлемым в лучшем случае и в худшем случае отвратительным? Если мы стремимся уважать внутреннюю ценность и достоинство всех клиентов, как мы тогда судить о поведении как «хорошим или «плохом без использования такого поведения как ценность человека? Как указывают Застров и Кирст-Ашман (2007), социальные работники на различных уровнях профессионального развития и на протяжении всей своей карьеры сталкиваются с ситуациями, в которых не может быть никакого идеального решения для столкновения противоречивых этических принципов. В таких случаях важно, чтобы мы научились работать через конфликт таким образом, что расходиться с ценностями и этики нашей профессии.

Несмотря на то, что эффективные модели этического принятия решений обеспечивают основу, чтобы помочь социальным работникам решать этические дилеммы, существует нехватка литературы, возможно, из-за сложного характера этого вопроса, которые были рассмотрены конкретные процессы и факторы, влияющие на метод принятия решений социального работника (Дойл и др., 2009). Поэтому в данной статье использует личный рассказ, чтобы осветить те всеохватывающих факторы, которые

способствовали возникновению конфликта между личными и профессиональными ценностями, и разрешения конфликта.

Результаты этого процесса было возросшее осознание предубеждений и субъективных взглядов, которые иначе могли бы пошли нераскрытым. Этот курс действий имеет решающее значение в разрешении этот социальный работник, чтобы расти и развиваться лично и профессионально, и стать более эффективным помощником.

Виды этических дилемм в практике социальной работы. Взаимодействие между личностными, профессиональными ценностями и ценностями агентства. Процесс принятия решения в ситуации конфликта этических ценностей и принципов. Развитие рефлексивной практики в социальной работе.

Этическая дилемма – это ситуация, которая возникает тогда, когда две или более этические ценности являются одинаково значимыми, но оказываются в конфликте и человек оказывается в ситуации выбора правильного решения¹.

Этический процесс принятия решения – это процесс, посредством которого практик пытается разрешить возникшую этическую дилемму. Большинство протоколов в социальной работе включают пошаговое описание того, как социальный работник ищет верный подход, прибегая к этическим теориям, соответствующей профессиональной литературе, правилам, кодексам этики и стандартам поведения, консультациям.

Что такое этическая дилемма? Есть три условия, которые должны присутствовать на ситуацию следует рассматривать этическую дилемму. Первое условие возникает в ситуациях, когда человек, называемый агент должен принять решение о том, какой курс действий лучше всего. Ситуации, которые неудобно, но которые не требуют выбора, не являются этическими дилеммами.

Например, студенты на полевой стажировке должны находиться под руководством дипломированного инструктора. Нет никакого выбора в этом вопросе, не существует этического нарушения или нарушения конфиденциальности, когда студент обсуждает случай с руководителем. Второе условие этической дилеммы состоит в том, что должны быть разные действия на выбор. В-третьих, в этической дилемме, независимо от того, какой курс действий берется, некоторые этический принцип не находится под угрозой. Другими словами, не существует идеального решения.

При определении того, что представляет собой этическую дилемму, необходимо провести различие между этикой, ценностями, моралью, а также законами и политикой. Стандарты этики, которые используются членами профессии или группы, чтобы определить правильный курс действий в ситуации. Этика опираться на логические и рациональные критерии для

¹Guide to Social Work Ethics Course Development, (2003), Association of Social Work Boards (ASWB). – P. 12.

принятия решения, по существу, познавательный процесс¹. Значения, с другой стороны, описывают идеи, которые мы ценим.

Ценить то, что означает, что мы считаем дорогим нам и чувствуем, что это имеет смысл. Таким образом, часто возникает чувство или аффективный компонент, связанный со значениями. Часто ценностями являются идеи, которые мы стремимся достичь, как равенства и социальной справедливости. Мораль описывают поведенческий кодекс поведения, физического лица к которому он приписывается. Они используются для согласования, поддержки и укрепления наших отношений с другими людьми (Dolgoff, Loewenberg, и Harrington, 2009)².

Часто в практике социальной работы профессионалы могут испытывать растерянность, тревогу и страх, вину по поводу тех решений, которые они должны принимать. Причины данной ситуации в отсутствии понимания истинной роли социального работника, порой сложной и противоречивой, идеализации, отсутствия информации о правилах и процедурах или просо из-за отсутствия возможности заранее подготовиться к ситуации и учиться по опыту. Именно поэтому важной частью обучения социальных работников является обучение и развитие навыков критического мышления и рефлексии.

Этические дилеммы в социальной работе практике возникают, когда социальный работник сталкивается с необходимостью сделать выбора между «двумя одинаково альтернативным решениям, которые может повлечь за собой конфликт моральных принципов и не ясно, какой выбор будет правый». Согласно зарубежным авторам, определяющей характеристикой этической дилеммы состоит в том, что может показаться, не было никакого решения. Это контрастирует с банками зрения «этическая проблема», где социальный работник, хотя и сталкивается с трудным решением, кажется, имеет четкое представление о решении, которое будет сделано.

Предполагается, что этические дилеммы в практике социальной работы, как правило, вращаются вокруг трех основных вопросов:

1. Индивидуальные права и благополучие.
2. Общественного благосостояния.

3. Неравенство и структурное угнетение. Именно этот третий тип проблемы, неравенства и структурного угнетения, тот случай, с которым столкнулся автор. Тем не менее, два других ключевых ценностей социальной работы и принципы четко резонирует сознанию автора, это были: стоимость услуг, которая направляет социальных работников, чтобы помочь людям, нуждающимся и поднять социальные интересы выше собственных интересов, а значение уважения достоинства, присущего и достоинство каждого человека (NASW, 1999). Как я созерцал альтернативы, я стал больше осознавать, что это назначение также включены элементы

¹ Конгресс, 1999; Dolgoff, Loewenberg, и Harrington, 2009; Ример, 1995; Робинсон&Ризер, 2002.

²By: Karen Allen, Ph.D., LMSWWhat Is an Ethical Dilemma?http://www.socialworker.com/feature-articles/ethics-articles/What_Is_an_Ethical_Dilemma%3F/.

социальной справедливости и социального изменения от имени угнетенных лиц или групп. Предлагается, что в рамках этого вопроса это социальная ответственность работников стремиться изменить политику, которая поддерживает такое угнетение.

На основании определения «этической дилеммы «Я нашел себя перед тем, что я думал, что две альтернативы слишком любезно. Первый вариант влечет за собой принятие задачу работы с сексуальными преступниками, которые бы передают свои феминистские принципы поощрения равенства женщин и право жить свободными от страха и угнетения. Второй вариант был отказаться от работы с этой группой населения. Тем не менее, участвуя в такого рода отказе я полагал, что я бы предавать ценности социальной работы сервиса, уважение достоинства, присутщего и достоинства личности, а также сложной социальной несправедливости и угнетения»

Хотя кодекс этики может дать указания вокруг ожиданий в отношении этических норм поведения и индивидуальной ответственности, она не дает четких шагов для разрешения этических конфликтов или дилемм. Некоторые этические модели принятия решений были разработаны, чтобы помочь практикующим работающие в социальной сфере, с которыми сталкиваются этические дилеммы.

Краткое изложение ключевых элементов этих моделей, которые были особенно полезны, работающих через этот случай включены:

1. организация справочной информации и детали четкого описани проблемы.
2. с учетом этических принципов, которые относятся к делу | отделения моих собственных личных ценностей от иных профессиональны стандартов,
3. изучения конфликтов и напряженности как внутри, так и внешне, что я испытал на протяжении всего процесса,
4. определение возможных альтернатив и размышление о последствиях и предполагаемых результатов.
5. выбор и реализация предпочтительного выбора действий,
6. наконец, оценки результатов и возможных последствий этой резолюции.

11.2. Процесс принятия решения в ситуации конфликта этических ценностей и принципов

Поскольку процесс этического принятия решений, как правило, нагруженные напряженности, конфликтов и некоторый уровень абстракции, предполагается, что социальные работники, особенно на начальных этапах их карьеры, обращаться за консультациями и контроль, который поможет им работать. В этом случае наблюдение было особенно полезно по двум линиям.

Во-первых, это помогло ориентироваться в этическом процессе принятия решений, с особым акцентом на рассмотрении этических принципов, связанных, признание напряженности, созданных дилеммой

между личными и профессиональными ценностями, и окончательного разрешения конфликта.

Во-вторых, наблюдение дало возможность изучить и начать процесс рефрейминга, давнего суждения и предвзятого отношения и перспективы, которые подчеркивали мое нежелание работать с сексуальными преступниками¹.

Некоторые причины тревоги и неуверенности, возникающие у социального работника в ситуации этической неопределенности:

✓ Отсутствие подготовки и знаний в новой нестандартной ситуации;

✓ Отсутствие ясности в отношении роли социального работника, например, проявить заботу или контролировать, а также правилах, которые связаны с конфиденциальностью;

✓ Отсутствие уверенности в собственном статусе, особенно по отношению к другим профессионалам;

✓ Узкий взгляд на потребности и права клиента или ситуацию без комплексного анализа всего случая;

✓ Понимание сложности ситуации, подавленность ею.

Этические дилеммы могут возникнуть в тех ситуациях, когда имеется конфликт между равнозначными ценностями, принципами или стандартами поведения. Возникновение этических дилемм также связано с обязанностями социального работника по отношению к различным участникам процесса – по отношению к клиентам, по отношению к агентству, которое представляет социальный работник, по отношению к взаимодействующим организациям и обществу в целом. Иногда, соблюдая интересы одной стороны, социальный работник может нарушить этику в отношении другой. Несмотря на то, что этические кодексы предоставляют подробные инструкции и правила действия в различных ситуациях, практика социальной работы настолько многообразна, что этический кодекс не может предусмотреть все ситуации. В таких случаях требуется не только тщательно продуманное и взвешенное решение в процессе работы, но и помощь более опытных супервайзеров, консультирование с коллегами в команде. Процесс принятия решения в случае этической дилеммы требует навыков критического мышления, анализа ситуации и может быть структурированным.

Процесс принятия решения в ситуации возникновения этической дилеммы может строиться по следующему алгоритму:

✓ Задумайтесь о том, о каких правах клиента идет речь;

✓ Каковы наилучшие интересы клиента;

✓ Кто вовлечен в данную ситуацию помимо самого клиента;

¹Erin B. Comartin, LMSW Dissonance Between Personal and Professional Values: Resolution of an Ethical Dilemma. A. Antonio González-Prendes. Ph.D. Wayne State University Detroit, Michigan Journal of Social Work Values and Ethics, Volume 8, Number 2 (2011). Copyright 2011, White Hat Communications. – P. 3..

✓ Как защищена данная категория клиентов в обществе в плане законодательства, какими профессионалами.

❖ **Пример этического случая.**

Рассмотрим следующий случай, реальная жизненная проблема, с которой социальные работники столкнулись:

1. Смерть ребенка.

Сью купала пятинедельного сына Джекка, и положила его в середине двухместной кровати. Она оставила одного из их трех других детей Джекка, на мужа, который играл с ним, когда она ушла. Когда она вернулась, она нашла Джекка, лежащего под Холлом, (муж Сью) который крепко спал, и все, что она может вспомнить, это то, что Джекк был синим, и она должна была вырвать его из-под мужа, который не проснулся.

Она позвонила 911, и что за этим последовало три дня интенсивной терапии в местную больницу, а затем в отделении интенсивной терапии ближайшего крупного госпиталя. Медики вернули на 10 минут сердцебиение Джекка, у которого мозг был объявлен мертвым на третий день.

Врач заказал лекарства на ребенка и сканирование тела, чтобы увидеть, есть ли синяки или сломанные кости. Но исследования ничего необычного не показали. Таким образом, врач хотел поставить диагноз внезапной младенческой смерти который может возникнуть во время сна ребенка в кроватке.

Социальный работник Дебора подумала, что неправильно. «Существует объяснение, мы просто не знаем, что произошло. Есть некоторые недостающие фрагменты здесь. Сью сказала, что Холл пил. Но Джекк был большим ребенком – 11 фунтов при рождении и 13 фунтов в пять недель. Казалось странным, что Холл не почувствовал бы борьбу Джекка, когда он пытался получить воздух. Но она не думала, что Холл намеренно задушил своего сына. Он показал большое раскаяние и чувство вины, он хотел остаться в больнице. Через три дня Джекк умер. Они заботились о своих других детей, и не было ни одного из обычных причин семейного нарушения. У него была работа, они имели страховку, и так далее.

Дебора чувствовала, что возникла дилемма. Если смерть была по вине Холла, то будет расследование и семья может потерять других своих детей, и они должны были пострадать. Но если смерть были зарегистрированы как несчастный случай, то смерть, ребенка останется не выясненной. «Врач будет поддерживать определение смерть по неосторожности. Еще важнее то, что она чувствовала, что она, может быть, поощряет ситуацию, в которой другие дети могут пострадать. К сожалению, свидетельство о смерти должна быть подано в течение 48 часов после смерти, и так Деборы было мало времени принять решение о том, что делать.

Если Холл избил своего сына до смерти, Дебора не будет иметь проблемы в принятии судебного решения о том, что делать. Но Холл раскаивался, и он был в больнице, в то время как Джекк находился в

реанимации. Он не действовал как человек, который умышленно убил своего сына, и семья не имеет истории все, что может сделать один подозреваемый проблема, даже если они есть три других детей. Так что Дебора не уверена в том, что она должна заявить в полицию, на Хола.

Но Хэл не проснулся. Мы считаем, что нормальный человек при нормальных обстоятельствах творит чудеса, как Дебора. «Может быть, он был пьян. Но, не будучи уверенным, что случилось, не можем быть уверены, должны судить с точки зрения этического суждения, об ответственности Хола.

Это трудный случай. На самом деле, он поднимает все три проблемы, которые могут, даже по отдельности, сделать случай сложно:

- Это повышает этическую дилемму.
- Это фактически проблематично.
- Это концептуально проблематично.

Рассмотрим эти три рода проблем, в свою очередь.

Потому что Дебора не уверена, является ли Хол преступником и несет ли он ответственность за смерть своего сына, она сталкивается с этической дилеммой стоит ли позвонить в полицию или пусть дело идет так.

Эти параметры могут причинить вред. Если она не вызывает полицию, она может не суметь выполнить ее правовых и этических обязательств сообщить властям о подозрении на злоупотребления и ее отказ может привести Хола к причинению вреда другим детям, но, если позвонит в полицию, она нанесет семье вред.

Мы имеем этическую дилемму.

Этические дилеммы возникают, когда варианты касаются того, что мы должны делать. Дилемма Деборы этична, потому что она имеет юридическое и этическое обязательство сообщать обстоятельства смерти, но риски наносят вред семье, если она делает.

Некоторые этические дилеммы легко разрешаются. Это один может выглядеть легко из-за Деборы правовая обязанность, но она не имеет никаких реальных доказательств того, чтобы оправдать ее подозрения. Она не видит никаких признаков злоупотребления, но задается вопросом, как отец мог вызвать смерть своего ребенка, не зная об этом. У нее не хватает информации, она должна быть уверена, в том, что она должна делать. Мы должны исследовать далес вред, которые приходят от принятия либо курса действий, чтобы определить, какие решения она должна сделать. Может оказаться, что ее этическая дилемма трудно. Это было бы не, что если у нее было два варианта, так равномерно сбалансированы с точки зрения вреда либо вызывает то, что ни очевидно, хуже, чем другой. Тогда мы можем быть в недоумении, чтобы знать, что делать. В любом случае, что бы мы ни делали, мы будем делать что-то с этической точки зрения неудовлетворительное. Если я обещаю делать две разные вещи в, то же самое

время, что я не могу сделать в то же время, я должен сломать одно обещание держать другой. Потому что я должен сдерживать обещания я делаю, я буду

Таким образом, не в состоянии сделать что-то, что, но для этического конфликта, я должен делать, и что с этической точки зрения неудовлетворительное. Лучше, если мы можем, чтобы устроить так, чтобы мы не сталкиваемся с этическими дилеммами.

Проблему разрешения этических дилемм требует вынесения решения между альтернативами, и эта проблема часто усугубляется, когда мы часто не имеют четкого способа определить, правильный выбор. Такие проблемы пронизывают социальную работу, как они делают любую профессию.

Эффективность социальной работы во многом зависит от социального работника, его знаний, опыта, личностных качеств. Однако профессиональная ответственность специалиста определяется не им самим, а ценностями и этическими принципами, принятыми, профессиональными организациями – Ассоциациями социальных работников. Ценности и этические принципы социальной работы отражены в этическом кодексе профессии, который служит ориентиром практической деятельности.

Кодекс диктует правила поведения, с которыми представители профессии обязаны соотносить свои действия, чтобы оставаться достойными членами профессиональной организации. Этические кодексы многих профессий имеют универсальные положения и принципы, но каждой конкретной профессии присущи и специфические правила.

Что включает в себя этический кодекс социальных работников? Рассмотрим на примере кодекса социальных работников США.

Этический кодекс социальных работников США был принят на Ассамблее делегатов Национальной ассоциации социальных работников США (НАСР) в 1979 г. Это последний кодекс из нескольких, принятых профессионалами за многие годы. Принципы, изложенные в кодексе, являются как предписывающими, так и запрещающими. Они содержатся в шести основных частях кодекса, определяя ответственность и обязательства социальных работников.

В первой части кодекса рассматриваются общие вопросы поведения социального работника и его профессиональных обязанностей, в частности, такие вопросы как профессиональная честность, компетентность, участие в исследовательской работе.

Вторая часть, посвящена этической ответственности социальных работников перед клиентами, она более детализирована. В ней обсуждаются проблемы приоритета интересов клиента, использования клиента для получения частной выгоды, дискриминации, сексуальных отношений с клиентами, раскрытия информации о клиентах третьим лицам, права клиентов на самоопределение;

Третья часть кодекса посвящена ответственности социальных работников перед коллегами. В ней поднимаются вопросы, возникающие при контактах с другими профессионалами. Эта часть принципиально ставит

проблемы сотрудничества, вежливости с коллегами, использования коллег для получения личной выгоды, разрешения конфликтов, наблюдения и оценки коллег, временного предоставления услуг клиентам коллег.

Четвертая часть посвящена проблемам этической ответственности социальных работников перед работодателями и организациями, предоставляющими работу. В ней обсуждаются вопросы, касающиеся необходимости твердо выполнять свои обязанности перед соответствующим агентством социальной работы, то есть действовать в соответствии с принятыми в ней процедурами, соблюдать интересы политики учреждения, повышать его эффективность, рационально использовать ресурсы.

Пятая часть кодекса касается вопросов этической ответственности социальных работников перед своей профессией. В ней обсуждаются вопросы, связанные с сохранением ценностей и предпачечением профессии, использования и развития знаний социальной работы. В этой части устанавливаются границы ответственности работника, при защите чести и достоинства своей профессии; при неэтичном поведении коллег, включая незаконную или неквалифицированную практику работы.

Шестая часть кодекса оговаривает обязательства социальных работников по отношению к обществу. В ней пишется о том, что социальный работник обязан: предотвращать и исключать дискриминацию любых лиц и групп, гарантировать всем людям доступ к необходимым ресурсам, предоставлять услуги в чрезвычайных ситуациях общественного масштаба, защищать изменения в политике и законодательстве, способствовать квалифицированному участию общественности в формировании социальной политики и учреждений.

Даже из этого небольшого перечня принципов, изложенных в кодексе, видно, что одни из них более абстрактные, идеалистические, относящиеся к социальной справедливости и общественному благополучию. Они указывают социальному работнику, к чему следует стремиться. Другие принципы устанавливают специфические правила, с помощью которых социальные работники, как ожидается, будут исполнять свои задачи, причем нарушение этих правил дает основание для подачи формальной жалобы. Кроме того, кодекс вооружает социальных работников такими этическими принципами, которые помогают решать этические дилеммы, встречающиеся на практике. Этой проблеме в последние годы социальные работники уделяют серьезное внимание.

Слово дилемма с греческого языка означает суждение или умозаключение, содержащее два исключających друг друга положения, из которых необходимо выбрать одно. В нашем случае имеется в виду переносное употребление этого слова, означающее необходимость выбора из двух возможностей.

Социальным работникам приходится встречаться с разными этическими дилеммами, затрудняющими их работу. Большинство затруднений обусловлено необходимостью выбора между двумя или более

противоречивыми обязанностями и обязательствами. Например, этический кодекс НАСР провозглашает, что «социальный работник не должен участвовать в каких-либо действиях, которые нарушают или уменьшают гражданские, или юридические права клиентов». Однако кодекс также указывает, что «социальный работник должен соблюдать свои обязательства перед организацией работодателем». Нетрудно представить себе положение, когда эти два принципа противоречат один другому, если политика учреждения, которому переданы права, приводит к нарушению гражданских прав клиентов.

Другие этические противоречия, которые часто вызывают беспокойство, связаны с конфиденциальностью и частным характером сообщений; необходимостью говорить правду; патернализмом и самоопределением; обязательством придерживаться законов и правил учреждения, доносительством; распределением ограниченных ресурсов, соотношением между личными и профессиональными ценностями. Рассмотрим некоторые.

Конфиденциальность и интересы общества. Социальные работники должны следовать положению о том, что сведения, сообщенные клиентом, должны сохраняться конфиденциально. Но в отдельных случаях работники вынуждены раскрывать информацию, например, когда есть угроза, что клиент может нанести вред третьему лицу. Это учитывается в кодексе, где написано, что специалисты могут раскрыть информацию по «непреодолимым причинам». К сожалению, среди работников не существует согласия при каких обстоятельствах, возможно, такое раскрытие, несмотря на общее мнение о том, что несоблюдение конфиденциальности оправдано чрезвычайных обстоятельствах.

Необходимость говорить правду и интересы клиента. В социальной работе есть принцип, связанный с правом клиента на получение достоверной информации о делах, связанных с его состоянием и благополучием. Однако некоторые социальные работники утверждают, что в редких случаях можно и даже нужно скрыть правду и дать ложную информацию. Например, надо защитить клиента от ущерба. Тем не менее, большинство социальных работников придерживаются мнения, что нельзя отказывать клиенту в правдивой информации или искажать ее.

Патернализм и самоопределение. Проблема патернализма является серьезной этической дилеммой социальной работы. Патернализм – это вмешательство в желания клиента и ограничение его свободы; ограничение его действий, требование принять услуги без его желания. Все это примеры патернализма для защиты клиентов от них же самих. Среди социальных работников существуют споры по поводу условий, допускающих патернализм. Некоторые придерживаются мнения, что клиенты должны иметь право на некоторую степень риска. Другие, несогласные с этой точкой зрения, утверждают, что специалисты несут ответственность за защиту клиента от самих себя. Расхождение во мнениях затрагивает концепцию

самоопределения и вопроса о том, кто из клиентов способен осознать свое положение и принимать рациональные решения.

Что такое этическая дилемма? Работники социального обеспечения в работе с детьми сталкиваются с целым рядом дилемм в ходе своей карьеры. Некоторые будут личными, некоторые из них будут социальными, а другие будут законными. Они не обязательно будут являться этическими дилеммами. Это очень важный момент для работников в социальной защите детей, необходимо помнить и учитывать, о том, как много работы, которую они делают и приводят в движение по закону и сколько они имеют взаимодействие с юристами и судебной системой.

Многие из обязанностей работника в социальной защите детей налагаются либо законом, либо в судебном порядке.

Конечно, следует учитывать, что все обязаны следовать закону. Тем не менее, не все, что является законным обязательно этично. Некоторые модели поведения, которые могут быть определены с правовой линии не может упасть где-нибудь рядом с этической стороны.

Вопрос для обсуждения: При каких обстоятельствах можно нарушить этические обязательства постановление суда?

Возможные примеры: не чтить приказ посмотреть недвижимость, когда ребенок будет явно под угрозой, если она пошла за визит; отказываясь выполнять постановление суда об освобождении информации, что работник читает, была получена при обстоятельствах, в которых конфиденциальность обязательство преобладает.

Этика имеет отношение к руководящим принципам правильного поведения. Это вопросы права против неправильного. Работник ребенок будет сталкиваться со многими дилеммами, которые неудобно и провоцируют, но они не поднимаются, до уровня вынуждены, выбирать между вариантами, которые либо и морально неправильно или морально правильно.

Один автор предоставил очень полезное определение этической дилеммы. Она говорит: «Этическая дилемма представляет собой выбор, который должен быть сделан между двумя взаимно эксклюзивными курсами действий. Это могут быть два товара, или выгоды, или ценности, или принципы или уклонение от двух зол. Выборы, стоящие перед физическим лицом или организацией должна быть относительно равномерно и сбалансировано относительно равной ценности. Если одна сторона дилеммы, очевидно, более ценна, право, хорошо, или желательным, чем с другой стороны, то нет никакой дилеммы, по выбору, очевидно, склоняются к более желательной стороне.

Существуют два критических элементов в этом определении:

✓ Представление о том, что выборы, представленные дилеммы являются взаимоисключающими (один не могут осуществлять оба курса действий). Если можно было бы пройти курс действий, удовлетворял бы

«моральным» должны обих (или сколько) принципы, которые участие, не будет иметь дилемму. Можно было бы просто взять этот курс действий.

✓ Выбор должен быть относительно сбалансированным и относительно равной ценности. Если хорошо получены путем осуществления одного из этих вариантов далеко перевешивает благо, полученные с помощью другой, то нет никакой дилеммы (то же самое, это может быть сформулировано в терминах уклонение от зла – если зло избежать Вариант А так много злейших зло избежать альтернативе В, нет также никакой дилеммы).

Однако следует отметить, что для некоторых людей, это может быть дилеммой, на основе их культуры и особенности воспитания. Возможно, они учили, что сообщение правды является окончательным значением и что в конечном итоге хорошее идет от всегда говорит правду при любых обстоятельствах.

Некоторые дилеммы будет законы, в то время как другие будут профессиональные или личные. Это не означает, что эти дилеммы не огорчает и трудно. В самом деле, они есть. Этические дилеммы те, которые вызывают вопросы морали, основного права и неправильно. Если вопросы не имеют «Морально должен» в них, никто не имеет этическую дилемму. (Конечно, этические дилеммы может также есть компоненты, которые являются юридические, профессиональные и / или личные)¹.

Обращаясь к этическим дилеммам: А подхода к решению проблем. Большинство основных текстов в области социальной работы этики обеспечивают рамки, которые не сильно отличаются друг от друга. Они по существу принимать подхода к решению проблем, что можно применяют при рассмотрении любого рода затруднительном положении. При такс подходе каждый определяет проблемные вопросы, связанные с это проблемой, собирает ресурсы, чтобы помочь информировать диапазо доступных решения, рассматриваются последствия этих решений, а затем, используя некоторые критерии, выбирает и реализует один из вариантов.

Модель, которая предлагает несколько критериев для направления работника через этот этап оценки.

Модель предполагает четыре этапа.

Во-первых, работник должен участвовать в некоторой подготовительной, определительной и отражающей работе.

Во-вторых, работник должен участвовать в фазе «домашнего задания».

Третья фаза требует относительно принятия решений в самой дилеммы. И, наконец, реализованное, действие должно быть оценено, чтобы оценить, были ли справедливы предположения, сделанные

¹Child Welfare Ethics and Values. The material in this module was written by Brian Simmons, MSW, PhEd.2003. California Social Work Education Center (CalSWEC) University of California, Berkeley. – P 11.

и если действие принесло непредвиденные последствия, требующие переосмысления подхода принято к дилемме. Подробная модель приводится ниже.

I. Общая информация дефиниционных работы

A. Определить проблему или дилемму. Работник должен собрать как можно больше информации возможно, чтобы пролить свет на ситуацию. В чем проблема? Является ли эта проблема действительно этической, или это какой-то другой вид проблемы (например, личные, межличностные, юридическое или профессионал, отметив, что проблема может быть сочетание всех этих)? Кто еще пострадал от дилеммы? Как их взгляды на ситуации могут отличаться от работника?

B. Определить потенциальные проблемы, связанные с правами, обязанностями и благополучием всех тех, кто пострадал от ситуации. Каковы конкурирующие этические принципы и / или глубоко укоренившиеся ценности как работник видит их? (Работник должен рисовать не только из списка значений, определенных по профессии, но при личных ценностях, а также, опираясь на свое воспитание, культуры, религию, и какими бы ни были другие источники сообщают свои ценности.) Работник должен быть очень конкретным. Она или он должен назвать их и иметь четкое представление в его уме, что они на самом деле означают и как они применяются в этом ситуация. Каковы конкурирующие ценности? Работник должен быть уверен, сформулировать и признать ее или его собственные глубоко укоренившиеся убеждения и предположения, которые являются частью его или ее сознательная система ценностей.

После того, как работник сделал это для самого себя, он или она должен (в той степени, возможно) следующий повторить упражнение с точки зрения каждого из других людей, которые являются частью конфликта. Работник должен рассмотреть соответствующие факты и факторы, как они видят их, отпуская своей собственной точки зрения и уклоны на данный момент. Какие ценности, которые проводятся другим лицом в дилемму? Будьте уверены, чтобы рассмотреть любой удобной культурные различия там может быть в значениях ориентации участников. (Очевидно, что работник не может быть в состоянии чтобы быть полностью информированы о перспективах, других вовлеченных в дилемме. Один делает лучшие усилия по возможности, в том числе с использованием эмпатии подход, когда конкретная информация не хватает).

В идеале, каждый работник должен иметь ее или его собственную копию, но, если это невозможно, каждый работник должен знать, как получить доступ к копии быстро, когда возникнет необходимость, перейдя в <http://www.socialworkers.org/pubs/code/default.asp>. Кроме того, штат Иллинойс создал очень полезный "Кодекс этики для специалистов по социальной защите детей" (копия которые будут даны каждому стажера). Кроме того, вполне вероятно, что каждый государственный

Агентство будет иметь свой собственный набор руководящих принципов, как правило, в форме конфликта интересов утверждение или некоторые аналогичных принципов. Кроме того, может быть какой-то другой набор принципов (например, духовные, религиозные, библейские, Гуманистическая социальная, философская), что один использует для руководства.

Процесс принятия решений работника.

1. Сложность. Является ли анализ достаточно сложным? Если она слишком поверхностна, вопросы, поставленные на карту, не может получить внимание, которого они заслуживают. Идеи, содержащиеся в анализе должны быть широкими, многогранными, и связанными между собой. Особенно вдумчивый анализ последовательно рассматривает дилеммы и проблемы с широким фокусом и с разных точек зрения.

2. Осознанное понимание. Демонстрируют ли работник честный и сознательный определение той роли, которую ее или его собственные ценности играют в дилемму под рукой? Хорошо ли сделано?

Анализ показывает, что работник постоянно в курсе собственных перспектив, ценностей и убеждений; признает роль этих перспектив, ценностей и убеждений по определению. Доступные варианты; и часто участвует в повторном рассмотрении своих собственных убеждений, перспективы, и предположения.

3. Глубина понимания. Отражает ли анализ полного понимания значения и этика профессии, особенно шарнирный специально для работников социальной защиты детей?

4. Согласованность и логика. Имеет ли анализ смысл и являются предположения и насколько последствия логичны?

5. Отражение. Отражает ли анализ личные размышления? Проведение сильного анализа последовательно самостоятельно оценивает для понимания и проникновения в суть; ставит вопросы в контексте опыта себя и других для сравнения и анализа; последовательно ставит под сомнение подход к дилемме или проблем и участвует в мотивированном процессе обсуждения, что приводит к этическим решениям.

6. Реляционная подотчетность. Во многих отношениях это сердце модели CSUMB. Этическая дилемма всегда включает в себя по крайней мере одного человека (на каком-то уровне или другой). Следовательно, анализ социального работника дилеммы не может быть только от нее или его собственной точки зрения: он или она также несет ответственность перед другой стороной за процесс принятия решений (в том числе осуществление решение). Тщательный анализ, таким образом, последовательно исследует дилемму из точки зрения тех, кто пострадал от этой дилеммы и обсуждает уровни сострадание и сопереживание, чтобы решить дилемму с признанием последствий своего собственного действия или поведения на других. Кроме того, последствия, как правило, рассматривается с точки зрения тех, кто пострадал от последствий. Работник будет полезен для участия в процессе

консультаций снова на этом этапе. Имея идеи и мнения других людей, которые, по существу, отделенной от самой дилеммы направлять оценку работника его или ее собственного аналитического процесса всегда полезно. Не полагаясь на собственное мнение своей собственной работы, добавляет дополнительную степень целостности при организации обработать.

Что же делать, если эта самооценка выявляет пробелы в процессе анализа? Так как один хочет, чтобы сделать лучшее решение этического вопроса (в самом деле, человек обязан делать это), работник не должно идти дальше к следующему шагу, пока слабые стороны аналитического процесса до сих пор были решены.

С. Принятие решения о реализации и лучший курс действий. Убедившись, что анализ является звук один, работник должен принять решение о том, что курс действий, чтобы принять и реализовать его соответственно¹.

Вторая ситуация. Если сравнивать ее с первым примером, то могу сказать сразу, что здесь рассматривался совершенно другой вопрос, вопрос другого уровня. У меня есть знакомый.

По профессии он хирург. После обучения в университете он проходил практику, а в последующем работал соответственно хирургом. С самого начала обучения в университете, мечта стать высококласным хирургом была не просто недостижимым намерением, она стала для него целью.

Обучение было для него очень увлекательным. Когда же он стал работать, смотря на него, можно было сразу понять, что его работа – это его жизнь.

Как ни странно, но сегодня он работает не в хирургическом отделении, а занимается проектными работами, непосредственно являясь энергетиком. Возникает вопрос – почему? А как же мечта всей жизни и цель, к которой он шел с таким энтузиазмом?

Все объясняется лишь одним днем. Даже не днем, а долей секунды. Он уже несколько лет практиковал лечение с хирургическим вмешательством.

Он проводил очередную операцию, после которой он снял свой халат навсегда. Была сложная операция, исход которой не могли предсказать врачи, но эта операция была возможностью подарить человеку жизнь. На его операционном столе сердце этого человека остановилось.

Дальше я не буду говорить о том, что же делали врачи, ведь всем и так ясно, что врачи – это люди, которые борются за нашу жизнь, пытаются помочь и подарить нам дни беззаботного счастья, которые полны эмоций, любви и теплоты. После этой операции он не смог переступить через свои убеждения.

Он сделал выбор, который предписал его дальнейшую судьбу. Зная о том, что человек не в силах сделать сверхвозможное, и что не всё в этой жизни зависит от нас; а также осознанно связывая свою жизнь с той сферой

¹ Child Welfare Ethics and Values. The material in this module was written by Brian Simmons, MSW, PhEd.2003. California Social Work Education Center (CalSWEC) University of California, Berkeley. – P.12-15.

деятельности, где всегда есть вероятность того, что не каждый оперируемый человек сможет после операции открыть глаза, почувствовать свое сердцебиение - мужчина стал хирургом, но не смог перенести смерти своего пациента.

Это очень сложно. Это психологический стресс, который не в силах пережить каждый.

Не смотря на свой профессионализм и навыки проведения операции, он не может снова заняться медициной, прийти в свой кабинет и начать проводить лечение и операции, помня о том самом моменте, когда он понял, что он теряет жизнь того, кого должен спасти. Никто не в праве его судить, его выбор – это его жизнь.

Просто необходимо оценивать эту ситуацию и понимать, что у этого мужчины есть свои понятия и ценности, которых он придерживается. Принимая такое решение, он решил, что для него так будет правильной.

Сложные вопросы встают перед нами каждый день и то, какой выбор мы делаем, зависит от того, что заложено у нас в разуме и сердце. Этические дилеммы будут сопровождать нас на протяжении всей нашей жизни.

Мелкие затруднительные вопросы, конфликтные ситуации, споры и решения, от которых зависит то, кого мы из себя представляем и что имеет за собой. Думаю, что мне предстоит решить еще немало важных для меня вопросов.

Примерная модель принятия этических решений состоит из следующих шагов:

- ✓ Определение собственно ценности (идеальной ценности);
- ✓ Определение социальной (общественной) ценности;
- ✓ Вовлечение клиента в процесс принятия решения;
- ✓ Использование всех возможных механизмов.

Эта модель, кажущаяся простой, должна быть объяснена более подробно, чтобы избежать возможных «ловушек», подстерегающих социальных работников на практике. Кодекс этики при этом является одним из четких профессиональных механизмов, остальные механизмы нуждаются в развитии.

1. Определение собственно ценности (идеальной ценности):

«Ты должен быть правдивым. Ты не можешь обманывать другого человека» - этот совет может помочь социальному работнику на практике. Но быть правдивым – это значит быть уверенным в этой правде. Например, все люди уважают и ценят равенство и против любой дискриминации и эксплуатации по расовому, этническому, сексуальному, политическому, религиозному, социальному и экономическим признакам. Но как на деле осуществить это равенство? Это относится ко всем живым существам или только к человеку? И те, кто отстаивают преимущество аборта, должны прояснить, что же они защищают? Когда абортыв позволительны? Если имеет силу утверждение, что аборт разрешен, начиная с двух месяцев (вплоть до шести), то это как бы подразумевает и допускает убийство дефективного

младенца. Эти вопросы поднимаются для того, чтобы социальные работники определили свои ценности, если они хотят быть правдивыми перед собой.

Дилемма возникает всякий раз, когда специалист придерживается двух ценностей, противоречащих друг другу. Например, придерживается мнения о том, что женщина имеет право решать, сохранить или нет ей беременность, и обязан на практике соблюдать и придерживаться политики агентства, которое против абортов.

2. Определение социальной (общественной) ценности:

В обществе постоянно происходят изменения ценностей. Например, то, что ценилось во времена наших прабабушек и прадедушек, сегодня кажется комичным или непонятным. Большинство фундаментальных изменений происходит в области уважения прав человека и равенства. Не так давно было доказано, что не все люди имеют равные права. Например, старики, дети, женщины, негры. До тех пор, пока расизм и сексизм были и будут в обществе, соблюдение и уважение прав человека нельзя считать полными. Таким образом, этическое поведение – это необходимая часть профессиональных знаний социального работника. Этические дилеммы социальной работы возникают тогда, когда общественные ценности не работают. Например, должен ли социальный работник, который практикует в обществе с тоталитарным режимом, принимать ценности этого общества, такие как подавление любых политических движений, или же социальный работник должен соблюдать высшие, универсальные ценности?

3. Вовлечение клиента в процесс принятия решения:

Первые два шага связаны скорее с определением, пониманием и знаниями. Но какова при этом роль клиента? Проблемы, связанные с этическими вопросами, чаще всего ограничивают деятельность социального работника и самого клиента. Подобные ограничения могут быть вызваны возрастом клиента, дееспособностью. Насколько действенным может быть «принятое клиентом решение», если оно противоречит профессиональной этике?

❖ *Кейс. Например, Нурия Х. – социальный работник службы семейного консультирования. Она назначена консультантом Тамары – русской клиентки. Во время занятий с социальным работником Тамара попросила назначить ей другого (русского) социального работника, так как она чувствует себя не комфортно, обсуждая свои проблемы с казахской женщиной.*

В этом случае клиент просит предоставить специалиста из своей этнической группы. Другие клиенты могут затребовать социального работника-мужчину, гомосексуала, итальянца, демократа и т.п. Так насколько возможно соглашаться или не соглашаться с желаниями клиента? А что, если знания и опыт «не желаемого социального работника» эффективны и наиболее профессиональны?

Усиление роли клиента. Некоторые клиенты нуждаются в дополнительной помощи и знаниях, для того чтобы участвовать в принятии

решения. Одной из эффективных и полезных техник (методик) является вовлечение клиента в процесс работы. Подобное усиление роли клиента определяется как процесс, который помогает человеку развивать опыт межличностного общения. Таким образом, человек может адекватно участвовать в освоении новых социальных ролей, а также помогает человеку контролировать свою жизнь. Человек, который чувствует свою силу и уверенность, способен к положительным изменениям в своей жизни.

11.3. Проблема эвтаназии как дилемма.

Этические проблемы эвтаназии. Прежде чем рассматривать этические проблемы эвтаназии, необходимо дать определения данного акта. Euthanasia (греч. – легкая смерть) – отнятие жизни для облегчения страдания. Актуальность проблем, связанных с эвтаназией, не вызывает сомнений, так как они являются наиболее спорными. Интерес к ним проявляли такие разные ученые, как Фома Аквинский и Френсис Бэкон, который впервые использовал этот термин. По мнению Ф. Бэкона, «профессиональный долг врачей в отношении смертельно больных понимается как облегчение мук умирания». Данный термин сейчас используется не только в понимании Бэкона. Эвтаназия, эвтаназия, эвтаназия (от греч. *eu* – благой, хороший и *tanatos* – смерть) – легкая, спокойная, безболезненная смерть. Термин «эвтаназия» введен Ф. Бэконом, согласно которому «долг врача состоит не только в том, чтобы восстанавливать здоровье, но и в том, чтобы облегчать страдания и мучения, причиняемые болезнями... даже в том случае, когда уже нет никакой надежды на спасение и можно лишь сделать самое смерть более легкой и спокойной, потому что эта эвтаназия... уже сама по себе является немалым счастьем». Существуют четыре значения данного слова¹:

- ✓ приближение смерти тех, кто неизлечимо болен;
- ✓ забота об облегчении мук умирающего (трактовка Бэкона);
- ✓ предоставление человеку возможности выбора смерти.

Сама процедура эвтаназии является противоречивой, так как возникает вопрос: можно ли человеку с неизлечимым и болезненным патологическим состоянием предоставить возможность умереть, если он сам об этом просит?

Существует понятие добровольной эвтаназии, которое, в свою очередь, включает:

- ✓ активные действия для отнятия жизни, т.е. назначение препаратов, приводящих к смерти);
- ✓ пассивная эвтаназия, т.е. приостановление или отказ от поддерживающего жизнь лечения.

Неприемлемыми действиями для специалистов считается принудительная эвтаназия, при которой человек (например, ребенок с тяжелыми врожденными дефектами) не в состоянии дать свое согласие и принять ответственность за принятое решение об эвтаназии. В этом случае

¹ Бэкон Ф. Соч. в 2 т., т. 2. – Москва., 1978. – С. 269.

ответственность ложится на общество или специалиста, уполномоченного представлять власть.

Многие страны мира предпринимают попытки решить вопрос о возможности добровольного ухода из жизни. Особенно, если речь идет о неизлечимо больных людях, испытывающих сильные физические боли. Современные медицинские технологии позволяют поддерживать жизнь пациента длительное время и тем самым создают дополнительные морально-этические проблемы. Если раньше больные, как правило, не доживали до стадии метастаз и не испытывали истощающих и чрезмерных болей, то в настоящее время большинство больных раком проходят эти страдания. При этом необходимо помнить и о страданиях родных и близких людей, которые не могут облегчить или изменить ситуацию. Проводимые в США опросы показали, что больше половины американцев (в том числе и врачи) поддерживают эвтаназию пациента на последней стадии смертельного заболевания, причиняющего невыносимые боли.

❖ *Кейс. 77-летняя женщина более 10 лет находилась под наблюдением врача Х.Лаана. Узнав, что у нее обнаружена раковая опухоль, немедленно обратилась к врачу (Х.Лаану) с просьбой помочь ей уйти из жизни. Доктор ответил отказом, утверждая, что страдания пациентки не столь невыносимы и она может прожить еще некоторое время, не ощущая болей. Однако через некоторое время состояние пациентки резко ухудшилось, приступы тошноты и понос повторялись ежедневно. Х.Лаан в конце концов согласился на эвтаназию. Пациентка решила умереть в день своего рождения и пригласила всех членов своей семьи. Женщина приготовила для доктора и медицинской сестры традиционные голландские пирожные, которые едят, отправляясь в путь. Все собрались у постели больной, и врач сделал ей инъекцию. (Амстердам, Голландия. Апрель 2000 г.).*

В мире существуют многочисленные организации по поддержке добровольной эвтаназии. За последние 20 лет общественное мнение в Голландии стало достаточно спокойно относиться к так называемым убийствам из милосердия и случаям содействия в самоубийстве. Голландия не единственная страна в Европе, которая стремится легализовать эвтаназию. В Бельгии ведутся споры по вопросу легализации данного акта, в Швейцарии известны случаи, когда содействие в самоубийстве не расценивалось как нарушающее закон. Около двух лет назад эвтаназия была разрешена на части территории Австралии. Однако позднее этот закон был отменен. В штате Орегон (США) в некоторых случаях разрешено предоставлять средства для ухода из жизни. Парламент Великобритании около 20 раз отвергал закон о легализации эвтаназии.

Исследования, проводимые с 1990 по 1995 гг. по вопросу эвтаназии, показали следующее: снижение уголовной ответственности (на основании новых постановлений в Европе) привели к увеличению количества официально зарегистрированных случаев эвтаназии в 2 раза. При этом, по данным анонимных источников, врачи скрывали около 60% подобных

случаев. В 1995 году около 9 тысяч пациентов обращались к врачам с просьбой помочь им уйти из жизни и 3600 человек получили такую помощь.

Статистика наглядно показывает, что вопросы об эвтаназии перешли из разряда теоретических в область практики. Необходимо создавать определенную базу знаний и навыков по осуществлению этой процедуры. Так, медицинская ассоциация Нидерландов создала специализированные курсы для тех врачей, которые будут работать в области эвтаназии. По мнению врачей, окончивших подобные курсы, процесс обучения носит эмоциональный характер. Их обучают тому, как противостоять психологическому давлению со стороны пациента. Учат, как снимать боль и помогать пациентам в невыносимых условиях (непрекращающийся зуд, невозможность глотать, недостаток кислорода и т.п.). Развивают навыки передачи истории болезни, предоставляя точные сведения. При этом не предполагается, что окончившие курсы врачи будут сами делать эвтаназию. Они должны высказывать свое мнение и давать совет по этой проблеме, а также предоставлять полную информацию тем врачам, которые будут осуществлять процедуру.

Легализация данного акта в Голландии поднимает ряд достаточно серьезных вопросов. Например, какие страдания могут считаться более серьезными – умственные или физические; кто вправе принимать окончательное решение в случае с опекаемыми лицами; кто должен осуществлять подобную процедуру.

❖ *Кейс. Так, по сообщениям информационных агентств и сетевых изданий (август 2001 года), мучительный выбор был сделан 42-летней англичанкой Дианой Претти, которая обратилась в Высший суд Великобритании, чтобы добиться права на добровольный уход из жизни. Женщина с 1999 года страдает неизлечимой болезнью нервной системы и больше не хочет быть обузой для мужа и двоих взрослых детей. Близкие родственники поддержали решение Дианы прибегнуть к эвтаназии.*

Подобные ситуации затрагивают очень важные этические аспекты для многих специалистов (врачей, юристов, социальных работников, психологов). Ни у одного врача в мире нет права на предписание смертельного яда больному для облегчения страданий. Таким образом, этическая и правовая стороны эвтаназии находятся вне компетенции деятельности врачей. Нельзя не отметить и то, что разрешение эвтаназии может привести:

- ✓ к криминализации медицины и к утрате доверия общества к институту здравоохранения;
- ✓ к унижению достоинства врача и изменению понятия «профессиональный долг»;
- ✓ к снижению профессиональных навыков и темпов развития профессиональных знаний;
- ✓ к падению уровня гуманности и морально-этических норм, отказу от принципов «не убий».

Насколько этично распространение идеи эвтаназии в обществе? Не нарушаются ли нравственные нормы и элементарная порядочность? Нередко можно встретить факты принуждения больных людей к эвтаназии со стороны их родственников, измученных ожиданием конца. Известен случай, когда больная женщина решилась на эвтаназию. Ее родные собрались в Амстердаме в связи с предстоящей процедурой, в том числе одна родственница, приехавшая из-за границы. Когда в последние минуты женщина вдруг начала колебаться, члены семьи заявили: «Ну не зря же она приехала из такой дали?!». Врач осуществил эвтаназию.

В то же время социальные работники не могут отрицать тот факт, что человек имеет право на самоопределение, которое декларируется кодексом этики данной профессии. Каждый индивид имеет право выбирать, при условии, что его действия могут быть не всегда правильными.

До конца XXI века проблема эвтаназии практически не обсуждалась, так как высокая религиозность населения и существующие моральные нормы рассматривали человеческую жизнь как божий дар и самоубийство считалось страшным грехом. При сильных болях и мучениях человек должен был следовать основным заповедям христианства.

На современном этапе проблемы эвтаназии необходимо рассматривать и с точки зрения биоэтики, которая поднимает более широкие вопросы, чем «врачебная этика» и «медицинская деонтология». В первую очередь рассматривалась моральная сторона таких проблем в медицине как, «смерть мозга», эвтаназия, право умереть с достоинством, аборты, стерилизация, искусственное оплодотворение, пересадка органов и тканей, генетическое консультирование и т.п. В последнее время добавились проблемы, связанные с отношением к больным СПИДом, клонированием человека и животных.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие этической дилеммы, принятие этически обоснованного решения, факторы возникновения этических дилемм
2. Парадоксы социальной работы (поддержка уязвимых слоев населения с помощью материально благополучных, целесообразность работы в сотрудничестве с клиентом и следование социально одобряемым нормам, адвокатирование интересов клиента и его потребностей и ограниченные ресурсы)
3. Этические дилеммы (конфликт прав и интересов; различия между ценностями социального работника и клиента; необходимость установления профессиональных отношений с клиентом и другие).
4. Рефлексивная практика как способ преодоления этических дилемм.

Рекомендуемая литература

1. Erin B. Comartin, LMSW *Dissonance Between Personal and Professional Values: Resolution of an Ethical Dilemma*. A. Antonio González-Prendes, Ph.D. Wayne State University Detroit, Michigan *Journal of Social Work Values and Ethics*, Volume 8, Number 2 (2011). Copyright 2011, White Hat Communications.

2. *Guide to Social Work Ethics Course Development*. (2003), Association of Social Work Boards (ASWB).

3. By: Karen Allen, Ph.D., LMSW *What Is an Ethical Dilemma?*
http://www.socialworker.com/feature-articles/ethics-articles/What_Is_an_Ethical_Dilemma%3F/

4. Wade L. Robison & Linda Reeser *Ethical Decision-Making in Social Work*. Chapter 1 *Ethics in Social Work: Tracking Harms*.

5. *Child Welfare Ethics and Values*. The material in this module was written by Brian Simmons. 2003. California Social Work Education Center (CalSWEC) University of California, Berkeley.

ГЛАВА 12. ЭТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ КЛИЕНТАМИ И ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ

12.1. Понятие маргинализируемые группы группы.

12.2. Причины маргинальности. Положение маргинальных групп в обществе.

12.3. Этические ценности и принципы в работе с людьми разного возраста, материального статуса, культуры, пола и т.д.

12.1. Понятие маргинальной группы

Маргинальность (лат. – находящийся на краю) – характеристика социальных явлений, возникающих в результате расшатывания нормативно-ценностных систем под воздействием межкультурных контактов, социальных или технологических сдвигов и др. факторов. Причины маргинальности: значительная социальная дистанция между различными социальными группами; длительное и всестороннее взаимодействие этих групп.

Маргинальность (лат. *margo* – край, граница) – понятие, традиционно используемое в социальной философии и социологии для анализа ограниченного положения личности по отношению к какой-либо социальной общности, накладывающего при этом определенный отпечаток на ее психику образ жизни¹.

Со временем в общественных науках сложилось несколько тенденций в восприятии и понимании проблемы маргинальности. Ярким примером может стать американская школа, продолжающая изучать маргинальность в рамках миграционных и этнических процессов (Р.Мертон, Харман, Вудс). Американские ученые рассматривают явление маргинальности как некий специфический, отдельный, частный случай, который характеризуется периодом предварительной социализации человека при вхождении его в позитивную референтную группу, в реальную общность. При этом в изучении феномена маргинальности продолжает оставаться доминирующим психологический подход, а сама маргинальность трактуется как временное разрушение согласия человека с самим собой, со своим внутренним «Я», другими людьми и обществом в моменты трансформации социальной структуры и при повышении уровня социальной мобильности общества.

В европейской традиции в исследовании проблемы маргинальности и маргинализируемых групп преобладают два основных подхода, которые условно обозначают как «англо-немецкий» и «французский». Немецкая и английская традиции занимают сходные между собой позиции в восприятии маргинальности. Здесь маргинальность понимается как отрицательный вариант результатов процесса структурной деформации и трансформации

¹ Словопедия. Новейший философский словарь. [Электронный ресурс] – Режим доступа: – URL:<http://www.slovopedia.com/6/204/770756.html> (дата обращения: 4.10.2012).

общества, и, связанной с этим, социализацией человека в нем (В.Хинрикс, К.Рабан). Для них маргинализируемые группы, прежде всего, деклассированные элементы общества, социальное «дно», андекласс или эмигранты – выходцы из стран «третьего» мира. Они рассматривают понятие маргинальность с позиций адаптации ее субъектов в социуме.

Французский подход к проблеме маргинальности имеет свою специфику. Здесь маргинальность понимается как своеобразный протест против традиционных ценностей и норм общества, как продукт классовых борьбы. Такой взгляд на маргинализируемые группы сложился под влиянием событий весны 1968 г. Маргинальность воспринимается как «результат конфликта с общеприятными нормами, выражение специфического отношения с существующим общественным строем. Уход в маргинальность предполагает: либо разрыв всех традиционных связей и создание своего собственного, совершенно иного мира; либо постепенное вытеснение (или насильственный выброс) за пределы законности. «Французский подход» с истечением времени изменился и претерпел коррективы, он все более приближается к «англо-немецкому». К категории маргинализируемых групп в основном стали относить мигрантов и безработных – «продукт распада общества, пораженного кризисом»¹.

Латиноамериканские исследователи подходят к явлению маргинальности с позиций неравномерности экономического развития различных государств и говорят о существовании целых маргинальных регионов, имея в виду страны Латинской Америки и «третьего» мира (О.Сункель, Л.Сеса, Л.Пасо). Люди, относящиеся к маргинальным группам для них – это представители социально изолированных групп, обитатели городского «дна» и выходцев из глубинки. При этом латиноамериканские авторы часто понимают под маргинальными группами люмпен-пролетариат и люмпен-буржуазия.

В настоящее время феномен маргинальности исследуется с точки зрения разных подходов. Одним из ярких примеров является истолкование понятия маргинальности российским исследователем И.П.Поповой. По ее мнению, «само понятие «маргинальность» представляет собой «социологическую загадку», решаемую каждый раз в границах тех социальных условий, в которых возникает необходимость исследования пограничных, переходных явлений».

Восприятие понятия маргинальности неоднозначно, что обусловлено следующими обстоятельствами:

- это понятие употребляется в различных научных дисциплинах (психология, социальная психология, социология, культурология, политология, философия, экономика и т. д.) в различных значениях или рассматривается под разными углами зрения;

¹ Мельникова Н.Е. Феномен маргинальности в системе культуры: социально-философский анализ: автореф. дисс. ... канд. филос. наук. Москва: 2007. – С.137.

- в зависимости от типов маргинальности это понятие применяется в различных значениях;
- неопределенность содержания этого понятия затрудняет представление самого явления в контексте социокультурных процессов общества¹.

Понятие маргинальности в настоящее время укоренилось в области социальной работы. Люди, относящиеся к маргинальным группам – обозначение личностей и групп, находящихся на «окраинах», на «обочинах» или попросту за рамками характерных для данного общества господствующих социокультурных традиций и норм или основных структурных подразделений. Люди, относящиеся к маргинальным группам и группы остро, нуждаются в помощи и поддержке специалистов в области социальной работы. Данная помощь может быть психологической, моральной или материальной. Социальная работа с такими людьми должна осуществляться профессионально подготовленными, квалифицированными социальными работниками, волонтерами, специалистами узкого профиля (психологами, врачами, юристами), которые действительно смогут помочь и попытаться устранить необходимую существующую проблему. Но прежде всего социальная реабилитация людей, относящихся к маргинальным группам должна осуществляться их близкими и родными, выражаться в поддержке, понимании, в вере в человека и в его способности и возможности.

Группы и люди, относящиеся к маргинальным группам в Западной Европе – это сложное соединение групп, в котором наряду с традиционными, которых называют люмпен-пролетариями, входят новые маргинальные группы. В их характеристику входит высокая образованность и политическая активность, большие социальные ожидания, развитые потребности. Источником появления новых маргинальных групп является нисходящее социальное перемещение групп, которые не отторгнуты еще обществом, но занимают противоречивые позиции, теряя прежний статус.

В России причинами появления «новых маргинальных групп и людей, относящихся к маргинальным группам» стали кардинальные изменения в социальной структуре в результате кризиса и реформ, которые были направлены на формирование новой социально-экономической модели общества. Социально-профессиональная структура стала главной сферой социальных изменений. Ее преобразование привело к появлению групп населения, характеризующихся наиболее активными и прогрессивными изменениями социально-профессионального статуса.

К ним относятся – социальные группы, потерявшие прежний социальный статус, важно отметить то, что они не имеют возможности приобрести нормальный, соответствующий важным жизненным

¹ Акопян Н. Маргинальность как одна из основных характеристик трансформирующегося общества // XXI век. – № 1. – 2005. – С. 7-12.

потребностям статус, т.к. в основе этого находится его объективное понижение; социальные группы, которые приобретают новый в сравнении с прежней социальной системой статус. Данные группы не имеют пока механизма общественно приемлемого, единого, нормального функционирования.

Маргинальная группа – к ним могут быть отнесены любые группы населения, которые на рынке труда имеют наименьшие шансы самостоятельно трудоустроиться (например, матери, в одиночку воспитывающие детей; женщины, имеющие детей; дети без опеки; дети из семей группы риска; неквалифицированные рабочие; люди, освобожденные из мест лишения свободы; лица, не имеющие определенного места жительства; пенсионеры; люди с инвалидностью; мигранты; беженцы; этнические меньшинства; люди с хроническими заболеваниями и т.д.).

Что такое социальная маргинализация? Маргинализация является скользкой и многослойной концепцией. Целые общества могут быть маргинализированы на глобальном уровне, в то время как классы и сообщества могут быть изолированы от доминирующего социального порядка. Аналогичным образом, этнические группы, семьи или отдельные лица могут быть маргинализированы в населенных пунктах. В определенной степени, маргинализация перемещающееся явление, связанное с социальным статусом.

Так, например, отдельные лица или группы могут пользоваться высоким социальным статусом в какой-то момент времени, но и как социальное изменение происходит, поэтому они теряют это статус и маргинализацию. Точно так же, как и этапы жизненного цикла изменений так что может народная маргинальная позиция.

На определенных этапах жизненного цикла опасности маргинализации увеличивается или уменьшается. Например, статус маргиналов детей и молодежи может уменьшиться, поскольку они становятся старше;

статус взрослых людей, относящихся к маргинальным группам может увеличиться, поскольку они становятся старыми;

маргинальный статус матери-одиночки может изменяться по мере того как их дети растут, и так далее. Тем не менее, могут быть различные риски в пределах определенных социальных групп, подвергающихся риску маргинализации.

Элдеринг и Кноуз (1998), например, показывают, что риск маргинализации иммигрантов молодежи в Европе меняются в зависимости от этнической принадлежности, независимо от конкретных принимающих стран, или степень аккультурации.

Питер Леонард¹ (1984, с.180) определяет социальную маргинальность как «бытие вне господствующей тенденции производственной деятельности и / или социальной репродуктивной активности. Это включает в себя две

¹ Community Psychology: In Pursuit of Liberation and Well-being 2nd Edition, Kindle Edition, 2003.

группы, во-первых, относительно небольшая группа людей, которые добровольно маргинальны общественного порядка».

Новые возрастные путешественники, некоторые религиозные секты, члены коммуны, некоторые художники, для примера. Здесь, однако, мы имеем дело со второй группой, те, кто невольно социально маргинальными. Леонард характеризует этих людей как бы оставаясь вне «основной арены капиталистической продуктивной и репродуктивной деятельности» и как таковой, как переживает «непроизвольное социальную маргинальность».

Опыт маргинальности может возникнуть в ряде способов. Для некоторых людей, тех, кто серьезно ослаблен от рождения, или тех, кто родился в частности маргинальных групп (например, члены этнических групп, подвергающихся дискриминации – коренные люди в Австралии, Азии и на американском континенте, африканские карибские люди в Британии), это маргинальность, как правило, на протяжении всей жизни и в значительной степени определяет их жизненный опыт. Для другие, маргинальность приобретается, более поздним инвалидизации, или изменениями в социальной и экономической система. Поскольку глобальный капитализм расширяет свой охват, в результате чего все больше и больше людей, в свою систему, все больше общины лишены земель, источников средств к существованию, или систем социальной поддержка.

12.2. Причины маргинальности. Положение маргинальных групп в обществе.

Маргинализация лежит в основе исключения из полноценной и полной социальной жизни в индивидуальные, межличностные и социальные уровни. Люди, которые имеют относительно маргинальные слабый контроль над своей жизнью и имеющихся у них ресурсов; они могут стать остракизму и зачастую на приемном конце негативных общественных отношений. Их возможности сделать социальные взносы могут быть ограничены, и они могут развивать низкую уверенность в себе и чувство собственного достоинства.

Социальная политика и практика может означать, что они имеют относительно ограниченный доступ к таким социальным ресурсам, таким как образование и медицинское обслуживание, жилье, доход, досуга и работа. Последствия маргинализации, с точки зрения социальной исключение, похожи, каковы бы ни были истоки и процессы маргинализации, независимо от из них являются ли находиться в социальных отношениях (например, в сторону ухудшения, сексуальность, этнической принадлежности и т.д.) или социальные обстоятельства (например, закрытие рабочих мест, отсутствие доступного жилья и так далее). Разные люди по-разному реагируют на маргинализацию в зависимости от личных и социальных ресурсов, доступных для них.

Тем не менее, можно выделить некоторые общие социально-психологические процессы.

❖ Было проведено междисциплинарное исследование по вопросу о взаимосвязи между социальным капиталом, здоровьем и гендерной проблематикой, который финансируется Агентством по развитию здравоохранения. В интервью участвовало 77 членов сообщества. Из них, 39 мужчины принимали участие, в том числе 18 мужчин старше (в возрасте от 56 до 79 лет). Для этих пожилых мужчин, мужественность часто построена вокруг их здоровья, семьи и статус занятости. Ухудшение состояния их здоровья и потеря партнеров и занятости (через плохое состояние здоровья или выход на пенсию) необходимость повторного согласования более маргинальные маскулинности в контексте упадка сообщества.

Преступление и наркотики принимают общие черты общественной жизни. Следовательно, люди чувствовали, что они были уязвимыми членами этой общины, и не хотели принимать участие в общественных группах и мероприятиях. Анализ этого нежелания показал значение гендеризации общественных пространств коммунального хозяйства, и были восприняты людьми, как женские домены, места, где они были не в состоянии играть из их представлений о мужественности. Поскольку участие общественности было, определены как важная роль в развитии социального капитала эти люди были, фактически социально исключены из мест, которые могли бы позволить себе возможности для развития и склеивание преодоление связей.

В конечном итоге это «социальное отчуждение» легло в основу уровня бесправия, основанного на недоверии других местных жителей, а также чувство неспособности лично защищать сообщества пространства и формы жизни сообщества¹.

Социальная работа профессия, которая способствует общественным изменениям, решению проблем в человеческих отношениях и расширении прав и возможностей лиц для достижения благосостояния общины выразил. Социальная работа выигрывает от теорий человеческого поведение и социальные системы и через вмешательство друг с другом, чтобы создать баланс между отдельными лицами и их окружение. Основные принципы и гуманитарная помощь физическим лицам достижения своих реальных прав и социальной справедливости среди людей.

Маргинализация имеет два аспекта: внешний и внутренний. Всегда наружная поверхность и внешний вид маргинализации рассматривается и обсуждается со стороны общественности с негативной стороны.

Люди, относящиеся к маргинальным группам не в состоянии жить в районе города. Другой причиной является наличие барьеров для размещения в обществе. Поскольку большинство традиционных областей не может легко принять этих мигрантов, они живут в районах, где наблюдались более высокие социальные контроля и нормы. Эти районы находятся в пригороде.

¹ Carolyn Kagan, Diane Burns, Mark Burton, Isabel Crespo, Rob Evans, Kath Knowles, José Luis Lalueza and Judith Sixsmith Working with People who are marginalized by the social system: challenges for community psychological work – P. 2-5.

Но внутренняя поверхность маргинализации связана с культурной или социальной системы, а также психической ситуацией, на основании на маргинализация условиях. Он считает себя неустойчивыми в социальных и культурных ценностях и отношений, но и другие ценности и отношения не полностью заменены. По его мнению, существующий этот критический условия приводят к делать разные личности для всех. В большинстве случаев он показывает изоляцию против культуры и не может действовать с решающей верой. Другими словами, человек становится затворником из-за неспособности и неверность по отношению к ценностям, отчуждением с новой ситуацией и живет с подозрением (Jamshidieh и др, 2004).

Социальный работник профессионально обслуживает людей, относящихся к маргинальным группам, на основе конкретных навыков и знаний, направленных на оказание помощи лиц, групп и общества к личной независимости и социального и личного удовлетворения, и социальной выгоды и физическое здоровье, психологическое и социальное делать свои личные и социальные обязанности (Sam-Aram, 1995).

Маргинализация может быть определена, с учетом состояния маргинальных лиц и их образа жизни. Они являются теми, которые находятся в пределах городской экономики и не заинтересованы социальными экономической система. Причиной отсутствия притяжения является проблема жилья и другой различия в их поведении с определенными городские, которые живут в городе с таким же доходом (Zahedezahedani, 1990).

Понятие «маргинальный» существует с 1928 года. Роберт Парк человек, который впервые использовал фразу маргинальный человек в своем эссе «Человеческая миграция и маргинальный человек»¹.

Р.Парк вместе с Э.Берджессом и Л.Виртом был основоположником социологического направления, возникшего в Чикагском университете и получившего название «человеческая экология». Предметом научного интереса Чикагской школы были цивилизационные процессы и проблемы урбанистской среды. Именно с этой точки зрения рассматривал Р.Парк феномен маргинального человека – явление, которое характерно для определенного этапа развития социума и имеющее значение для понимания сложных общественных процессов, развития цивилизации в целом.

По мнению Р.Парка, человек, относящийся к маргинальным группам – это иммигрант, полукровка, который одновременно живет в двух мирах. Главное, что определяет природу человек, относящийся к маргинальным группам это чувство моральной дихотомии, раздвоения и конфликта, когда старые привычки отброшены, а новые еще не сформированы. Это состояние связано с периодом пересзда, перехода, определяемого как кризис. «Без сомнения, – отмечает Р.Парк, – периоды перехода и кризиса в жизни большинства из нас сравнимы с теми, которые переживает иммигрант, когда

¹ Park R.E. Human migration and the marginal man // American Journal of Sociology. – Chicago, 1928, Vol. 33, № 6. – P.881-893.

он покидает родину, чтобы искать фортуны в чужой стране. Но в случае маргинального человека период кризиса относительно непрерывный. В результате он имеет тенденцию превращаться в тип личности». Далее он отмечает, что в природе люди, относящиеся к маргинальным группам, чувствуют «моральное смятение», которое вызывает культурные контакты, выступает в наиболее объективной форме, и мы можем лучше изучать процесс цивилизации и прогресса.

В описании «человека, относящегося к маргинальным группам» Р.Парк часто оперирует психологическими терминами. Американский психолог Т.Шибутани обращал внимание на комплекс черт личности маргинального человека, описанный Р.Парком. Он включает следующие признаки: серьезные сомнения в своей личной ценности, неопределенность связей с друзьями и постоянную боязнь не рискнуть упущением, болезненную застенчивость в присутствии других людей, одиночество и чрезмерную мечтательность, излишнее беспокойство о будущем и боязнь любого рискованного предприятия, неспособность наслаждаться и уверенность в том, что окружающие несправедливо с ним обращаются.

Таким образом, человек, относящийся к маргинальным группам, по Р.Парку, воплощает в себе новый тип культурных взаимоотношений, которые складываются на новом уровне цивилизации в результате глобальных этносоциальных процессов. «Человек, относящийся к маргинальным группам» – это тип личности, который проявляется в то время и в том месте, где из конфликта рас и культур начинают появляться новые сообщества, народы, культуры. Судьба обрекает этих людей на существование в двух мирах одновременно; вынуждает их принять отношения обоих миров роль космополита и чужака. Такой человек неизбежно становится (в сравнении с непосредственно окружающей его культурной средой) индивидом с более широким горизонтом, более тонким интеллигентом, с более независимыми и рациональными взглядами. Маргинальный человек всегда более цивилизованное существо».

Еще одна проблема в определении вида дисбалансов в людей, относящихся к маргинальным группам считается депрессия или расстройство, которое мешает процессу жизни и отвечает потребностям физического лица, группа или сообщество (Соорег и др., 2002).

➤ Социологическая теория.

Мыслители этой теории считают маргинализация явление социальное, экономическое и маргинальным области являются неравенство и передаче бедности из сел в города. Они считали, что маргинализация расширяется с быстрым ритмом, в том случае, генеративных профессиональные, Оборудование не предусмотрено для приезжего населения и инфраструктуры аппаратуры и средства не пропорционально увеличить городского населения.

¹ Park R.E. Race of culture. Glencoe, Free press, 1950 Part 26. Marginal man. Chat 26. Human migration and the marginal man // American Journal of Sociology. – Chicago, 1928, Vol. 33, № 6. – P.355-356.

С этой точки зрения и из-за появления дефицита и недостаточности социальных и контекстуальных объектов инфраструктуры в бедных районах в странах третьего мира, большие города имеют маргинальных районов. По их мнению, некоторые из мигрантов могут быть привлечены к городу, но другой налагает много серьезных проблем. Таким образом, экономические, культурные и социальные факторы играют важную роль.

➤ Теория Гуманизма.

Ученые считали, что, если экономические условия мегаполиса может изменить низший класс и привести к тому, что доходы станут средние они смогут оптимизировать жилые места. Покупать земли от законных владельцев и делать инфраструктурные услуги, такие как построения путей, школ и услуг уступке свойств представлены лицам, находящимся в пригороде стран третьего мира в области развития. В некоторых странах некоторые упомянутые строительные проекты выполняются для бедных слоев населения в крупных городах по закрытой секции. Многие специалиста и менеджеры пытаются решать проблемы маргинальных районах путем подготовки городского общества и руководящих исполнительных механизмов и на основе экономических, социальных мотиваций.

В то время как эта теория включает в себя, что большинство больших проблем этих областей решаются и культурно-просветительский были предоставлены поля.

12.3. Этические ценности и принципы в работе с людьми разного возраста, материального статуса, культуры, пола и т.д.

Контакт-центры и связанные с ними организации, такие, как дети в общинных центров здравоохранения, консультации, суды, полицейские участки и полицейских, школы, институты, центры отдыха, спорта и культуры, муниципалитеты, частных и полу частные организации, действующие для того, чтобы работать с детьми, как и дети с особыми потребности, детей с онкологическими заболеваниями, детей, больных СПИДом, обеспечивая финансирование благотворительных ассоциаций, образования и здоровье и т.д. Для использования услуг, ресурсов, средств и центров, чтобы помочь этим организациям своих детей и предотвратить серьезные травмы, в том числе действий и мероприятий, среди работников в этой области. Используя средств массовой информации, особенно радио и телевидение, чтобы обеспечить специальные образовательные программы для детей и их проблемы и как правильно работать с широким кругом проблем и с большей эффективностью¹.

Актуальность изучения проблемы маргинальности обусловлена следующими факторами: во-первых, объективными факторами,

¹ Mohammad Reza Irvani, Mehdi Azarpoor, and Mohammad Reza Hassan Nezhad the Role of Social Workers to Solving Problems of Marginalization//International Journal of basic and applied science. www.insikapub.com. 2012.-P.331-335.

предопределяющими состояние современного общества, положение различных групп и личности в этом обществе. Современный мир может быть охарактеризован как мир расширяющихся и углубляющихся международных контактов, и взаимодействий самого различного рода. Геополитическая трансформация общественных образований, размывание границ культурной замкнутости и обособленности народов и социальных групп наряду с положительными последствиями порождают огромное количество проблем.

Повсюду в мире, в частности, в нашем отечестве социальные катаклизмы приводят к ситуациям, когда отдельный индивид, группа и целые народы попадают в маргинальное положение. Люди оказываются на границе двух социальных сил, двух культур и идеологий, оказываются выброшенными за пределы благополучного и достойного человеческого существования – становятся изгоями общества. Нередко внутренняя опустошенность, вызванная распадом ценностно-нормативных, духовных основ общества, подталкивает индивида к асоциальным действиям, либо к апатии и бездеятельности. В результате, человек или социальная группа перестает быть активным, полноценным членом общества и теряет всякую положительную связь с ним.

Во-вторых, ситуация относительной политической стабильности также не свободна от маргинальных проблем. Миграционные процессы, расширение культурных связей, доступность самой разной информации для различных общественных слоев многих государств и народов нередко приводят к феномену маргинального человека как личности на рубеже культур. В сознании такой личности тесно переплетаются элементы двух и более культур, элементы, нередко несовместимые, противоречащие друг другу и вызывающие в сознании личности болезненное чувство раздвоенности, неоднозначности своей культуры, социальной и этнической принадлежности. Это порождает как субъективные проблемы, внутренний разлад, сложности с необходимой для душевного равновесия этнокультурной и социальной идентификацией, так и проблемы взаимодействия с другими индивидами, группами, социальными институтами. Этническая, социальная принадлежность, культурно-мировоззренческие установки влияют как на поведение личности в конкретной ситуации, так и на весь ее жизненный путь. Двойственность, неконкретность может быть причиной, в лучшем случае, недоумения и осторожности со стороны общества по отношению к такой личности, в худшем случае - жестокого гонения против нее. Личностей, оказавшихся на границе двух или более культур, идеологических систем или социальных классов в определенные исторические моменты развития человеческого общества становится угрожающе много.

В-третьих, помимо объективных факторов, характеризующих современную общественную ситуацию, актуальность изучения маргинальности обусловлена потребностью социологии в разработке новых понятий и теоретических моделей, которые позволили бы изучать и

объяснять практические проблемы современного этапа общественного развития.

Вместе с тем, необходимо отметить, что до сих пор в определении содержания понятия маргинальности имеется немало трудностей: 1) в практике использования самого термина сложилось несколько дисциплинарных подходов, что придает понятию достаточно общих, меж- и даже над дисциплинарный характер; 2) в процессе уточнения, развития понятия утвердилось несколько значений, которые относятся к различным типам маргинальности; 3) нечеткость понятия делает сложным измерение самого явления, его анализ в социальных процессах. В то же время достаточно распространенное и подчас произвольное употребление термина приводит к необходимости уточнения его содержания, систематизации различных подходов и аспектов его использования. Поэтому особое значение приобретает «рассмотрение истории термина, подходы его использования, характеристики разных типов маргинальности в том виде, в каком они сложились в западной социологии».

Как социологический термин понятие «маргинальный» существует с 1928 года. Впервые его употребил Р.Парк в своем эссе «Человеческая миграция и маргинальный человек».

Р.Парк вместе с Э.Берджессом и Л.Виртом был основоположником социологического направления, возникшего в Чикагском университете и получившего название «человеческая экология». Предметом научного интереса Чикагской школы были цивилизационные процессы и проблемы урбанистской среды. Именно с этой точки зрения рассматривал Р.Парк феномен маргинального человека – явление, которое характерно для определенного этапа развития социума и имеющее значение для понимания сложных общественных процессов, развития цивилизации в целом.

По мнению Р.Парка, маргинальный человек – это иммигрант, полукровка, который одновременно живет в двух мирах. Главное, что определяет природу маргинального человека – чувство моральной дихотомии, раздвоения и конфликта, когда старые привычки отброшены, а новые еще не сформированы. Это состояние связано с периодом переезда, перехода, определяемого как кризис. «Без сомнения, – отмечает Парк, – периоды перехода и кризиса в жизни большинства из нас сравнимы с теми, которые переживает иммигрант, когда он покидает родину, чтобы искать фортуны в чужой стране. Но в случае маргинального человека период кризиса относительно непрерывный. В результате он имеет тенденцию превращаться в тип личности». Далее он отмечает, что в природе маргинального человека «моральное смятение», которое вызывают культурные контакты, выступает в наиболее объективной форме, и мы можем лучше изучать процесс цивилизации и прогресса.

В описании «маргинального человека» Р.Парк часто оперирует психологическими терминами. Американский психолог Т.Шибутани обращал внимание на комплекс черт личности маргинального человека,

описанный Р. Парком. Он включает следующие признаки: серьезные сомнения в своей личной ценности, неопределенность связей с друзьями и постоянную боязнь не рискнуть унижением, болезненную застенчивость в присутствии других людей, одиночество и чрезмерную мечтательность, излишнее беспокойство о будущем и боязнь любого рискованного предприятия, неспособность наслаждаться и уверенность в том, что окружающие несправедливо с ним обращаются¹.

Парк связывает свою концепцию маргинального человека скорее не с личностным типом, а с социальным процессом. Он рассматривает маргинального человека как «побочный продукт» процесса аккультурации в ситуациях, когда люди различных культур и различных рас сходятся, чтобы продолжать общую жизнь, и предпочитают исследовать процесс скорее не с точки зрения личности, а общества, частью которого он является.

Таким образом, маргинальная личность, по Парку, воплощает в себе новый тип культурных взаимоотношений, которые складываются на новом уровне цивилизации в результате глобальных этносоциальных процессов. «Маргинальный человек – это тип личности, который проявляется в то время и в том месте, где из конфликта рас и культур начинают появляться новые сообщества, народы, культуры. Судьба обрекает этих людей на существование в двух мирах одновременно; вынуждает их принять в отношении обоих миров роль космополита и чужака. Такой человек неизбежно становится (в сравнении с непосредственно окружающей его культурной средой) индивидом с более широким горизонтом, более утонченным интеллигентом, с более независимыми и рациональными взглядами. Маргинальный человек всегда более цивилизованное существо».

Последователь Р. Парка и Э. Стоунквист в своей работе «Маргинальный человек» осуществил анализ маргинального человека с социально-психологических позиций. Прежде всего автор весьма значительное внимание уделяет ситуации относительной культурной стабильности, где нет места маргинальным явлениям. Делается это, вероятно, для того, чтобы уловить самые начальные признаки возникновения маргинальности. «Маргинальной личности, – пишет он, – предназначено судьбой жить в двух обществах, в двух не просто различных, но антагонистических культурах². Поэтому, по мысли Стоунквиста, неизбежно столкновение, конфликт этих культур. И когда человек оказывается носителем и той и другой культуры, то столкновение, конфликт происходит и в его сознании. Кроме того, возникает конфронтация и конфликт между двумя группами – представителями этих двух разных культур. Человек же стремится занять определенную позицию в конфликтной ситуации. Тогда личность, принадлежащая частично к одной, а частично к другой социальной группе, попадает в психологически безвыходное положение: по системе ценностей, мировоззрению она, в

¹ Макаренко О.Н. Исследование маргинальной личности в западной психологии. Наукові праці. Випуск 171. Том 183. – С. 65-66.

² Park R.E. Race of culture. Glence, Free press, 1950 Part 26. Marginal man. Chat 26. Human migration and the marginal man // American Journal of Sociology. - Chicago, 1928, Vol. 33, № 6. – P. 21.

основном, принадлежит к одной группе (как правило, господствующей, белой, т.е. к европейцам), а по расе, по происхождению и кровнородственным связями к подчиненной, цветной туземной группе. Самосознание такой личности не имеет целостности, оно болезненно раздвоено. «Сущность же проблемы, - пишет Стоунквист, - именно в конфликте и напряжении между социальными группами, различающимися по расе, по культуре, члены относительно слабой и подчиненной группы пытаются приспособиться к группе, обладающей властью и престижем. Эти группы социально неравны, что-либо признано, либо замаскировано. Представители слабой группы посредством социальных связей частично ассимилировались и идентифицировались с господствующей группой, их не принявшей полностью, оказавшись в положении маргинальных личностей»¹.

Духовные культуры народов и нации, замечает Э.Стоунквист, не могут избежать каких-то внутренних культурных конфликтов, но, тем не менее, они имеют мощную тенденцию к единству, постоянству и гармонии. Однако, за счет того, что экономическая система развивается быстрее, чем другие аспекты культуры, появляется много индивидов, формирующихся в гораздо более сложной и менее гармоничной культурной среде. Они непроизвольно вовлекаются в две или более исторические традиции, в разные языки, идеологии, моральные кодексы и религии. Стоунквист пристальное внимание уделяет метисам, потому что они, по его мнению, являются наиболее характерными образцами проявления маргинальности. Ученый анализирует разные ситуации, в которых оказываются представители смешанных рас. Он говорит о случаях с незаконнорожденными детьми-метисами, о ситуации там, где межрасовые браки под официальным запретом, о стремлении метисов продвинуться в доминирующую группу, о специфике американских межрасовых отношений, об особом отношении к метисам в Индии, где их презирует каждая из рас. Стоунквист описывает также ситуацию, когда борьба и конфликт рас менее суровы. Но все разнообразные ситуации с метисами, подчеркивает Стоунквист, несут в себе какой-либо расовый предрассудок и культурный конфликт, и это имеет характер неразрешимой проблемы.

Э.Стоунквист выделяет общие черты маргинального человека: повышенные чувствительность и самосознание, обостренное чувство расы и своей расовой принадлежности, двойственная, неустойчивая, колеблющаяся идентификация, болезненное состояние духа, общий комплекс неполноценности и различные компенсаторные механизмы. Все это ведет к различным формам душевного расстройства и к девиантному поведению. Вместе с тем, отмечает Стоунквист, смешение кровей само по себе не ведет к маргинальности, а лишь приводит к возникновению определенной социальной ситуации, определяющей положение метиса. Типичный пример – иммигранты и, особенно, их дети, оказавшиеся в среде двух культур – той,

¹ Park R.E. Race of culture. Glence, Free press, 1950 Part 26. Marginal man. Chat 26. Human migration and the marginal man // American Journal of Sociology. - Chicago, 1928, Vol. 33, № 6. - P. 218

что царит в родительском доме и той, что вне его.

Э.Стоунквист высказывает мысль, что природа маргинальности человека довольно сложна и неоднозначна: даже два индивида, находящиеся в одинаковой ситуации, реагируют на нее по-разному, в зависимости от особенностей личности. Главные факторы: раса, социальное положение, содержание культуры, черты характера индивида, уровень его интеллекта и его самоидентификация являются элементами, которые по-разному комбинируются и проявляются.

В отличие от Р.Парка, рассматривавшего маргинальную личность как человека на рубеже двух культур и двух обществ, который никогда не будет принят в новое общество, оставаясь в нем личностью с расщепленным сознанием и расстройшенной психикой, Э.Стоунквист считал, что процесс адаптации может привести к формированию личности с новыми свойствами и занимает около 20 лет.

Э.Стоунквист выделял три фазы эволюции «маргинального человека»:

- индивид не осознает, что его собственная жизнь охвачена культурным конфликтом, он лишь «впитывает» господствующую культуру.
- конфликт переживается осознанно – именно на этой стадии индивид становится «маргиналом».
- успешные и безуспешные поиски приспособления к ситуации конфликта.

Другой американский исследователь – М. Голдберг, считая, что Р.Парк и Э.Стоунквист дают слишком широкое определение маргинальной личности, предложил свою квалификацию понятия¹ Он писал, что в ряде случаев личность можно не считать маргинальной, несмотря на то, что она принадлежит одновременно двум культурам, и что она находится в двойственном социальном положении. Личность является маргинальной в следующих случаях: 1) если индивид существует на границе двух культур от рождения; 2) если он разделяет свое положение с группой таких же как он индивидов; 3) если эта группа осуществляет институцированную деятельность; 4) если маргинальная позиция индивида не приводит к фрустрации и блокированию его основных ожиданий и потребностей.

Суживая понятие маргинальной личности, М.Голдберг вводит понятия «маргинальная территория» и «маргинальная культура». Маргинальная территория – это регион, где две культуры частично перекрываются, и где население заимствует черты обеих культур. Маргинальная культура – синтез элементов двух разных культур. Согласно концепции Голдберга, человек, рожденный на маргинальной территории и воспитанный в маргинальной культуре, сам уже не является маргиналом, поскольку не обнаруживает главных признаков маргинальной личности – болезненной раздвоенности между двумя культурами. Маргинальная культура является для него родной и целостной культурой, какие бы внутренние противоречия она не

¹ Antonovsky A. Toward a Refinement of the «Marginal Man» Concept. Social Forces. 1956. Vol. 35, № 1. - P. 52-58.

содержала. Главное то, что она выполняет все функции культуры, обеспечивает индивида нормами, стандартизованными паттернами поведения, определяет его ситуацию, как и любая «оперившаяся», традиционная культура. Маргинализация же личности происходит только тогда, когда сформированные первичной группой в раннем детстве понятия и установки вступают в конфликт с ценностями другой культуры.

Через некоторое время после публикации статьи М.Голдберга на страницах американской социологической литературы появилось понятие «маргинальная ситуация». По определению его автора, А. Антоновского, сущность маргинальной ситуации заключается в следующих положениях и процессах: 1) две культуры претерпевают длительное взаимодействие; 2) одна из них является доминирующей, ее представители обладают силой, престижем и не подвержены маргинализации; 3) представители подчиненной культуры имеют свободный доступ в господствующую культуру; 4) образ жизни и образ мысли представителей контактирующих культур малосовместимы; 5) члены маргинальной группы, приобщаясь к господствующей культуре, надеются на поощрение со стороны ее представителей, хотя бы приняты в их среду как равные; 6) барьеры между двумя культурными группами не исчезают из-за дискриминации, с одной стороны, и факторов удерживания в прежних социально-культурных рамках, с другой стороны; 7) конфликт, продолжаясь из поколения в поколение, усиливает и закрепляет маргинальную ситуацию.

Маргинальная ситуация не возникает, по мнению Антоновского, если: а) взаимодействие культур происходит между относительно независимыми друг от друга представителями этих культур; б) этнические границы остаются, преимущественно, прежними; в) ассимиляция одной культуры другой происходит быстро и полностью.

Всех социологов, взгляды которых были изложены выше, можно объединить в одну группу на основе их определения маргинальности, ее причин и сущности. Все они сходятся в том, что предметом рассмотрения является результат столкновения двух различных рас и их культур.

Вместе с тем, другие исследователи пытались взглянуть на проблему шире, определить маргинальность и ее причины не столь однозначно. К их числу относится Д.Головенский, который считал, что культура – явление сложное и неоднозначное, имеющее немало своих внутренних конфликтов, противоречивых элементов, сталкивающихся в сознании личности. Особенно ярко это проявляется в американской культуре, поскольку она является результатом слияния и взаимовлияния множества элементов самого разного и весьма отдаленного происхождения. Этот фактор накладывается на современную социальную жизнь. Все это проявляется во внутриличностном столкновении противоречивых устремлений, страстей, ценностей и целей. Маргинальная личность не обязательно является порождением исключительно двух отдаленных культур, она может быть результатом одной сложной культуры. Д.Головенский обращал внимание на особое значение

социальных факторов как источника общественного противостояния и, соответственно, внутриличностного разлада и напряжения. Нередко личность оказывается не на рубеже культур, а на рубеже социальных сил. Социальное неравенство и социальные конфликты, по мнению Д.Головенского, должны рассматриваться как отдельный, самостоятельный фактор порождения маргинальной ситуации и маргинальной личности – личности, в данном случае, принадлежащей двум разным социальным группам, имеющим разные ценности, цели, уровни жизни¹

Американские социологи Алан С.Керкхофф и Томас Мак Кормик затронули вопрос о взаимосвязи между статусом маргинальной личности и ее личностными характеристиками. Проанализировав понятие маргинальности в работах своих предшественников, эти авторы пришли к выводу о необходимости переформулировки обсуждаемых терминов. За основу они предлагали взять позицию Чайлда, который указывал на необходимость рассмотрения не только социального положения, статуса индивида и его личностно-психологической характеристики, но и наборы его социальных аттитюдов.

Степень маргинальности, по Чайлду, зависит от трех факторов: 1) реального социального положения; 2) социальных установок, отношения к ситуации; 3) психологических личностных характеристик.

А.Керкхофф и Т.МакКормик высказали предположение, что «в любой маргинальной ситуации доминантная группа определяет «правильную» позицию для подчиненной группы»².

Это значит, что жизненное и психологическое благополучие подчиненной группы обеспечивается в той мере, в какой психологические и поведенческие установки этой группы не противоречат установкам и интересам доминантной группы.

Кроме того, авторы дают свое определение маргинальной личности: «По существу, маргинальный человек, как здесь определено, тот, кто использует группу, членом которой он не является, как референтную группу, группу, в которую он стремится быть принятым и в которой хочет утвердиться»³. С другой стороны, указывают авторы, маргинальный человек может быть еще рассмотрен как тот, чья социализация не подготовила его играть роль в социальной сфере в соответствии с реальным положением в ней. Существуют силы и обстоятельства, препятствующие вхождению индивида в референтную для него группу. При таком положении роль индивида в различных жизненных ситуациях будет предполагать постоянный выбор той или иной позиции в зависимости от особенностей отношения к нему тех или иных людей в тех или иных случаях, поэтому он будет страдать

¹ Golovensky D. The Marginal Man Concept an Analysis and Critique. Social Forces, 1952, Vol. 30, № 3.- P.333-339.

² Kerckhoff A. and McCormick Th. Marginal Status And. Marginal Personality. Social Forces, 1955, Vol. 34, № 1. – P 50

³ Там же.

от неопределенности, амбивалентности, склонности видеть дискриминацию и отвержение даже там, где их нет.

Сила внутренней психологической маргинальности зависит, по мнению А. Керкхоффа и Т. Мак Кормика, от двух факторов: от степени стремления и идентификации, с одной стороны, и от степени неприятия, отторжения, с другой. Причем между ними нет прямой зависимости.

В целом, психология маргинальности складывается в результате влияния трех факторов: 1) маргинальный статус; 2) социальные установки, идентификация; 3) отношение референтной группы. А. Керкхофф анализирует также разные степени проницаемости барьера между индивидом и группой, в которую он стремится, и соотносит этот показатель с уровнем психологической маргинализации в разных случаях. В связи с этим, исследователь выделяет шесть позиций. Главные же заключаются в следующем: 1) все маргинальные статусы лежат между двумя группами на различных уровнях престижа в обществе; 2) наиболее престижная группа классифицирует такие маргинальные статусы либо как принадлежащие низшим престижным группам, либо промежуточной по престижу группе; 3) практически нет барьера между индивидом и низшей по престижу группой. Вместе с тем, Керкхофф указывает, что «использование этой формулировки не отрицает факта, что многие личностные проблемы, вызванные маргинальным статусом, возникают из связей индивида с низшей по престижу группой»¹.

Таким образом, в американской социологической литературе утвердилось понимание маргинальной личности как личности, испытывающей чувство внутренней раздвоенности, которая возникла в результате причастности к двум или более противоречащим друг другу реалиям и вызванный этим пограничным состоянием комплекс социально-психологических последствий: дисгармонию, потерю самоидентификации².

Социальные меньшинства – совокупность малых социальных групп, основной отличительной особенностью которых является то, что интересы, мировоззрение, установки, потребности, идеалы и нормы поведения такой группы мог не совпадать с общепринятыми нормами. Поскольку они выражаются незначительным количеством людей, они как правило могут игнорироваться и недооцениваться. Запреты и давление со стороны общества часто приводит к формированию у членов данных групп эмоционального напряжения, защитные реакции, необходимость постоянно заявлять о своих правах³.

¹ Kerckhoff A. and McCormick Th. Marginal Status And. Marginal Personality. Social Forces, 1955, Vol. 34, № 1. – P. 54.

² J.B. Onziimba Lengnongo The problem of marginal personality in american sociology The Department of Sociology Peoples Friendship University of Russia Miklukho-Maklay str., 6, 117198. Moscow, Russia. – P. 160-168.

³ Социальная работа. Словарь-справочник под ред. В.Т. Гайкова, Л.Ф.Ковалева и др. «ЭБТ – Контур», 1998г.

Одним из негативных последствий положения маргинальных групп в обществе является изоляция, при которой увеличивается дистанция между данной группой или личностью, растет эмоциональное напряжение, связанное с недостатком материальных, психологических и социальных ресурсов, затрудняется доступ для оказания профессиональной помощи со стороны социальных служб. Происходит своеобразный негативный цикл, при котором повторно страдают права. Потребности представителей данной группы.

Маргинальная ситуация – внешние и внутренние условия, при которых личность находится на границе между двумя или более общностями и не чувствует себя полноправным членом ни одной из них. Наиболее часто маргинальные ситуации возникают по причине миграции. Эмигранты – типичные представители маргинальной группы.

Согласно Э.Стоунквистом, который стоял на культурологических позициях и занимался изучением маргинальных групп, наряду с социальной группой, занимающей доминирующее положение в обществе, существует целый ряд подчиненных групп. Стремясь к интеграции с доминирующей группой, эти группы в итоге оказываются на границе между ними.

Почему ли маргинализация имеет значение?

Стоит кратко сфокусировать на том, почему маргинализация на самом деле проблема. Там есть нечто фундаментальное здесь к самому смыслу человеческого бытия. Для тех людей, которые строго невольно маргинальным, их самость, их человечество, находится под угрозой.

В Испании «внимание к разнообразию» в сфере образования все чаще становится проблемой.

Существует все большее число семей, прибывающих из стран с другими культурами, и это было обращено внимание на лечение, что школы дает членам из этнических меньшинств или маргинальные группы.

Три модели могут быть определены для работы со студентами из культурных меньшинств в школы.

Первый из них определяет разницу с дефицитом. Эта модель преобладала в Испании вовремя в последнее десятилетие, среди прочих причин, потому что предыдущий опыт интеграции в школа была одной из развитых в 80-х годах для включения детей с когнитивными, физической и сенсорными нарушениями в обычных классах. В рамках этой модели, компенсационные учение применительно к новым разным ученикам, те, которые неявно будут рассматриваться, как не хватает чего-то (знание языка, область языка, целесообразно правила поведения, родители образование).

Вторая модель будет основана на признании культурного разнообразия. Эта подход ценен до тех пор, как он ведет школы от их этноцентризм. Однако, это может иметь нежелательные последствия, поскольку использование объектива, который фокусируется только на культурные различия могут способствовать материализации таких различий и поддержки сегрегации.

Кроме того, не обязательно является связующим звеном между культурными различиями и маргинализацией в школы, как, например, испанские цыганских детей, несмотря на обмен многих культурных практики, такие как испанский языки (испанский, каталонский, баскский или галицких), используемых в школа, присутствующих больше трудностей, чем другие, которые являются более культурно далекой.

Третья модель основана на предпосылке, что члены общины меньшинств осуществлять стратегии социализации, которые отвечают властных отношений между учреждений и меньшинств. Эти стратегии могут быть сходящимся или расходящимся с инкультурация процессов, характерных для школы, в соответствии с изменениями, таких Отношения власти. Трудности, с которыми члены группы меньшинства могут представить в школе не было бы индивидуальные проблемы, относящиеся к каждому форы одной из разные студенты. Они также не будет делать исключительно со школьным швом. На наоборот, центральным вопросом будет напряженность и стратегий взаимной адаптации между школами и общинами меньшинств¹.

12.2. Причины маргинальности. Положение маргинальных групп в обществе.

Аспекты изучения маргинальности.

1. Статусный аспект – статусная маргинальность связана с ситуацией, когда возникает осложнения с определением статуса человека. Этот статус может быть не легитимный. Всегда со временем приводит к маргинальности.

2. Культурный (нормативный) аспект – эта ситуация конфликта с доминирующими культурными ценностями, либо ситуация размытости ценностных ориентаций личности (когда человек не знает к какой группе примкнуть с точки зрения норм/культуры).

Десоциализация (люмпенизация) – человек опускается «на дно» жизни, утрачивает некоторые базовые социальные качества, часто наблюдаются снижения интеллектуального/профессионального уровня и часто происходит утрата прав и обязанностей.

Ресоциализация – утрата некоторых прежних социальных позиций, однако при этом интеллектуальный/профессиональный уровень не снижается. Происходит простое изменение одного статуса на другие социальные статусы – но в момент самой смене лицо находится в маргинальном положении.

Миграция – традиционный фактор, проистекает от Р.Парка. Во многих государствах она связана с экономическими причинами. Разорванные связи с прежней социальной группой и не вступление ещё в новую. Помимо экономических причин – миграции связаны с процессом урбанизации.

¹ Carolyn Kagan, Dinne Burns, Mark Burton, Isabel Crespo, Rob Evans, Kath Knowles, José Luis Lalueza and Judith Sixsmith Working with People who are marginalized by the social system: challenges for community psychological work – P. 10.

Человек, который ранее являлся сельским жителем, оказавшись в городских условиях часто попадает в маргинальное положение, тем более, что в его культуре не заложены формы общения с городскими жителями (одиночество – феномен городской жизни). Так же миграции во многом связаны с политическими репрессиями, с дискриминациями по тому или иному признаку.

Изменение и развитие технологий – прежде всего можно говорить о росте автоматизации производства вследствие чего неизбежно возрастает количество «рабочих рук». Потому, как автомат заменяет несколько человек, во-вторых, потому, что эти новые технологии нужно осваивать и далеко не все люди успевают за темпом прогресса. В связи с развитием технологий изменяется понятие о «престиже профессии», какие-то проф. Группы становятся более значимы, а какие менее значимы и естественно, что люди, которые рассчитывали на более высокий престиж профессии перед фактом, что профессия более не престижна. Так же можно отметить массовизацию интеллектуальной деятельности в связи с развитием технологий.

Демографические процессы – с точки зрения этого фактора можно говорить о такой маргинальной группе как «молодежь» – она во всех обществах считается маргинальной группой, поскольку именно она находится в процессе неоконченного социального перемещения.

Для всех маргиналов свойственно то, что они отдают особое предпочтение системе внешних идентификаторов. Так же это ещё и пенсионеры – т.е. люди, ещё желающие принести какую-то пользу, чувствующие в себе силы для работы оказываются за пределами социальной структуры (их смешают, их места занимает предприимчивая молодежь). Так же можно говорить о «смешанных браках и о детях из смешанных браках». Биологический фактор – существует группа биологических маргиналом – здесь речь идет о инвалидизации. Общество создает все условия для «нормальных людей».

Степень маргинализации может быть различной. Могут иметь место смешение (совокупность) нескольких факторов сразу. Однако люди на маргинальную ситуацию реагируют по-разному. Формы реагирования людей на маргинализацию тоже определяются факторами:

1. Демографические характеристики – прежде всего, здесь имеется в виду «пол» и «возраст». Тяжелее переносят маргинализацию мужчины (т.к. общество предъявляет к ним большее количество требований).

2. Возрастной фактор – чем моложе человек, тем легче маргинальная ситуация переносится, а с возрастом это становится сложнее.

3. Уровень квалификации – более квалифицированные переносят маргинальную ситуацию тяжелее, потому, что у них больше претензий к обществу и у общества больше требований к ним.

4. Территория проживания – сельские жители тяжелее переносят маргинальную ситуацию.

5. Степень организованности маргинального сообщества – одно дело, когда человек 1 на 1 переносит маргинальную ситуацию и другое совсем, когда нашел себе помощников и пытаются вместе преодолеть её.

Одной из причин маргинальности и изоляции является бедность.

Бедность – это состояние, при котором люди ограждены от участия в жизни общества из-за отсутствия материальных и социальных ресурсов.

- Относительная бедность – отсутствие ресурсов для получения достаточного питания, участия в деятельности, наличии приемлемых условий жизни и необходимых удобств (не только уровень доходов, но и потребление товаров и услуг, уровень здоровья и благосостояния в целом);

- Относительная бедность – отсутствие ресурсов для получения достаточного питания, участия в деятельности, наличии приемлемых условий жизни и необходимых удобств (не только уровень доходов, но и потребление товаров и услуг, уровень здоровья и благосостояния в целом).

- Негативные последствия бедности – отсутствие доступа к образованию, медицинским услугам и т.д., социальная исключенность, маргинализация, заниженная самооценка, чувство стыда, неуверенности¹.

Еще одной причиной социальной изоляции может быть стигма. Стигма – это метка или знак позора или недоверия, когда индивидуумы или группы могут быть заклеены в процессе, сродни наклеиванию ярлыков, что приводит их к положению общественных изгоев². К таким стигматизированным группам можно отнести людей, имеющих алкогольную и наркотическую зависимость, людей, живущих с ВИЧ, людей с инвалидностью, разведенных женщин и т.д.

Ключевой темой в освободительной мысли, что освобождение не вещь, и не может быть расположен в момент времени. Это не то, чтобы дать, а это движение и ряд процессов. Он имеет истоки в результате взаимодействия двух типов агентов или активистов, в первую очередь внешние каталитические агенты (которые могут включать в себя общественные психологи), а во-вторых, сами угнетенные группы.

Освобождение психологии имеет отношение к проблеме социальной маргинализации в следующими способами:

1 Он предлагает критический анализ и измененную доминирующей социальной психологии от Северная Америка, через диалог с новым собеседником.

1. В результате не огульное отрицание, а реконструкция социальной психологии, что дает тело понятий и выводов, которые принимать во внимание системных, структурных, конфликтным и идеологических размеров социальная жизнь.

¹ Словарь по социальной работе. Гл. Редакторы Джон Пирсон, Маргин Томас и др.//Переведен в рамках проекта «Продвижение развития социальной работы в Узбекистане». РЦСАД – ЮНИСЕФ. Ташкент, 2006.

² Ким Л.Э., Исаева Д.И. Практика социальной работы с детьми и семьями. Учебно-методическое пособие к курсу «Практика социальной работы с детьми и семьями». Проект «Укрепление образования, практики профессии «Социальная работа» в Узбекистане». РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ.Ташкент, 2011г.

2. В то время, таким образом, время классифицируется как «критической психологии» он избегает паралич и интеллектуальные игры постмодернистской критической психологии, имеющие четкое действие ориентация, которая не только делает доносы использования психологии угнетать, но и альтернативной практики.

3. Это специально фокусируется на опыте угнетенных и маргинализации, предлагая анализ, которые включают макро, мезо и микроуровне процессы как применение силы и роль идеологии в репрессивные социальные механизмы и практики.

4. Она обеспечивает полезные модели альтернативной практики психологов, в том числе разработка модели проблематизация Фрейре; терапевтический процессы с социально-политического измерения; развитие широкого участия

Исследование действия с использованием различных количественных и качественных инструментов для борьбы с пропагандой или изучения и понимания социальных проблем.

Роль психолога в отношении актеров из угнетенных и маргинальных групп, а также разработка разнообразных моделей сообщества психологической практика, которая выходит за рамки мелиоративных и сциентистских пороков большого сообщества психологии в основных капиталистических странах.

Несмотря на это, движение сталкивается с некоторыми проблемами. Несмотря на более широкое отношение к работе с маргинальных слоев населения, а также рост ее ведущих специалистов-практиков, это мало известны далеко за пределами Латинской Америки, и даже там очень много тенденция меньшинство. В нем есть тенденция постоянно пересматривать свой особый подход, возможно, за счет Дальнейшее развитие. В то же время есть то, что Монтеро идентифицирован как постоянный риск дрейф к простой активности, или использование освободительный языка для покрытия некритически повторяющиеся практики, где злоупотребление и возвращение эксплуатации. Наконец, как и любой прогрессивное общественное движение, это действительно стоит огромная задача в питающий как противодействие империи капиталистической эксплуатации и господства, и разработки жизнеспособной системы поддержки, как для себя и с детьми, и для уязвимых групп населения.

3. Основу практики социальной работы по преодолению изоляции, социальной несправедливости и негативных последствий маргинальности является Антидискриминационная практика.

Антидискриминационная практика – это право клиента на равное отношение, не смотря на этнические, половые, возрастные, религиозные различия, а также сексуальную ориентацию, благосостояние, инвалидность или состояние здоровья.

Если основная цель лишения свободы быть реабилитация или наказание? Должен ли отец, который совершает инцест быть привлечен к

ответственности, с вероятностью, что гласность в обществе приведет к семье Распад, или следует попытка сначала сделать, через консультирование, чтобы остановить кровосмешение и сохранить семью нетронутыми?

В случае, если жена, которая иногда злоупотребляла ею Муж поощряться продолжать жить с ним?

Если аборт быть предложено в качестве одной из альтернатив для, решение проблем, кто холост и беременна? Должны ли молодые люди, которые претендуют их родители, чтобы быть неконтролируемым быть помещены в исправительные школы? Если клиент сообщает, что социальный работник он намерен серьезно травмировать какой-то третьей стороны, то, что если работник делать? Предположим, что клиент указывает, что он ВИЧ-положительный, но отказывается раскрыть свое условие его партнер, тем самым поставив партнера в опасности через незащищенные половые отношения. Какие действия должен социальный работник взять? Все эти вопросы

включают принятие решений, которые основаны главным образом на значении. Большая часть практики социальной работы зависит на принятие решений на основе значений.

Значения являются убеждения, предпочтения, или предположения о что желательно или хорошо для людей. Примером может служить вера в то, что общество обязано помочь каждому человеку реализовать его полного потенциала. Они не являются утверждения о том, как мир, и то, что мы знаем об этом, но как это должно быть. Таким образом, заявления значение не может подвергнуть научному исследованию; они должны быть приняты на веру. Таким образом, мы можем говорить о ценности как правильных или неправильных только по отношению к конкретной веры система или этические код используется в качестве стандарта.

Что мы будем ссылаться как заявления знаний, на с другой стороны, есть наблюдения о мире и люди, которые были проверены или способны проверка. Примером может служить, то, что черные люди имеют более короткую, продолжительность жизни, чем белые люди. Когда мы говорим о заявлении знаний как быть, правильным или неправильным, мы имеем в виду в той степени, которых утверждение было подтверждено с помощью объективных эмпирических исследований¹.

Это значение или принцип также называется индивидуализация, что означает просмотр и отношение к каждому человеку как уникальный и стоит. Социальная работа – это профессия, твердо убежденная в том, что каждый человек имеет присущие достоинство, которое нужно уважать.

Каждый человек уникален в различных системах, способах значения, личность, цели в жизни, финансовые ресурсы, эмоциональные и физические силы, личные проблемы, опыт прошлых лет, сверстники давления, эмоциональные реакции, самоидентичность, семейные отношения и

¹Charles Zastrow Introduction to Social Work and Social Welfare, Tenth Edition Charles Zastrow – USA. George Williams College of Aurora University. – P. 96-97.

поведенческие модели. В работе с клиентом, социальный работник должен воспринимать и уважать уникальность ситуации клиента.

Индивидуализация является относительно легкой для социального работника достичь, того, когда клиенты имеют ценности, цели, модели поведения, и личностные характеристики, которые аналогичны тем, которые работника. Это сложнее достичь, когда клиенты негативные взгляды на значение или поведенческие модели социального работника. Например, работник придерживается традиционных ценностей среднего класса, в этом случае могут возникнуть трудности, уважая клиента, который убил кого-то, кого-то изнасиловал, нечисто, или постоянно использует ненормативную лексику. Общее правило в таких ситуациях в том, что работник должен стремиться принять и уважать клиента таким, какой он есть, но не девиантное поведение, которое должно быть изменено.

Если работник не в состоянии принять клиента (но не девиантное поведение), отношения не будет установлено. В этом случае работник практически не имеет возможности, помочь клиенту сделать конструктивные изменения.

Второй принцип состоит в том, если работник рассматривает клиента как неприятного и не может установить рабочие отношения, то дело должно быть передано другому работнику. Социальный работник не должен чувствовать себя в немилости или смущении в том, чтобы передать дела другому социальному работнику по этим причинам. Это иррационально ожидать, чтобы поправиться каждому клиенту или быть любимым всем клиентами.

Социальные работники иногда сталкиваются с «сырыми» ситуациями Я работал с клиентами, которые совершили широкий спектр асоциальных и странных актов, в том числе инцеста, изнасилования, убийства, содомии, сексуальное эксгибиционизма, и осквернении могил. Достижение отношения уважение к людям, которые совершают странные действия трудно время от времени, но восстановление не произойдет, если работник развивает уважение.

Социальные психологи твердо установили, что наши образы сами развиваются в основном из нашего взаимодействия и коммуникации с другими людьми. Чарльз Кули назвал этот процесс «Теория зеркального Я». Человек развивается и их самооценки меняется с точки зрения того, как другие люди относятся к ним, как если бы другие были, глядя из стекла или зеркала.

Например, если вы получите уважение от других и вас хвалят за ваши положительные качества, вы будете чувствовать себя хорошо о себе, будет постепенно развивать позитивное чувство ценности, будете счастливы, и будете стремиться быть более ответственным и искать социально приемлемые способы, чтобы продолжить поддерживать уважение других.

С другой стороны, если вы связаны с другими как если вы безответственны, вы начнете видеть себя, безответственным и будет

постепенно развиваться негативная самоидентификация. В этом случае вы уменьшите ваши усилия и будете действовать ответственно. В обоих этих примерах, пути, что и другие относятся к вам (положительно или отрицательно). Принцип индивидуализации также играет ключевую роль в лечении социальной работы. Различные проблемы, потребности, цели и ценности клиентов требуют различных модели взаимоотношений с рабочими и разные методы оказания помощи.

Идеал социальной работы направлен на ее совершенствование, повышение эффективности и качества, доступности. Это требует постоянного совершенствования личностно-нравственного облика специалиста. Интеллигентность может стать одной из качественных характеристик идеального образа социального работника.

В психологии доказано, что образы, всплывающие в нашем сознании, влияют на наше состояние, наше поведение, действия, тем самым определяя на занятиях идеальный образ социального работника, у студентов появляется интерес к данной профессиональной деятельности, желание самосовершенствоваться в выбранной профессиональной сфере, потребность в познании, которая часто мотивирует общение. Самосовершенствование должно быть целенаправленным, тогда воспитание и самовоспитание будут эффективными.

Идентификация – сложный процесс «...неосознаваемого отождествления субъектом себя с другим человеком, группой людей, образом. В данном случае важно осознание своего «Я» и представление себя в качестве идеала специалиста в своей профессиональной деятельности. Образ «Я» в психологии рассматривается, прежде всего, как продукт самосознания, так же, как некое внутриличностное образование, которое определяет поведение и направление деятельности человека. В стрессии образа «Я» выделяют два аспекта – знания о себе и самоотношение. Важно обратить внимание на то, что структура образа «Я» зависит от процесса самопознания, который включен в процессы общения и деятельности субъекта. От того, как понимаются и анализируются эти процессы, зависят и различные представления человека о себе, его «Я»-образы и его отношение к себе. Представления человека о себе могут относиться к разным сферам его жизнедеятельности и профессиональных проявлений, поэтому они и бывают многоплановы (социальное «Я», моральное «Я», идеальное «Я», настоящее и прошлое «Я» и пр.). Следует также обратить внимание на содержательные составляющие образа «Я»: – систему самоидентичности; – дифференцирующую составляющую. Если первое характеризует приобщенность человека к данной культуре (овладение ценностями, нормами, способами обобщения и действовали, идеалами и т. д.), принадлежность к его социальной, профессиональной и другой общности, то вторая составляющая характеризует представление человека о своей индивидуальности и уникальности, о своих отличиях от других. В процессе профессионального становления личности эти содержательные

составляющие играют основную роль в развитии профессионального самосознания, они влияют на изменение ценностных иерархий и критериев самооценки в процессе профессионального развития. Особое внимание следует обратить на такую важную характеристику самосознания, как самоотношение. С само отношением связано поддержание¹ устойчивого образа «Я», оно обеспечивает психическое благополучие субъекта (самоуважение, самоинтерес и т. д.). Развитие «Я-профессионала» зависит от характера развития идеального и реального «Я» и идеального и реального образа профессионала. Соотношение будет определять требования человека к себе.

Идеальный образ специалиста как когнитивное и эмоциональное образование служит мотивирующим фактором оценки себя. В свою очередь, результат оценки мотивирует к постановке тех или иных профессиональных целей. Социально-профессиональные ценности соотносятся с нормативными культурными ценностями общества, с нормативными представлениями об образе человека в культуре. Исходя из данного понимания на рисунке обозначен механизм формирования профессиональной идентификации. Механизм формирования профессиональной идентификации. Знание о профессии складывается постепенно, приобретает смысловую нагрузку, что позволяет выстроить личное отношение к профессиональной деятельности. В результате поступления информации из различных источников приобретаются знания, которые формируют мнение о профессии. Знание, погруженное в смысловой контекст, позволяет оценить его, сформировать к нему определенное отношение. С переносом разнообразных смысловых единиц на себя через эмоциональный фон и приобретением определенного эмоционального напряжения идет принятие или непринятие той или иной профессиональной деятельности.

Внутреннее принятие профессиональной деятельности дает представление о профессиональном образе как деятеле, специалисте с определенным набором профессиональных качеств, не противоречащих личному миру человека. Осознание и принятие такого идеала предполагает профессиональную идентификацию, видение себя в качестве специалиста, профессионала в выбранной профессиональной деятельности. Осмысление идеала и проецирование образа себя самого в будущем придает всем формам и способам самоутверждения будущих специалистов социальной работы вполне конкретную направленность, целеустремленность. Идеал, пишет А.И. Яценко, представляет собой диалектическое единство объективного и субъективного. Объективность рассматривается в качестве поступательного развития общества, отражающего объективные потребности субъекта. Субъективная сторона идеала выражена в том, что он возникает в голове субъекта и поэтому субъективен, идеален по форме. А.И. Яценко утверждает, что, имея своим источником объективно существующие общественные

¹ Кожжастирова Г.М, Кожжастиров А.Ю. Словарь по педагогике. – Москва: Ростов н/Д: Март, 2005. – С. 96

отношения, он в своем содержании является результатом творческих усилий субъекта, содержит в идеальной форме то, что должно быть.

При формировании идеала познавательное и аксиологическое отношение к действительности слито в неразрывное единство. Определяя идеал как инструмент самопреобразования, который настоящее мотивирует будущим, Л.Н.Куликова приводит высказывание философов, где подчеркивается важная роль идеала в саморазвитии: «Истинный идеал – тот, который позволяет человеку совершенствовать самого себя и пытаться сделать мир чище, светлее, добрее». Интеллигентный человек способен глубоко и самостоятельно мыслить, он разносторонне образован, интеллектуален, настроен на приобщение к богатствам мировой культуры, па приоритет общечеловеческих ценностей во всех сферах деятельности общества, на реализацию высших идеалов в своей деятельности. В формировании идеалов важную роль играют такие формы сознания, как наука, мораль, искусство, эстетическое освоение действительности, философия, что подчеркивает их первостепенное значение в становлении миропонимания социального работника, высокого уровня его профессионального сознания. Таким образом, социальная работа определяется как особый вид социальной деятельности, направленной на формирование, осмысление и реализацию гуманистических общечеловеческих ценностей и идеалов с целью преобразования социальной реальности и создания такой социальной ситуации, в которой возможно достижение гуманистического идеала и подлинного благополучия личности и общества. Вследствие этого идеал социальной работы может рассматриваться как одна из ее высших профессиональных ценностей.

Уход за детьми и защита.

Одним из примеров вопросов, связанных, а также ответы на, выявление и развитие культурного понимания является то, что работа по защите детей по отношению к мероприятиям с детьми, молодежи, их семей и лиц, осуществляющих уход. Великобритания является страной, которая имеет долгую историю миграции и перемещения людей, когда семьи переезжают стран, которые они приносят с собой свои традиции и обычаи, их религиозным культам и способы воспитания своих детей. Адаптация к новому набору традиции и воспитания ребенка «нормы» создает трудности для семей, и это что-то социальные работники должны развивать осознание и чувствительность к семьям.

Вопросы для самоконтроля.

1. Понятие маргинальной группы.
2. В чем причины маргинальности.
3. Положение маргинальных групп в обществе.
4. Этические ценности и принципы в работе с людьми разного возраста, материального статуса, культуры, пола и т.д.
5. В чем специфика профессии социального работника?

6. Какую роль играет идеал в становлении профессионала в сфере социальной работы?
7. Что такое моральный идеал?
8. Каково содержание идеала профессиональной социальной работы?
9. Какова взаимосвязь идеала профессиональной социальной работы с общественным и общечеловеческим?
10. Каковы основные функции идеала социальной работы?
11. Каков механизм формирования профессиональной идентификации?
12. В чем заключаются проблемы развития и становления личности социального работника?

Вопросы для обсуждения

1. Ценности и этические проблемы практики социальной работы
2. Этические проблемы взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
3. Моральный релятивизм социального работника.
4. Этические проблемы привлечения клиента в экспериментальных научных исследованиях.

Использованная литература

1. Charles Zastrow Introduction to Social Work and Social Welfare. Tenth Edition Charles Zastrow – USA. George Williams College of Aurora University.
2. Brian Littlechild Values and cultural issues in social work. University of Hertfordshire, England ERIS web journal, 1/2012.
3. Carolyn Kagan, Diane Burns, Mark Burton, Isabel Crespo, Rob Evans, Kath Knowles, José Luis Lalueza and Judith Sixsmith Working with People who are marginalized by the social system: challenges for community psychological work Mohammad Reza Iravani, Mehdi Azarpour, Mohammad Reza Hassan Nezhad the Role of Social Workers to Solving Problems of Marginalization // INTERNATIONAL JOURNAL OF BASIC AND APPLIED SCIENCE. www.insikapub.com. 2012.
4. Мельникова Н.Е. Феномен маргинальности в системе культуры: социально-философский анализ: автореф. дисс. ... канд. филос. наук. М.: 2007.
5. Акопян Н. Маргинальность как одна из основных характеристик трансформирующегося общества // XXI век. – № 1. – 2005.
6. Социальная работа. Словарь-справочник под ред. В.Т. Гайкова, Л.Ф.Ковалева и др., «ЭБТ – Контур», 1998г.
7. Словарь по социальной работе. Гл. Редакторы Джон Пирсон, Мартин Томас и др.//Переведен в рамках проекта «Продвижение развития социальной работы в Узбекистане», РЦСАД – ЮНИСЕФ., Ташкент, 2006.
8. Ким Л.Э., Исаева Д.И. Практика социальной работы с детьми и

семьями. Учебно-методическое пособие к курсу «Практика социальной работы с детьми и семьями». Проект «Укрепление образования, практики профессии «Социальная работа» в Узбекистане», РЦСАД – ТГИК – МВССО – МНО – ЮНИСЕФ. Ташкент, 2011г.

ГЛАВА 13. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ

- 13.1. Социальная работа с детьми: цели, задачи и специфика.
- 13.2. Защита ребенка от недостойного обращения.
- 13.3. Этические принципы в работе с детьми.

13.1. Социальная работа с детьми: цели, задачи и специфика.

Первоосновой системы социальной защиты ребенка выступает нормативно-правовая база. В Узбекистане она находит свое конкретное выражение в Конституции Республики Узбекистан, международных документах, Указах, Постановлениях и Распоряжениях Президента Республики Узбекистан, Постановлениях и Распоряжениях Кабинета Министров страны, государственных законах и кодексах, приказах и распоряжениях министерств и ведомств, а также актах органов местной власти.

Права ребенка получили закрепление в универсальных декларациях и конвенциях по правам человека: во Всеобщей декларации прав человека 1948 г., Пакте о гражданских и политических правах 1966 г., Пакте об экономических, социальных и культурных правах 1966 г, Европейской конвенции о защите прав и основных свобод. Европейским судом по правам человека были разработаны определенные правовые стандарты, регулирующие положение детей в международном праве и, в частности, касающиеся их положения в семье.

Базовыми правами ребенка, закрепленными в Конвенции о правах детей¹, являются следующие: право на жизнь, включая выживание и здоровое развитие (ст. 6); право на регистрацию после рождения, на имя и на гражданство, право знать своих родителей и получать от них заботу (ст. 7); право на сохранение индивидуальности, включая семейные связи (ст. 8); право на единство семьи и право на поддержание контактов с родителями, если это не противоречит интересам ребенка (ст. 9); право на воссоединение с семьей и выезд за пределы своей страны вместе с ней (ст. 10); право свободно выражать свои взгляды и быть заслушанным в ходе любой судебной или административной процедуры (ст. 11) и др.

Конвенция вводит принципиально важное определение понятия «ребенок», под которым понимается лицо, не достигшее 18-летия, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее. В преамбуле Конвенции говорится, что «ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, как до, так и после рождения». Соответственно, главным признаком ребенка как специального

¹ Конвенция о правах ребенка Принята и открыта для подписания, ратификации и присоединения резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года.

субъекта являются возрастные границы, в рамках которых он существует в данном статусе.

Принцип наилучшего обеспечения интересов ребенка (ст.3 Конвенции прав ребенка) предусматривает, что во всех случаях, когда действия государственных органов или частных лиц затрагивают интересы детей, первоочередное внимание должно уделяться интересам ребенка.

Впервые этот принцип упоминается в Декларации прав ребенка 1959¹ года, где говорится, что «ребенку... должна быть обеспечена специальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволяли бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым». Документ состоит из преамбулы и десяти принципов, направленных на защиту и охрану прав детей как на национальном, так и на международном уровне «без всяких исключений и безразличия или дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства, касающегося самого ребенка или его семьи»

Следуя положению о том, что «человечество должно давать ребенку лучшее, что оно имеет», Декларация поставила своей целью обеспечить детям счастливое детство и пользование, на их собственное благо и на благо общества, соответствующими правами и свободами.

Документ закрепил принципы государственной политики в интересах детей:

- отсутствие дискриминации детей по каким- бы то ни было основаниям при признании за ними прав;
- право ребенка на имя и гражданство с рождения;
- специальная защита и предоставление возможностей для физического, умственного, нравственного, духовного, социального развития ребенка;
- пользование благами социального обеспечения (в целях реализации права на здоровые рост и развитие – специальный уход и охрана ребенку и матери, а также права ребенка на надлежащие питание, жилище, развлечения и медицинское обслуживание);
- удовлетворение нужды ребенка в любви и понимании для его полного и гармоничного развития (он должен, когда это возможно, расти на попечении и под ответственностью своих родителей и во всяком случае в атмосфере любви и моральной и материальной обеспеченности; малолетний ребенок не должен, кроме тех случаев, когда имеются исключительные обстоятельства, быть разлучаем со своей матерью.
- право на образование.

Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, принятом 16 декабря 1966 года Генеральной Ассамблеей

¹ Декларация прав ребенка Принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года.

Организации Объединенных Наций¹. Согласно документу, применение детского труда в области, вредной для их нравственности и здоровья или опасной для жизни или могущей повредить их нормальному развитию, должно быть наказуемо по закону.

К числу документов, содержащих международные стандарты в области предупреждения преступности несовершеннолетних, относятся «Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних» (Пекинские правила), принятые Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 29 ноября 1985 года. Пекинские правила представляют собой основополагающие нормы-принципы, регулирующие процессуальную форму судебного разбирательства, определяют систему мер воздействия на несовершеннолетнего правонарушителя. В Правилах отражены важнейшие цели отправления правосудия в отношении несовершеннолетних.

Присоединение Республики Узбекистан в 1992 г. к Конвенции ООН о правах ребенка и двум Факультативным протоколам способствовало формированию государственной молодежной политики в области защиты прав детей, которая является последовательно осуществляемой деятельностью государственных органов и органов государственной власти на местах по созданию эффективного механизма правового регулирования отношений, возникающих в связи с осуществлением и защитой прав детей.

В целом в Узбекистане создана и действует законодательная база, регламентирующая порядок социальной защиты детей. В ряде нормативно-правовых актов на государственные органы возложены функции регулирования, контроля и управления этой сферой. Правительством проведен ряд позитивных реформ в этом направлении.

В нашей стране создана система национальных институтов по правам человека, реализуется Национальная программа повышения правовой культуры общества, в конвенционные органы ООН представлены национальные доклады по выполнению международных обязательств, в том числе Национальный доклад по выполнению положений Конвенции о правах ребенка, в сотрудничестве с международными организациями ПРООН, ЮНИСЕФ, ОБСЕ, МККК создан механизм взаимодействия с органами по защите прав человека в Узбекистане и осуществления мониторинга выполнения обязательств в этой области, проводится информационно-просветительская деятельность в сфере прав человека, принята специальная правительственная программа по выполнению положений Конвенции против пыток.

Современное понимание детства основывается на трех принципах. Первый состоит в том, что формирование взрослого человека базируется на жизненном опыте детства. Происходящее с человеком в детстве оказывает воздействие на всю его последующую жизнедеятельность. Второй принцип:

¹ Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. Принят резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи от 16 декабря 1966 года.

развитие детей проходит ряд стадий. При этом результат развития на определенной стадии непосредственно зависит от степени развития ребенка на предшествующих стадиях. Третий принцип касается воздействия окружающей среды на развитие ребенка. Если генетические часы регулируют физический рост, то полное созревание и реализация потенциала развития детей находится под положительным или отрицательным влиянием окружающей среды.

Социальная работа и дети – социальная работа, направленная на оказание помощи детям, характеризующаяся как «терапия, помощь, реабилитация и социальная защита особенно нуждающихся в помощи детей»¹.

Экологическая модель развития ребенка: факторы риска и факторы защиты. Экологическая модель развития ребенка предполагает анализ факторов риска и факторов защиты, которые могут быть отнесены к самому ребенку, к его родителям и семье, а также к социальной и окружающей среде.

Перспективы развития и практика социальной работы: эффективная практика социальной работы основана на экологической модели – на направление развития постоянно оказывает влияние процесс личностного созревания ребенка, реакция родителя на эти изменения, внешние обстоятельства, институциональные и культурные изменения, которые косвенно воздействуют на семью, и реакция ребенка на все эти изменения.



Основные документы, которые обеспечивают практику социальной работы с детьми – Конвенция ООН о Правах Ребенка, Закон Республики Узбекистан «О гарантиях прав ребенка».

Методы социальной работы с детьми выбираются, прежде всего, в соответствии с возрастом ребенка. Условно можно выделить следующие возрастные категории:

Младенцы – от 1 до 3 месяцев;

Малыши – от 1 до 3 лет;

Ребенок дошкольного возраста – от 3 до 6 лет;

Ребенок младшего школьного возраста – от 7 до 10 лет;

¹ Энциклопедия социальной работы. 3 тома. Перевод с англ. – Москва: Центр общечеловеческих ценностей. 1994.

Ребенок подросткового возраста – от 11 до 15 лет;

Юноша/девушка – 16 – 18 лет.

Особенности психического состояния и поведения детей разных возрастов, позволяющие заподозрить совершенное над ними физическое насилие:

Возраст 0-6 месяцев:

- малоподвижность
- безразличие к окружающему миру
- отсутствие реакции на внешние стимулы или очень слабовыраженная реакция
- редкая улыбка (для детей старше трех месяцев)

Возраст 6 месяцев – 1,5 года:

- боязнь родителей
- боязнь любого физического контакта со взрослыми
- постоянная беспричинная настороженность
- плаксивость, постоянное хныканье, замкнутость, печаль

Возраст 1, 5-3 года:

- боязнь взрослых
- плаксивость, проявления радости – очень редкие
- реакция испуга на плач других детей
- крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности.

Возраст 3 года-6 лет:

- отсутствие сопротивления при агрессивном отношении к ним
- пассивная реакция на боль
- болезненное отношение к замечаниям, критике
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость
- псевдовзрослое поведение (сильное подражание взрослым)
- негативизм, агрессивность
- лживость, воровство
- жестокость по отношению к животным
- склонность к поджогам

Младший школьный возраст:

- стремление скрыть причину своих физических повреждений и травм
- отсутствие друзей
- боязнь идти домой после школы
- странные пищевые пристрастия: штукатурка, земля, кал, листочки, улитки, жучки и т. д.

Подростковый возраст:

- побеги из дома
- суицидальные попытки
- противоправное поведение
- употребление алкоголя, наркотиков, токсических веществ.

Стандарты НАСР практики социальной работы с подростками.

Стандарт 1. Понимание подросткового развития.

В стандартах практики социальной работы с подростками, подготовленной Национальной ассоциацией социальных работников (НАСР)¹ определяются основные положения социальной работы с молодежью. Социальные работники понимают, что на всех уровнях – отдельного человека, местного сообщества или общества в целом – вложение сил и средств для оказания помощи нашей молодежи в достижении оптимального физического и психического здоровья приносит свои плоды. Социальные работники предоставляют необходимые услуги в рамках социального окружения, общин или социальных систем, которые воздействуют на жизни молодых людей. Для удовлетворения потребностей молодежи социальные работники должны демонстрировать фундаментальные знания и понимание подросткового развития и первостепенной роли биопсихосоциальных систем.

Социальные работники должны демонстрировать знание и понимание подросткового развития.

Разъяснение

Важные области знания и понимания позитивного подросткового развития включают:

- человеческое развитие и поведение, включая стадии развития, потребности, особенности эмоционально-мотивационной сферы, деятельность, свойственную детям и подросткам, культурные различия;
- роль подросткового периода в личностном, социальном, физическом, эмоциональном и сексуальном развитии человека, включая стремление подростков к независимости, самостоятельности, обретению идентичности, также возможные проблемы развития сексуальности;
- особая роль образования в ходе здорового подросткового развития и влияние барьеров, препятствующих успешному образовательному процессу;
- необходимость определения потребностей развития;
- влияние употребления психотропных и наркотических веществ и насилия на развитие подростков и их семьи;
- влияние семьи, школы, общины, культурных особенностей на процесс обретения подростками определенной независимости и самостоятельности;
- важность для подростков установления позитивных отношений, с возможностью открытого выражения своих чувств и мыслей, с членами

¹ National Association of Social Workers (2001). *Standards for cultural competence in social work practice*. Washington, DC: Author Greene, R. (2002). *Resiliency*. Washington, DC: NASW Press. *National Association of Social Workers policy statements*. 2003-2006 (6th ed., pp. 144-151). Washington, DC: Author. Van Soest, D. (1997). *The global crisis of violence*. Washington, DC: NASW Press.

семьи, сверстниками и взрослыми, предлагающими ролевые модели поведения (педагоги, тренеры в спортивных секциях и т.д.);

- важность шагов со стороны подростков по утверждению своей идентичности, включая естественные проявления бунта и отрицание авторитетов;

Стандарт 2. Оценка.

Социальные работники должны демонстрировать умение оценивать услуги для молодых людей, включая доступ к социальным учреждениям и ресурсам общины, которые предоставляют услуги подросткам и их семьям, и должны всячески способствовать развитию необходимых ресурсов.

Разъяснение

Для эффективной работы с подростками и их семьями социальные работники должны обладать фундаментальными знаниями и умениями в следующих областях:

- история и развитие социальной работы и ее перспектива «человека в окружающей его среде»;

- теория, принципы и методы социальной работы, включая индивидуальную работу с клиентами, работу в группе, вовлечение общины, администрирование, планирование, супервизию и исследовательскую деятельность;
- влияние культурных установок, предыдущего опыта, образа жизни и этнической принадлежности;
- взаимосвязи между индивидом и семьей, группой, ближайшим окружением, общиной и социальными системами;
- цель, структура, юридические полномочия и услуги, предоставляемые государственными и волонтерскими организациями социального обеспечения, агентствами по защите детей и оказанию услуг молодежи; школы; медицинские учреждения; психиатрические услуги; ювенальная юстиция; работа правоохранительных органов;
- способность координировать усилия с другими специалистами и организациями в общине и вовлекать их работу в интересах молодых людей;
- политические и экономические факторы, влияющие на подростков, их семьи и сообщества, в которых они живут;
- междисциплинарный и командный подходы к работе с подростками и молодыми людьми, вклад биомедицинских и социальных наук, психологии, юриспруденции, правоохранительной деятельности и других дисциплин;
- возможности, доступные для подростков, по обучению профессиональным навыкам и умениям;

- понимание важности работы с подростками в комфортной для них среде, включая различные нетрадиционные формы;
- знакомство с работой групп взаимного обучения, в которых можно улучшать навыки принятия решений и лидерства;
- понимание и умение разрабатывать план работы по кейсу совместно с подростками и их семьями;
- понимание того, как нужно разрабатывать программы предоставления комплексных услуг для подростков, с тем, чтобы избежать их фрагментации;
- понимание того, как нужно разрабатывать программы, повышающие вероятность того, что молодые люди смогут извлечь пользу из доступных для них услуг в отношении ряда подростковых проблем (напр., репродуктивное здоровье, СПИД и другие заболевания, передающиеся половым путем, насилие и жестокое обращение);

3. Понимание семейной динамики.

Социальные работники должны демонстрировать знание и понимание семейной динамики и теории систем.

Разъяснение

НАСР определяет семью как двух и более человек, которые считают себя «семьей» и принимают на себя определенные обязательства, функции и ответственность, необходимые для здоровой семейной жизни. Существенные области знания о семейной динамике включают:

- семейная динамика в традиционных и нетрадиционных семьях, включая семьи с двумя или одним родителем, фостерные семьи, приемные семьи и людей, не являющихся родственниками, но живущих вместе как семья, а также принятие и понимание этих различных семейных конфигураций;
- воздействие опыта подросткового развития родителей, отношение и поведение, также культурные особенности, влияющие на способность родителей обратиться за помощью;
- понимание того, как привести изменения в семейное функционирование;
- понятие семейной культуры, включая роль семьи в удовлетворении меняющихся физических, интеллектуальных, духовных и эмоциональных потребностей подростков;
- культурные установки в отношении обязанностей каждого члена семьи;
- влияние физических нарушений или инвалидности, включая умственные или эмоциональные нарушения, наркозависимость, условия жестокого обращения, на подростковое развитие и семейную динамику;

- понимание изменений родительских ролей и их разнообразия;
- влияние экономических, социальных и культурных условий на родительскую способность к выполнению семейных обязанностей;

Стандарт 4. Культурная компетентность.

Социальные работники должны предоставлять свои услуги культурно приемлемым способом.

Разъяснение

Постоянно растущее разнообразие населения США требует, чтобы социальные работники все время повышали свою осведомленность и понимание культурных различий. Они должны развивать свою компетентность и самосознание, понимание и практические навыки в соответствии со стандартами НАСР 2001 года в области культурно компетентной практики.

Культурно компетентные социальные работники должны знать о разрушительном влиянии на жизни молодых людей таких явлений, как расизм, гендерная дискриминация, гетеросексизм или гомофобия, антисемитизм, этноцентризм, классовое неприятие и дискриминация по признаку инвалидности; и о необходимости выступать в защиту подростков в этом контексте.

Социальные работники должны определять расовые, этнические, гендерные и культурные различия, которые могут пониматься как препятствия, и развивать стратегии и навыки для уменьшения подобных препятствий.

Стандарт 5. Обретение самостоятельности подростками.

Социальные работники должны помогать молодым людям в обретении самостоятельности.

Разъяснение

Социальные работники должны демонстрировать необходимые знания и умения, с тем чтобы обеспечить участие молодых людей в процессе принятия решений относительно программ и услуг, предназначенных для удовлетворения их потребностей. Это включает:

- поощрение молодых людей и их семей к активному участию в процессе планирования по кейсу и плану предоставления услуг;
- выявление лидеров среди подростков для предоставления поддержки своим сверстникам и поддержания их усилий;
- адвокатирование позиции молодых людей и их влияния на агентства или руководство соответствующих комитетов, также обучение молодых людей умениям, необходимым для улучшения существующих услуг и создания необходимых служб;
- работа с молодыми людьми и их семьями, с тем чтобы помочь им принять на себя ответственность за выполнение принятого плана действий и получение, и использование предоставленных услуг;

- предоставление и посредничество в получении тренинга по развитию жизненных навыков;

Стандарт 6. Понимание потребностей подростков.

Социальные работники должны выступать за понимание потребностей подростков и за создание ресурсов и кооперации между специалистами и агентствами для удовлетворения этих потребностей.

Разъяснение

Социальные работники, имеющие дело с подростками, должны принимать во внимание и укреплять различные защитные факторы, которые иногда упускаются из виду или игнорируются. Надлежащая и эффективная работа с подростками требует понимания навыков развития и задач, характерных для данного возраста, знания психосоциальных и эмоциональных стадий подросткового возраста, также клинических знаний неадекватного поведения и психических заболеваний и проявлений стресса. Социальные работники должны понимать, что поведение и отношение подростков может вызывать противоречивые или негативные чувства у тех, кто работает с данной возрастной группой.

Социальные работники должны осознавать и учитывать многомерность жизни молодых людей, независимо от того, что находится в центре внимания при предоставлении услуг. Это включает семью, братьев и сестер, расширенную семью, людей, с которыми молодые люди могут совместно проживать, группы сверстников, друзей или подруг, религиозную принадлежность, физическое и психическое здоровье, культурный и экономический контексты, статус беженца, опыт дискриминации, подверженность насилию в общине или в семье, опыт нахождения в зоне вооруженного конфликта. В ходе адвокатирования интересов подростков социальные работники должны обеспечивать, чтобы:

- у поставщиков услуг, специалистов и семей подростков была возможность постоянного обучения для развития навыков и базы знаний, для умения определять защитные факторы и факторы жизнестойкости, для развития возможностей и навыков принятия решений;
- услуги общин точнее реагировали на медицинские, физические, образовательные, профессиональные, учебные, жилищные и иные потребности молодых людей в том виде, как они и их семьи сами их определяют;
- агентства предоставляли возможность своим работникам выявлять и принимать необходимые меры в отношении своих собственных предубеждений, страхов или антипатии к поведению, которое демонстрируют подростки, являющиеся их клиентами;
- проводимая политика и программы регулировались, видоизменялись или были приспособлены к удовлетворению потребностей

молодых людей в различной обстановке, при различных видах инвалидности и/или психических и физических ограничениях;

- молодым людям предоставлялись возможности обсуждать, узнавать и ценить уникальность разных культур, людей и взаимного общения;

- у молодых людей улучшалось знание о медицинских проблемах, наркотической и алкогольной зависимости, здоровом образе жизни, интервенциях, поведении, связанным с риском развития наркотической зависимости;

- поощрялось укрепление школьных связей для улучшения успехов в учебе, посещаемости, поведения, отношения к учебе;

- открывались возможности для создания прочных взаимоотношений с взрослыми и сверстниками для позитивного и поддерживающего взаимодействия;

- предоставлялась информация о типовых программах по профилактике и помощи;

- распространялась информация о пагубных последствиях для семьи и общины злоупотребления алкоголем и наркотиками, домашнего насилия и насилия в интимных отношениях, распространения ВИЧ/СПИДа;

- регулярно предоставлялась информация и обновленные данные давления, оказываемом на молодых людей из различных культур, разного уровня дохода, из различных этнических групп;

- на уровне общин и родительских групп, педагогических коллективов, работников ювенальной юстиции и представителей правоохранительных органов создавались возможности для выявления и принятия мер в отношении рискованного поведения;

- поддерживались возможности сотрудничества между общиной и религиозными группами, спортивными секциями и т.д.

- создавались возможности для признания успехов, достигнутых подростками.

Стандарт 7. Междисциплинарные консультации по кейсу.

Социальные работники должны участвовать в междисциплинарных консультациях по кейсу с участием организаций, предоставляющих услуги молодым людям.

Разъяснение

Для разработки надлежащего плана работы по кейсу, социальные работники должны консультироваться с другими специалистами и организациями, работающими с подростками, соблюдая при этом конфиденциальность.

Такие консультации должны включать:

- совместная оценка ситуации молодых людей, с определением существующих проблем, сильных сторон семьи и факторов риска;
- совместная оценка потребности в доступных услугах и вмешательствах;
- индивидуальная оценка достигнутого прогресса и совместная консультация по результатам оценки;
- совместная оценка успехов и неудач по завершении кейсов и оценка альтернатив, которые были доступны для работы;
- вовлечение молодых людей и их семей в процесс планирования работы по кейсу;

Стандарт 8. Конфиденциальность.

Социальные работники должны обеспечивать надлежащие гарантии конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни при работе с молодыми людьми.

Разъяснение

Отношения социального работника и клиента подразумевают уважение клиента как личности и соблюдение конфиденциальности и неприкосновенности его частной жизни. За исключением случаев, когда того требует федеральное, национальное или местное законодательство, социальный работник может передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам только после получения информированного согласия от молодого человека и/или его семьи. При том что предоставленная гарантия конфиденциальности повышает уровень отношений и готовности молодого человека участвовать в разработке и выполнении плана работы по кейсу, клиент должен быть предупрежден, что при определенных обстоятельствах конфиденциальность не может быть сохранена. Подобные ситуации включают:

- подозрения на жестокое или небрежное обращение с ребенком, о чем следует немедленно проинформировать соответствующие органы;
- подозрение о наличии угрозы для молодого человека или других людей. Во всех подобных случаях социальный работник должен проинформировать клиента об исключении из правила соблюдения конфиденциальности, а также сообщить, какая именно информация будет передана третьим сторонам, и при необходимости принять меры в отношении негативных чувств, которые могут возникнуть у клиента.

Стандарт 9. Рабочая среда.

Социальные работники должны активно участвовать в улучшении качества своей рабочей среды, внутренней политики своей организации и практики работы с клиентами, а также работать над своим профессиональным развитием.

Разъяснение

В обязанности социальных работников входит повышение собственной компетентности в рамках организации, в которой они работают. Будучи неотъемлемой частью агентства, социальные работники, имеющие

дело с подростками и молодыми людьми, должны полностью соответствовать миссии и ожиданиям своего агентства. Социальные работники должны:

- инициировать меры по обеспечению организационной политики и практики, установлению разумно обоснованных ожиданий, которые позволяют им выполнять свои задачи максимально эффективно;

- работать над конструктивными изменениями в своей рабочей среде, которые позволят лучше удовлетворять потребности клиентов, и получать в этом необходимую поддержку;

- всегда быть готовыми к исполнению своих обязанностей по предоставлению услуг социальной работы, в том числе используя возможности для своего дальнейшего обучения, тренинга и компетентной супервизии;

- помогать своим коллегам, делясь с ними своим профессиональным опытом и навыками;

- документировать необходимость изменений в организационной политике и практике, потребность в дальнейшем обучении и тренинге, и обсуждать все эти вопросы с руководством агентства.

Стандарт 10. Адвокатирование.

Руководители по социальной работе в агентствах по предоставлению услуг молодежи должны выступать за улучшение понимания потребностей молодых людей и подростков, за изменение организационной политики и предоставление надлежащих ресурсов и создание необходимых рабочих условий, с тем чтобы социальные работники могли надлежащим образом удовлетворять потребности своих клиентов.

Разъяснение

Предполагается, что во исполнение данного стандарта руководители по социальной работе:

- запрашивают и распределяют финансирование и ресурсы, достаточные для удовлетворения неотложных, кратко- и долгосрочных потребностей молодых людей и подростков и их семей;

- представляют возможности молодым людям участвовать в разработке и выполнении программ по оказанию услуг;

- обеспечивают персонал служебным транспортом и телефонами для эффективной работы с клиентами и их семьями, помогающей семьям успешно функционировать, а подросткам подготовиться к последующей самостоятельной жизни;

- нанимают количество персонала, достаточное для работы со всеми клиентами и их семьями;

- устанавливают разумную рабочую нагрузку для персонала;

- предоставляют надлежащую супервизию и возможности для междисциплинарных консультаций;

- предоставляют возможности и время для развития и обучения персонала на основе выявленных потребностей в дальнейшем тренинге;
 - устанавливают шкалу заработной платы, соответствующую квалификации, опыту и должностным обязанностям персонала;
 - обеспечивают защиту от ответственности для своего агентства и персонала;
 - выступают за проведение такой политики на государственном и местном уровнях, которая соответствует направлениям работы агентства с целевой группой клиентов;
- обеспечивают надлежащую рабочую среду для персонала и условия для соблюдения приватности и конфиденциальности.

13.2. Защита ребенка от недостойного обращения.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

Формы неудовлетворения основных потребностей ребенка:

- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, включая отказ от его лечения;
- отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая;
- нанесение повреждений, вовлечение в употребление алкоголя, наркотиков, а также совершения правонарушений.

Недостаток заботы о ребенке может быть и непредумышленным. Он может быть следствием болезни, бедности, неопытности или невежества родителей, следствием стихийных бедствий и социальных потрясений. Заброшенными могут оказаться дети, проживающие не только в семьях, но и находящиеся на государственном попечении.

Последствиями пренебрежения или плохого обращения с ребенком являются: в раннем возрасте – задержка психо-речевого и физического развития, потеря способности развиваться; в более старших возрастах — подверженность физическим травмам, заболеваниям, отравлениям вследствие несчастных случаев.

Психологическое (эмоциональное) насилие

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие родителей (опекунов) и других взрослых на ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера или же тормозящее развитие его личности. Психологическое насилие складывается из психологического пренебрежения и психологического жестокого обращения.

Психологическое пренебрежение – это последовательная неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание, психологическую защиту, отсутствие привязанности к ребенку.

Психологическое жестокое обращение – хронические действия, совершаемые взрослыми с целью издевательства над ребенком, его унижения, оскорбления, высмеивания.

К этой форме насилия относятся:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка;
- оскорбление ребенка и унижение его достоинства;
- угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия;
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;
- предъявление к нему чрезмерных требований, не соответствующих возрасту или возможностям;
- ложь и невыполнение взрослыми обещаний;
- однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее ребенка психическую травму.

Последствиями кризисов, связанных с применением психологического насилия, являются нарушение развития детей и социальной адаптации, а также построение такой системы ценностей развивающейся личности ребенка, которая формирует особые жизненные сценарии. Часто поведение таких детей характеризуется гиперагрессивностью, вспыльчивостью, мстительностью, повышенным вниманием к мелочам, эмоциональной нечувствительностью и неразвитостью, что в последующей жизни часто приводит к риску вовлечения ребенка в преступную деятельность.

Ощущение того, что они не такие, как все, что они пугаются в особом внимании, помощи, поддержке. Причем внимание и поддержку они требуют от любого человека – независимо от того, хочет ли он этого или нет, способен ли он на это или нет. Став взрослым, «человек-жертва» не прилагает никаких усилий для достижения сложных целей, решения проблем, обычных для любого другого человека, соответственно он не способен добиться успеха в профессиональной карьере, стать полноценным членом общества.

❖ **Случай 1.** Гарри в последнее время стал очень грустным, lately он часто возвращался домой поздно. Когда Гарри в один из вечеров поздно вернулся домой, даже несмотря на то, его отец призывал к порядку, его отец потащил его к парикмахеру и побрил его на лысину. Отец отметил, что он не будет выходить на улицу, пока его волосы не вырастут

❖ **Случай 2.** Тамеле, 9 лет, был поставлен диагноз «карликство». Она была примерно половину нормального размера для ребенка ее возраста. Ее темпы роста значительно улучшились, когда она была помещена в институциональное заведение. Каждый раз, когда она помещается в

стрессовую ситуацию, и ее рост снижается. Из-за нехватки информации о синдроме снижения роста, суд вынес решение поместить ее в институциональное заведение. В данном конкретном случае судья сосредоточился исключительно на наилучших интересах ребенка почти без описания домашней обстановки и действовал с необычайной быстротой.

Ситуация пересматривалась каждые три месяца, с намерением, что Тамела будет возвращена домой, но сейчас должна быть размещена в доме для детей-инвалидов и это является эффективным решением. Очевидно, в данном случае, однако, обстоятельства должны быть необычными или драматическим спровоцировать такие действия¹.

Симптомы поведения ребенка, свидетельствующие о насилии:

1. Интернализированное поведение (направленное внутрь себя).

Дети, обнаруживающие этот тип поведения, часто изолированы и закрыты.

Они не стремятся к взаимодействию с другими. Также они:

- проявляют признаки сниженного настроения вплоть до депрессии;
- обнаруживают недостаток спонтанности и игрового поведения;
- послушны и легко податливы;
- кажутся чрезмерно бдительными и пугливыми;
- пугаются нетипичных раздражителей и боятся нового;
- имеют проблемы со сном и засыпанием;
- часто жалуются на боль в голове и животе, нарушения пищевого

цикла;

- склонны к зависимому поведению;
- формулируют угрозы суицида;
- склонны к диссипативным расстройствам, когда ребенок пытается отделиться от пережитого опыта;
- демонстрируют аутоагрессию – агрессию, направленную на себя (наносит себе порезы, ожоги и т.п.).

Нанесение себе физических повреждений нужно отличать от попыток самоубийства. Нанесение себе резаных ран и ожогов обуславливается целым рядом причин, одной из которых является попытка обретения контакта с реальностью (выход из состояния депрессии и диссоциации). Кроме того, детям кажется, что таким образом они привлекут внимание взрослых, станут объектами заботы и утешения. Особенно это касается детей, проживающих в социальных учреждениях. Некоторым детям также важно убедиться в том, что они – живые, что в них течет кровь, как у обычных людей. Обычно такое поведение характерно для подростков, но могут его демонстрировать и дети помладше, особенно если они участвуют в этом совместно, а действия их при этом носят ритуализированный, таинственный характер. Если такое поведение не прекратить, то оно может закрепиться и сохраниться во взрослом возрасте.

¹ Gerald P. Koocher and Patricia C. Keith-Spiegel Children, Ethics, and the Law: Professional Issues and Cases. - Lincoln, Nebraska: University of Nebraska Press. 1990. – P. 11-12.

2. Экстернализированное поведение (обращенное вовне)

Дети с экстернализированным поведением направляют свои эмоции и чувства вовне, на других детей, на взрослых, на предметы. Как правило, они:

- агрессивны, враждебны и деструктивны;
- могут вести себя вызывающе, могут сами спровоцировать избиения или сексуальные посягательства на себя, могут сами нападать на других;
- часто издеваются над животными (вплоть до их убийства);
- склонны к деструктивным формам поведения (например, к поджогам, вандализму);
- могут демонстрировать сексуально окрашенное или сексуально направленное поведение.

3. Как особый феномен наряду с двумя основными типами поведения выделяется сексуализированное поведение, присущее прежде всего детям, пережившим сексуальное злоупотребление. Часто такое поведение остается не продиагностированным, взрослыми оно так же часто осуждается и вменяется в вину ребенку и в результате ребенок не получает необходимой помощи.

Сексуализированное поведение возникает как следствие сексуального злоупотребления, такого, например, как:

- поощрение сексуального поведения, не соответствующего возрастным нормам развития ребенка;
- сексуальные контакты с ребенком;
- формирование взрослыми неправильных представлений о морали и сексуальном поведении.

• Основные проявления сексуализированного поведения следующие:

- Ребенок чрезмерно озабочен сексуальными темами и демонстрирует навязчивое сексуально окрашенное поведение.
- Ребенок проявляет раннюю сексуальную активность.
- Ребенок совершает агрессивные сексуальные действия.
- Ребенок вступает в беспорядочные сексуальные отношения, занимается проституцией.

Дети, пережившие насилие, связанное с сексуальным злоупотреблением, проявляют обостренный интерес к темам сексуальности, часто ведущий к ранней сексуальной активности. При оценивании детского сексуального поведения необходимо знать нормативные этапы развития сексуальности.

13.3. Этические принципы в работе с детьми

В самом начале первой встречи с ребенком обязательно надо представиться, рассказать о роде своих занятий, кратко и доступно объяснить смысл и цели предстоящей работы.

Особого внимания все эти действия заслуживают, если ребенок замкнут, безынициативен, не интересуется происходящим.

Важно также попросить представиться и ребенка и в процессе беседы обращаться к нему по имени как можно чаще.

Работу рекомендуется начинать с обсуждения нейтральных тем, не связанных с травмирующей ситуацией. Темами для беседы могут быть школа, отношения с друзьями, увлечения. Затем следует перейти к дому и семье и лишь потом к чувствам («Что делает тебя счастливым? Когда тебе бывает грустно?»). Важно позволить ребенку самому регулировать последовательность тем беседы, поощрять его свободный монолог, поддерживать при проговаривании вслух любой информации о себе. Рассказы о кризисной ситуации надо поощрять, но ни в коем случае нельзя заставлять ребенка делать это.

Работая с чувствами ребенка, не надо ограничиваться только прямым вербальным обсуждением эмоций, важно предоставить ребенку возможность выразить свои чувства образно – через рисование, метафоры, ассоциации. От чувств, проявленных на символическом уровне (образы, метафоры, картины, игра и т. п.), следует переходить на когнитивный уровень, структурировать и резюмировать происходящее.

Последовательность произошедшего следует восстанавливать вместе с ребенком, опираясь только на сообщаемые им факты, причем делать это надо на доступном ребенку уровне. Подростку можно объяснить свою позицию прямо, объяснив ему, что ваши встречи с ним обязательны, что более всего они нужны самому подростку.

В построении контакта с подростками специалисту стоит соблюдать следующие условия:

- подростков следует принимать такими, какие они есть;
- на протяжении всех встреч нужно оказывать подростку психологическую поддержку, показывать ему его ресурсы;
- общаться с подростками надо обязательно в ролевой позиции «взрослый-взрослый»;
- время от времени важно присоединяться к подросткам через свойственные им способы общения (речь, мимику, жесты);
- необходимо демонстрировать поведение, соответствующее полу психолога;
- очень важно во время работы обращать внимание подростка на наиболее значимые моменты, резюмировать суть происходящего;
- следует поощрять и стимулировать спонтанную активность подростка.

Важно описать ребенку/подростку кризис и его последствия понятными словами, опираясь на факты. Уже на первой встрече важно показать ребенку реалистические перспективы будущего и внушить надежду.

Следует помнить о том, что:

- Даже двух- и трехлетние дети могут рассказывать о происходящих с ними событиях – точно вспоминать и описывать.
- Трехлетние дети дают в суде адекватные показания.

- Дети любого возраста могут говорить нам, что они знают, если задавать им правильные вопросы в подходящей форме.
- Противоречивость в показаниях детей нормальна.
- Маленькие дети используют слова в их прямом значении.
- Маленьким детям очень трудно следить одновременно за двумя или более мыслями.
- Дети не всегда скажут вам, что они не понимают вопроса.
- Реакция детей не всегда является ответом на ваш вопрос.
- Воспроизведение текста по памяти не всегда означает, что ребенок понимает содержание.

- Дети не способны давать взрослые объяснения своим переживаниям.

Роль профессионала в том, что он должен стремиться соблюдать закон и защищать наилучшие интересы своих клиентов, обеспечивая при этом компетентные услуги (при условии, что есть отсутствие конфликтов между этими обязанностями).

Профессиональные предоставление услуг, однако, никогда не должны просто считать, что это так. Это обязанность профессионала, чтобы знать и понимать юридические обязательства и обязанности, которые применяются, когда дети являются клиентами.

Кроме того, поставщики услуг должны быть в состоянии выполнять свою собственную оценку потребностей клиентов с полным признанием того, что любой из членов семьи дать может иметь различные «наилучшие интересы» от других, планы обслуживания должны быть разработан с полным учетом наилучших интересов всех сторон и относительной уязвимости. Это часто является сложной задачей с участием сильных посреднических навыков и признание тонких нюансов.

Понимание детских эволюционирующих способностей рассуждать и принимать решения, в сочетании с знания об эмоциональном и социальном развитии, имеет решающее значение для такой работы. Примеры и обсуждение на протяжении всего этого объема будет служить в качестве общего руководства для практиков, но не может заменить основную дидактическую и опытное обучение в качестве подготовки к поставке услуг компетентным в дети, молодежь, и семье¹.

❖ *Примерная программа первичной беседы с ребенком*

1. *Представиться: «Меня зовут.... Я работаю....» Попросить ребенка представиться.*

2. *Сообщить основные правила:*

а) *Я могу задавать некоторые вопросы по два раза (если я не пойму твоего ответа).*

б) *Если ты не понял (а) вопроса, скажи мне об этом.*

¹ Gerald P. Koocher and Patricia C. Keith-Spiegel Children, Ethics, and the Law: Professional Issues and Cases. - Lincoln, Nebraska: University of Nebraska Press, 1990. - P. 13-14

в) Ты имеешь право не знать ответа на мой вопрос, только скажи мне об этом.

г) Если ты не уверен (а) в ответе, так и скажи.

д) Если я неправильно пойму тебя, поправь меня.

3. Ознакомить ребенка с темой беседы (при этом надо избегать по возможности таких слов, как «тяжелый», «страшный», «насилие» и т.д.).

4. Побеседовать с ним о домашней жизни:

а) Сколько тебе лет? Когда у тебя день рождения?

б) Где ты живешь?

в) Кто живет вместе с тобой?

г) Каков твой дом, кто в какой комнате живет?

5. Поговорить о школе и друзьях:

а) В какой школе ты учишься?

б) Как зовут твою учительницу?

в) Что тебе в школе больше всего нравится?

г) Есть ли у тебя лучший друг?

6. Дать возможность ребенку рассказать о произошедшем с ним в свободной форме.

Поощряйте рассказ ребенка, используя неоконченные предложения, открытые и уточняющие вопросы. Обсуждайте темы в том порядке, в котором о них говорит ребенок.

Если рассказ покажется вам невероятным, уточните обстоятельства: где и когда это случилось; в какое время – утром, днем, вечером, ночью, в какое время года; что он (а) делал (а); что ты делал (а).

Анализ актуального состояния ребенка.

Исследование соматического (физического) состояния. При обследовании важно обратить внимание на внешний вид, самочувствие ребенка, убедиться в том, что его физическое состояние на момент встречи не вызывает опасений, выслушать возможные жалобы. В случае если соматическое состояние ребенка неблагоприятно, организовать необходимую медицинскую помощь силами соответствующих специалистов. Необходимо также обратить внимание на особенности речи ребенка, его моторику (походка, особенности движений, поз, мимики, жестов), уровень активности.

Выявление настроения. Уже на первой встрече важно оценить настроение ребенка, силу и выразительность проявляемых им эмоций. Особое внимание надо обратить на такие признаки неблагоприятия, как тревога, депрессия, страх, чувство вины, агрессия, апатия.

В случае очевидного снижения настроения (депрессии) надо убедиться в отсутствии у ребенка суицидальных мыслей. Если на момент контакта ребенок открыто высказывает суицидальные намерения и стремится к их реализации, необходима немедленная организация встречи с врачом-психиатром. Также консультация врача-психиатра является необходимой при совершении ребенком неадекватных действий и поступков, при наличии у

него галлюцинаций, выраженного поведения с угрозой причинения вреда окружающим или самому себе.

Если ребенок чрезмерно беспокоен и неусидчив во время консультации, необходимо выяснить, не является ли это следствием тревоги и страхов, следствием нехватки внимания или проявлением гипердинамичности ребенка. В любом случае важно вести себя последовательно, объясняя свои требования, повторяя свои просьбы несколько раз одними и теми же словами.

Лишь после того, как создана атмосфера доверия и безопасности (а на это может потребоваться несколько встреч), можно переходить к вопросам, связанным с кризисной ситуацией; «Что-нибудь плохое с тобой происходило? А было ли так, что тебе делали что-то, что тебе не нравилось?» На этой стадии для выяснения обстоятельств можно использовать проективные картинки, проективное рисование или фантазирование (особенно с дошкольниками и младшими школьниками).

❖ *Важно помнить, что консультант, прежде всего, должен следовать за ребенком и поддерживать только те темы, к разговору на которые ребенок готов. Все это надо делать очень мягко, максимально заботясь о безопасности и защищенности ребенка.*

❖ **Схема наблюдения за поведением ребенка, пострадавшего от насилия**

Ф.И.О. ребенка _____

Заполнил:

психолог/педагог _____

Дата

заполнения: _____

Подчеркнуть наблюдаемые нарушения поведения, добавить не указанные в перечне.

Таблица 4

Перечень нарушения в поведении

Характер нарушения поведения	Конкретное проявление данного нарушения поведения
Агрессивность	Ломает игрушки; толкает сверстников, щипается, кусается, плюётся, ругается.
Негативизм	Делает всё наоборот; отказывается даже от интересной игры; часто говорит «не хочу», «не буду» и т.п.
Демонстративность	Поворачивается спиной к собеседнику, утрирует движения, стремится обратить на себя внимание, делая что-то наоборот, наблюдает за реакцией окружающих и т.п.

Эмоциональная отгороженность	С трудом включается в игру; избегает визуального контакта, стремится к уединению, занят своим делом и не замечает окружающих; часто не использует речь как средство общения.
Псевдоглухота	Не выполняет просьбы, хотя слышит и понимает содержание требований
Вспыльчивость	Демонстрирует внезапные и бурные эмоциональные реакции – даже по незначительному поводу.
Обидчивость	Болезненно реагирует на замечания; обижается на проигрыш в игре; огорчается по самым мелким поводам.
Конфликтность	Сам провоцирует конфликт; не уступает, не учитывает желаний сверстников в совместной деятельности и т.п.
Нерешительность	Отказывается от ведущих ролей в играх; избегает бесед; не отвечает, хотя знает ответ.
Дурашливость	Реагирует смехом на замечания взрослого; передразнивает его.
Страхи	Выраженные страхи (новых ситуаций, новых людей, резких звуков, собак, страх одиночества, страх темноты).
Тревога	Блуждающий, отстранённый взгляд; ребёнок не может объяснить причины своего избегающего поведения, неожиданно вздрагивает, проявляет немотивированную боязливость, осторожность и пр.
Скованность	Двигательно скован, неловок – особенно в новой ситуации, напряжён.
Заторможенность	Не знает, чем заняться; бездеятелен; говорит слишком тихо; темп движений замедлен; при выполнении действий по сигналу запаздывает и пр.
Экцентричность	Считает, что все игрушки, вещи для него; стремится навязать своё мнение.
Избегание умственных усилий	Не интересуется рассуждениями; быстро устаёт от доступных по возрасту умственных заданий (на сравнение, обобщение, действия по образцу).
Нарушения внимания	Отвлекается; переспрашивает условия выполнения задания и т. п.
Двигательная расторможенность (гиперреактивность)	Поспешно планирует собственные действия; темп действий ускорен; количество действий избыточно (много лишних действий и пр.); быстро возбуждается и медленно успокаивается; начинает действовать раньше установленного сигнала и пр.
Речевая расторможенность	Говорит слишком быстро, громко, переговаривается на занятии, на замечания не реагирует

Непонимание сложных инструкций	Путает последовательность действий по инструкции взрослого
Непонимание простых словесных инструкций	Ориентируется на наглядный образец, а не на объяснения
Застываемость	Навязчив, с трудом переключается, многократно повторяет одно и то же действие.
Сниженная работоспособность (умственная)	Утомляем в интеллектуальной деятельности, требующей активности и времени.
Сниженная работоспособность (физическая)	Устаёт от физических действий.

В работе с детьми, переживающими кризисную ситуацию, особое место занимает работа с детьми, пережившими сексуальное насилие. Факт пережитого насилия не всегда бывает очевидным, поэтому особую важность приобретает умение психолога/педагога распознать признаки совершения сексуального насилия над детьми.

Например, наличие в поведении детей дошкольного и младшего школьного возраста описанных ниже симптомов позволяет с высокой долей вероятности предположить, что по отношению к ним было совершено сексуальное насилие.

1. Необычные сексуальные познания, нехарактерные для данного возраста.
2. Повторяющиеся, неадекватные для возраста и уровня развития сексуальные игры, включая игры игрушками.
3. Сексуализированные выражения привязанности.
4. Чрезмерная самостимуляция гениталий (ребенка невозможно отвлечь от этого занятия).
5. Имитация полового акта с другими детьми или же сексуальное внимание к животным.
6. Сексуализированные поцелуи во взаимоотношениях с друзьями.
7. Компulsive сексуальное повеление (хватание за грудь, гениталии, раздевание и т.п.).
8. Внезапные изменения чувств по отношению к человеку или месту.
9. Частая бессонница и легко возникающая реакция внезапного испуга.
10. Необычная боязнь какого-нибудь конкретного человека или группы людей, боязнь возвращаться домой, боязнь идти в группу или, наоборот, оставаться в одиночестве, страх перед реальными или воображаемыми объектами, продолжающийся гораздо дольше, чем обычно.
11. Наличие между ребенком и более старшим человеком особых,

необычных, секретных взаимоотношений, особенно если в них присутствуют уговоры, заманивания и подарки.

12. Кошмары, почные страхи и другие нарушения сна.

13. Саморазрушающее поведение (злоупотребление алкоголем, токсическими препаратами, проституция, самоповреждение, суицидальная угроза, попытки суицида, подверженность всяческим несчастным случаям), побеги из дома.

14. Выраженные изменения в поведении: протестное, чрезмерно агрессивное поведение, вызывающее трудности в общении с другими детьми в школе, или, наоборот, пассивное, подчиняемое, чрезмерно уступчивое, угодливое, а также правонарушающее поведение.

15. Спонтанное вранье, спутанный образ собственной реальности.

16. Общее недоверие к взрослым или специфическое недоверие к взрослым одного пола (только к мужчинам или только к женщинам).

17. Проблемы утраты навыков гигиены, приводящие к тому, что ребенка вновь приходится приучать ходить в туалет.

18. Хроническая депрессия, уход в себя, фобии.

19. Плохие взаимоотношения со сверстниками, низкая самооценка, плохой уход за собой.

20. Возможное снижение обучаемости, которое может некоторое время не проявляться и выявиться только на поздних стадиях развития.

21. Возврат к инфантильному детскому поведению: энурез, сосание пальца, сильный немотивированный плач, вспышки раздражения, или, наоборот, слишком взрослое, псевдовзрослое поведение.

22. Чрезмерная привязанность или чрезмерная потребность в выражении привязанности.

Можно продемонстрировали сложность взаимоотношений ребенка и родителя

В работе с детьми используются следующие интервенции, основанные на психологических подходах:

- Проективные методы: экспрессивная прямая и непрямая игровая терапия, вербальные техники (сочинение историй, психодрама, символ драма и т.д.);
- Практика, основанная на доказательствах: когнитивная и поведенческая терапия;
- Арт-методы (рисование, лепка, музыка, танцевальная и физическая терапия, сказкотерапия);
- Кризисная и другие интервенции в случаях насилия и жестокости в отношении детей.
- Методы работы с детьми также могут быть индивидуальными и групповыми.
- Семейная терапия: когда клиентом социального работника является вся семья (например, системная и стратегическая и т.д.)

Помимо данных методов в клинической практике социальной работы с детьми используются методы наблюдения, интервью, проведения оценки ребенка, графические методы изучения истории семьи и т.д.

Профессионалу, работающему с ребенком необходимо иметь под рукой следующие инструменты: карандаши, краски, пластилин, бумагу, клей, ножницы, кукол, набор фигурок животных, книги, картинки и т.д.

Личность ребенка как фактор риска.

Ряд исследований выявил целый ряд свойств личности ребенка, вызывающих в родителе недовольство, раздражение и следующее за этим насилие.

Липч, Листред, Страус и др. считают, что высокий риск стать жертвами насилия имеют дети со следующими проблемами в психическом и физическом развитии:

- нежеланные дети, а также те, которые были рождены после потери родителями предыдущего ребенка;
- недоношенные дети, имеющие при рождении низкий вес;
- дети, живущие в многодетной семье, где промежуток между рождениями детей был небольшим (погодки);
- дети с врожденными или с приобретенными увечьями, низким интеллектом, с нарушениями здоровья (наследственный синдром, хронические заболевания, в том числе и психические);
- с расстройствами и особенностями поведения (раздражительность, гневливость, импульсивность, гиперреактивность, непредсказуемость поведения, нарушения сна, энурез);
- с определенными свойствами личности (требовательный без насыщения, замкнутый, апатичный, равнодушный, зависимый, в значительной степени внушаемый);
- с привычками, действующими на нервы родителям;
- с низкими социальными навыками;
- с особенностями внешности, отличающейся от других или тяжело переживаемой родителями, с которыми они никак не могут примириться (например, «не того» пола);
- дети, чье вынашивание и рождение было тяжелым для матерей, которые часто болели и были разлучены с матерью в течение первого года жизни.

Агрессивное поведение ребенка, тяжелый характер, особые нужды (например, кормление больного ребенка, склонность к рутинному порядку при аутизме, рассеянность, неловкость и избыточная подвижность при ММД и т. д.) увеличивают в семье дистресс и вероятность проявления насилия к ребенку.

Особенно существенно, обладает ли родитель навыками общения с агрессивным или имеющим особые потребности ребенком; умеет ли он снимать возникающее у них напряжение адекватными, конструктивными

способами. Часто «трудные» дети становятся жертвами насилия многократно, и в школе и дома.

Таким образом, насилие над ребенком следует рассматривать в социально-культурном и психологическом контексте, что следует учитывать при превенции, выявлении и вмешательстве. Необходимо помнить также и о том, что к насилию всегда ведет комплексное влияние факторов риска окружающей среды, семьи и индивидуального уровня.

Многие дети после травмы, связанной с насилием, испытывают сильнейшие эмоции, которые они даже не могут назвать и с которыми не могут совладать. Прежде чем начать моделировать приемлемое поведение, необходимо помочь ребенку научиться справляться со своими чувствами, выражать их в безопасной для себя и окружающих манере, а также понимать чувства других. Можно выделить несколько этапов работы. Основные задачи каждого из этапов заключаются в следующем:

➤ **Этап 1. Формировать словарь эмоций**

Начать следует с формирования у ребенка словаря эмоций, предлагая называть чувства, которые он испытывал, когда переживал приятное и неприятное события. Если ребенок в затруднении, можно использовать специальные плакаты с изображением детских лиц, выражающих разные эмоции, или вырезать яркие картинки из глянцевого журнала, использовать фотографии самих детей и членов их семей, рисунки с пустыми лицами, чтобы дети сами могли нарисовать лицо в радости, гневе, обиде и т.п.

➤ **Этап 2. Научить ребенка понимать эмоции других людей**

Затем следует научить ребенка понимать эмоции других людей. Объяснить, что можно понять чувства других людей по звуку их голоса, выражению лица. Обучая детей распознавать эмоции, терапевт может повторять: смотри, слушай, спрашивай. Первые шаги к пониманию того, как чувствует себя другой человек, — это посмотреть на его лицо, слушать его голос и слова. Кроме того, спрашивать этого человека, что он чувствует. Закреплению хорошо помогают ролевые игры.

➤ **Этап 3. Научить распознавать свои эмоции**

Очень важно научить ребенка распознавать свои собственные эмоции и не стыдиться их. Пережившие насилие дети имеют тенденцию дистанцироваться от своих собственных эмоций. Нужно объяснить ребенку, что нет правильных или неправильных чувств. Можно попросить его: «Вспомни и расскажи мне случай, когда ты испытывал радость, печаль и т.д.», затем постепенно перейти к тому, что он испытывал в связи с пережитым насилием.

➤ **Этап 4. Развивать эффективные способы выражения эмоций**

Далее необходимо развивать эффективные способы выражения эмоций. После того как ребенок начал разбираться в собственных эмоциях, спросить, как он справляется со своими чувствами. Например, задать ему вопрос: «Когда последний раз ты чувствовал гнев и злость? Что ты тогда делал?» Дети могут описывать разные способы, в том числе агрессию по отношению

к другим людям или предметам. Или: когда он был печален, то старался уединиться и погружался в буруеваемые его чувства. Предложить ребенку обсудить подходящие для него различные способы совладения с негативными чувствами, например, поговорить с кем-то, послушать музыку, нарисовать картинку, написать рассказ, стих и т.д. Опыт центра «ОЗОН» показал высокую эффективность применения арт-терапии для детей, пострадавших от насилия, и особенно от сексуального, поскольку можно обсуждать чувства, которые ребенок вложил в свой рисунок.

➤ **Этап 5. Научить делиться своими чувствами с кем-нибудь**

После обсуждения собственной стратегии ребенка терапевт должен подчеркнуть, как важно разделить свои чувства с кем-нибудь. Необходимо побуждать детей делиться проблемами или беспокойством. Например, можно сказать ребенку: «Проблемы всегда кажутся больше, когда ты остаешься с ними наедине, и становятся меньше, если ими поделиться с кем-нибудь». Говорить о чувствах, связанных с пережитым насилием, - это сделать первый шаг на пути к выздоровлению. Особенно важно обсуждать смущающие или смешанные чувства, например, если насильник был близким для ребенка человеком и ребенок продолжает его любить. Лучше всего составить список лиц, с кем ребенку легче об этом говорить. (Примечание: если ребенок находится в интернатном учреждении, то этим человеком может быть не только психолог, но и воспитатель, медицинский работник и любой другой, готовый проявить участие и уделить ребенку достаточно времени и которому ребенок доверяет.) Здесь возможна также ролевая игра с использованием кукол на руках. Следует отметить, что после долгого молчания о пережитом событии ребенок, чувствуя себя в безопасности, может начать без конца обсуждать подробности, вовлекая в круг слушателей посторонних людей. В таких случаях следует выделить ему для этого определенное время - например, твердо сказать: «Мы с тобой будем обсуждать эти вопросы в течение пятнадцати минут каждый день».

➤ **Этап 6. Обучить навыкам когнитивного копинга**

Когнитивный копинг - один из видов психологической помощи, основанный на объяснении ребенку в понятной для него форме случившегося, формировании у него правильного отношения к себе и действиям насильника.

Наблюдение является одним из основных факторов обучения, дети постоянно подражают тому, что они видят и слышат. На развитие познавательных взглядов и системы ценностей оказывают существенное влияние ролевые модели в окружении ребенка. Не имея большого жизненного опыта и информации, ребенок не может иметь точные представления о насилии, его мысли о пережитом насилии отражают те неверные установки, которые внушил ему насильник, например, что сексуальные отношения между дочерью и отцом - это особое проявление любви. Поэтому ребенок испытывает двойственные чувства, смущение и растерянность.

Взаимозависимость мыслей, чувств и поведения. Следует объяснить ребенку, что наши мысли могут влиять на то, как мы себя чувствуем, и как мысли и чувства влияют на наше поведение. Наши мысли – это то, что мы говорим сами себе, но не вслух, а про себя. Это происходит всегда, даже помимо нашей воли.

Следует помочь ребенку распознать мысли, которые вызвали те или иные чувства. Разные мысли вызывают разные чувства. Можно привести пример, как две подружки получили по тройке за контрольную и по-разному мыслят на эту тему. Одна считает, что ей всегда несправедливо ставят отметки, что к ней плохо относятся, и это делает ее несчастной. Другая признает, что мало времени уделила подготовке и в следующий раз будет умнее, поэтому и настроение у нее боевое. Следует практиковаться до тех пор, пока ребенок не будет в состоянии идентифицировать позитивные (оптимистические) и негативные (пессимистические) мысли и различные чувства, которые они вызывают.

Важно обсуждать негативные мысли. Когда ребенок поймет, что об одном и том же можно думать по-разному, необходимо научить его тому, как негативные, непродуктивные мысли изменять на оптимистические, которые вызывают позитивные эмоции. Необходимо подчеркнуть, что негативные мысли не являются обязательно правильными и постоянными, и объяснить, что процесс по изменению мыслей и эмоций – это навык, который надо тренировать, и не всегда удастся быстро этому научиться. Побуждая ребенка обсуждать собственные негативные мысли и чувства, не обязательно связанные с насилием, лучше начать с нейтральных тем.

Формировать когнитивные навыки особенно трудно у маленьких детей и у детей с задержкой психического развития. Таким детям можно предложить серию позитивных самоустановок, которые могут заменить дисфункциональные мысли. Например, ребенку, который считает себя плохим или трусливым, предложить думать: «Я такой же хороший, как и другие ребята», «Иногда я могу быть храбрым». Предложить ролевою игру «Лучший друг», когда терапевт играет роль самого ребенка, а ребенок – роль его лучшего друга.

Работа с чувствами ребенка и обучение правильным мыслям могут вызвать у него усиление беспокойства, поэтому необходимо сопровождать занятия релаксационными процедурами – дыхательными упражнениями, последовательным сокращением и расслаблением отдельных групп мышц и т.п. Маленьким детям можно предложить игру: встать в позу стойкого оловянного солдатика (напряжение мышц), затем сесть на стул и изобразить лапшу на ложке (расслабление). Среди оборудования должны быть куклы (в том числе пальчиковые куклы), цветные карандаши, фломастеры, бумага.

У детей, переживших насилие, наиболее частым последствием является неадекватное выражение гнева, которое может быть проблематичным и опасным как для окружающих, так и для самого ребенка. Некоторые психологи рекомендуют родителям разрешить ребенку колотить

диванные подушки, чтобы справиться с гневом. Однако исследования и практические наблюдения свидетельствуют о том, что такие продолжительные упражнения и обсуждения причин гнева только поддерживают у ребенка нездоровый эмоциональный статус и физиологический ответ, связанные с ним (повышение артериального давления, тахикардия, нарушения сердечной деятельности). Некоторые дети фокусируются на гнeve как способе дистанцирования (удаления) от болезненных эмоций или просто потому, что они забыли о существовании других чувств. В таких случаях хорошо применить когнитивную стратегию: предложить и помочь ребенку заменить мысли, провоцирующие гнев, на позитивные. Или: глубоко дышать, использовать упражнения на релаксацию либо заняться чем-то, например, написать письмо насильнику, в котором выразить все негативные чувства.

➤ **Этап 7. Научить детей управлять проблемным поведением**

Поведение детей является самым значительным фактором, определяющим отношение к нему взрослых. В книге И.Деблинджер и Э.Хефлин для родителей, а также для специалистов, работающих с детьми, представлены навыки эффективного управления поведенческими проблемами детей, дается модель, помогающая понять, как дети обучаются адаптивному и дезадаптивному поведению и каким образом можно заменить плохое поведение ребенка на приемлемое. К счастью, дети отличаются хорошей обучаемостью. Авторы выделили три механизма научения поведению: наблюдение, ассоциация, подкрепляющие реакции взрослых.

Наблюдение. Дети учатся на своем собственном опыте – плохом, хорошем, даже на опыте сексуального насилия. Поведение многих детей, нравится ли оно нам или нет, является результатом этого обучения. Дети учатся в разных местах (дома, в школе, на улице) и от разных людей, включая насильника. Также важно подчеркнуть, что дети учатся оценивать мысли и чувства, наблюдая за поведением родителей и лиц, их заменяющих.

Ассоциация. Наблюдая за поведением взрослых, дети связывают его с определенными обстоятельствами. Например, маленький ребенок, наблюдая за матерью, понимает, что раз она надевает пальто, значит, собирается на работу. Поэтому каждый раз, когда она это делает, он расстраивается, начинает плакать. Если ребенок подвергается насилию, он испытывает различные чувства – страх, беспокойство, стыд, гнев, и эти чувства не проходят даже после прекращения насилия. Так, если сексуальное насилие над ребенком совершали в ванной, то каждый раз, когда его собираются мыть, ребенок испытывает беспокойство и дискомфорт, начинает визжать, вырываться из рук. Другой пример: если мать при кормлении маленького ребенка впихивала пищу ему в рот, больно ударяя по деснам ложкой, то, оказавшись в других условиях и с другими людьми, ребенок все равно отказывается (со скандалом!) от пищи, так как эта процедура ассоциируется с болью. В последних двух случаях ребенок связывает ванну и кормление с

обстоятельствами, в которых происходило насилие, однако его поведение расценивается как плохое и, возможно, его ждет наказание.

Необходимо понять причины плохого поведения ребенка и идентифицировать ассоциирующиеся у него с насилием и вызывающие дистресс (повторный стресс) стимулы. Можно помочь ребенку разорвать сложившиеся в результате насилия ассоциации путем постепенного и осторожного приучения ребенка к вещам и ситуациям, которых он боится: к темноте, ложке и т.д.

Реакция взрослых, закрепляющая «плохое» поведение ребенка.

Взрослые иногда непреднамеренно подкрепляют негативное поведение детей. Например, ребенок в магазине со скандалом требует сладкое, получает его и понимает, что нужно поскандальничать, чтобы получить желаемое. Другой пример, когда ребенок даже после окончания сексуального насилия демонстрирует свой пенис, так как он привык это делать с насильником и получать за это вознаграждение. Воспитатели каждый раз возмущаются и читают ему длинную лекцию о плохом поведении, тем самым они невольно подкрепляют его поведение, проявляя к нему повышенное внимание.

Чтобы помочь ребенку освоить здоровые, социально приемлемые способы удовлетворения естественных желаний, необходимо понять, чего пытается добиться ребенок «плохим» поведением, и поощрять позитивные способы достижения желаемых последствий.

В работе Дуранд описываются четыре основных типа скрытых мотивов плохого поведения детей.

- **Внимание родителей/воспитателей.** Внимание является мощным мотивом и подкрепляющим фактором поведения маленьких детей. Дети готовы получать даже негативное внимание, поэтому важно учить их здоровым способам получения позитивного внимания родителей и других взрослых.

- **Избавление.** Когда дети чего-то боятся или не хотят, они используют различные способы негативного поведения, отказываясь делать то, чего боятся.

- **Хорошее самочувствие** – это наиболее желаемый результат, который мотивирует как позитивное поведение, например, дружбу, так и негативное – нюхание клея. Дети, которые после пережитого сексуального насилия мастурбируют на людях, получают не только удовольствие, но и внимание. Навязчивая мастурбация, с другой стороны, может свидетельствовать о желании избавиться от мыслей и воспоминаний о сексуальном насилии, которые расстраивают ребенка. Поэтому важно исследовать образец поведения для определения его мотивации.

- **Контроль** – этого дети желают с самого раннего возраста. Можно добиться контроля как через негативное поведение, так и через позитивное. Иногда дети достигают чувства контроля, вызывая гнев. Воспитатели думают, что, крича на ребенка или ударяя его, чтобы он остановился, они прекращают нежелательное поведение; на самом деле ребенок добивается

желаемого контроля.

Родители/воспитатели могут побуждать детей достигать чувства контроля, предлагая выбор, и помогать им приписывать на себя ответственность, соответствующую их возрасту.

Важно поощрять позитивное поведение детей. Внимание – наиболее мощное орудие, которое родители могут использовать, чтобы влиять на поведение детей. Дети ищут внимания и наслаждаются им. Многие родители не обращают внимания на позитивное поведение детей, считают его «нормальным», само собой разумеющимся и используют его для занятия своими собственными делами. Даже когда родители хвалят ребенка за хорошее поведение, их похвала и подбадривание не столь эмоциональны, как реакция на негативное поведение.

Обучение эффективному использованию похвалы или позитивного внимания является важным навыком, особенно для родителей/воспитателей, у которых, как правило, на вооружении только негативные методы – угрозы, шлепки и т.д. Похвала помогает детям понять, как добиться желаемого (внимания, контроля, хорошего самочувствия) через позитивное поведение, поэтому они чаще начинают хорошо себя вести.

Вопросы для самоконтроля.

1. Основная цель и задачи социальной работы с детьми.
2. Международные законы и Законы Республики Узбекистан по социальной защите детей.
3. Потребности ребенка в развитии.
4. Защита ребенка от недостойного обращения.
5. Этические принципы в работе с детьми.
6. Знания и навыки, необходимые социальному работнику для работы с детьми.

Самостоятельная работа.

Вспомните свое детство и ответьте на вопросы.

1. Счастье. Что это?
2. Стоит ли бороться за жизнь тогда, когда она кажется невыносимой?
3. Есть ли абсолютно счастливые люди?
4. Какие представления о счастье вы можете описать?
5. Какую роль для счастья играют объективные и субъективные моменты?
6. Охарактеризуйте смысл жизни как ценностное и эмоциональное явление.
7. В чем отличие смысла жизни от цели жизни?
8. Индийское изречение гласит: «Когда ты явился на свет, ты плакал, а все другие радовались; сделай же так, чтобы, когда ты будешь покидать свет, все плакали, а ты один улыбался». Как это связано со смыслом жизни человека?

9. Почему «Величайшее несчастье – быть счастливым в прошлом»?

10. У каждого человека есть мечта, какое-то сильное желание. Если они не исполнимы, может ли человек быть счастливым?

11. Счастливы ли вы? Почему?

Рекомендуемая литература

1. Alice Miller the Political Consequences of Child Abuse the Political Consequences of Child Abuse. The Journal of Psychohistory 26 (2) Fall 1998. – P. 1-10.

2. Gerald P. Koocher and Patricia C. Keith-Spiegel Children, Ethics, and the Law: Professional Issues and Cases. - Lincoln, Nebraska: University of Nebraska Press. 1990.

Тема 14. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ

- 14.1. Семья как объект этики социальной работы. Виды семей.
- 14.2. Социальная работа с семьей: семейная терапия
- 14.3. Этические принципы в работе с семьями.
- 14.4. Знания и навыки, необходимые социальному работнику для работы с семьей.

14.1. Семья как объект этики социальной работы. Виды семей.

В Резолюции, принятой Генеральной Ассамблеей в приложении «Руководящие указания по альтернативному уходу за детьми»¹ во втором разделе дается определение семье. Семья является основной ячейкой общества и естественной средой, обеспечивающей рост, благополучие и защиту детей, усилия должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы ребенок мог оставаться на попечении или вернуться под опеку своих родителей или, в соответствующих случаях, других близких членов семьи.

Государствам следует обеспечивать семьям доступ к необходимым формам поддержки при исполнении ими своих обязанностей по уходу за детьми. Каждый ребенок и подросток должен жить в окружении, обеспечивающем ему поддержку, защиту и уход и содействующем полному раскрытию его способностей. Дети, испытывающие недостаточную родительскую заботу или не имеющие ее, подвергаются особому риску оказаться лишенными таких условий воспитания

Определение семьи

Семья есть основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью. Понятие семьи шире, чем брак, это не только супружеские отношения, но и вертикальные связи, уходящие вглубь на несколько поколений, и горизонтальные, т.е. отношения между братьями и сестрами, невестками, зятьями, тетями, племянниками, сватами и т.д.

В семье человек усваивает нормы и правила человеческого общения. Каждая семья создает собственную культурную среду в рамках общей национальной, религиозной, государственной. Семья придает своим членам известное своеобразие, войти в семью значит принять и усвоить ее субкультуру².

Нормально функционирующая (гармоничная) семья – это семья, которая функционирует в соответствии с нормами, созданными ею самой или заимствованными из окружающего социума.

При этом норма здесь – это не то оценивание которую дает внешний наблюдатель, а аутохарактеристика семьи, отражающая все аспекты ее

¹ В Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей [по докладу Третьего комитета (A/64/434)] 64/142. Руководящие указания по альтернативному уходу за детьми. 24 февраля 2010 г.

² Энциклопедия социальной работы. 3 тома. Перевод с англ. – Москва: Центр общечеловеческих ценностей, 1994.

жизнедеятельности. В нормально функционирующей семье удовлетворяются базисные потребности ее членов (в безопасности и защищенности, в принятии и одобрении, в росте и изменениях, в самоактуализации).

Это, с одной стороны, обеспечивает взаимную поддержку, а с другой – автономию членов. Все родственники связаны теплой эмоциональной привязанностью друг к другу, их роли в семье не конкурируют, а дополняют друг друга. Никто не узурпирует себе функции другого и не игнорирует свои обязанности. Внутри семьи отсутствуют стойкие подгруппы, объединения одних членов против других. В таких условиях все возрастные трудности, все особенности разных типов акцентуаций личности в значительной мере сглаживаются и не ведут к социальной дизадаптации. Гармоничная семья способствует выработке своего рода психологического иммунитета к неблагоприятным влияниям среды, более высокой резистентности к действию психических травм.

Но одной внутрисемейной гармонии мало. Семья не может быть признана нормально функционирующей, если она сама находится в конфликте с ближайшим окружением, изолирует себя от общества и даже противостоит ему.

Дисфункциональная (негармоничная) семья – та, в которой выполнение функций оказывается нарушенным, вследствие чего возникают предпосылки для проявления горизонтальных и вертикальных стрессоров. Горизонтальные (нормативные) стрессоры – это критические точки прохождения семьей стадий жизненного Цикла. Вертикальные стрессоры подразумевают формирование, фиксацию и передачу паттернов эмоционально-поведенческого реагирования от представителей одних поколений представителям других. В некоторых случаях их действие способствует дифференциации функционирования семьи, а в иных представляет собой патологизирующее семейное наследование. Проявление горизонтальных и вертикальных стрессоров в дисфункциональных семьях, как правило, усугубляет их нарушения. Выраженная дисфункция формирует семейную роль носитель симптома, которую принимает на себя член семьи, имеющий наименьший социальный статус вследствие разнообразных физических или психологических причин. В роли носителя симптома этот человек выступает важным звеном в сложном механизме патологической адаптации как индивида с нервно-психическим расстройством, так и семьи в целом¹.

Типы семей:

- по количеству детей: бездетная, малодетная, многодетная (в зависимости от национальных и культурных особенностей).
- по составу: неполная (где дети живут с одним из родителей), нуклеарная простая (родители и дети), сложная (расширенная, из нескольких поколений, многопоколенная).

¹ Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 2-е, испр. и доп. – СПб.: Речь, 2006. – С. 4.

- по структуре лидерства, распределению прав и обязанностей. эгалитарная (демократическая), традиционная (авторитарная)
- по географическому признаку: городская, сельская
- по семейному стажу: молодая семья, среднего возраста, третьего возраста (пенсионеры).
- по уровню доходов: с высоким уровнем доходов, среднеобеспеченная, малообеспеченная, уровень доходов не превышает потребительского минимума (в такой семье 85% бюджета уходит на питание)
- по особым условиям семейной жизни: студенческая, дистантная, внебрачная.
- по характеру взаимодействия с окружением: открытая, закрытая¹.

2. Семья социального риска – семья, которая в силу ряда причин, внутренних и внешних обстоятельств не выполняющая свои функции, подвержена воздействию негативных социальных факторов, тесно взаимодействует с группами социального риска.

Для определения потребностей семьи и ее членов, в социальной работе используются специальные инструменты оценки. Оценку можно назвать систематическим процессом сбора определенного объема данных о ребенке, для выявления его сильных сторон, потребностей, в целях определения необходимых действий (или для подтверждения того, что дополнительная помощь не актуальна).

3. Оценка семьи основана на системном подходе и представляет собой трехмерную модель, состоящую из потребностей ребенка, возможностей родителей заботиться о ребенке и факторах окружающей среды.

Основной постулат системного подхода: семья – это базисная человеческая система, которая функционирует как единый организм.

Важно помнить, что с точки зрения системного подхода клиентом социальной работы является вся семья.

4. Социальный работник, работающий с семьей, должен знать основные подходы и концепции, объясняющие семейное функционирование, уметь проводить оценку семьи разрабатывать план вмешательства и долгосрочной работы с семьей. Знания. Навыки и этические ценности социальной работы приобретают здесь особое значение, т.к. работа с семьей, социальный работник может встретиться в практике со всеми возрастными категориями клиентом: дети, молодежь и взрослые; мужчины и женщины, широкий спектр проблем и задач. Поэтому, как правило подобную работу осуществляет команда специалистов.

14.2. Социальная работа с семьей: семейная терапия

В работе М.Ричмонд «Социальный диагноз» (1917) употребляется case work – в трактовке работа по отдельному случаю с индивидом или семьей. М. Ричмонд определяла семью как единицу, требующую

¹ Дж. Браун, Д. Кристенсен. Теория и практика семейной психотерапии. 3-е международное издание. – Санкт-Петербург, Москва, Харьков, Минск, 2001.

постоянного внимания и поддержки. "Семья как таковая, - писала она, - продолжает оставаться основным институтом, вокруг которого вращаются наши судьбы". М. Ричмонд предупреждала, что все положительные результаты, достигнутые в работе с отдельными клиентами, могут пойти насмарку, если социальные работники не будут принимать во внимание семью.

Семейная терапия работа социального работника или другого специалиста с семьей, которая рассматривается как целостная единица.

Стремясь оказать необходимую помощь в гармонизации внутрисемейных отношений, в преодолении семейных проблем и разрешении внутрисемейных конфликтов, специалист стремится раскрыть внутрисемейные роли членов семьи, их взаимные обязанности, побудить их к более гибкому поведению и т.п.

Функции семьи – жизнедеятельность семьи, непосредственно связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов:

- воспитательная,
- хозяйственно-бытовая (экономическая),
- эмоциональна,
- духовного (культурного) общения,
- первичного социального контроля (первичной социализации),
- сексуально-эротическая.

Уровни семейного взаимодействия.

Брачно-партнерские отношения + родительские отношения

Старшее поколение: бабушки, дедушки, дети.

Нарушение функции семьи – такие особенности ее жизнедеятельности, которые затрудняют или препятствуют выполнению семьей ее функций.

Основные этапы социальной терапии

1. Знакомство специалиста с проблемой, приглашение клиента к сотрудничеству. Именно здесь закладывается возможность тщательной

подготовки к последующей деятельности по решению возникшей проблемы

2. Выявление проблемы, её значимости для клиента, места, которое она занимает в его жизни. Этот этап предполагает сбор необходимых для последующей работы сведений о клиенте, его системе связей и отношений с другими людьми и т. п.

3. Планирование последующей деятельности и принятие взаимных обязательств. Здесь клиент и социальный работник рассматривают весь диапазон возможных путей и способ решения проблемы, выбирают наиболее эффективные и приемлемые, определяют ответственность каждой из сторон за последующие действия и составляют график совместной деятельности.

4. Осуществление запланированных изменений. Клиент и социальный работник по мере возможности выполняют взятые на предыдущем этапе

обязательства, т.е., осуществляется процесс собственно социально-терапевтического вмешательства и осуществления социальных изменений.

5. Анализ полученных результатов и завершение работы. Этот этап социальной терапии предполагает анализ результативности совместной деятельности клиента и социального работника по решению какой-либо проблемы, внесение, при необходимости, соответствующих корректив в этот процесс и составление рекомендаций для последующей жизнедеятельности клиента.

Задачи социальной терапии решаются многими наиболее известными учреждениями и организациями в этой сфере

– службами занятости отделами социальной защиты населения, миграционными службами и отделами социального обеспечения, службами психологической поддержки и отделами по защите прав детей и т.п.

Социально-терапевтическое воздействие зависит от организационной структуры социального учреждения, его кадровых возможностей и личных предпочтений персонала. Вместе с тем хорошим социальным работником является не тот, кто просто изучает различные терапевтические методы и методики, а тот, кто благодаря глубоким контактам с каждым клиентом будет все лучше понимать другого человека и обогащать свой собственный мир переживаний, ибо понимание другого человека зависит не столько от метода, сколько от человеческих качеств социального работника.

Модели семейной терапии:

1. Стратегическая. Концентрация внимания на решения конкретной проблемы клиента, а не всю структуру семейных отношений.

Родоначальник метода Милтон Эриксон разрабатывал многообразие стратегии вмешательства в зависимости от того, с какой проблемой он имел дело. По его мнению, пациенты склонны воспринимать свои проблемы как ловушку, из которой возможен лишь один выход, неизвестный им, а на самом деле у них есть широкий набор альтернатив.

Суть стратегического подхода – разработка стратегии для решения проблем, так как изменения в семье важнее, нежели понимание причин нарушений.

Изменение образца (модели) интеракции.

Переопределение проблемы (взгляд на нее под другим углом зрения)
изменение фокусировки

2. Структурная. Состав семьи и число ее членов, а также совокупность их взаимоотношений. Анализ структуры дает представление каким образом реализуются функции семьи; кто в семье осуществляет руководство и, кто является исполнителем, как распределены между членами семьи права и обязанности.

- изменения за счет активных методов во время проведения сессии
- фокусирование на структуре и ролях

3. Системная. Системный подход означает понимание, что в семье все взаимосвязано, что она есть единое целое, единый психологический и

биологический организм. Поэтому рассмотрение любого вопроса осуществляется в увязке со всеми остальными сторонами семейной жизни.

Основывается на модели теории систем: система, подсистема, обратная связь, информация и т. д.

Индивидуальное психотерапевтическое воздействие на члена семьи, преследует цель позитивного влияния на семью в целом. Призвана создавать конструктивные варианты семейного функционирования.

- в центре опроса проблема семьи

✓ циркулярный (круговой) опрос

✓ нейтральная позиция терапевта

Модель семейной терапии мастера

✓ оценка

✓ контрактирование

✓ лечение

✓ заключение

В общем виде лечение происходит примерно так: сперва терапевт определяет, какова психологическая обстановка в семье, установив контакт с ее членами. Необходимо также определить, как происходит распределение ролей внутри семьи. После проведенного наблюдения и анализа семейный психотерапевт формулирует исходный запрос и занимается непосредственной реконструкцией отношений внутри семьи.

Для чего нужна семейная терапия? Иллюстрация структурной семейной терапии ниже приводится выдержка из раннего сеанса терапии с семьей, самостоятельно называют над их заботу о Кэролайн питьевой проблема. Этому предшествует некоторая информация о семье, чтобы помочь читателю поставить терапию сессии в контексте.

1. Семейный терапевт имеет дело с семьей, отношения в которой болезненны.

а) Когда один из членов семьи болен, что проявляется в тех или иных симптомах, все члены семьи по-своему переживают эту болезнь.

б) Многие терапевты предпочитают называть члена семьи, в поведении которого проявляются симптомы, «идентифицированным пациентом», или «ИП», и избегают таких не связанных с семейным взаимодействием терминов как «больной», «делинквентный» или «слабый».

в) Использование подобной терминологии вполне обоснованно. Терапевт должен понимать, что идентифицированный пациент своим поведением реализует некоторую функцию» поддерживая налаженный ход взаимоотношений в данной семье.

2. Многочисленные исследования показали, что семья существует как единое самостоятельное целое. Для определения этого феномена в исследованиях Jackson (1954) был введен термин «семейный гомеостаз».

а) В соответствии с данной концепцией все функционирование семьи направлено на сохранение семейного гомеостаза.

б) Каждый член семьи явно или скрыто способствует достижению и поддержанию семейного баланса.

в) Семейные традиции, правила и примеры взаимодействия – вот то, что обеспечивает гомеостатическое существование любой семьи.

г) Когда семейный гомеостаз нарушается, члены семьи прилагают все силы для его восстановления.

3. Супружеские отношения влияют на характер семейного гомеостаза.

а) Супружеские отношения представляют собой стержень для формирования прочих отношений в семье. Именно супруги являются «архитекторами» семьи.

б) Нарушение супружеских отношений порождает дисфункциональные родительские отношения.

4. Идентифицированный Пациент — это член семьи, который более прочих переживает трудности в супружеских отношениях родителей, а также больше склонен к нарушению отношений «ребенок – родители».

а) Его симптомы представляют собой сигнал SOS о нарушении отношений с родителями, они – непосредственный результат семейного дисбаланса.

б) Его симптомы – это его попытка уменьшить и смягчить страдания своих родителей.

5. Многие терапевтические приемы носят название «семейной терапии», но необходимо представлять себе специфику этих подходов ориентированных преимущественно на одного члена семьи, а не на целую семью как самостоятельную единицу. К их числу можно отнести следующее:

а) Наличие у каждого члена семьи собственного терапевта.

б) Обращение членов семьи к одному и тому же терапевту, который встречается с каждым из них в отдельности.

в) Наличие у пациента своего терапевта, который наблюдает других членов семьи «для пользы» именно этого пациента.

6. В настоящее время развивается еще одно направление клинических исследований. Его ключевая идея заключается в том, что семейная терапия должна быть ориентирована на семью в целом. Основанием такого подхода послужил ряд фактов, явившихся результатом наблюдений за состоянием признанного «шизофреником» члена семьи и за функционированием всей его семьи. Было установлено, что:

а) Все члены семьи сопереживают, стараются принять участие в индивидуальном лечении «больного», хотя во многих случаях именно семья и является источником его «болезни».

б) Госпитализация или изоляция пациента часто ухудшала его состояние, улучшение же наступало после посещения родных, несмотря на то, что симптомы его болезни возникали именно вследствие нарушения взаимодействия в семье.

в) Зачастую взаимоотношения между членами семьи ухудшались именно тогда, когда пациенту становилось лучше, поскольку его болезнь являлась основой функционирования семьи.

7. Эти наблюдения побудили многих личностно-ориентированных психиатров к пересмотру и проверке принципов лечения.

а) Они отмечали, что в тех случаях, когда в семье пациента воспринимали как жертву, им было проще определять лечение и прогнозировать состояние пациента. Этому способствовало то, что:

✓ все члены семьи в равной мере относились к нему как к жертве;

✓ пациент содействовал утверждению себя в роли больного, несчастного, страдающего.

б) Они отмечали трудности в преодолении переносов, препятствующих позитивным изменениям состояния пациента. При этом большинство так называемых переносов были в действительности реакцией пациента на поведение терапевта в искусственной и тревожащей обстановке. К тому же существовала опасность того, что терапевтическая ситуация может причинить пациенту вред, избавив его от старых проблем, но спровоцировав появление новых. Если определенное поведение пациента представляет собой перенос (то есть воспроизводит присущий ему характер отношений с матерью и отцом), то, возможно, терапевт добьется большего успеха в лечении, обратившись непосредственно к его семье?

в) Они замечали, что терапевт в процессе лечения больше интересуется миром фантазий пациента, нежели его реальной жизнью; он строит собственную версию жизни пациента и стремится получить от него ту информацию, которая соответствует этой версии.

г) Они замечали, что, стараясь изменить образ жизни одного пациента, они, по сути, стремились изменить весь комплекс устоявшихся семейных взаимоотношений.

Стратегическая семейная терапия. Одним из источников вдохновения для стратегических подходов была работа Милтона Эриксона, который разработал богатое разнообразие методов, некоторые из которых были разработаны в качестве стратегических методов и других как формы гипнотерапии (Хейли 1973). Эриксон часто работал с семьями, но и с частями семей или отдельных лиц. Один из его руководящих принципов заключался в том, что проблемы, по-видимому, проживающих в одном лице часто связаны с трудностями, возникающие в результате семьи необходимо изменить и реорганизовать на ключевых этапах переходного периода, таких, как рождение ребенка или, когда дети собираются уходить домой. В работе с молодыми взрослыми, например, он описал ключевую задачу в качестве одного из «Огъема родителей от своих детей. При этом он признал, что часто родители могут иметь скрытый интерес нуждающихся ребенка к остаются дома, например, для того, чтобы помочь им избежать конфликтов в их собственных отношениях. Следовательно, он может иногда работать индивидуально с молодым человеком и помогать им в поиске путей, чтобы

стать более уверенно и подготовиться, чтобы стать свободным от их симптомов. Однако, он будет очень хорошо понимать, что улучшения в молодости может приводить к родителям попытки «саботажа» терапии, возможно, снятия его или ее от терапии по какому-то предлогу. вследствие этого он также будет работать с родителями.

Оценки семьи, для того, чтобы быть наиболее эффективным, должно быть с учетом культурных особенностей, прочности на основе, и разработана с семьей. Они должны быть разработаны, чтобы помочь родителям или опекунам распознать и устранить условия, чтобы дети могли безопасно оставаться в своей собственной home.⁷⁷ Учитывая акцент на своевременности, встроенного в приятие и благополучных семей Act (АСФА), оценку сильных и потребностей семьи должны следует рассматривать в контексте продолжительности времени, которое потребуется для семьи, чтобы обеспечить безопасную, стабильную домашнюю обстановку.

С учетом культурных особенностей оценки признается, что родительские практики и семейные структуры различаются в результате этнического сообщества, и семейных разногласий, и что этот широкий диапазон может привести к различным, но безопасного и адекватного ухода за детьми в рамках параметров закона. Каждая семья имеет свою собственную структуру, роли, ценности, убеждения и стили преодоления трудностей. Уважение и признание этого разнообразия является краеугольным камнем семьецентрической оценок. Процесс оценки должен признать, уважать и соблюдать разнообразие families.⁷⁸

Оценку прочности на основе признает, что люди, независимо от их сложности, могут меняться и расти, что исцеление происходит, когда сильные стороны семьи, а не ее слабые стороны, занимаются, и что семья является агентом своего собственного изменения. While наброски для процесса оценки семьи увеличивает вероятность того, что все области оценки охвачены, оценки семьи должны быть индивидуализированы и с учетом уникальных преимуществ и потребностей каждого индивидуализированная оценка проводится в сочетании с другими поставщиками услуг для формирования комплексного картина индивидуальных, межличностных, и давление со стороны общества на членов семьи индивидуально-и в качестве группы. Такой комплексный подход принимает клиентские компетенции и окружающей среды во внимание и рассматривает окружающую среду и как источника и решения. Когда это возможно, процесс оценки также следует проводить в сочетании с расширенной семьей и ребенком поддержка сегмента за счет использования семейных встреч принятия решений и других форматов.

Для обеих практики отчетности и эмпирической полезности, социальных работников следует рассмотреть возможность использования инструментов оценки и стандартные клинические меры для оценки риска и защитных факторов. Инструменты, которые поддерживают оценку

конкретных семейных сильных сторон, потребностей и ресурсов включают в себя:

- ✓ •Генограмма-схема, похожая на семейное дерево завершилось с помощью семьи;
- ✓ •Экокарта семьи, связывающая семейное дерево с внешними системами и ресурсами;
- ✓ •Инструментов самоотчета-вопросник или опрос измерения убеждения, сильные стороны, риски и поведения;
- ✓ •Наблюдательные инструменты-устройства, позволяющие специалистам изучить личную и семейную динамика.

С помощью таких инструментов, выявленные потребности переводятся на достижение конкретных результатов вмешательства, которые лежат в основе ограниченных по времени, индивидуализация планов случае.

Таким образом, в то время как первоначальная оценка выявляет факторы риска, вызывающие озабоченность в семье, анализ семьи рассматривает связь между сильными и риски и определяет, что необходимо изменить для того, чтобы держать детей в безопасности, снизить риск будущего плохого обращения, повысить постоянство, и повышения ребенка и семейного благополучия. Следовательно, если первоначальная восприятие выявляет проблемы, мониторинг семьи способствует пониманию проблем и становится основой для плана вмешательства.

Принятие решения на уровне семьи. На основе дополнительной информации, собранной и проанализированной, сотрудник должен задать следующие вопросы, чтобы сообщить оценку:

- •Каковы факторы риска и потребности семьи, которые влияют на безопасность, постоянство и благополучия?
- •Каковы последствия плохого обращения, которые влияют на безопасность, постоянство и благополучия?
- •Каковы индивидуальные и семейные сильные стороны?
- •Что члены семьи воспринимают как свои проблемы и сильные стороны?
- •Что необходимо изменить для того, чтобы последствия плохого обращения должны быть рассмотрены и риск плохого обращения должны быть сокращены или ликвидированы?
- •Каковы уровень воспитателя готовности к переменам и мотивации и способности родителей или для обеспечения безопасности, постоянства и благополучия?

Чтобы прийти к эффективным решениям в процессе оценки семьи, Социальный работник СКЗ следует использовать компетентные навыки интервьюирования вовлечь семью в партнерстве; собирать и систематизировать информацию; анализировать и интерпретировать смысл информации; и сделать точные выводы, основанные на оценке.

Процесс оценки семьи.

Для достижения целей оценки семьи, социальных работников должны:

- Прочтите первоначальную оценку или информацию по расследованию;
- Разработка плана оценки семьи;
- Провести оценку семьи путем опроса всех членов семьи, и других лиц, семья определяет, как имеющие интерес к безопасности и благополучия ребенка;
- Проконсультируйтесь с другими специалистами в зависимости от обстоятельств;
- Анализ информация и принятие решения.

Семейная оценка.

Для того, чтобы обеспечить фокус для оценки семьи, Социальный работник следует начать с обзора информации, ранее собраны и проанализированы в ходе первоначальной оценки или расследования. На основе анализа этой информации, соцработник должен разработать перечень вопросов, на которые необходимо ответить в процессе оценки семьи. Следующие вопросы являются примерами областей, которые Социальный работник может захотеть рассмотреть:

- Какова была природа плохого обращения (тип, тяжесть, хроничность)?
- Каково было понимание семьи плохого обращения?
- Какие факторы риска, выявленные в ходе первоначальной оценки или расследования в отношении наиболее?
- Какова текущая живущая ситуация ребенка с точки зрения безопасности и стабильности?
- Был разработан план обеспечения безопасности? Что было ответом семьи на этот план?
- Что в настоящее время известно о родителя или воспитателя истории? Есть ли ключи, которые позволяют предположить, что дополнительная информация о прошлом поможет объяснить родителям или текущего функционирования воспитателя?
- Что известно о сети социальной поддержки семьи? Кто еще поддерживает семью и, кто будет доступна на постоянной основе для семьи, чтобы полагаться на что-то?
- Существуют ли какие-либо поведенческие симптомы, наблюдаемые у ребенка? Как ребенок функционирует в школе и в социальных отношениях? Кто еще может иметь информацию о каких-либо поведенческих или эмоциональных проблем?
- Были ли проблемы, которые выявлены, что, возможно, потребуются дополнительное обследование или оценку (например, проблемы с наркотиками или алкоголем, психических и психологических проблем, а также потребностей в области здравоохранения)?
- Что дополнительная информация о семье поможет обеспечить понимание рисков и защитных факторов, связанных с потенциалом дальнейшего плохого обращения?

Разработка плана по семейной оценке.

Исходя из областей, выявленных в ходе обзора, социальный работник, разрабатывая план того, как будет происходить процесс оценки. В общем, это занимает в среднем от 4 до 6 недель, чтобы «знать» семью достаточно, чтобы сделать точные выводы, хотя законы могут варьироваться от штата к штату в отношении времени, прежде чем требуется анализ. Следующие вопросы должны быть рассмотрены при разработке плана для оценки:

- Когда первая встреча состоится с семьей?
- Как часто встречи с семьей будет происходить?
- Где будут, проходить встречи и как, будет контролироваться настройка?
- Кто будет участвовать в каждой встрече? Существуют ли другие лица (например, друзей, дальних родственников, другие специалисты), которые имеют критическую информацию о потребностях этой семьи? Как они будут участвовать в этом процессе?
- Будут нужны услуги других специалистов (например, для психологических тестов, или алкоголя или других оценок злоупотребления наркотиками)?
- Какие отчеты могут быть доступны для предоставления информации о конкретном члене семьи или семьи как системы (например, из школы или поставщиков медицинских услуг)?
- Когда информация будет проанализирована и краткий мониторинг семьи завершен?
- Как будет социальный работник делиться этой информацией с семьей?

Первичный план для оценки было установлено, соцработник должен провести интервью с ребенком и семьей, чтобы определить потребности в лечении семьи. Четыре типа встреч проводятся:

Встреча с семьей. Если это возможно, и, если это безопасно для всех членов семьи, соцработник должен отвечать со всей семьей, чтобы начать оценку семьи. Это гарантирует, что каждый член семьи знает, что ожидания с самого начала; участие каждого судят важно; и связь открыта и распределяется между членами семьи.

Во время этого первого контакта, социальный работник должен предоставить возможность для семьи, чтобы обсудить первоначальную оценку, поделить план проведения оценки семьи, и стремиться к достижению договоренности о планировании и участии. Социальный работник должны быть конкретными с семьей о целях оценки семьи и должен избегать технических или профессиональной терминологии. Также важно, чтобы подтвердить, что его основное намерение помочь семье сохранить ребенка в безопасности и решения выявленных проблем взаимно снизить риск жестокого обращения с детьми в будущем. Социальный работник должен пытаться получить первоначальное представление о восприятии семьи и его текущей ситуации.

Для того, чтобы получить более глубокое понимание динамики семьи, по крайней мере, одно совещание по оценке за вступительные сессии следует проводить со всей семьей, чтобы наблюдать и оценивать роли и взаимодействия. Социальных работников следует рассмотреть вопрос о модели общения, союзы, роли и отношения, привычные модели взаимодействия, а также другие семьи, связанные с понятиями.

Встреча с отдельными членами семьи.

Встречи с отдельными членами семьи, включая детей, должны быть проведены. В начале каждого заседания Социальному работнику следует уточнить основную цель интервью и попытаться построить отношения путем определения областей, представляющих общий интерес. Важно, чтобы продемонстрировать высокую оценку личности и его или ее ситуации и стоит. Это не допрос; Социальный работник пытается лучше понять человека и ситуации.

В каждом отдельном заседании Социальный работник следует тщательно исследовать те области, которые были определены ранее для исследования. В интервью с детьми, акцент, вероятно, будет на понимание больше о каких-либо последствиях плохого обращения. В интервью с родителями, акцент делается на том, чтобы выявить причины поведения и условий, которые представляют риск и получить восприятие родителей о своих проблемах. В рамках встреч с родителями, важно, что личности и его или ее ситуации и стоит. Это не допрос; Социальный исследует влияние, что семейная история и культура может иметь на текущее поведение и функционирование. Во время встреч с детьми и родителями, личности и его или ее ситуации и стоит. Это не допрос; Социальный должны также попытаться получить представления членов семьи о сильных сторонах в их семье, и как эти преимущества могут быть максимальным, чтобы уменьшить риск плохого обращения.

Встреча с родителем или воспитателем.

В семьях с более чем одного взрослого воспитателя, сотрудник должен организовать провести хотя бы одну из встреч с взрослыми вместе, если это возможно и безопасно как для взрослых. Во время этого интервью, Социальный работник следует наблюдать и оценивать характер отношений и как два общаться и иметь отношение. личности и его или ее ситуации и стоит. Это не допрос; Социальный следует также рассмотреть и обсудить вопросы воспитания детей и здоровье и качество супружеских отношений, а также искать родителя или воспитателя восприятие проблем, текущую ситуацию, и семью. Работник должен чутко реагировать на признаки, которые могут указывать на возможность злоупотреблений партнера и избегать размещения либо взрослого в ситуации, которая может привести к увеличению риска, такие как относящиеся к конфиденциальной информации, которые могут быть раскрыты в отдельных встречах. В случае необходимости или по просьбе, сотрудник может также предоставить

консультации относительно ресурсов или услуг для клиентов, испытывающих трудности, которые не являются факторами риска.

То время как Социальный работник несет основную ответственность за проведение оценки семьи, часто другие поставщики сообщества могут быть призваны для оказания помощи в оценке. Другие поставщики должны проводить консультации, когда есть конкретное состояние клиента или поведение, которое требует дополнительной профессиональной оценки. Например,

➤ •Ребенок или родитель проявляет диагностированные физические проблемы со здоровьем или поведения, или эмоции ребенка, кажется, не соответствовать возрасту (например, гиперактивность, чрезмерная печаль и уход, хронические ночные кошмары, ночное недержание мочи, или агрессивное поведение у себя дома или в школе);

➤ •Родитель показывает поведение или эмоции, которые, кажется, не контролировать, например, вспышки насилия, крайняя апатия, депрессия, или частые перепады настроения;

➤ •Ребенок или родитель имеет химическую зависимость.

Хороший способ судить о том, нужны ли за пределами рефералов является обзор собранной информации и оценить, является ли все еще существуют значительные вопросы о рисках и сильные стороны в этой семье. Если личности и его или ее ситуации и стоит. Это не допрос; Социальный испытывает трудности писать предварительную оценку, он или она должен обратиться к руководителю, чтобы определить, является ли консультации с междисциплинарной командой или оценку представления проблем другим в обществе может быть целесообразным.

Если анализ указывает на необходимость конкретной оценки, то направление должно быть указано следующее:

➤ Причиной направления, в том числе конкретных областей для оценки, поскольку они относятся к риску плохого обращения;

➤ Знание родителя относительно направления и их реакции;

➤ Временные рамки для оценки, и, когда агентство будет нужен отчет назад от поставщика;

➤ Тип отчета просил о результатах оценки;

➤ Цель и задачи оценки (например, уровень родителей употребления алкоголя и его влияние на их способность к родителю);

➤ Конкретные вопросы Социальный работник хочет ответил, чтобы помочь в принятии решений;

➤ Необходимость в пресс-релизе о конфиденциальности.

Руководство по семейной оценке.

Причины направления. Кратко суммировать основные причины этого семья получает сохраняющиеся услуги по уходу за детьми, и определить условия любого плана обеспечения безопасности, который был разработан с семьей.

Источники информации. Определить все источники, информации, используемые для кадра этой оценки и относятся, к конкретным датам контакта с семьей и другими лицами, или систем, которые имеют отношение к информации по оценке.

Определение информации. Опишите семейную систему, как это определено в семье. Включить имена членов, возраст и отношение к основному воспитателю; Источники экономической поддержки и является, ли оно воспринимается, как адекватный; и текущий статус в школе или профессиональной подготовки. Опишите текущую ситуацию домашнего хозяйства, в том числе спальных механизмов, а также восприятие клиента их окрестности, особенно, что касается безопасности.

Представляя проблемы, потребности и сильные стороны. В случае необходимости, включают в себя историю развития проблемы и предыдущие попытки ее решения, а также объяснение готовности и мотиваций членов семьи участвовать в помощи для этой проблемы именно в это время. Кроме того, определить заявленных целей семьи, как они относятся к каждой проблеме.

14.3. Этические принципы в работе с семьями

Семья Происхождение и история. Написать социальную историю. В идеальном случае, основной воспитатель должны быть описаны в первую очередь. Начните с его рождения, и описать семью происхождения-членов, их отношения друг с другом, а также значительных описательных характеристик каждого члена. Следить за развитием этого члена во взрослую жизнь и до, но не включая текущее время. Генограмма особенно полезны в понимании жизненных событий с течением времени. Определить важные личные отношения, в том числе характеризуется жестоким обращением, токсикомании или насилие; выявить позитивные события жизни, а также стрессовых из них; и описывают отношения с системами, в том числе образовательной, профессионально-технических, правовых, религиозных, медицинских, психического здоровья и занятости. История других взрослых и детей в семье должно быть кратко, обращаясь предшествующих пунктов, в зависимости от обстоятельств и доступны. Заполните эту историю в хронологическом порядке, если это возможно.

Современное состояние. Опишите существующую жизненную ситуацию семьи, в частности, информацию о рисках и сильных сторон, связанных с каждым ребенком в семье, функционирование каждого воспитателя, семейная система, и окружающая среда, и сообщество. Унифицированные меры оценки могут быть полезны, чтобы лучше понять семью и определить области, которые должны быть записаны в кейс файлы.

Предварительная оценивание. Обобщить риски и преимущества, связанные с каждым из членов семьи. Это возможность для работника, чтобы

проанализировать собранную информацию и сделать выводы о наиболее важных сильных сторонах и потребностях отдельных членов семьи и семьи как системы. Знание человеческого развития, теории личности и психопатологии, семейных систем, экологической теории и психосоциальной теории следует обратить формировать эти выводы. Работник должен принимать обоснованные решения по поводу объективной и наблюдательной информации, которая была собрана и регистрируется. В этом разделе личности и его или ее ситуации и стоит. Это не допрос; Социальный конкретно суммирует то, что необходимо изменить, чтобы уменьшить риск ребенка¹.

4. Методы семейной диагностики.

Широко используемый в психодиагностике «Рисунок семьи» относится к классу неструктурированных проективных методик. Такие методики дают человеку возможность по-своему отражать и интерпретировать внешнюю и внутреннюю реальность². Полученный в результате их применения продукт творческой деятельности раскрывает индивидуально-типологические характеристики личности клиента: представления, настроения, состояния, чувства, отношения. «Рисунок семьи» в первую очередь предназначен для выявления особенностей внутрисемейных отношений и эмоциональных проблем. На основе выполненного изображения, комментариев и ответов клиента на вопросы психолога, касающегося рисунка, эта методика раскрывает его чувства к членам семьи, которых он считает самыми важными, чье влияние, как положительное, так и отрицательное, для него наиболее значимо.

Для работы испытуемому предлагают лист белой бумаги размером 15 x 20 см или 21 x 29 см, ручку или простой карандаш. Ластик использовать не рекомендуется. Если клиент сочтет, что его рисунок испорчен, можно дать еще один лист, а потом сравнить изображения. Взрослые могут зачеркнуть то, что им не нравится, и нарисовать по-другому.

❖ *Допустимо использовать различные варианты инструкций.*

1. *«Нарисуй свою семью». В этом случае не рекомендуется объяснять, что означает слово «семья», а в ответ на вопросы следует лишь еще раз повторить инструкцию.*

2. *Нарисуй свою семью, где все заняты обычным делом.*

3. *Нарисуй свою семью, как ты ее себе представляешь.*

4. *Нарисуй свою семью в виде фантастических (несуществующих) существ.*

5. *Нарисуй свою семью в виде метафоры, образа, символа, который выражает ее особенности.*

¹ Diane DePanfilis Mursha K. *Salus Child Protective Services: A Guide for Caseworkers*. 2003 U.S. Department of Health and Human Services Administration for Children and Families Administration on Children, Youth and Families Children's Bureau Office on Child Abuse and Neglect. – P. 69-73.

² Романова Е. С., Потемкина О. Ф., 1991; Лосова В. К., 1995; Бурачуков Л. Ф.; Морозов С. М.; 1999; Берне Р. С., Кауфман С. Х., 2000; Маховер К., 2000; Дилло Д., 2001

При этом клиентам (особенно детям) необходимо напомнить, что отметок здесь не ставят и художественные способности не оценивают.

При индивидуальной диагностике в протоколе отмечается последовательность рисования персонажей и предметов, паузы более 15 с, попытки исправления деталей, спонтанные комментарии, эмоциональные реакции и их связь с содержанием изображения.

После выполнения задания обычно задаются следующие вопросы: Кто тут нарисован? Где они находятся? Что они делают? Какое у них здесь настроение? О чем они думают? и т. д. При опросе психолог должен стараться выяснить смысл нарисованного: чувства к отдельным членам семьи; причины, которые заставили не изображать кого-то из них (если так произошло) или, напротив, нарисовать лиц, к семье не принадлежащих. Прямых вопросов следует избегать, на ответах не настаивать, так как это может вызвать тревогу и спровоцировать защитные реакции.

Рисунки оцениваются качественно. Для их интерпретации рекомендуется собрать семейный анамнез: сведения о составе и возрасте членов семьи и о ее основной проблематике. Практика показывает, что обычно в рисунке семьи не бывает случайностей. Ведь клиент, как ребенок, так и взрослый, рисует не предметы с натуры, а отражает в своих представлениях отношения между близкими ему людьми и свои переживания по их поводу.

На основании таких рисунков можно определить следующее:

1. Особенности внутрисемейных отношений и эмоционального самочувствия в семье.

Например, если члены семьи стоят рядом, взялись за руки, делают что-то совместно, улыбаются – это говорит об их сплоченности и положительном настрое. На разобщенность и плохое настроение указывает обратное: члены семьи стоят, отвернувшись и далеко друг от друга, отрицательные эмоции сильно выражены.

2. Особенности состояния клиента во время рисования. Наличие сильной штриховки, маленькие размеры часто говорят о неблагоприятном физическом состоянии, напряженности, скованности. Напротив, большие размеры, использование для рисования всего листа могут свидетельствовать об обратном: хорошем расположении духа, раскованности, отсутствии напряженности и утомления.

3. Степень изобразительной культуры, стадию изобразительной деятельности, на которой находится клиент. Следует обратить внимание на примитивность изображения или, напротив, на четкость и выразительность образов, изящество линий, эмоциональную выразительность.

При интерпретации рисунков всегда следует обращать внимание на те случаи, когда нарисовано больше или меньше членов семьи, чем это есть на самом деле (например, изображен папа, которого нет, или напротив, не нарисован старший брат).

Генограмма представляет собой структурированную диаграмму системы внутрисемейных взаимоотношений в 3-4 поколениях. Предложена Мюррей Боуэн в 1978г. (Bowen, 1978) в рамках «межпоколенного подхода» в семейной терапии. Цель ее – показать, как образцы поведения и внутрисемейных взаимоотношений передаются по поколениям и как события подобные смертям, болезням, крупным профессиональным успехам, переездам на новое место жительства членов семьи влияют на современные поведенческие образцы, а также на внутрисемейные диады и треугольники. Генограмма позволяет психотерапевту и семье получить целостную картину, рассматривая все феномены и события семейной жизни в некоей интегральной вертикально-направленной перспективе. Иногда она высвечивает то, что являлось тайной для некоторых членов семьи, вытаскивая "скелеты из чулана". Данный подход имеет много общего с традиционными подходами к сбору данных по истории семьи, его главной отличительной особенностью является структурированность и схематизированность. Техника предполагает, как правило, участие расширенной семьи клиентов.

Генограмма использует для иллюстрации специфики внутрисемейных взаимоотношений символы, которые наряду с другими данными используются для изображения взаимоотношений членов семьи и их позиций в семейной системе. Такая диаграмма представляет собой как бы карту семьи. Когда собраны данные об именах, возрасте каждого члена семьи, времени женитьб, смертей, разводов, рождений, можно приступить к сбору других важных фактов о функционировании семейной системы - таких, как частота и качество контактов, эмоциональные разрывы, факторы, приводящие к конфликтам и тревожности, уровень закрытости-открытости семейных подсистем и семьи в целом. Семейные сценарии, ценности, правила, мужские и женские стандарты поведения также могут быть выявлены в ходе интервью на основе этой техники.

14.4. Знания и навыки, необходимые социальному работнику для работы с семьей

Знания и навыки для детей и семейной социальной работы. Социальный работник в работе с ребенком и семьей должен знать и быть в состоянии выполнить следующие действия: 1. Роль ребенка и семейной социальной работы

Применить широкий спектр знаний и навыков, чтобы помочь построить семейные отношения, ресурс и устойчивости, так что благополучие ребенка остается первостепенной; определить полный спектр рисков для детей и помогают управлять этими рисками; обеспечить пропорциональное вмешательство, в том числе и обеспечение поддержки альтернативных домов для детей, в том числе и за его пределами в государственном попечении, размещенного семьи и друзей и для принятия; и

оказывать помощь и поддержку молодым людям, как они двигаются к независимости и во взрослой жизни.

Объяснить, и критически оценивать роль социальной работы в рамках системы социальной поддержки в детей и их семей, в том числе родителей как уязвимых взрослых, и как это относится к социальному договору между гражданством и государством и роли семьи, родства и сообщества; объяснить.

Влияние бедности, неравенства и разнообразия социальных и экономических возможностей и как это связано для благополучия детей, семьи и функционирования высшей контексте защиты детей.

2. Развитие Ребенка

Критически оценить теории и результаты исследований и продемонстрировать обоснованное использование на практике: типичное возрастные физические, познавательные, социальные, эмоциональные и поведенческие развития, а также влияние культурных и социальных факторов на развитие ребенка; влияние различных стилей воспитания детей на развитие; и влияние потерь, изменений и неопределенности в развитии нормативно устойчивости.

Помните, что нормативные задачи развития различны для каждого ребенка в зависимости от того взаимодействие между экологическими и генетическими факторами, например, хромосомные нарушения, темперамент, IQ, трудности внимания, влияние плохого состояния здоровья и инвалидности, а также применять ряд полезных стратегий и ресурсы для поддержки детей и семей, где существуют трудности.

3. Взрослый психические расстройства, злоупотребление психоактивными веществами, внутреннее насилие, плохое состояние физического здоровья и инвалидность.

Объясните влияние, что: плохое психическое здоровье, токсикоманию, домашнее насилие, плохое состояние физического здоровья и инвалидность могут иметь влияние на функционирование семьи и социальных условий; применять практические знания о презентации в отношении взрослых поведения, которые могут указывать на возрастающую опасность для детей и вероятное воздействие на, и взаимосвязь между ними, воспитания и развития ребенка; быть способным развернуть целый ряд стратегий, чтобы помочь семьям, с которыми сталкиваются эти трудности; уметь распознавать и действовать при эскалации социальных потребностей и рисков, обеспечивающие, чтобы уязвимые группы взрослых защищены, наилучшие интересы ребенка как приоритет.

Применить всеобъемлющий знание роли других профессий в выявлении и профилактика взрослого социальной потребности и риска, в том числе психического здоровья и оценки успеваемости по инвалидности; быть в состоянии координировать в чрезвычайных ситуациях и рутинных услуг и эффективно синтезируют мультидисциплинарный суждения в рамках оценки социальной работы.

4. Злоупотребление и пренебрежение детьми

Быть в состоянии признать: показатели риска различных форм вреда детям, в том числе сексуального, физическое и эмоциональное насилие и пренебрежение; влияние совокупного вреда, особенно в отношении ранние признаки пренебрежения; учитывать вредной практики в конкретных сообществах, таких как женщина гениталий и соблюдение брака; и полный спектр взрослого поведения, которые представляют опасность для детей, признавая также потенциал для детей, чтобы быть обидчиков.

Объяснить понятие достаточно хорошего воспитания детей в историческом, культурном, политическом и социальном размеры родительских злоупотреблений и пренебрежения, связь между бедностью и социальной депривации, и влияние стресса на функционировании семьи; быть в состоянии держать сострадательное положение о сложные социальные условия, обеспечивающие помощь и поддержку; иметь в виду какой-либо конфликт между родительской и интересы детей, отдавая приоритет защиты детей всегда, когда это необходимо.

5. Эффективная прямая работа с детьми и семьями.

Построить целенаправленные, эффективные отношения с детьми и семьями, которые являются одновременно и авторитетным, и сострадательным; демонстрируют высокий уровень мастерства в качестве доказательства на основе, эффективная социальная работа подходов к казанию помощи детям и семьям, которые поддерживают изменения.

Быть в состоянии поддерживать детей и семей, находящихся на переходном этапе гибко, включая перемещение детей из дома воспитание и возврат обратно домой, двигаясь в приемными размещения, в независимости, и понимание влияния потери и изменения.

Быть в состоянии четко общаться, чутко и эффективно использовать лучшие методы с детьми разных возрастов и способностей, их семьями и профессиональной системы способами, которые привлечение, мотивируя, почтительно сложным и эффективным, даже когда люди воспринимается как сердитая, враждебным и устойчивы к изменениям.

6. Ребенок и оценка семьи.

Провести углубленный и текущую оценку семейной социальной потребности и риск для детей с особенно акцент на родителей способности и способности к изменениям; эффективно используя навыки наблюдения за детьми, Геннограмма и экокорта, хронологий и инструменты на основе фактических данных; и обеспечение активного ребенка и семью участие в процессе, и зная, что вклад других профессиональных дисциплин внести в оценки социальной работы.

Признавать поведение, которое может свидетельствовать о замаскированных соответствия, сопротивление изменениям, двойственное или избирательное сотрудничество со службами, и быть в состоянии признать необходимость немедленных действий, и какие шаги могут быть предприняты для защиты детей.

Анализ, принятие решений, планирование и анализ.

Объясните существенное использование множественных гипотез, роль интуиции и логики в процессе принятия решений, разница между мнением и фактом, роль доказательств, как решать общие смещения в ситуации неопределенности и рассуждения никаких выводов достигли и рекомендации сделал.

Критически оценить: уровень серьезности, что различные риски присутствуют, фактической и вероятностью значительный ущерб, сбалансированы с семейными сильных и потенциальных решений; изложены наиболее актуальные варианты для решения трудностей, стоящих перед семьей и каждого ребенка, учитывая серьезность и последствия; быть в состоянии установить реалистичные планы в графике времени обзора, которые уменьшат определены риски и удовлетворить потребности ребенка, обеспечивая достаточную многопрофильную вклад в процесс и на всех этапах.

Продемонстрировать эффективное планирование по уходу за детьми, в том числе и на государственном попечении, путем применения знание ребенка широкие потребности, включая здравоохранение и образование, к циклу планирования обеспечение активного участия и позитивного участия ребенка и его семьи.

8. Закон и система правосудия семьи.

Объясните, каким образом семейная система правосудия работает в Англии и роль ребенка и семьи социального работник в этом; понять основные правовые полномочия и обязанности для поддержки семей, чтобы защитить детей и ухаживать за детьми в системе общественного ухода, в том числе полный спектр постоянству варианты, включая принятие; понимать других ключевых законов, включая оценку психического здоровья и Компетентность, инвалидность, преступность среди молодежи, в том числе образование особых потребностей, защиты данных и обмен информацией.

Понимание того, как отношение регулирования и нормативных руководство относится к закону, и понять Сложные отношения между этической и профессиональной практики применения закона и Влияние социальной политики на обоих.

Профессиональная этика. Продемонстрировать принципы социальной работы посредством профессионального суждения, принятия решений и Действия в рамках профессиональной ответственности; как управлять конкурирующими интересами родители и дети эффективно, гарантируя, что интересы детей всегда первостепенное значение, в то время как совместной работы с родителями и расширенной семьи когда это возможно; как подтвердить напряженность, присущие имеющий двойную роль ухода и контроля со стороны государства; и способность содействовать автономии и самоопределения в рамках наилучших интересов ребенка как первостепенное значение.

Знать, как продемонстрировать профессионализм с помощью личного отношения и поведения; быть способным критически оценивать влияние собственной системы убеждений на существующей практике, приписывая на себя ответственность за свою собственную практику и развитие; сохранение репутации профессии и быть ответственность перед профессиональным регулятором.

Роль контроля и исследований. Признавать собственные профессиональные ограничения, и как и когда обратиться за советом из целого ряда источников, в том числе названных руководителей, старших социальных работников и других клинических практиков из целого ряда такие дисциплины, как психиатрия, педиатрия и психологии; продемонстрировать эффективное использование возможности для обсуждения, дискуссии, осмысливать и проверить гипотезу о том, что происходит внутри семей, для детей; и как разрешить напряженность, вытекающие из, например, этических дилемм или противоречивую информацию или отличающиеся профессиональные позиции. Продемонстрировать критического понимания разницы между теорией, исследования, доказательства и опыт и роль профессионального суждения в том, что; как использовать исследовательские навыки в оценке и анализ; как определить, какие методы будут полезны для конкретного ребенка или семьи и недостатки различных подходов; и как сделать эффективное использование наилучших доказательств из исследование, чтобы информировать сложные суждения и решения, необходимые для поддержки семей и защиты детей¹.

Компетентность в специализированной практике с детьми и их семьями. Грамотный, опытный специальности практика требует, чтобы клинический социальный работник имеют высокий уровень знаний и навыков. Опыт специалиста в динамике отдельных детей и семейных и реляционных контекстах сочетается с знанием систем школы, медицинского, социального обеспечения, нормативно-и поведения, которые делают возможным эффективное вмешательство.

В дополнение к прямой практике с клиентами, мероприятия включают сотрудничество с другими специалистами и доступ к ресурсам сообщества, которые поддерживают развитие ребенка и расширение прав и возможностей Опекун (ы). Специалист понимает, как применять теорию гибко и эффективно на практике, и имеет практику мудрость, накопленный за годы опыта. Специалист проводит профессиональное развитие, знает, когда обращаться за консультациями или надзор, а также модели и учит, что необходимо для автономной практики. Он или она может также служить в качестве наставника или консультанта коллег.

Компетентность: База знаний. Клинический специалист социальный работник в этой области имеет высокий уровень знаний о диапазоне и типах проблем и заболеваний, которые поражают детей, и из лучших подходов для вмешательства с физическим лицом на основании его / ее уникальных

¹ Knowledge and skills for child and family social work. 2014. <https://www.gov.uk>.

обстоятельствах. Такое знание происходит от образования и профессиональной подготовки, а также включает в себя понимание на основе клинического опыта, чтения, наблюдения-консультации, многопрофильный сотрудничества, а также различные формы непрерывного образования. база знаний специалиста каждый аспект его / ее работы и навыков, а также включает в себя значительное обучение в следующих областях:

Клинический специалист социальный работник в этой области имеет высокий уровень знаний о диапазоне и типах проблем и заболеваний, которые поражают детей, и из лучших подходов для вмешательства с физическим лицом на основании его / ее уникальных обстоятельствах. Такое знание происходит от образования и профессиональной подготовки, а также включает в себя понимание на основе клинического опыта, чтения, наблюдения-консультации, многопрофильный сотрудничества, а также различные формы непрерывного образования. база знаний специалиста каждый аспект его / ее работы и навыков, а также включает в себя значительное обучение в следующих областях:

Биологические:

Физический рост и развитие Генетика и нейробиологии Медицинские условия психофармакологии.

Методы практики:

Индивидуальная терапия, Семья и Групповая терапия.

Большие системы работы Родитель Младенческая терапия.

Игровые подходы, основанные на Психологическое (первичный список): теория привязанности, Развивающая теория.

Диагностические психометрия и теория травмы.

Нормативные, правовые, и этические нормы:

Профессиональные кодексы этики.

Государственные и нормативные акты и законодательство (в том числе конфиденциальности).

Социальное:

Культурные факторы.

Факторы окружающей среды (например, экономические).

Семейный система.

Группа влияния.

Социальные системы (например, школы, суды, медицинские учреждения, религиозные организации).

Компетентность: Практика навыки.

Уровень специалиста знаний сочетается с отличной практики, связанных с навыками, через которую он / она создает устойчивый терапевтический альянс с клиентами и применяет соответствующую теорию. Специалист способен приносить хорошие клинические результаты с ребенком и, как правило, имеют довольных клиентов. Начального уровня, среднего и продвинутого-универсалом клинические социальные работники могут практиковать те же навыки арене в качестве специалиста, но не с

таким же уровнем мастерства. Конкретные навыки, отражающие из возможностей и функционирования специалиста на практике с детьми и их семьями, описаны в следующих областях компетенции:

- диагностика
- планирование лечения
- результаты оценки
- вмешательство
- надзор, консультации, обучение и написание

Примеры практических подходов

Подходы, описанные ниже, являются только выборки (перечислены в алфавитном порядке) из тех, которые часто применяются в практике специальности с детьми и их семьями. Ожидается, что специалист будет иметь творческий потенциал и мастерство, чтобы использовать такие подходы гибко и избирательно вмешательства с клиентами и признать, что условия не являются взаимоисключающими.

1. Когнитивно-поведенческая терапия
2. Семейная терапия
3. Групповая психотерапия
4. Multi-системное лечение
5. Художественная терапия
6. Родитель-Младенческая терапия
7. Игровая терапия
8. Психодинамическая Психотерапия¹.

Семейный контекст. Семья, или первичной живой группы, несет ответственность за воспитание и воспитания детей. В идеале, семейные воспитатели отвечают эмпатией и помочь ребенку развить мастерство и чувство собственного достоинства, и семья вводит ребенка к ценностям сотрудничества и взаимности и ожиданий социального взаимодействия. Семья передает свою культуру, направляя и влияние на ребенка убеждения, ценности, отношения, поведение и социальную компетентность.

Клинический специалист социальный работник должен уметь интерпретировать трудности ребенка и источники их, и поддерживать рабочий альянс с воспитателем, признавая, что воспитатель может быть в корне проблем. Принимая во внимание их весомое место в жизни ребенка, воспитатель и семья должны быть включены в интервенции, если она хочет иметь положительный результат, длительный результат².

Культурные Компетенции.

Работа с ребенком и семьей, специалист стремится понять существенные убеждения, ценности, отношения, семейный образ жизни, и подобные культурные факторы, участвовать в дополнительные-терапевтические установки, а также сотрудничать с членами семьи, других

¹ Executive Summary Practice with Children & Their Families: A Specialty of Clinical Social Work © 2007 Center for Clinical Social Work, www.CenterCSW.org, – P. 2.

² Knitzer, Steinberg, & Fleisch, 1993; Kutash & Rivera, 1995; Pfeiffer & Штелецкий, 1990.

специалистов, а также тех, кому ребенок и авторитет атрибутов семьи (Sue & Sue, 2003). Это особенно важно, в том, что большинство систем социального обслуживания не в состоянии решать сложные вопросы разнообразия (Lynch & Hanson, 2004). Специалист оценивает, как характер кросс-культурных факторов в отношениях вмешательства и культуры учреждений, в которых могут произойти лечение.

Культурная компетентность является фундаментальной ценностью клинической социальной работы, разработанные в непрерывном процессе, в котором специалист сотрудничает с клиентом или семьей клиента, постоянно самостоятельной рассматривает предвзятости, избегает этноцентризм и интегрирует культурные нравы клиента в интервенции (Webb, 2001, с.20). Соображения сложных культурных различий отражены в оценке и планировании лечения и чувствительности к культурной политике в диагностике и постановке целей и в выборе методов лечения¹.

Вмешательство и прекращение действия Навыки

- методы лечения выявляет и использует (индивидуальная, семейная, расширенная семья, братьев и сестер группу, группе сверстников) в зависимости от возраста ребенка, уровня развития, характер и серьезность проблемы, и связанных с ними симптомов, а также культурные экологических и семейных факторов, которые способствуют компетентнос и здоровый саморегулирование.
- Умело применяет обширную базу знаний нормального / развития аномального ребенка.
- Выполнение плана лечения в манере, которая является компетенцией-ориентированной, гибкий, управляет широкий спектр эмоций и поведенческих выражений, открыто обращается к цели и прогресса, а также вопросы терминции адреса.
- Эффекты позитивных изменений в системе семьи / ухаживающего, предлагая руководство в отношении воспитания детей и нормативных задач в области развития, а также способствовать интеграции терапевтической работы после окончания.
- Облегчает и поддерживает терапевтический альянс с ребенком, воспитатель, и других заинтересованных сторон по широкому спектру детских расстройств и проблем.
- Создает терапевтическую среду для ребенка, которая включает конфиденциальность, целостность, надежность, доступность материалов для игры и творчества, а также установленные поведенческие рекомендации в целях содействия безопасности, мастерства и самовыражение.
- Понимает и дает известность к символической игры в работе с маленькими детьми.

¹ Executive Summary Practice with Children & Their Families: A Specialty of Clinical Social Work © 2007 Center for Clinical Social Work, www.CenterCSW.org. – P. 7-8.

- Активно участвует в консультациях, сотрудничестве и образовательной деятельности с воспитателями и залоговых персонала.

- Оценивает готовность к прекращению в сотрудничестве с ребенком, семьей и другими союзными медицинских работников с точки зрения реализованных целей и задач лечения и уровень функционирования¹.

Рекомендации специалистов клиники социального работника в практике с детьми и их семьями.

Клинические социальные работники часто работают в системах и ситуациях, над которыми они имеют мало контроля; тем не менее, как профессионалы, они несут ответственность за качество и эффективность их мероприятий. На индивидуальном и поставка-системы уровней, специализированные клинические социальные работники должны выполнять следующие виды деятельности:

- получить непрерывное образование и подготовку кадров для интеграции новых результатов во всех областях, в том числе мультикультурализма, относящиеся к эффективной клинической практике с детьми и их семьями

- искать возможности, такие как сертификация по специальности уровня, чтобы быть признанным за знание в этой области

- активно сотрудничать с детьми и семьями на самом высоком риске для отрицательных результатов

- работать в тесном сотрудничестве с несколькими системами, которые влияют на жизнь детей и их семей, в частности школ и педиатров

- использовать эмпирические и систематические методы для документирования успешных результатов, а не ограничить эти методы для исследования удовлетворенности

- использовать подходы к лечению с установленной эффективностью, или, по крайней мере, доказательств эффективности, насколько это возможно

- работа в рамках своих лечебных учреждениях и общин в целях содействия и выступать за детские услуги

- использовать возможности для междисциплинарного сотрудничества в области лечения и исследований

- Адвокат на государственном и частном уровнях для финансирования как эффективного обучения и комплексных и инновационных программ лечения

- проявлять бдительность и творческий подход в поиске грантов, разработки программ, а также другие возможности финансирования².

Вопросы для самоконтроля.

¹ Executive Summary Practice with Children & Their Families: A Specialty of Clinical Social Work © 2007 Center for Clinical Social Work, www.CenterCSW.org, – P. 16-17.

² Executive Summary Practice with Children & Their Families: A Specialty of Clinical Social Work © 2007 Center for Clinical Social Work, www.CenterCSW.org, – P. 19.

1. Цели, задачи, подходы в социальной работе с семьями.
2. Виды семей. Семья, испытывающая кризис.
3. Метод семейной терапии.
4. Поддержка семьи. Службы поддержки семьи и ребенка.
5. Этические принципы в работе с семьями.
6. Знания и навыки, необходимые социальному работнику для работы с семьей.
7. Экосистемный подход в работе с семьей.
8. Геннограмма как метод работы с семьей.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Составьте коллекцию конфликтных/проблемных ситуаций: семейных - на примере родительских отношений, со своими сверстниками, из художественной литературы или фильмов, обратив внимание на следующие фазы - возникновение конфликта (причины), протяженность конфликта и его формы, выход из конфликта.

Задание 2. Придумайте или опишите из практики конфликтную/проблемную ситуацию, с которой Вы как клиент обратились бы к социальному работнику.

Подготовить реферат на тему «Семья как общественный институт регулирования отношений между гражданами».

Подготовьте сообщение на тему «Проблемы социальной стабильности семьи».

Разработайте проект и проведите мини-конференцию «Проблемы семьи в аспекте кризиса современного общества».

Подготовьте сообщение на тему: «Социальная диагностика семей с инвалидами».

Проанализируйте и апробируйте методики для детей (подростков):

«Рисунок семьи» (КРС),

«Семья животных»,

«Незавершенные предложения»,

Для изучения традиций и обычаев семей учащихся, нравственных ценностей семьи предложите незаконченные предложения (Методика «Незавершенные предложения»).

Для диагностики детско-родительских взаимоотношений сформулируйте темы сочинения-размышления.

Разработайте анкету с целью изучения потребностей родителей в психолого-педагогической подготовке.

Составьте схему анализа, позволяющего прояснить проблему и продемонстрировать ее клиенту.

Рекомендуемая литература

1. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 2-е, испр, и доп. – СПб.: Речь, 2006,

2. Дж. Браун, Д. Кристенсен. Теория и практика семейной психотерапии. 3-е международное издание. – Санкт-Петербург, Москва, Харьков, Минск. 2001.

3. Arlene Vetere Structural Family Therapy/ Therapy Matters: Structural Family Therapy. Child Psychology & Psychiatry Review Volume 6, No. 3, 2001 – P. 137-140.

4. Diane DePanfilis Marsha K. Salus Child Protective Services: A Guide for Caseworkers. 2003 U.S. Department of Health and Human Services Administration for Children and Families Administration on Children, Youth and Families Children's Bureau Office on Child Abuse and Neglect.

5. Knowledge and skills for child and family social work. 2014. <https://www.gov.uk>.

a. Executive Summary Practice with Children & Their Families: A Specialty of Clinical Social Work © 2007 Center for Clinical Social Work, www.CenterCSW.org.

ГЛОССАРИЙ

Аксиология социальной работы – учение о профессионально значимых, научно-обоснованных ценностях социальной работы.

Альтруизм – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами.

Благотворительность – проявление сострадания к ближнему, негосударственная форма помощи.

Взаимопомощь – взаимовыручка; в более узком экономическом смысле – форма обмена, зародившаяся в первобытной общине с появлением распределения по труду и личной собственности.

Волонтерство – добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной добровольной помощи.

Гедонизм – этико-философское учение, ставящее своей главной целью ориентацию на принцип наслаждения, удовольствия.

Генезис – зарождение, формирование какого-либо явления.

Гуманизм – 1) человеколюбие как моральный принцип; 2) этико-философское направление.

Деонтология – учение о долге и должном поведении личности (специалиста) в процессе выполнения им обязанностей (профессиональных).

Детерминанты (от лат. *determinans* – определяющий) – то же, что определитель.

Детерменизм – признание причинной связи и взаимообусловленности всех явлений.

Детские приюты – благотворительные учреждения для попечения и воспитания сирот, покинутых и беспризорных детей.

Добро – наиболее общее понятие морального сознания, одна из важнейших категорий этики. Добро, вместе с своей противоположностью – злом, является наиболее обобщенной формой разграничения и противопоставления нравственного и безнравственного, имеющего положительное и отрицательное моральное значение того, что отвечает содержанию требований нравственного, и того, что противоречит им.

Догматизм – некритическое мышление, опирающееся на неоспоримые принципы (догмы), изначально принятые на веру.

Долг – одна из основных категорий этики, общественная необходимость, выраженная в нравственных требованиях в такой форме, в какой они выступают перед определенной личностью. Категория долга тесно связана с другими понятиями, характеризующими моральную деятельность личности, такими, как ответственность, самосознание, совесть, мотив.

Дружба – форма межличностных отношений, основанная на общности интересов и взаимной привязанности. 58 ЗЛО – этическая категория, по своему содержанию является противоположностью добру; и понятие морального сознания, которое служит наиболее обобщенным выражением представлений о безнравственном, противоречащим

требованиям морали, заслуживающем осуждения, а также общей абстрактной характеристикой отрицательных моральных качеств.

Идеализм – этическое направление, которое предполагает божественное, сверхъестественное обоснование нравственности.

Идентификация – опознание, определение.

Императив – моральная норма, содержащая повеление, должествование. индетерминизм – отрицание причинной обусловленности вещей и событий. инновация – открытие, появление нового.

Инструментализм – учение в рамках прагматизма, трактующее разум, мышление как инструмент решения реальной ситуации.

Интуитивизм – течение этики, утверждавшее самоочевидность моральных истин, непостижимость их с помощью разума и рационального анализа.

Иррационализм – отрицание разума как основы познания, ориентация на чувства, эмоции, рациональную веру.

Категория – предельно общее, фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания.

Конформизм – приспособленчество, отказ от самостоятельных решений

Критерий – признак, удостоверяющий истинность или ложность явления.

Любовь – чувство самоотверженной и глубокой привязанности, сердечного влечения.

Менталитет – определенный образ мышления, склад ума, характер.

Мизантропия – нелюбовь к людям, человеконенавистничество.

Милосердие – одна из важнейших христианских добродетелей, исполняемых посредством дел милостей телесных и милостей духовных.

Негативизм – отрицательное отношение к действительности.

Нигилизм – отрицание общепринятых моральных норм.

Нищенство – состояние, при котором ведение нормального образа жизни становится невозможным или затруднительным из-за отсутствия материальных и денежных средств, навыков трудовой деятельности.

Оптимизм – вера в лучшее будущее.

Ортодоксальный – неуклонно следующий какому-либо учению.

ОСТРАКИЗМ – гонение, публичное осуждение.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителями нетрудоспособными.

Семья – основанная на браке или кровном родстве малая группа людей, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью.

Социальная поддержка – предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная работа – специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальная справедливость – социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества, как отвечающих интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка общественных отношений. Это один из видов справедливости, который касается жизнедеятельности общества и личности.

Социальная этика – система моральных принципов, определяющих общественные связи и взаимоотношения. Социальное обеспечение – система государственных и общественных мероприятий по материальному обеспечению граждан в старости, при инвалидности, болезни, потере кормильца и других случаях.

Софистика – 1) словесные ухищрения, преднамеренно вводящие в заблуждения; 2) древнегреческое философское учение.

Стоицизм – 1) стойкое перенесение жизненных испытаний; 2) античное философское учение.

Схоластика – 1) формальные рассуждения, оторванные от практики; 2) направление христианской этики, включающее элементы рационализма в теологические рассуждения. сциентизм – абсолютизация роли науки в системе культуры.

Телеология – учение о целесообразности всего сущего.

Томизм – религии озная этика и философия на основе учения Фомы Аквинского.

Толерантность – терпимость к чужим верованиям и мнениям.

Утилитаризм – натуралистическая этика, рассматривающая в качестве критерия моральной оценки того или иного поступка ожидаемую от него пользу.

Филантропия – благожелательное отношение к человеку, индивидуальная благотворительность.

Флуктуации – изменения ранга ценности в иерархии (количественные изменения, изменения значимости).

Ценности – значимые для человека объекты или функциональное значение объектов для человека. Ценностные трансверсии – изменения

смысла и содержания ценности, т.е. качественные изменения, изменения значения.

Эвдемонизм – натуралистическое учение, признающее наивысшей ценностью счастье.

Эвтаназия – намеренное ускорение смерти безнадежно больного человека с целью прекращения его страданий.

Эманация – мистическое истечение духовного первоначала в материальный мир.

Эмотивизм – учение, сводящее моральные высказывания к выражению эмоций, непроверяемому эмпирически.

Эмпатия – сопереживание, постижение эмоционального состояния, проникновение в чувствование, в переживания другого человека.

Эмпиризм – признание опыта и чувственного восприятия единственным достоверным источником познания.

Этика социальной работы – теория (учение) профессиональной морали специалистов в области социальной работы, система идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, идей о должном, требования к личности специалиста.

Практикум.

Ситуация 1.

На прием к социальному работнику пришла женщина. От первого брака у нее имеется дочь девяти лет. Во второй брак она вступила с мужчиной, с которым проживает его четырнадцатилетний сын. Отношения в новой семье между детьми и родителями не складываются, то есть мальчик не ладит с мачехой, а девочка - с отчимом. Из-за этого муж с женой постоянно ссорятся.

Какие из профессионально-моральных принципов должны определять деятельность социального работника? Ответ аргументируйте.

Ситуация 2.

- Вы не могли бы пригласить меня без очереди, мне очень тяжело стоять?

- Извините, принять без очереди не смогу, но могу предложить вам стул. Что иллюстрирует эта ситуация в действии социального работника?

Ситуация 3.

Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт.

Как можно было избежать конфликта?

Ситуация 4.

- До конца вашей работы осталось 15 минут, а в очереди ещё 10 человек.

- Не беспокойтесь, бабушка, мы не уйдём с рабочих мест до тех пор, пока не оформим все документы.

С чем можно согласиться в реплике социального работника и что вызывает возражение?

Ситуация 5.

Женщина 75 лет, одна воспитала дочь (муж погиб в Великой Отечественной войне). Дочь умирает от серьезного заболевания. Других родственников нет. Женщина тяжело переживает своё горе. Она стала замкнутой, потеряла всякий интерес к жизни. Соседка обратилась в службу социальной помощи.

Чем сочувствие отличается от участливости?

Ситуация 6.

Социальный работник замечает, что коллега принимает от клиентов подарки. Как связаны долг и ответственность социального работника перед профессией и коллегами?

Ситуация 7.

Заведующий отделом соц. защиты обращается к молодому специалисту по социальной работе: «Вы сделали ошибки в представленном недавно отчете, чему Вас учили?».

Какой должна быть реакция молодого специалиста на замечание?

Ситуация 8.

Молодой коллега: «Мне кажется, что ваши методы работы с клиентами устарели».

Как это высказывание согласуется с требованием этического кодекса социального работника?

Ситуация 9.

В социальную службу пришла на работу выпускница вуза по специальности «социальная работа». В коллективе работали, в основном, женщины средних лет, не имеющие специального образования. Замечания молодой сотрудницы вызывают раздражение коллег.

Найдите в кодексе социального работника, которые могут помочь в этой ситуации.

Ситуация 10.

В социальную службу пришел новый работник – выпускница ВУЗа, специалист по социальной работе. Есть основные теоретические знания, практики мало. Отношения в коллективе складываются неплохо, все оказывают помощь. Лишь с одной сотрудницей установить контакт не удается – со своим руководителем. Она - специалист с большим опытом, высококвалифицированный, компетентный. Но на все обращения «новенькой» реагирует одинаково: «Вас в институте учили, должна знать...»

Ситуация 11.

Женщина подвергается насилию в семье. Обратилась за помощью к социальному работнику. В чём смысл принципа самоопределения клиента применительно к этой ситуации?

Ситуация 12.

Социальный работник работает в детском доме с детьми-сиротами. В одной из старших групп есть подросток, демонстрирующий трудности в поведении, либо антисоциальное поведение (токсикоман), который заставляет детей из младших групп следовать своему примеру. Каковы должны быть действия социального работника?

Ситуация 13.

18-я девушка, страдающая наркотической зависимостью, беременна и хочет рожать, но не может отказаться от наркотиков. Существуют ли границы самоопределения клиента?

Ситуация 14.

К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко, и не может часто навещать свою мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом. Действия социального работника.

Ситуация 15.

Социальному работнику клиент преподносит подарок за оказанную помощь. Действия социального работника. Ответ аргументируйте.

ИСКУССТВО ОБЩЕНИЯ¹.

Афоризм	Правило общения
1. Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения (Сент-Экзюпери)	Учитесь общаться
2. Давайте согласимся иметь разногласия (Роберт Стивенсон) Будь не таким, как другие. и позволь другим быть другими (Хенрик Ягодзинский)	Изучайте языки и культуру народов мира
3. Кто не умеет говорить, карьеры не сделает (Наполеон) Краспоречие есть искусство выражать мысли других (Эдуард Эррио)	Будьте вежливы
4. Человек, отправляющийся в путешествие в страну, язык которой не знает, собственно отправляется в школу, а не в путешествие (Фрэнсис Бекон)	Помните: общество культурно неоднородно
5. Достоинно вести себя, когда судьба благоприятствует, труднее, чем когда она враждебна (Ларошфуко)	Соблюдайте при общении общепринятые законы морали
6. Однажды, даже получив пинок, Сократ и это стерпел, а когда кто-то подивился, он ответил: «Если бы меня лягул осёл, разве стал бы я подавать на него в суд?» (Сократ)	Наслаждайтесь данной вам возможностью общения
7. Всживость есть символически условное выражение уважения ко всякому человеку (Н.А. Бердяев)	Помните: поведение – это реакция человека на восприятие окружающего мира, которая культурно обусловлена
8. Две вещи наполняют душу всегда новым и все более сильным удивлением и благоговением, чем чаще и продолжительнее мы размышляем о них – это звездное небо надо мной и моральный закон во мне (И. Кант)	Старайтесь вести себя достойно при любых ситуациях

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Афоризм	Правило общения
1. Чем выше голос, тем ниже интеллект (Эрнест Ньюмен)	
2. Хорошее восприятие не в том, что ты не прольешь соуса на скатерть, а в том, что ты не заметишь, если это сделает кто-нибудь другой (А.П.Чехов)	
3. Не говори ничего дурного о ком-либо, если точно не знаешь этого, а если и знаешь, то спроси себя: почему это говорю? (Жорж Санд)	
4. Как бы хорошо ты не говорил, если ты говоришь слишком много, то, в конце концов, станешь говорить глупости (А. Дюма-отец). Кто много говорит, хотя бы говорил дело, не ценится людьми. Вечно шумищая река хоть и полезна, но на нее не обращают внимания (Индийское изречение).	
5. Начав беседу с обстоятельного изложения точки	

¹ Бойко, Ж.В. Б 772 Этические основы социальной работы: учеб. пособие / Ж.В. Бойко. – Хабаровск: ДВГУПС, 2012. – 94 с.

зрения вашего оппонента, вы тем самым выбиваете почву у него из-под ног. (Андре Моруа)	
6. Смеяться можно над чем угодно, но не когда угодно. Мы шутим по поводу смертного ложа, но не у смертного ложа. Жизнь серьезна всегда, но жить всегда серьезно – нельзя (Гилберт Честертон).	
7. Верно определяйте слова, и вы освободите мир от половины недоразумений (Декарт)	
8. Жалоба, что нас не понимают, чаще всего происходит от того, что мы не понимаем людей (В.О. Ключевский) Понимание – начало согласия (Б. Спinoза).	
9. Она всегда умела привести цитату, – а это хорошая замена собственному остроумию (Сомерсет Моэм)	



Латипова Нодира Мухтаржановна – заведующая кафедрой, Социальная работа Национального университета Узбекистана, профессор кандидат социологических наук. В 1991 году закончила Ташкентский государственный университет (ныне Национальный университет Узбекистана) исторический факультет. С 1991 года начала свою деятельность на кафедре Социологии

ТашГУ. В 2009 году защитила кандидатскую диссертацию по теме «Роль молодых специалистов в трансформации социальной структуры Узбекистанского общества». С 2008 года начала заниматься Социальной работой и являлась членом Национальной команды по продвижению социальной работы в Узбекистане. В 2016 году получила звание доцент. С 2017 года является заведующей кафедрой Социальная работа НУУз. В 2019 году получила звание профессора. Научные интересы: социология молодежи, социальная структура и стратификация, этика социальной работы, социальное обеспечение и защита и детей, и молодежи, социальная работа с детьми группы риска.

Email: n.latipova@nuu.uz

зр
по
6.
Ми
ло:
не
7.
по
8.
от
По
9.
зам

НОДИРА ЛАТИПОВА

ЭТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Редактор: С. Хашимов

Корректор: Х. Закирова

Верстальщик: А. Хидоятов

Изд. лиц. №АІ 242, 04.07.2013 г.

Офсетная бумага. Подписано в печать 17.12.2019

Формат 60x84 1/16. Гарнитура «PT Serif».

Усл. п. лист 21.25 Тираж 200 экз. Заказ №63.

**Общество с ограниченной ответственностью
«VneshInvestProm»**

100011, г. Ташкент, ул. Навоий, 30.

Тел./факс: (+99871) 244-75-75

ISBN 978-9943-4885-7-1



9 789943 488571